



**ULPGC**

**Universidad de  
Las Palmas de  
Gran Canaria**

---

**Gabinete de  
Evaluación  
Institucional**

Resultados de la encuesta a titulados/as de grados y  
másteres 2022

Curso de egreso: 2019-2020 y 2020-2021

*Enero de 2023*

## ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES TITULADOS/AS DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional es el responsable de la implantación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

La encuesta dirigida al/la estudiante titulado/a y tiene como objetivo conocer el nivel de satisfacción en relación con la gestión de las enseñanzas y los resultados de la implantación de los títulos, se aplica bienalmente a través de un cuestionario en línea dirigido a la población de egresados/as de los dos últimos cursos de grado y máster. Los resultados son tratados por el Gabinete de Evaluación Institucional y analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Una vez realizado el análisis, se informa a los/as responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de las titulaciones. Además, los resultados generales se difunden públicamente en la web institucional de cada título.

### 1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación en la encuesta, a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a los que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **muestra (%)** indica el porcentaje de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato del **margen de error o error estadístico (%)**\* indica el nivel de error como resultado de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato del **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

---

\* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

### 1.1. Datos de participación por centro

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95%, los datos de participación son los siguientes:

Centro	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Escuela de Arquitectura	140	10	7,14	29,97
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	66	6	9,09	38,44
Escuela de Ingeniería Informática	160	17	10,63	22,54
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	552	49	8,88	13,38
Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote	61	5	8,20	42,34
Estructura de Teleformación	642	64	9,97	11,63
Faculta de Geografía e Historia	135	15	11,11	23,94
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	177	8	4,52	33,95
Facultad de Ciencias de la Educación	1335	83	6,22	10,42
Facultad de Ciencias de la Salud	812	54	6,65	12,89
Facultad de Ciencias del Mar	105	12	11,43	26,75
Facultad de Ciencias Jurídicas	1014	56	5,52	12,74
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	626	37	5,91	15,64
Facultad de Filología	228	23	10,09	19,42
Facultad de Traducción e Interpretación	275	45	16,36	13,38
Facultad de Veterinaria	139	5	3,60	43,19
I. U. de Microelectrónica Aplicada	14	1	7,14	98,00
I. U. de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	24	5	20,83	39,83
I. U. de Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	9	1	11,11	98,00
I. U. de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible	10	0	-	-
I. U. para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en Comunicaciones	6	1	16,67	98,00
<b>General</b>	<b>6530</b>	<b>497</b>	<b>7,61</b>	<b>4,23</b>

## 1.2. Datos de participación por título

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95%, los datos de participación son los siguientes:

Título	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Administración y Dirección de Empresas	245	13	5,31	26,50
Grado en Arquitectura	110	10	9,09	29,68
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	177	8	4,52	33,95
Grado en Ciencias del Mar	54	5	9,26	42,14
Grado en Derecho	439	21	4,78	20,89
Grado en Economía	57	6	10,53	38,18
Grado en Educación Infantil	227	14	6,17	25,43
Grado en Educación Primaria	421	20	4,75	21,41
Grado en Educación Primaria (NP)	220	19	8,64	21,54
Grado en Educación Social	113	7	6,19	36,03
Grado en Enfermería (Fuerteventura)	66	5	7,58	42,46
Grado en Enfermería (Gran Canaria)	273	19	6,96	21,73
Grado en Enfermería (Lanzarote)	78	8	10,26	33,04
Grado en Fisioterapia	122	3	2,46	56,11
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	30	3	10,00	54,59
Grado en Historia	76	8	10,53	32,99
Grado en Ingeniería Civil	44	3	6,82	55,25
Grado en Ingeniería Eléctrica	37	3	8,11	54,99
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	48	3	6,25	55,36
Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo Productos	92	13	14,13	25,32
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	65	4	6,15	47,84
Grado en Ingeniería en Tecnología Naval	61	5	8,20	42,34
Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación	60	5	8,33	42,31
Grado en Ingeniería Geomática	4	0	-	-
Grado en Ingeniería Geomática y Topografía	4	0	-	-
Grado en Ingeniería Informática	135	13	9,63	25,93
Grado en Ingeniería Mecánica	91	6	6,59	38,88
Grado en Ingeniería Química	50	5	10,00	42,00
Grado en Ingeniería Química Industrial	15	1	6,67	98,00
Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas	79	4	5,06	48,05
Grado en Lenguas Modernas	123	14	11,38	24,76
Grado en Medicina	250	18	7,20	22,30
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	222	18	8,11	22,19
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (NP)	70	14	20,00	23,60
Grado en Seguridad y Control de Riesgos (NP)	73	15	20,55	22,71
Grado en Trabajo Social	178	12	6,74	27,40

Título	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Trabajo Social (NP)	25	3	12,00	54,17
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Alemán	66	6	9,09	38,44
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Francés	95	21	22,11	18,97
Grado en Turismo (NP)	24	4	16,67	45,69
Grado en Turismo (Gran Canaria)	191	8	4,19	34,00
Grado en Turismo (Lanzarote)	61	5	8,20	42,34
Grado en Veterinaria	139	5	3,60	43,19
Programa de doble Grado en A.D.E. y Grado en Derecho	59	5	8,47	42,29
Programa de doble Grado en Ingeniería Informática y Grado en A.D.E.	20	3	15,00	53,52
Programa de doble Grado en Traducción e Interpretación Inglés-Alemán y Grado en Traducción e Interpretación en Inglés-Francés	28	6	21,43	36,11
M. U. en Abogacía	175	5	2,86	43,32
M.U. Contabilidad, Auditoría y Fiscalidad Empresa	20	2	10,00	67,45
M.U. en Traducción Profesional y Mediación Intercultural	36	3	8,33	54,94
M.U. en Aprendizaje integrado de contenidos en lengua extranjera (Inglés)	10	4	40,00	40,01
M.U. en Banca y Finanzas	4	0	-	-
M.U. en Bioética y Bioderecho	23	1	4,35	98,00
M.U. en Cultivos Marinos	17	0	-	-
M.U. en Cultura Audiovisual y Literaria	16	1	6,25	98,00
M.U. en Desarrollo Integral de Destinos Turísticos	2	0	-	-
M.U. en Dirección de Empresas y Recursos Humanos	25	1	4,00	98,00
M.U. en Economía del Turismo, del Transporte y del Medioambiente	10	0	-	-
M.U. en Eficiencia Energética	2	0	-	-
M.U. en Electrónica y Telecomunicación Aplicadas	8	1	12,50	98,00
M.U. en Español y su Cultura: Desarrollos profesionales y empresariales	50	9	18,00	29,88
M.U. en Formación del Profesorado	511	38	7,44	15,31
M.U. en Gestión Costera	1	0	-	-
M.U. en Gestión del Patrimonio Artístico y Arquitectónico, Museos y Mercado del Arte	30	0	-	-
M.U. en Gestión Sostenible de Recursos Pesqueros	3	0	-	-
M.U. en Ingeniería de Telecomunicación	6	1	16,67	98,00
M.U. en Ingeniería Industrial	38	4	10,53	46,97
M.U. en Ingeniería Informática	5	1	20,00	98,00
M.U. en Intervención Familiar	4	0	-	-
M.U. en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria	59	4	6,78	47,72
M.U. en Marketing y Comercio Internacional	23	2	8,70	67,70
M.U. en Oceanografía	30	7	23,33	32,99
M.U. en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	16	4	25,00	43,83
M.U. en Prevención de Riesgos Laborales	230	9	3,91	32,09
M.U. en Relaciones Hispano Africanas	13	0	-	-

Título	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
M.U. en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	24	5	20,83	39,83
M.U. en Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	7	1	14,29	98,00
M.U. en Soluciones TIC para Bienestar y Medioambiente	6	1	16,67	98,00
M.U. en Tecnologías de Telecomunicación	6	0	-	-
M.U. en Tecnologías Industriales	1	0	-	-
M.U. en Tecnologías y Procesos Industriales Avanzados	2	2	100,00	0,00

## Resultados de satisfacción de titulados 2022 Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Centro

Centro

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Escuela de Arquitectura	10	2,0
	Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	49	9,9
	Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	6	1,2
	Estructura Teleformación ULPGC	64	12,9
	Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	5	1,0
	Facultad de Ciencias de la Educación	83	16,7
	Facultad de Traducción e Interpretación	45	9,1
	Facultad de Economía, Empresa y Turismo	37	7,4
	Facultad de Ciencias Jurídicas	56	11,3
	Facultad de Ciencias del Mar	12	2,4
	Facultad de Ciencias de la Salud - Gran Canaria	41	8,2
	Facultad de Ciencias de la Salud - Lanzarote	8	1,6
	Facultad de Ciencias de la Salud - Fuerteventura	5	1,0
	Facultad de Filología	23	4,6
	Facultad de Geografía e Historia	15	3,0
	Escuela de Ingeniería Informática	17	3,4
	Facultad de Veterinaria	5	1,0
	Facultad de CC. Actividad Física y el Deporte	8	1,6
	Instituto Universitario de Microelectrónica Aplicada	1	,2
	I.U.Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas	1	,2
	I. Univ. de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	5	1,0
	Instituto Universitario para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en Comunicaciones	1	,2
	<b>Total</b>	<b>497</b>	<b>100,0</b>

## Titulación

### Titulación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Grado en Historia	8	1,6
	Grado de Geografía y Ordenación del Territorio	3	,6
	Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	8	1,6
	Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Alemán	6	1,2
	Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Francés	21	4,2
	Grado en Administración y Dirección de Empresas	13	2,6
	Grado en Ciencias del Mar	5	1,0
	Grado en Economía	6	1,2
	Grado en Ingeniería Informática	13	2,6
	Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas	4	,8
	Grado en Lenguas Modernas	14	2,8
	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	18	3,6
	Grado en Seguridad y Control de Riesgos (No-presencial)	15	3,0
	Grado en Turismo	8	1,6
	Grado en Fisioterapia	3	,6
	Grado en Derecho	21	4,2
	Grado en Educación Infantil	14	2,8
	Grado en Educación Primaria	20	4,0
	Grado en Educación Social	7	1,4
	Grado en Ingeniería Civil	3	,6
	Grado en Trabajo Social	12	2,4
	Grado en Ingeniería Industrial y Desarrollo de Productos	13	2,6
	Grado en Enfermería (Gran Canaria)	19	3,8
	Grado en Veterinaria	5	1,0
	Grado en Ingeniería Química	5	1,0
	Grado en Ingeniería en Organización Industrial	4	,8
	Grado en Ingeniería en Tecnología Naval	5	1,0
	Grado en Medicina	18	3,6
	Grado en Enfermería (Lanzarote)	8	1,6
	Grado en Enfermería (Fuerteventura)	5	1,0
	Grado en Turismo (Lanzarote)	5	1,0
	Grado en Turismo (No presencial)	4	,8
	Grado en Trabajo Social (No presencial)	3	,6
	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (No presencial)	14	2,8
	Grado en Educación Primaria (No presencial)	19	3,8



## Titulación

	Frecuencia	Porcentaje
Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación	5	1,0
Grado en Arquitectura	10	2,0
Grado en Ingeniería Eléctrica	3	,6
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	3	,6
Grado en Ingeniería Mecánica	6	1,2
Grado en Ingeniería Química Industrial	1	,2
Doble titulación: Grado en Trad. e Int. Inglés-Alemán y Grado en Trad. e Int. Inglés-Francés	6	1,2
Doble titulación: Grado en Ingeniería Informática y Administración y Dirección de Empresas	3	,6
Doble titulación: Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Derecho	5	1,0
M. U. en Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	1	,2
M. U. en Español y su Cultura: Desarrollos Profesionales y Empresariales	9	1,8
M. U. en Traducción Profesional y Mediación Intercultural	3	,6
M. U. en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	5	1,0
M. U. en Ingeniería de Telecomunicación	1	,2
M. U. en Soluciones TIC para Bienestar y Medio Ambiente	1	,2
M. U. en Marketing y Comercio Internacional	2	,4
M. U. en Contabilidad, Auditoría y Fiscalidad Empresarial	2	,4
M. U. en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	4	,8
M. U. en Dirección de Empresas y Recursos Humanos	1	,2
M. U. en Bioética y Bioderecho	1	,2
M. U. en Ingeniería Informática	1	,2
M. U. en Cultura Audiovisual y Literaria	1	,2
M. U. en Ingeniería Industrial	4	,8
M. U. en Abogacía	5	1,0
M. U. en Oceanografía	7	1,4
M. U. en Formación del Profesorado	38	7,6
M. U. en Prevención de Riesgos Laborales	9	1,8
M. U. Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria	4	,8
M.U. en Electrónica y Telecomunicación Aplicadas	1	,2
M. U. en Tecnologías y Procesos Industriales Avanzados	2	,4

## Titulación

	Frecuencia	Porcentaje
M. U. en Aprendizaje integrado de contenidos en lengua extranjera (Inglés)	4	,8
Total	497	100,0

## Medida de satisfacción

### Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
1. Valore el plan de estudios/programa formativo realizado.	497	3,30	1,011
2. Valore, en general, los conocimientos y capacidades adquiridos.	494	3,45	,999
3. Valore la gestión y desarrollo del trabajo de fin de título.	497	3,66	1,200
4. Si ha participado en programas de movilidad, valore su gestión y desarrollo.	142	3,77	1,201
5. Si realizó prácticas externas, valore su gestión y desarrollo.	381	3,82	1,182
6. Valore la información académica (calendarios de exámenes, proyectos docentes, horarios, etc.) ofrecida a lo largo de los estudios a través de la web del centro y de la web institucional de la ULPGC.	494	3,54	1,172
7. Valore la información administrativa (plazos de matrícula, plazos de pago de matrículas, plazo de solicitud de convocatoria especial...) ofrecida a lo largo de los estudios por la administración.	484	3,35	1,277
8. Valore la orientación que ha recibido a lo largo de los estudios (plan de acción tutorial, orientación académica, orientación laboral, etc.).	478	2,68	1,269
9. Valore los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc., de los/las estudiantes (a través de los delegados/as, comisiones, Junta de Centro, Claustro, instancias de quejas, sugerencias, etc.).	462	2,71	1,266
10. Las instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del título (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual, etc.).	496	3,04	1,209
11. Los servicios de apoyo (Biblioteca, salas de estudio, administración, becas, etc.).	469	3,41	1,111