



**ULPGC**

**Universidad de  
Las Palmas de  
Gran Canaria**

---

**Gabinete de  
Evaluación  
Institucional**

Resultados de la encuesta a titulados/as de grados y  
másteres 2024

Curso de egreso: 2021-2022 y 2022-2023

*Enero de 2025*

## ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES TITULADOS/AS DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional es el responsable de la implantación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

La encuesta dirigida al/la estudiante titulado/a y tiene como objetivo conocer el nivel de satisfacción en relación con la gestión de las enseñanzas y los resultados de la implantación de los títulos, se aplica bienalmente a través de un cuestionario en línea dirigido a la población de egresados/as de los dos últimos cursos de grado y máster. Los resultados son tratados por el Gabinete de Evaluación Institucional.

Una vez realizado el análisis, se informa a los/as responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de las titulaciones. Además, los resultados generales se difunden públicamente en la web institucional de cada título.

### 1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación en la encuesta, a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a los que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **muestra (%)** indica el porcentaje de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato del **margen de error o error estadístico (%)**\* indica el nivel de error como resultado de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato del **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

---

\* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

### 1.1. Datos de participación por centro

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación son los siguientes:

Centro	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Escuela de Arquitectura	90	2	2,22	57,83
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	65	4	6,15	40,15
Escuela de Ingeniería Informática	157	17	10,83	18,90
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	395	33	8,35	13,72
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	40	6	15,00	31,35
Estructura Teleformación ULPGC	473	53	11,21	10,66
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	169	11	6,51	24,05
Facultad de Ciencias de la Educación	1293	67	5,18	9,79
Facultad de Ciencias de la Salud	835	31	3,71	14,50
Facultad de Ciencias del Mar	113	15	13,27	19,86
Facultad de Ciencias Jurídicas	845	51	6,04	11,17
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	516	49	9,50	11,19
Facultad de Filología	231	37	16,02	12,42
Facultad de Geografía e Historia	130	13	10,00	21,72
Facultad de Traducción e Interpretación	206	38	18,45	12,08
Facultad de Veterinaria	150	10	6,67	25,21
I. U. de Microelectrónica Aplicada	7	4	57,14	29,08
I. U. de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	32	3	9,38	45,93
I. U. de Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	12	1	8,33	82,24
I. U. de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible	6	0	-	-
I. U. para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en Comunicaciones	4	1	25,00	82,24
<b>Total</b>	<b>5769</b>	<b>446</b>	<b>7,73</b>	<b>3,74</b>

## 1.2. Datos de participación por título

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación son los siguientes:

Título	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Administración y Dirección de Empresas	192	19	9,90	17,96
Grado en Arquitectura	64	0	-	-
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	169	11	6,51	24,05
Grado en Ciencias del Mar	61	8	13,11	27,33
Grado en Derecho	430	30	6,98	14,50
Grado en Economía	56	8	14,29	27,16
Grado en Educación Infantil	209	10	4,78	25,44
Grado en Educación Primaria	381	27	7,09	15,28
Grado en Educación Primaria (NP)	229	31	13,54	13,77
Grado en Educación Social	116	4	3,45	40,58
Grado en Enfermería (Fuerteventura)	80	2	2,50	57,79
Grado en Enfermería (Gran Canaria)	255	13	5,10	22,26
Grado en Enfermería (Lanzarote)	97	4	4,12	40,47
Grado en Fisioterapia	135	2	1,48	57,94
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	24	4	16,67	38,35
Grado en Historia	65	5	7,69	35,61
Grado en Ingeniería Civil	18	3	16,67	44,60
Grado en Ingeniería Eléctrica	33	1	3,03	82,24
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	37	3	8,11	46,15
Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo Productos	77	10	12,99	24,42
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	37	3	8,11	46,15
Grado en Ingeniería en Tecnología Naval	20	0	-	-
Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación	51	4	7,84	39,87
Grado en Ingeniería Geomática	3	0	-	-
Grado en Ingeniería Informática	136	16	11,76	19,38
Grado en Ingeniería Mecánica	68	5	7,35	35,67
Grado en Ingeniería Química	28	3	10,71	45,69
Grado en Ingeniería Química Industrial	16	2	12,50	56,18
Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas	58	7	12,07	29,40
Grado en Lenguas Modernas	138	22	15,94	16,13
Grado en Medicina	245	9	3,67	26,96
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	107	6	5,61	32,77
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (NP)	49	7	14,29	29,08
Grado en Seguridad y Control de Riesgos (NP)	66	10	15,15	24,14

Título	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Trabajo Social	169	12	7,10	22,95
Grado en Trabajo Social (NP)	51	2	3,92	57,57
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Alemán	48	11	22,92	22,00
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Francés	70	14	20,00	19,80
Grado en Turismo (EUTL)	40	6	15,00	31,35
Grado en Turismo (FEET)	164	11	6,71	24,02
Grado en Turismo (NP)	16	1	6,25	82,24
Grado en Veterinaria	150	10	6,67	25,21
Programa Doble: Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Derecho	38	5	13,16	34,74
Programa Doble: Grado en Ingeniería en Organización Industrial y Grado en Administración y Dirección de Empresas	1	0	-	-
Programa Doble: Grado en Ingeniería Informática y Grado en Administración y Dirección de Empresas	21	1	4,76	82,24
Programa Doble: Grado en Inglés-Alemán y Grado en Inglés-Francés	15	4	26,67	36,45
M. U. en Abogacía	139	3	2,16	47,14
M. U. en Aprendizaje integrado de contenidos en lengua extranjera (Inglés)	23	5	21,74	33,27
M. U. en Bioética y Bioderecho	23	1	4,35	82,24
M. U. en Contabilidad, Auditoría y Fiscalidad Empresarial	14	0	-	-
M. U. en Cultivos Marinos	16	0	-	-
M. U. en Cultura Audiovisual y Literaria	12	3	25,00	42,95
M. U. en Dirección de Empresas y Recursos Humanos	20	2	10,00	56,60
M. U. en Economía del Turismo, del Transporte y Medioambiente	6	0	-	-
M. U. en Electrónica y Telecomunicación Aplicadas	7	4	57,14	29,08
M. U. en Enseñanza de Español y su Cultura	30	4	13,33	38,94
M. U. en Español y su Cultura: Desarrollo Profesionales y Empresariales	8	0	-	-
M. U. en Formación del Profesorado	516	23	4,46	16,78
M. U. en Gestión del Patrimonio Artístico y Arquitectónico, Museos y Mercado del Arte	26	2	7,69	56,98
M. U. en Gestión Sostenible de Recursos Pesqueros	11	1	9,09	82,24
M. U. en Ingeniería de Telecomunicación	14	0	-	-
M. U. en Ingeniería Industrial	39	3	7,69	46,22
M. U. en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria	71	3	4,23	46,80
M. U. en Marketing y Comercio Internacional	32	4	12,50	39,08
M. U. en Oceanografía	25	6	24,00	29,87
M. U. en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	24	2	8,33	56,88
M. U. en Prevención de Riesgos Laborales (NP)	62	2	3,23	57,68

<b>Título</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra (n)</b>	<b>Muestra (%)</b>	<b>Error estadístico (%)</b>
M. U. en Relaciones Hispano Africanas	17	2	11,76	56,31
M. U. en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	32	3	9,38	45,93
M. U. en Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	12	1	8,33	82,24
M. U. en Soluciones TIC para Bienestar y Medioambiente	4	1	25,00	82,24
M. U. en Tecnologías y Procesos Industriales Avanzados	18	0	-	-
M. U. en Traducción Profesional y Mediación Intercultural	35	5	14,29	34,55
<b>Total</b>	<b>5769</b>	<b>446</b>	<b>7,73</b>	<b>3,74</b>

## Edad

### Estadísticos

Edad

N	Válido	446
	Perdidos	0
Media		28,20
Desv. estándar		7,476

## Sexo

### Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	HOMBRE	170	38,1	38,1	38,1
	MUJER	276	61,9	61,9	100,0
	Total	446	100,0	100,0	

## Medida de satisfacción

### Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. estándar
1. El plan de estudios	439	3,51	1,049
2. Las prácticas externas (gestión y desarrollo)	395	3,81	1,222
3. El trabajo fin de título (gestión y desarrollo)	446	3,89	1,247
4. Los conocimientos y capacidades adquiridos en general	443	3,58	1,097
5. El reconocimiento de créditos (proceso)	222	3,67	1,264
6. La orientación recibida a lo largo de los estudios	427	2,93	1,297
7. Los programas de movilidad (gestión y desarrollo)	110	3,74	1,209
8. La información recibida	440	3,77	1,092
9. Las instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del título	431	3,40	1,198
10. Los servicios de apoyo	413	3,72	1,104
11. Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc.	386	3,08	1,291
12. Las actividades culturales y de extensión universitaria	301	3,18	1,414
13. Valoración general con el título	446	3,48	1,072