



**ULPGC**

**Universidad de  
Las Palmas de  
Gran Canaria**

---

**Gabinete de  
Evaluación  
Institucional**

Resultados de la encuesta al Personal Docente e  
Investigador de grados y másteres

Curso 2021-2022

*Enero de 2023*

## ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR EN LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional implanta el procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

La encuesta dirigida al personal docente e investigador y tiene como objetivo conocer el nivel de satisfacción en relación con la gestión de las enseñanzas y los resultados de la implantación de los títulos, se aplica bienalmente a través de un cuestionario en línea dirigido a toda la población del profesorado de titulaciones de grado y máster del último curso académico. Los resultados son tratados por el Gabinete de Evaluación Institucional y analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Una vez realizado el análisis, se informa a los/as responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de las titulaciones. Además, los resultados generales se difunden públicamente en la web institucional de cada título.

### 1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación en la encuesta, a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a los que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **muestra (%)** indica el porcentaje de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato del **margen de error o error estadístico (%)**\* indica el nivel de error como resultado de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato del **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

---

\* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

### 1.1. Datos de participación por centro

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación son los siguientes:

Centro	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Escuela de Arquitectura	99	34	34,34	11,49
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	210	47	22,38	10,59
Escuela de Ingeniería Informática	176	42	23,86	11,10
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	396	140	35,35	5,60
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	21	16	76,19	10,28
Estructura Teleformación ULPGC	155	77	49,68	6,67
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	45	23	51,11	12,13
Facultad de Ciencias de la Educación	482	84	17,43	8,16
Facultad de Ciencias de la Salud	482	84	34,15	7,30
Facultad de Ciencias del Mar	111	57	51,35	7,63
Facultad de Ciencias Jurídicas	201	79	39,30	7,23
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	323	95	29,41	7,10
Facultad de Filología	96	47	48,96	8,62
Facultad de Geografía e Historia	78	43	55,13	8,46
Facultad de Traducción e Interpretación	104	42	40,38	9,85
Facultad de Veterinaria	146	45	30,82	10,23
I. U. de Microelectrónica Aplicada	19	10	52,63	18,39
I. U. de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	48	23	47,92	12,51
I. U. de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible	11	7	63,64	19,66
I. U. para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en Comunicaciones	17	8	47,06	21,81
I.U. de Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	24	14	58,33	14,49
<b>Total de PDI por centro</b>	<b>2960</b>	<b>1021</b>	<b>34,49</b>	<b>2,08</b>

## 1.2. Datos de participación por título

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación son los siguientes:

Título	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Administración y Dirección de Empresas	126	58	46,03	7,96
Grado en Arquitectura	83	27	32,53	13,08
Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos	50	26	52,00	11,29
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	45	23	51,11	12,13
Grado en Ciencias del Mar	88	52	59,09	7,34
Grado en Derecho	130	48	36,92	9,46
Grado en Economía	44	20	45,45	13,74
Grado en Educación Infantil	76	35	46,05	10,28
Grado en Educación Primaria	125	64	51,20	7,21
Grado en Educación Primaria (NP)	38	27	71,05	8,63
Grado en Educación Social	39	21	53,85	12,35
Grado en Enfermería	218	40	18,35	11,78
Grado en Fisioterapia	78	19	24,36	16,52
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	28	22	78,57	8,27
Grado en Historia	48	24	50,00	12,00
Grado en Ingeniería Civil	37	16	43,24	15,70
Grado en Ingeniería Eléctrica	64	37	57,81	8,85
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	74	36	48,65	9,89
Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo Productos	52	23	44,23	12,93
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	63	32	50,79	10,28
Grado en Ingeniería en Tecnología Naval	56	30	53,57	10,32
Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación	97	47	48,45	8,66
Grado en Ingeniería Geomática	30	18	60,00	12,47
Grado en Ingeniería Informática	94	40	42,55	9,91
Grado en Ingeniería Mecánica	80	41	51,25	9,02
Grado en Ingeniería Química	69	32	46,38	10,72
Grado en Ingeniería Química Industrial	63	36	57,14	9,05
Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas	48	24	50,00	12,00
Grado en Lenguas Modernas	66	31	46,97	10,84
Grado en Medicina	244	34	13,93	13,11
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	55	25	45,45	12,26
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (NP)	40	18	45,00	14,56
Grado en Seguridad y Control de Riesgos (NP)	35	18	51,43	13,71
Grado en Trabajo Social	47	19	40,43	14,72
Grado en Trabajo Social (NP)	30	15	50,00	15,27
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Alemán	50	28	56,00	10,41
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Francés	38	23	60,53	10,92
Grado en Turismo (EUTL)	21	16	76,19	10,28
Grado en Turismo (FEET)	86	29	33,72	12,51
Grado en Turismo (NP)	35	12	34,29	19,53

Título	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Veterinaria	146	45	30,82	10,23
M. U. en Abogacía	36	12	33,33	19,66
M. U. en Aprendizaje integrado de contenidos en lengua extranjera (Inglés)	3	2	66,67	41,12
M. U. en Bioética y Bioderecho	4	3	75,00	27,41
M. U. en Contabilidad, Auditoría y Fiscalidad Empresarial	29	9	31,03	23,17
M. U. en Cultivos Marinos	8	5	62,50	24,08
M. U. en Cultura Audiovisual y Literaria	17	9	52,94	19,38
M. U. en Dirección de Empresas y Recursos Humanos	20	8	40,00	23,11
M. U. en Economía del Turismo, del Transporte y Medioambiente	11	7	63,64	19,66
M. U. en Electrónica y Telecomunicación Aplicadas	19	10	52,63	18,39
M. U. en Enseñanza de Español y su Cultura	16	9	56,25	18,73
M. U. en Formación del Profesorado	70	31	44,29	11,11
M. U. en Gestión del Patrimonio Artístico y Arquitectónico, Museos y Mercado del Arte	23	12	52,17	16,79
M. U. en Gestión Sostenible de Recursos Pesqueros	25	8	32,00	24,47
M. U. en Ingeniería de Telecomunicación	39	20	51,28	13,00
M. U. en Ingeniería Industrial	63	39	61,90	8,19
M. U. en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria	20	11	55,00	17,07
M. U. en Marketing y Comercio Internacional	18	10	55,56	17,84
M. U. en Oceanografía	32	20	62,50	11,44
M. U. en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	17	12	70,59	13,27
M. U. en Prevención de Riesgos Laborales (NP)	16	8	50,00	21,23
M. U. en Relaciones Hispano Africanas	20	10	50,00	18,87
M. U. en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	48	23	47,92	12,51
M. U. en Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	24	14	58,33	14,49
M. U. en Soluciones TIC para Bienestar y Medioambiente	17	8	47,06	21,81
M. U. en Tecnologías y Procesos Industriales Avanzados	18	13	72,22	12,37
M. U. en Traducción Profesional y Mediación Intercultural	20	11	55,00	17,07
<b>Total de PDI por titulación</b>	<b>3569</b>	<b>1555</b>	<b>43,57</b>	<b>1,57</b>

Título	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Programa Doble: Grado en Administración y Dirección de Empresa y Grado en Turismo	101	16	15,84	18,96
Programa Doble: Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Derecho	207	26	12,56	15,12
Programa Doble: Grado en Ingeniería en Organización Industrial y Grado en Administración y Dirección de Empresas	165	19	11,52	17,80
Programa Doble: Grado en Ingeniería Informática y Grado en Administración y Dirección de Empresas	116	13	11,21	21,59
Programa Doble: Grado en Inglés-Alemán y Grado en Inglés-Francés	56	17	30,36	16,80
Programa Doble: Grado en Traducción e Interpretación (Inglés-Alemán) y Grado en Turismo	74	17	22,97	17,63
Programa Doblen: Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación y Grado en Administración y Dirección de Empresas	168	18	10,71	18,37
<b>Total de PDI de programas de doble titulación</b>	<b>887</b>	<b>126</b>	<b>14,21</b>	<b>6,79</b>

## Resultados de satisfacción del Personal Docente e Investigador 2022

### Centro

Centro		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Escuela de Arquitectura	34	3,3
	Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	140	13,7
	Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	47	4,6
	Estructura Teleformación ULPGC	77	7,5
	Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	16	1,6
	Facultad de Ciencias de la Educación	88	8,6
	Facultad de Traducción e Interpretación	42	4,1
	Facultad de Economía, Empresa y Turismo	95	9,3
	Facultad de Ciencias Jurídicas	79	7,7
	Facultad de Ciencias del Mar	57	5,6
	Facultad de Ciencias de la Salud - Las Palmas	70	6,9
	Facultad de Ciencias de la Salud - Lanzarote	7	,7
	Facultad de Ciencias de la Salud - Fuerteventura	7	,7
	Facultad de Filología	47	4,6
	Facultad de Geografía e Historia	43	4,2
	Escuela de Ingeniería Informática	42	4,1
	Facultad de Veterinaria	45	4,4
	Facultad de CC. Actividad Física y el Deporte	23	2,3
	I. U. de Microelectrónica Aplicada	10	1,0
	I.U.Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas	14	1,4
	I. U. de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	23	2,3
	I. U. para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en Comunicaciones	8	,8
	I. U. de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible	7	,7
	Total	1021	100,0

## Medida de satisfacción con el centro

### Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
1. Canales de comunicación del centro.	974	4,21	,992
2. Información académica difundida por el centro (plan de estudios, proyectos docentes, horarios, etc.).	983	4,36	,918
3. Información sobre la gestión difundida por el centro (servicios, infraestructuras, objetivos, evaluaciones, planes de mejora, etc.).	941	3,99	1,078
4. Actividades de orientación a el/la estudiante (Jornada de Acogida a nuevos estudiantes, Plan de Acción Tutorial, tutores y mentores, etc.).	805	4,18	1,020
5. Recursos materiales del centro.	957	3,76	1,041
6. Instalaciones e infraestructuras del centro.	970	3,64	1,070
7. Colaboración del Personal de Administración y Servicios.	964	4,46	,888
8. Objetivos del centro (propósitos u objetivos que se marca el centro en cuanto al funcionamiento y resultados del centro y que desarrolla en uno o varios cursos académicos).	856	4,02	1,078
9. Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	895	3,86	1,178
10. Resultados alcanzados del centro (centro y titulaciones, satisfacción, número de estudiantes, rendimiento de estudiantes, etc.).	861	3,85	1,026
11. Desarrollo de mejoras de los títulos y del centro.	855	3,73	1,169

## Medida de satisfacción con los procesos institucionales

### Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
12. 1. El servicio prestado por la Biblioteca universitaria.	805	4,62	,719
12. 2. El servicio prestado por el Gabinete de Comunicación.	378	4,16	1,047
12. 3. El servicio prestado por el Gabinete de Evaluación Institucional.	436	4,27	,961
12. 4. El servicio prestado por el Gabinete de Relaciones Internacionales.	360	4,09	1,066
12. 5. El servicio prestado por el Servicio de Deportes.	270	4,10	1,042
12. 6. El servicio prestado por el Servicio de Gestión Académica.	507	4,12	,930
12. 7. El servicio prestado por el Servicio de Informática.	771	4,27	,957
12. 8. El servicio prestado por el Servicio de Investigación.	470	3,87	1,138
12. 9. El servicio prestado por el Servicio de Obras e Instalaciones.	286	3,47	1,275
12. 10. El servicio prestado por el Servicio de Organización y Régimen Interno.	257	3,87	1,123
12. 11. El servicio prestado por el Servicio de Patrimonio y Contratación.	218	3,45	1,371
12. 12. El servicio prestado por el Servicio de Personal.	592	4,15	1,009
12. 13. El servicio prestado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.	354	3,90	1,244
12. 14. El servicio prestado por el Servicio de Publicaciones y Difusión Científica.	315	4,05	1,103
12. 15. El servicio prestado por el Servicio de Reprografía y Encuadernación.	486	4,43	,898
12. 16. El servicio prestado por el Servicio Económico y Financiero.	246	3,62	1,291
12. 17. El servicio prestado por el Servicio Jurídico.	212	3,48	1,419
12. 18. El servicio prestado por el Unidad de Posgrado y Doctorado.	429	3,94	1,154
13. Programas de movilidad del PDI.	441	3,87	1,133
14. Plan de formación del profesorado.	711	3,98	1,027

### Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
15. Información de la página web institucional de los títulos.	837	4,12	,941
16. Desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la universidad.	619	3,64	1,089
17. Apoyo online a la docencia (Campus Virtual (E-learning), Microsoft Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.)	913	4,23	,916

## Titulaciones

### Titulación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Grado en Historia	24	1,5
	Grado de Geografía y Ordenación del Territorio	22	1,4
	Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	23	1,5
	Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Alemán	28	1,8
	Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Francés	23	1,5
	Grado en Administración y Dirección de Empresas	58	3,7
	Grado en Ciencias del Mar	52	3,3
	Grado en Economía	20	1,3
	Grado en Ingeniería Informática	40	2,6
	Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas	24	1,5
	Grado en Lenguas Modernas	31	2,0
	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	25	1,6
	Grado en Seguridad y Control de Riesgos (No-presencial)	18	1,2
	Grado en Turismo	29	1,9
	Grado en Fisioterapia	19	1,2
	Grado en Derecho	48	3,1
	Grado en Educación Infantil	35	2,2
	Grado en Educación Primaria	64	4,1
	Grado en Educación Social	21	1,3
	Grado en Ingeniería Civil	16	1,0
	Grado en Trabajo Social	19	1,2
	Grado en Ingeniería Industrial y Desarrollo de Productos	23	1,5
	Grado en Enfermería (Gran Canaria)	26	1,7
	Grado en Veterinaria	45	2,9
	Grado en Ingeniería Química	32	2,0
	Grado en Ingeniería en Organización Industrial	32	2,0
	Grado en Ingeniería en Tecnología Naval	30	1,9
	Grado en Medicina	34	2,2
	Grado en Enfermería (Lanzarote)	7	,4
	Grado en Enfermería (Fuerteventura)	7	,4
	Grado en Turismo (Lanzarote)	16	1,0
	Grado en Turismo (No presencial)	12	,8
	Grado en Trabajo Social (No presencial)	15	1,0

## Titulación

	Frecuencia	Porcentaje
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (No presencial)	18	1,2
Grado en Educación Primaria (No presencial)	27	1,7
Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación	47	3,0
Grado en Arquitectura	27	1,7
Grado en Ingeniería Eléctrica	37	2,4
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	36	2,3
Grado en Ingeniería Mecánica	41	2,6
Grado en Ingeniería Química Industrial	36	2,3
Grado en Ingeniería Geomática	18	1,2
Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos	26	1,7
M. U. en Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	14	,9
M. U. en Español y su Cultura: Desarrollos Profesionales y Empresariales	9	,6
M. U. en Traducción Profesional y Mediación Intercultural	11	,7
M. U. en Prevención de Riesgos Labor (No presencial)	2	,1
M. U. en Cultivos Marinos	5	,3
M. U. en Gestión Sostenible de Recursos Pesqueros	8	,5
M. U. en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	23	1,5
M. U. en Ingeniería de Telecomunicación	20	1,3
M. U. en Soluciones TIC para Bienestar y Medio Ambiente	8	,5
M. U. en Economía del Turismo, del Transporte y del Medio Ambiente	7	,4
M. U. en Gestión del Patrimonio Artístico y Arquitectónico, Museos y Mercado del Arte	12	,8
M. U. en Relaciones Hispano Africanas	10	,6
M. U. en Marketing y Comercio Internacional	10	,6
M. U. en Contabilidad, Auditoría y Fiscalidad Empresarial	9	,6
M. U. en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	12	,8
M. U. en Dirección de Empresas y Recursos Humanos	8	,5
M. U. en Bioética y Bioderecho	3	,2
M. U. en Cultura Audiovisual y Literaria	9	,6
M. U. en Ingeniería Industrial	39	2,5
M. U. en Abogacía	12	,8
M. U. en Oceanografía	20	1,3
M. U. en Formación del Profesorado	31	2,0

## Titulación

	Frecuencia	Porcentaje
M. U. en Prevención de Riesgos Laborales	6	,4
M. U. Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria	11	,7
M.U. en Electrónica y Telecomunicación Aplicadas	10	,6
M. U. en Tecnologías y Procesos Industriales Avanzados	13	,8
M. U. en Aprendizaje integrado de contenidos en lengua extranjera (Inglés)	2	,1
M.U. Enseñanza del Español y su Cultura	9	,6
Total	1564	100,0

## Medida de satisfacción con las titulaciones

### Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
1. Plan de estudios del título (contenidos y especialización que plantea el programa formativo).	1362	3,97	1,025
2. Organización del título.	1346	3,96	1,082
3. Coordinación docente de las materias/asignaturas.	1370	4,02	1,070
4. Complementos del programa formativo (planes de formación adicionales para que el estudiante adquiera el nivel necesario, como los cursos de armonización de conocimientos).	946	3,61	1,229
5. Proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado.	1299	4,01	,987
6. La carga de trabajo del estudiante.	1283	3,89	,997
7. Si ha participado en la Prácticas Externas, valore su organización y desarrollo.	441	4,29	1,062
8. Si ha participado en los Trabajo Fin de Título, valore su organización y desarrollo del Trabajo Fin de Título.	1042	4,04	1,133
9. Resultados académicos de los estudiantes.	1321	3,83	,984
10. Conocimientos y competencias de los egresados.	1242	3,90	1,020
11. Programa formativo en general.	1286	3,96	,990

## Programas de dobles titulaciones

### Título

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Doble titulación: Grado en Trad. e Int. Inglés-Alemán y Grado en Trad. e Int. Inglés-Francés	17	13,5
	Doble titulación: Grado en Ingeniería Informática y Administración y Dirección de Empresas	13	10,3
	Doble titulación: Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Derecho	26	20,6
	Doble titulación: Grado en Ing. Tecnología de la Telecomunicación y Grado en Administración y Dirección de Empresas	18	14,3
	Doble titulación: Grado en Ingeniería en Organización Industrial y Grado en Administración y Dirección de Empresas	19	15,1
	Doble titulación: Grado en Traducción e Interpretación (Inglés-Alemán) y Grado en Turismo	17	13,5
	Doble titulación: Grado en Administración y Dirección de Empresa y Grado en Turismo	16	12,7
	Total	126	100,0

## Medida de satisfacción con las dobles titulaciones

### Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
1. Plan de estudios del título (contenidos y especialización que plantea el programa formativo).	111	4,32	,738
2. Organización del título.	109	4,16	,904
3. Coordinación docente de las materias/asignaturas.	115	4,23	,902
4. Complementos del programa formativo.	83	3,93	1,045
5. Proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado.	114	4,28	,770
6. La carga de trabajo del estudiante.	113	4,02	,916
7. Si ha participado en la Prácticas Externas, valore su organización y desarrollo.	38	4,53	,725
8. Si ha participado en los Trabajo Fin de Título, valore su organización y desarrollo del Trabajo Fin de Título.	65	4,22	,927
9. Resultados académicos de los estudiantes.	116	4,16	,753
10. Conocimientos y competencias de los egresados.	109	4,27	,702
11. Programa formativo en general.	105	4,21	,756