



ULPGC

**Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria**

**Gabinete de
Evaluación
Institucional**

Resultados de la encuesta al Personal Docente e
Investigador de grados y másteres

Curso 2023-2024

Mayo de 2025

ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR EN LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional implanta el procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

La encuesta dirigida al personal docente e investigador y tiene como objetivo conocer el nivel de satisfacción en relación con la gestión de las enseñanzas y los resultados de la implantación de los títulos, se aplica bienalmente a través de un cuestionario en línea dirigido a toda la población del profesorado de titulaciones de grado y máster del último curso académico. Los resultados son tratados por el Gabinete de Evaluación Institucional.

Una vez realizado el análisis, se informa a los/as responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de las titulaciones. Además, los resultados generales se difunden públicamente en la web institucional de cada título.

1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación en la encuesta, a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a los que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **muestra (%)** indica el porcentaje de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato del **margen de error o error estadístico (%)*** indica el nivel de error como resultado de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato del **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

1.1. Datos de participación por centro

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación son los siguientes:

Centro	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Escuela de Arquitectura	82	34	41,46	10,86
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	415	149	35,90	5,40
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	217	43	19,82	11,26
Estructura Teleformación ULPGC	153	70	45,75	7,26
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	22	16	72,73	10,99
Facultad de Ciencias de la Educación	212	97	45,75	6,16
Facultad de Traducción e Interpretación	156	49	31,41	9,76
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	334	100	29,94	6,89
Facultad de Ciencias Jurídicas	209	87	41,63	6,75
Facultad de Ciencias del Mar	113	56	49,56	7,84
Facultad de Ciencias de la Salud	187	90	48,13	6,26
Facultad de Filología	110	66	60,00	6,43
Facultad de Geografía e Historia	85	49	57,65	7,69
Escuela de Ingeniería Informática	146	55	37,67	8,79
Facultad de Veterinaria	139	48	34,53	9,64
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	42	24	57,14	11,12
I. U. de Microelectrónica Aplicada	7	3	42,86	38,77
I. U. de Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	27	13	48,15	16,74
I. U. de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	47	17	36,17	16,11
I. U. para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en Comunicaciones	4	0	-	-
I. U. de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible	3	0	-	-
Total	2710	1066	39,34	1,96

1.2. Datos de participación por título

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación son los siguientes:

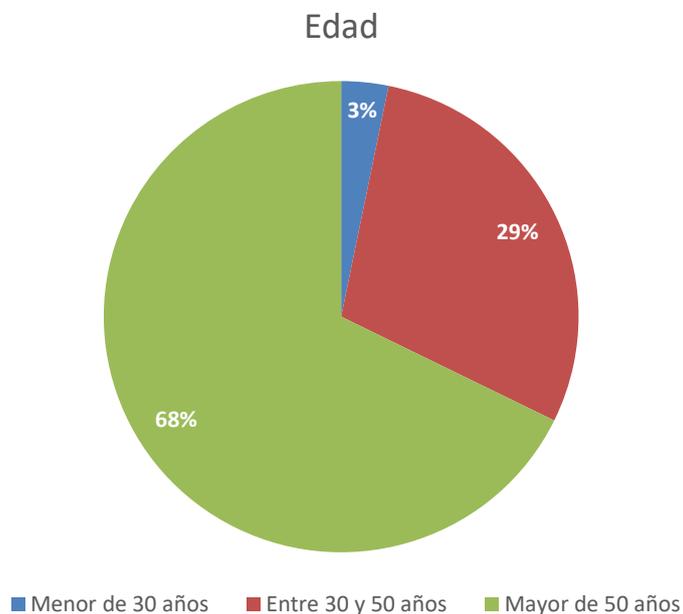
Título	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Administración y Dirección de Empresas	143	55	38,46	8,73
Grado en Arquitectura	67	22	32,84	14,48
Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos	54	26	48,15	11,72
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	42	24	57,14	11,12
Grado en Ciencias del Mar	98	49	50,00	8,35
Grado en Derecho	125	55	44,00	8,33
Grado en Economía	47	17	36,17	16,11
Grado en Educación Infantil	99	40	40,40	10,09
Grado en Educación Primaria	138	63	45,65	7,67
Grado en Educación Primaria (NP)	42	21	50,00	12,84
Grado en Educación Social	39	21	53,85	12,35
Grado en Enfermería (Fuerteventura)	21	4	19,05	37,91
Grado en Enfermería (Gran Canaria)	54	27	50,00	11,30
Grado en Enfermería (Lanzarote)	24	7	29,17	26,72
Grado en Fisioterapia	41	16	39,02	16,25
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	30	20	66,67	10,80
Grado en Historia	52	28	53,85	10,66
Grado en Ingeniería Biomédica	17	5	29,41	31,85
Grado en Ingeniería Civil	37	15	40,54	16,60
Grado en Ingeniería Eléctrica	65	30	46,15	11,10
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	71	28	39,44	12,18
Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo Productos	61	25	40,98	12,74
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	75	40	53,33	8,94
Grado en Ingeniería en Tecnología Naval	50	25	50,00	11,75
Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación	87	37	42,53	10,31
Grado en Ingeniería Física y Matemática	15	3	20,00	43,96
Grado en Ingeniería Geomática	29	7	24,14	27,55
Grado en Ingeniería Informática	92	43	46,74	9,20
Grado en Ingeniería Mecánica	94	46	48,94	8,71
Grado en Ingeniería Química	67	34	50,75	9,97
Grado en Ingeniería Química Industrial	66	23	34,85	13,95
Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas	62	33	53,23	9,87
Grado en Lenguas Modernas	70	40	57,14	8,57
Grado en Medicina	95	39	41,05	10,16
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	49	14	28,57	18,77
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (NP)	37	16	43,24	15,70
Grado en Seguridad y Control de Riesgos (NP)	36	17	47,22	14,70
Grado en Trabajo Social	49	18	36,73	15,58
Grado en Trabajo Social (NP)	30	13	43,33	17,46
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Alemán	61	29	47,54	11,15
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Francés	55	32	58,18	9,49

Título	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Turismo (EUTL)	22	16	72,73	10,99
Grado en Turismo (FEET)	99	33	33,33	11,75
Grado en Turismo (NP)	34	11	32,35	20,70
Grado en Veterinaria	139	45	32,37	10,12
Programa Doble: Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Turismo	176	20	11,36	17,36
Programa Doble: Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Derecho	204	27	13,24	14,78
Programa Doble: Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación y Grado en Administración y Dirección de Empresas	167	21	12,57	16,83
Programa Doble: Grado en Ingeniería en Organización Industrial y Grado en Administración y Dirección de Empresas	202	21	10,40	17,03
Programa Doble: Grado en Ingeniería Informática y Grado en Administración y Dirección de Empresas	49	5	10,20	35,21
Programa Doble: Grado en Traducción e Interpretación Inglés-Alemán y Grado en Traducción e Interpretación Inglés-Francés	66	21	31,82	14,93
Programa Doble: Grado en Traducción e Interpretación Inglés-Alemán y Grado en Turismo	119	22	18,49	15,90
M. U. en Aprendizaje integrado de contenidos en lengua extranjera (Inglés)	2	2	100,00	0,00
M. U. en Bioética y Bioderecho	5	4	80,00	20,56
M. U. en Contabilidad, Auditoría y Fiscalidad Empresarial	33	7	21,21	28,02
M. U. en Cultivos Marinos	9	5	55,56	26,01
M. U. en Cultura Audiovisual y Literaria	19	16	84,21	8,39
M. U. en Dirección de Empresas y Recursos Humanos	17	8	47,06	21,81
M. U. en Economía del Turismo, del Transporte y Medioambiente	3	0	-	-
M. U. en Electrónica y Telecomunicación Aplicadas	7	3	42,86	38,77
M. U. en Enseñanza de Español y su Cultura	17	12	70,59	13,27
M. U. en Formación del Profesorado	86	30	34,88	12,19
M. U. en Gestión Costera	4	0	-	-
M. U. en Gestión del Patrimonio Artístico y Arquitectónico, Museos y Mercado del Arte	22	8	36,36	23,74
M. U. en Gestión Sostenible de Recursos Pesqueros	22	8	36,36	23,74
M. U. en Ingeniería de Telecomunicación	41	21	51,22	12,69
M. U. en Ingeniería Industrial	74	27	36,49	12,70
M. U. en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria	20	9	45,00	20,86
M. U. en Marketing y Comercio Internacional	19	11	57,89	16,53
M. U. en Oceanografía	40	22	55,00	11,91
M. U. en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	25	18	72,00	10,47
M. U. en Prevención de Riesgos Laborales (NP)	15	9	60,00	17,95
M. U. en Relaciones Hispano Africanas	17	6	35,29	27,84
M. U. en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	47	17	36,17	16,11

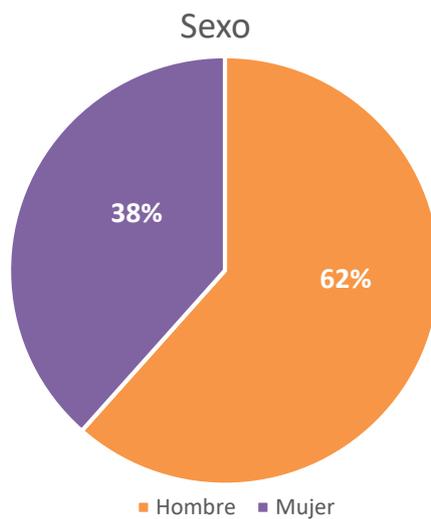
Título	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
M. U. en Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	27	13	48,15	16,74
M. U. en Soluciones TIC para Bienestar y Medioambiente	4	0	-	-
M. U. en Tecnologías y Procesos Industriales Avanzados	25	13	52,00	16,13
M. U. en Traducción Profesional y Mediación Intercultural	20	6	30,00	28,82
M.U. Abogacía y Procura	46	23	50,00	12,26
M.U. <i>Erasmus Mundus</i> en Islas y Sostenibilidad	10	0	-	-

1.3. Datos de participación por edad y sexo

Categoría	Frecuencia
Menor de 30 años	34
Entre 30 y 50 años	309
Mayor de 50 años	721
Perdidos	2
Total	1066

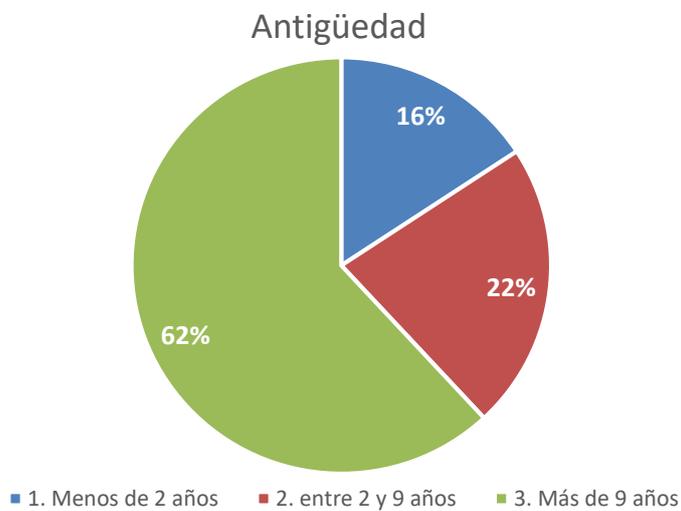


Categoría	Frecuencia
Hombre	656
Mujer	410
Total	1066



1.4. Datos de participación por experiencia docente

Categoría	Frecuencia
Menos de 2 años	168
Entre 2 y 9 años	238
Más de 9 años	660
Total	1066



2. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

2.1. Medida de satisfacción con el centro

Pregunta de valoración	Población	Muestra	Error	Media	DT
La información difundida por el centro	2710	1024	2,03	4,36	0,90
Las actividades de orientación al estudiante	2710	859	2,32	4,29	0,92
Los recursos materiales e infraestructuras	2710	1034	2,01	3,74	1,01
Los servicios administrativos	2710	998	2,07	4,23	0,94
La colaboración del Personal Técnico de Gestión, Administración y Servicios	2710	1026	2,02	4,48	0,85
Los sistemas de participación del PDI, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	2710	887	2,27	3,95	1,08
El desarrollo de mejoras de los títulos y del centro	2710	900	2,24	3,92	1,14

2.2. Medida de satisfacción con procesos institucionales

Pregunta de valoración	Población	Muestra	Error	Media	DT
El desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la universidad	2710	807	2,43	3,47	1,15
La oferta formativa del centro	2710	987	2,09	4,02	0,98
El apoyo online a la docencia	2710	1005	2,06	4,26	0,91
Los programas de movilidad del PDI	2710	722	2,62	3,95	1,06
El plan de formación del profesorado	2710	892	2,26	3,94	1,06
El desarrollo de la Innovación Educativa	2710	820	2,40	3,75	1,06
Las oportunidades de promoción profesional	2710	793	2,46	3,53	1,20
El desarrollo del programa DOCENTIA ULPGC	2710	835	2,37	3,84	1,19
La carga de trabajo del profesorado	2710	977	2,10	3,56	1,11
Las actividades culturales y de extensión universitaria	2710	872	2,29	3,80	1,08

2.3. Medida de satisfacción con el título

Pregunta de valoración	Población	Muestra	Error	Media	DT
El plan de estudios del título	2710	1588	1,33	4,00	0,99
La organización del título	2710	1567	1,35	4,01	1,01
La coordinación docente de las materias / asignaturas	2710	1584	1,33	4,05	1,06
El perfil de ingreso del estudiante	2710	1522	1,40	3,75	1,08
El proceso de enseñanza/aprendizaje desarrollado	2710	1562	1,35	4,06	0,92
La carga de trabajo del estudiante	2710	1517	1,40	3,94	0,94
El proceso de reconocimiento de créditos	2710	1002	2,06	4,17	0,92
La organización y desarrollo del trabajo fin de título	2710	1128	1,87	4,03	1,08
Los resultados académicos de los estudiantes	2710	1552	1,36	3,88	0,95
Los conocimientos y competencias de los egresados	2710	1451	1,47	3,93	0,95
Las titulaciones	2710	1573	1,34	4,08	0,89