



ULPGC

**Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria**

**Vicerrectorado de
Calidad**

**Resultados de la encuesta al Personal Docente e
Investigador de programas de doctorado**

Curso 2019-2020

Escuela de Doctorado

Febrero de 2021

ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

El Gabinete de Evaluación Institucional del Vicerrectorado de Calidad es el responsable de la implantación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones de la Escuela de Doctorado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

La encuesta dirigida al personal docente e investigador y tiene como objetivo conocer el nivel de satisfacción en relación con la gestión de las enseñanzas y los resultados de la implantación de los títulos, se aplica bienalmente a través de un cuestionario en línea dirigido a toda la población del profesorado. Los resultados son tratados por el Gabinete de Evaluación Institucional y analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Una vez realizado el análisis, se informa a los/as responsables de calidad y del título sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de las titulaciones. Además, los resultados generales se difunden públicamente en la web institucional de cada título.

1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación en la encuesta, a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a los que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **muestra (%)** indica el porcentaje de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato del **margen de error o error estadístico (%)*** indica el nivel de error como resultado de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato del **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

1.1. Datos de participación por centro

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95%, los datos de participación son los siguientes:

Centro	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Escuela de Doctorado	749	320	42,72	4,15

1.2. Datos de participación por título

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95%, los datos de participación son los siguientes:

Título	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Doctorado en Investigación Aplicada a las Ciencias Sanitarias	58	27	46,55	13,91
Doctorado en Estudios Lingüísticos y Literarios en sus Contextos Socioculturales	55	33	60,00	10,89
Doctorado en Turismo, Economía y Gestión	75	46	61,33	9,05
Doctorado Islas Atlánticas: Historia, Patrimonio y Marco Jurídico Institucional	67	36	53,73	11,19
Doctorado en Ingenierías Química, Mecánica y de Fabricación	38	26	68,42	10,95
Doctorado en Oceanografía y Cambio Global	33	23	69,70	11,42
Doctorado en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	51	33	64,71	10,24
Doctorado en Tecnologías de Telecomunicación e Ingeniería Computacional	90	33	36,67	13,65
Doctorado en Territorio y Sociedad. Evolución Histórica de un Espacio Tricontinental (África, América y Europa)	40	26	65,00	11,51
Doctorado en Acuicultura Sostenible y Ecosistemas Marinos	21	11	52,38	20,89
Doctorado en Empresa, Internet y Tecnologías de las Comunicaciones	48	30	62,50	11,07
Doctorado en Investigación en Biomedicina	106	40	37,74	12,28
Doctorado en Calidad Ambiental y Recursos Naturales	44	20	45,45	16,37

Escuela de Doctorado Resultados de satisfacción del PDI (2020)

Centro

		Centro			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Escuela de Doctorado	320	100,0	100,0	100,0

Medida de satisfacción con el centro

Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
C1. Canales de comunicación de la Escuela de Doctorado (web del centro, correos, cartelería, etc.)	293	3,70	1,037
C2. Información difundida por la Escuela de Doctorado (programas, objetivos anuales de la escuela, gestión, evaluaciones, planes de mejora, etc.)	293	3,54	1,112
C3. Actividades de orientación al estudiante (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.)	223	3,79	1,016
C4. Colaboración del Personal de Administración y Servicios	245	3,78	1,132
C5. Objetivos de la Escuela de Doctorado (propósitos que tiene el equipo de dirección en cuanto al funcionamiento y resultados del centro que se desarrollan en uno o varios cursos académicos)	257	3,64	1,089
C6. Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejoras, solución de quejas, etc.	231	3,43	1,101
C7. Resultados alcanzados por la Escuela de Doctorado (sobre objetivos, satisfacción, número de estudiantes, rendimiento, etc.)	219	3,50	1,011
C8. Aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (información, recursos, etc.)	214	3,50	1,047

Medida de satisfacción con los servicios institucionales

Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
PI 1.1 El servicio prestado por la Biblioteca Universitaria (información, trato del personal, competencia profesional, etc.)	271	4,60	,728
PI 1.2 El servicio prestado por el Gabinete de Comunicación (información, trato del personal, competencia profesional, etc.)	208	4,09	,894
PI 1.3 El servicio prestado por el Gabinete de Evaluación Institucional (información, trato del personal, competencia profesional, etc.)	213	4,07	1,040
PI 1.4 El servicio prestado el Gabinete de Relaciones Internacionales (información, trato del personal, competencia profesional, etc.)	176	3,98	,983
PI 1.5 El servicio prestado por el Servicio de Deportes (información, trato del personal, competencia profesional, etc.)	124	3,75	1,109
PI 1.6 El servicio prestado por el Servicio de Gestión Académica (información, trato del personal, competencia profesional, etc.)	201	4,01	,916
PI 1.7 El servicio prestado por el Servicio de Informática (información, trato del personal, competencia profesional, etc.)	252	4,28	,854
PI 1.8 El servicio prestado por el Servicio de Investigación (información, trato del personal, competencia profesional, etc.)	232	3,94	,985
PI 1.9 El servicio prestado el Servicio de Obras e Instalaciones (información, trato del personal, competencia profesional, etc.)	121	3,62	1,082
PI 1.10 El servicio prestado por el Servicio de Organización y Régimen Interno (información, trato del personal, competencia profesional, etc.)	118	3,68	1,146
PI 1.11 El servicio prestado por el Servicio de Patrimonio y Contratación (información, trato del personal, competencia profesional, etc.)	105	3,62	1,121
PI 1.12 El servicio prestado por el Servicio de Personal (información, trato del personal, competencia profesional, etc.)	208	4,09	1,013
PI 1.13 El servicio prestado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (información, trato del personal, competencia profesional, etc.)	156	3,86	1,199

Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
PI 1.14 El servicio prestado por el Servicio de Publicaciones y Difusión Científica (información, trato del personal, competencia profesional, etc.)	167	3,96	1,046
PI 1.15 El servicio prestado por el Servicio de Reprografía y Encuadernación (información, trato del personal, competencia profesional, etc.)	174	4,28	,908
PI 1.16 El servicio prestado por el Servicio Económico y Financiero (información, trato del personal, competencia profesional, etc.)	121	3,50	1,134
PI 1.7 El servicio prestado por el Servicio Jurídico (información, trato del personal, competencia profesional, etc.)	112	3,22	1,347
PI 1.18 El servicio prestado por el Unidad de Posgrado y Doctorado (información, trato del personal, competencia profesional, etc.)	215	3,89	1,001
PI 2. Herramientas para la enseñanza on-line (campus virtual, Open-ULPGC, plataforma de e-learning (apoyo a la docencia, Fórmate en casa), etc.)	281	3,99	,980
PI 3. Programas de movilidad del profesorado	207	3,72	1,036
PI 4. Plan de Formación Continua del PDI	252	3,67	1,067
PI 5. Información de la página web institucional de los títulos	261	3,89	,950
PI 6. Desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la universidad	212	3,35	1,115

Titulaciones (existe profesorado que imparte en más de una titulación)

Titulación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Doctorado en Investigación Aplicada a las Ciencias Sanitarias	27	7,0
	Doctorado en Estudios Lingüísticos y Literarios en sus Contextos Socioculturales	33	8,6
	Doctorado en Turismo, Economía y Gestión	46	12,0
	Doctorado Islas Atlánticas: Historia, Patrimonio y Marco Jurídico Institucional	36	9,4
	Doctorado en Ingenierías Química, Mecánica y de Fabricación	26	6,8
	Doctorado en Oceanografía y Cambio Global	23	6,0
	Doctorado en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	33	8,6
	Doctorado en Tecnologías de Telecomunicación e Ingeniería Computacional	33	8,6
	Doctorado en Territorio y Sociedad. Evolución Histórica de un Espacio Tricontinental (África, América y Europa)	26	6,8
	Doctorado en Acuicultura Sostenible y Ecosistemas Marinos	11	2,9
	Doctorado en Empresa, Internet y Tecnologías de las Comunicaciones	30	7,8
	Doctorado en Investigación en Biomedicina	40	10,4
	Doctorado en Calidad Ambiental y Recursos Naturales	20	5,2
	Total	384	100,0

Medida de satisfacción con las titulaciones

Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
T1. Título de doctorado (contenidos y especialización que plantea el programa formativo)	346	4,04	1,042
T2. Criterios de admisión de estudiantes al título de doctorado	296	4,00	1,043
T3. Organización y coordinación del título de doctorado	342	4,10	1,023
T4. En el caso de haber impartido complementos formativos, valore su desarrollo y conveniencia	113	4,27	,954
T5. Desarrollo del proceso de formación	271	4,03	,932
T6. Desarrollo del proceso de investigación	294	4,14	,911
T7. Desarrollo de la movilidad de estudiantes	220	3,85	1,047
T8. Resultados académicos de estudiantes	261	4,06	,943
T9. Conocimientos y competencias de egresados	260	4,13	,902
T10. Recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo (incluida la financiación)	325	3,42	1,090
T11. En su caso, las colaboraciones que mantiene el programa y su repercusión en el título	213	3,99	1,007
T12. En su caso, los recursos materiales de las entidades colaboradoras	143	3,76	1,063
T13. Satisfacción global con el título	309	4,03	,943
T14. Carga de trabajo del profesorado (docentes, directores/as, tutores/as)	296	3,82	,932
T15. Adecuación del perfil del profesorado (docentes, directores/as, tutores/as) del título, de acuerdo con sus objetivos y naturaleza	305	4,22	,915
T16. Reconocimiento académico de la dedicación del profesorado (directores/as, tutores/as) en el título de doctorado	305	3,05	1,207