



ULPGC

**Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria**

**Gabinete de
Evaluación
Institucional**

**Resultados de la encuesta a estudiantes de
movilidad recibidos en centros que imparten grados
y másteres en el curso 2020-2021**

Enero de 2022

ENCUESTA DIRIGIDA AL ALUMNADO DE MOVILIDAD ENTRANTE DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) es el responsable de la implantación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Esta encuesta se aplicó a través de un cuestionario en línea en el curso 2020-2021. Se dirigió a la población de estudiantes de movilidad recibidos en los centros que imparten grados y másteres. Los resultados son tratados por el GEI y analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Una vez realizado el análisis, se informa a los/as responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de las titulaciones. Además, los resultados generales por centro se difunden públicamente en la web institucional de cada título, y el informe global de satisfacción del alumnado entrante de la ULPGC se difunde en la web de calidad institucional.

1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos de población facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación, a continuación, se presenta los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato **margen de error** indica el nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

1.1. Datos de participación por centro

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95%, los datos de participación de los/las estudiantes de movilidad recibidos en centros que imparten grados y másteres son los siguientes:

Centro	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Escuela de Arquitectura	24	4	16,67	45,69
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	51	5	9,80	42,04
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	6	2	33,33	61,98
Estructura Teleformación ULPGC	6	1	16,67	98,00
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	0	0	-	-
Facultad de Ciencias de la Educación	36	7	19,44	33,72
Facultad de Traducción e Interpretación	40	9	22,50	29,12
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	114	28	24,56	16,16
Facultad de Ciencias Jurídicas	36	6	16,67	37,04
Facultad de Ciencias del Mar	10	2	20,00	65,33
Facultad de Ciencias de la Salud	69	9	13,04	30,68
Facultad de Filología	51	8	15,69	32,13
Facultad de Geografía e Historia	7	0	-	-
Escuela de Ingeniería Informática	9	2	22,22	64,82
Facultad de Veterinaria	30	3	10,00	54,59
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	46	6	13,04	37,72
I. U. de Microelectrónica Aplicada	0	0	-	-
I. U. de Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	3	0	-	-
I. U. de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	0	0	-	-
I. U. para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en Comunicaciones	0	0	-	-
I. U. de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible	2	2	100,00	0
Total	540	94	17,41	9,19

Resultados de satisfacción de estudiantes recibidos en grados y másteres 2021
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Centro

Centro

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Escuela de Arquitectura	4	4,3
	Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	5	5,3
	Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	2	2,1
	Estructura Teleformación ULPGC	1	1,1
	Facultad de Ciencias de la Educación	7	7,4
	Facultad de Traducción e Interpretación	9	9,6
	Facultad de Economía, Empresa y Turismo	28	29,8
	Facultad de Ciencias Jurídicas	6	6,4
	Facultad de Ciencias del Mar	2	2,1
	Facultad de Ciencias de la Salud - Gran Canaria	9	9,6
	Facultad de Filología	8	8,5
	Escuela de Ingeniería Informática	2	2,1
	Facultad de Veterinaria	3	3,2
	Facultad de CC. Actividad Física y el Deporte	6	6,4
	Instituto Universitario de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible	2	2,1
	Total	94	100,0

Edad

Estadísticos

Edad

N	Válido	94
	Perdidos	0
Media		23,57
Desv. Desviación		5,315

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	20	9	9,6	9,6	9,6
	21	25	26,6	26,6	36,2
	22	15	16,0	16,0	52,1
	23	15	16,0	16,0	68,1
	24	9	9,6	9,6	77,7
	25	10	10,6	10,6	88,3
	26	2	2,1	2,1	90,4
	27	4	4,3	4,3	94,7
	28	1	1,1	1,1	95,7
	31	1	1,1	1,1	96,8
	50	2	2,1	2,1	98,9
	51	1	1,1	1,1	100,0
	Total		94	100,0	100,0

Sexo

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	63	67,0	67,0	67,0
	Masculino	31	33,0	33,0	100,0
	Total	94	100,0	100,0	

Universidad de origen

Universidad de origen

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Albert Ludwigs Universität Freiburg	1	1,1
	Alemania	1	1,1
	Ambis University	1	1,1
	Charles University in Prague	1	1,1
	Ecole nationale supérieure d'architecture de Lyon	2	2,1
	ENSA Paris La Villette	1	1,1
	Europa Universität Flensburg	1	1,1
	Europa-Universität Flensburg	2	2,1
	FH Munster, 48149 Muenster	2	2,1
	Free University of Bozen	2	2,1
	Hochschule für Technik und Wirtschaft des Saarlandes	1	1,1
	Hochschule Stralsund	2	2,1
	ISIT	1	1,1
	IULM University	3	3,2
	Leibniz Universität Hannover	2	2,1
	Nordakademie Hochschule der Wirtschaft	1	1,1
	Pädagogische Hochschule Steiermark	3	3,2
	Pädagogische Hochschule Wien	1	1,1
	Politecnico di Milano	1	1,1
	Politecnico di Torino	1	1,1
	Technische Hochschule Köln	1	1,1
	Technische Universität Berlin	1	1,1
	TH Brandenburg	1	1,1
	TH Colonia	1	1,1
	TH Deggendorf	1	1,1
	UNIBS	1	1,1
	Univerisity of Gdansk	1	1,1
	Universidad Autónoma de Barcelona	1	1,1
	Universidad Autónoma de Madrid	1	1,1
	Universidad Complutense de Madrid	1	1,1
	Universidad de Barcelona	1	1,1
	Universidad de Bolonia	5	5,3
	Universidad de Cádiz	2	2,1
	Universidad de Carlos III de Madrid	1	1,1
	Universidad de Córdoba	2	2,1
	Universidad de Extremadura	1	1,1
	Universidad de Génova	1	1,1

Universidad de origen

	Frecuencia	Porcentaje
Universidad de Jaén	1	1,1
Universidad de La Rochelle	1	1,1
Universidad de Łódź	1	1,1
Universidad de Montpellier	1	1,1
Universidad de Münster	1	1,1
Universidad de Valencia	1	1,1
Universidad Freiburg	1	1,1
Universidad Politécnica de Valencia	1	1,1
Università degli Studi dell'Insubria	1	1,1
Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli"	1	1,1
Università degli Studi di Bari	1	1,1
Università degli studi di Brescia	1	1,1
Università degli studi di Ferrara	2	2,1
Università degli studi di Milano Bicocca	2	2,1
Università degli studi di Padova	3	3,2
Università degli Studi di Palermo	3	3,2
Università degli Studi di Perugia	1	1,1
Università degli Studi di Roma La Sapienza	2	2,1
Università degli Studi di Trento	1	1,1
Universität Potsdam	1	1,1
Université de Bretagne Occidental	1	1,1
Université de Tours	2	2,1
University of Applied Science Munich	1	1,1
University of Bozen-Bolzano	1	1,1
University of Economics in Bratislava	1	1,1
University of Gdansk	1	1,1
University of Liège (HEC Liège)	2	2,1
University of Maribor	1	1,1
University of Mons	1	1,1
University of Sheffield	1	1,1
University of West Bohemia	1	1,1
Vilnius University	1	1,1
Total	94	100,0

Medida de satisfacción

Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
1.a. Información que ha recibido de su tutor en su centro de origen	87	3,63	1,330
1.b. Información que ha recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC	88	2,69	1,158
1.c. Información que ha recibido en la Facultad / Escuela / Instituto de la ULPGC	89	2,79	1,238
1.d.i. Valoración de la web de la ULPGC	89	3,55	,942
1.d.ii. Valoración de la web de la Facultad / Escuela / Instituto	90	3,48	1,062
1.d.iii. Valoración de la web de Movilidad (IMP / Movilidad)	84	3,25	1,028
2. Desarrollo de la enseñanza	0		
2.a. El desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en la ULPGC	93	3,14	1,256
2.b. La orientación al estudiante a lo largo de los estudios en la ULPGC (mentores de movilidad, coordinadores de movilidad del centro, oficina técnica de movilidad, etc.)	87	2,51	1,200
2.c. Las infraestructuras de la ULPGC (aulas, laboratorios, aula de informática...)	70	3,54	1,282
2.d. Las herramientas para la enseñanza online de la ULPGC	87	3,41	1,196
2.e. Los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios...)	62	3,68	1,212
2.f. Organización y funcionamiento de la Facultad / Escuela / Instituto de la ULPGC	84	2,61	1,172
2.g. ¿Recomendaría un intercambio con la ULPGC?	90	3,48	1,309
3. Acogida y estancia	0		
3.a. Las actividades de acogida al estudiante de la ULPGC	70	2,49	1,359
3.b. Facilidad para encontrar alojamiento en Las Palmas de Gran Canaria	85	3,54	1,314
3.c. Facilidad para desplazarse al Campus de la ULPGC	81	3,27	1,235
3.d. Calidad de vida en Las Palmas de Gran Canaria	91	4,56	,600
3.e. ¿El intercambio ha supuesto una experiencia positiva para usted?	94	4,02	1,209