



**ULPGC**

**Universidad de  
Las Palmas de  
Gran Canaria**

---

**Gabinete de  
Evaluación  
Institucional**

**Resultados de la encuesta a estudiantes  
matriculados en grados y másteres en el curso  
2021-2022**

***Universidad de Las Palmas de Gran Canaria***

***Enero de 2023***

## ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES MATRICULADOS EN GRADOS Y MÁSTERES EN LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional es el responsable de la implantación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Esta encuesta se aplica a la **población** de matriculados de grados y másteres del **curso 2021-2022** y tiene como objetivo conocer el nivel de satisfacción en relación con la gestión de las enseñanzas y los resultados de la implantación de los títulos y se aplica anualmente a través de un cuestionario en línea dirigido a toda la población de estudiantes matriculados en titulaciones de grado y máster. Los resultados son tratados por el Gabinete de Evaluación Institucional y analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Una vez realizado el análisis, se informa a los/as responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de las titulaciones. Además, los resultados generales se difunden públicamente en la web institucional de cada título.

### 1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación en la encuesta, a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a los que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **muestra (%)** indica el porcentaje de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato del **margen de error o error estadístico (%)**\* indica el nivel de error como resultado de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato del **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

---

\* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

### 1.1. Datos de participación por centro

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación de los/las estudiantes son los siguientes:

Centro	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Escuela de Arquitectura	397	31	7,81	14,20
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	242	23	9,50	16,35
Escuela de Ingeniería Informática	765	44	5,75	12,04
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	1478	95	6,43	8,17
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	137	20	14,60	17,06
Estructura Teleformación ULPGC	1729	191	11,05	5,61
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	446	19	4,26	18,48
Facultad de Ciencias de la Educación	1961	108	5,51	7,69
Facultad de Ciencias de la Salud	2037	108	5,30	7,70
Facultad de Ciencias del Mar	302	23	7,62	16,51
Facultad de Ciencias Jurídicas	2465	148	6,00	6,56
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	1963	102	5,20	7,93
Facultad de Filología	707	79	11,17	8,73
Facultad de Geografía e Historia	409	45	11,00	11,58
Facultad de Traducción e Interpretación	526	56	10,65	10,40
Facultad de Veterinaria	405	34	8,40	13,52
I. U. de Microelectrónica Aplicada	11	6	54,55	23,74
I. U. de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	22	5	22,73	33,09
I. U. de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible	8	3	37,50	40,13
I. U. para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en Comunicaciones	12	1	8,33	82,24
I.U. de Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	24	2	8,33	56,88
<b>Total</b>	<b>16046</b>	<b>1143</b>	<b>7,12</b>	<b>2,34</b>

## 1.2. Datos de participación por titulación

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación de los/las estudiantes son los siguientes:

Titulación	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Administración y Dirección de Empresas	887	39	4,40	12,88
Grado en Arquitectura	367	27	7,36	15,26
Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos	82	7	8,54	29,91
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	446	19	4,26	18,48
Grado en Ciencias del Mar	261	21	8,05	17,24
Grado en Derecho	1489	81	5,44	8,89
Grado en Economía	230	12	5,22	23,16
Grado en Educación Infantil	473	24	5,07	16,37
Grado en Educación Primaria	863	46	5,33	11,81
Grado en Educación Primaria (NP)	815	92	11,29	8,08
Grado en Educación Social	244	11	4,51	24,28
Grado en Enfermería	943	50	5,30	11,32
Grado en Fisioterapia	274	15	5,47	20,68
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	93	9	9,68	26,20
Grado en Historia	271	27	9,96	15,05
Grado en Ingeniería Civil	83	8	9,64	27,81
Grado en Ingeniería Eléctrica	130	8	6,15	28,28
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	140	8	5,71	28,34
Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo Productos	269	23	8,55	16,43
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	159	6	3,77	33,04
Grado en Ingeniería en Tecnología Naval	84	6	7,14	32,55
Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación	199	19	9,55	17,99
Grado en Ingeniería Geomática	20	3	15,00	44,91
Grado en Ingeniería Informática	643	35	5,44	13,53
Grado en Ingeniería Mecánica	282	13	4,61	22,32
Grado en Ingeniería Química	126	5	3,97	36,19
Grado en Ingeniería Química Industrial	51	3	5,88	46,52
Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas	242	24	9,92	15,97
Grado en Lenguas Modernas	421	50	11,88	10,93
Grado en Medicina	799	42	5,26	12,36
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	402	21	5,22	17,49
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (NP)	277	25	9,03	15,72

Titulación	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Seguridad y Control de Riesgos (NP)	282	30	10,64	14,22
Grado en Trabajo Social	418	31	7,42	14,23
Grado en Trabajo Social (NP)	205	30	14,63	13,91
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Alemán	142	14	9,86	20,94
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Francés	210	15	7,14	20,51
Grado en Turismo (EUTL)	137	20	14,60	17,06
Grado en Turismo (FEET)	494	29	5,87	14,83
Grado en Turismo (NP)	58	9	15,52	25,42
Grado en Veterinaria	405	34	8,40	13,52
M. U. en Abogacía	156	15	9,62	20,25
M. U. en Aprendizaje integrado de contenidos en lengua extranjera (Inglés)	19	3	15,79	44,77
M. U. en Bioética y Bioderecho	21	1	4,76	82,24
M. U. en Contabilidad, Auditoría y Fiscalidad Empresarial	20	-	-	-
M. U. en Cultivos Marinos	18	-	-	-
M. U. en Cultura Audiovisual y Literaria	25	2	8,00	56,93
M. U. en Dirección de Empresas y Recursos Humanos	36	3	8,33	46,11
M. U. en Economía del Turismo, del Transporte y Medioambiente	8	3	37,50	40,13
M. U. en Electrónica y Telecomunicación Aplicadas	11	6	54,55	23,74
M. U. en Español y su Cultura (...) y M.U. Enseñanza del Español y su Cultura	35	2	5,71	57,29
M. U. en Formación del Profesorado	329	26	7,90	15,50
M. U. en Gestión del Patrimonio Artístico y Arquitectónico, Museos y Mercado del Arte	30	4	13,33	38,94
M. U. en Gestión Sostenible de Recursos Pesqueros	7	1	14,29	82,24
M. U. en Ingeniería de Telecomunicación	24	2	8,33	56,88
M. U. en Ingeniería Industrial	84	7	8,33	29,94
M. U. en Ingeniería Informática EXT	1	-	-	-
M. U. en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria	52	1	1,92	82,24
M. U. en Marketing y Comercio Internacional	50	1	2,00	82,24
M. U. en Oceanografía	16	1	6,25	82,24
M. U. en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	22	4	18,18	38,07
M. U. en Prevención de Riesgos Laborales (NP)	92	5	5,43	35,96
M. U. en Relaciones Hispano Africanas	23	5	21,74	33,27
M. U. en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	22	5	22,73	33,09
M. U. en Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	24	2	8,33	56,88

Titulación	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
M. U. en Soluciones TIC para Bienestar y Medioambiente	12	1	8,33	82,24
M. U. en Tecnologías y Procesos Industriales Avanzados	23	3	13,04	45,27
M. U. en Traducción Profesional y Mediación Intercultural	43	7	16,28	28,78
Programa Doble: Grado en Administración y Dirección de Empresa y Grado en Turismo	55	5	9,09	35,39
Programa Doble: Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Derecho	191	13	6,81	22,08
Programa Doble: Grado en Ingeniería en Organización Industrial y Grado en Administración y Dirección de Empresas	27	2	7,41	57,03
Programa Doble: Grado en Ingeniería Informática y Grado en Administración y Dirección de Empresas	39	2	5,13	57,38
Programa Doble: Grado en Inglés-Alemán y Grado en Inglés-Francés	46	14	30,43	18,54
Programa Doble: Grado en Traducción e Interpretación (Inglés-Alemán) y Grado en Turismo	50	4	8,00	39,84
Programa Doble: Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación y Grado en Administración y Dirección de Empresas	19	2	10,53	56,52

## Resultados de satisfacción de la muestra de estudiantes matriculados en grados y másteres 2022

### Universidad de las Palmas de Gran Canaria

Centro

#### Centro

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Escuela de Arquitectura	31	2,7
	Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	95	8,3
	Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	23	2,0
	Estructura Teleformación ULPGC	191	16,7
	Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	20	1,7
	Facultad de Ciencias de la Educación	108	9,4
	Facultad de Traducción e Interpretación	56	4,9
	Facultad de Economía, Empresa y Turismo	102	8,9
	Facultad de Ciencias Jurídicas	148	12,9
	Facultad de Ciencias del Mar	23	2,0
	Facultad de Ciencias de la Salud - Gran Canaria	83	7,3
	Facultad de Ciencias de la Salud - Lanzarote	13	1,1
	Facultad de Ciencias de la Salud - Fuerteventura	12	1,0
	Facultad de Filología	79	6,9
	Facultad de Geografía e Historia	45	3,9
	Escuela de Ingeniería Informática	44	3,8
	Facultad de Veterinaria	34	3,0
	Facultad de CC. Actividad Física y el Deporte	19	1,7
	I. U. de Microelectrónica Aplicada	6	,5
	I.U.Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas	2	,2
	I. U. de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	5	,4
	I. U. para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en Comunicaciones	1	,1
	I. U. de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible	3	,3
	<b>Total</b>	<b>1143</b>	<b>100,0</b>

## Titulación

### Titulación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Grado en Historia	27	2,4
	Grado de Geografía y Ordenación del Territorio	9	,8
	Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	19	1,7
	Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Alemán	14	1,2
	Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Francés	15	1,3
	Grado en Administración y Dirección de Empresas	39	3,4
	Grado en Ciencias del Mar	21	1,8
	Grado en Economía	12	1,0
	Grado en Ingeniería Informática	35	3,1
	Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas	24	2,1
	Grado en Lenguas Modernas	50	4,4
	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	21	1,8
	Grado en Seguridad y Control de Riesgos (No-presencial)	30	2,6
	Grado en Turismo	29	2,5
	Grado en Fisioterapia	15	1,3
	Grado en Derecho	81	7,1
	Grado en Educación Infantil	24	2,1
	Grado en Educación Primaria	46	4,0
	Grado en Educación Social	11	1,0
	Grado en Ingeniería Civil	8	,7
	Grado en Trabajo Social	31	2,7
	Grado en Ingeniería Industrial y Desarrollo de Productos	23	2,0
	Grado en Enfermería (Gran Canaria)	25	2,2
	Grado en Veterinaria	34	3,0
	Grado en Ingeniería Química	5	,4
	Grado en Ingeniería en Organización Industrial	6	,5
	Grado en Ingeniería en Tecnología Naval	6	,5
	Grado en Medicina	42	3,7
	Grado en Enfermería (Lanzarote)	13	1,1
	Grado en Enfermería (Fuerteventura)	12	1,0
	Grado en Turismo (Lanzarote)	20	1,7
	Grado en Turismo (No presencial)	9	,8
	Grado en Trabajo Social (No presencial)	30	2,6
	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (No presencial)	25	2,2

## Titulación

	Frecuencia	Porcentaje
Grado en Educación Primaria (No presencial)	92	8,0
Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación	19	1,7
Grado en Arquitectura	27	2,4
Grado en Ingeniería Eléctrica	8	,7
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	8	,7
Grado en Ingeniería Mecánica	13	1,1
Grado en Ingeniería Química Industrial	3	,3
Grado en Ingeniería Geomática	3	,3
Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos	7	,6
Doble titulación: Grado en Trad. e Int. Inglés-Alemán y Grado en Trad. e Int. Inglés-Francés	14	1,2
Doble titulación: Grado en Ingeniería Informática y Administración y Dirección de Empresas	2	,2
Doble titulación: Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Derecho	13	1,1
Doble titulación: Grado en Ing. Tecnología de la Telecomunicación y Grado en Administración y Dirección de Empresas	2	,2
Doble titulación: Grado en Ingeniería en Organización Industrial y Grado en Administración y Dirección de Empresas	2	,2
Doble titulación: Grado en Traducción e Interpretación (Inglés-Alemán) y Grado en Turismo	4	,3
Doble titulación: Grado en Administración y Dirección de Empresa y Grado en Turismo	5	,4
M. U. en Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	2	,2
M. U. en Español y su Cultura: Desarrollos Profesionales y Empresariales	1	,1
M. U. en Traducción Profesional y Mediación Intercultural	7	,6
M. U. en Gestión Sostenible de Recursos Pesqueros	1	,1
M. U. en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	5	,4
M. U. en Ingeniería de Telecomunicación	2	,2
M. U. en Soluciones TIC para Bienestar y Medio Ambiente	1	,1
M. U. en Economía del Turismo, del Transporte y del Medio Ambiente	3	,3
M. U. en Gestión del Patrimonio Artístico y Arquitectónico, Museos y Mercado del Arte	4	,3
M. U. en Relaciones Hispano Africanas	5	,4
M. U. en Marketing y Comercio Internacional	1	,1

## Titulación

	Frecuencia	Porcentaje
M. U. en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	4	,3
M. U. en Dirección de Empresas y Recursos Humanos	3	,3
M. U. en Bioética y Bioderecho	1	,1
M. U. en Cultura Audiovisual y Literaria	2	,2
M. U. en Ingeniería Industrial	7	,6
M. U. en Abogacía	15	1,3
M. U. en Oceanografía	1	,1
M. U. en Formación del Profesorado	26	2,3
M. U. en Prevención de Riesgos Laborales	5	,4
M. U. Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria	1	,1
M.U. en Electrónica y Telecomunicación Aplicadas	6	,5
M. U. en Tecnologías y Procesos Industriales Avanzados	3	,3
M. U. en Aprendizaje integrado de contenidos en lengua extranjera (Inglés)	3	,3
M.U. Enseñanza del Español y su Cultura	1	,1
<b>Total</b>	<b>1143</b>	<b>100,0</b>

## Medida de satisfacción con el centro y procesos institucionales

### Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
1. Mecanismos/canales de información al/a la estudiante durante el curso (web del centro, correo electrónico, tablones de anuncios...)	1127	3,74	1,060
2. Web de la ULPGC en la que se recoge información del título (no la web del centro)	1065	3,53	1,087
3. Información académica (plan de estudios, movilidad, horarios...)	1121	3,58	1,132
4. Información sobre procesos administrativos (matrícula, expedientes...)	1118	3,11	1,219
5. Acciones de orientación a los/las estudiantes (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.)	1023	2,90	1,242
6. La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	1112	3,21	1,253
7.1 La gestión de los servicios de apoyo de la Biblioteca universitaria	905	3,99	1,078
7. 2 La gestión de los servicios de apoyo del Gabinete de Relaciones Internacionales	410	3,13	1,290
7. 3 La gestión de los servicios de apoyo del Servicio de Deportes	405	3,24	1,344
7. 4 La gestión de los servicios de apoyo de Becas y ayudas	734	3,42	1,294
7. 5 La gestión de los servicios de apoyo del Servicio de acción social	395	3,04	1,379
8. Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	747	2,97	1,236
9. Desarrollo de mejoras en el Centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)	1139	2,98	1,131

## Medida de satisfacción con el título

### Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
1. Programa de estudios del título (contenidos en general: asignaturas, seminarios, etc.)	1095	3,29	1,093
2. Organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, planificación temporal, carga de trabajo, prácticas, etc.)	1074	2,98	1,177
3. En el caso de haberlos cursado, los "Cursos de Armonización de Conocimientos" (formación adicional/complementaria para la preparación del/de la estudiante al iniciar los estudios).	213	3,25	1,221
4. La coordinación entre asignaturas	1055	2,99	1,172
5. Apoyo online a la docencia (Campus Virtual, correos electrónicos, videoconferencias con Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.)	1060	3,42	1,195
6. Desarrollo de los programas de movilidad (en caso de haber participado)	220	3,23	1,359
7. Desarrollo de prácticas externas (en caso de haber cursado la asignatura)	431	3,68	1,263
8. Los conocimientos y capacidades adquiridos a través de las prácticas externas (en caso de haber cursado la asignatura)	432	3,90	1,223
9. Los conocimientos adquiridos (en general)	1094	3,57	1,000
10. Recursos materiales para el desarrollo del programa formativo (equipamiento de aulas y laboratorios...)	942	3,10	1,222
11. Instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del programa formativo (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...)	984	3,13	1,223
12. Valoración general de la titulación.	1064	3,44	1,049