ULPGC
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Gabinete de Evaluación Institucional

Resultados de la encuesta a estudiantes matriculados en grados y másteres en el curso 2023-2024

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Mayo de 2025

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES MATRICULADOS EN GRADOS Y MÁSTERES EN LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional es el responsable de la implantación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Esta encuesta se aplica a la **población** de matriculados de grados y másteres del **curso 2023-2024** y tiene como objetivo conocer el nivel de satisfacción en relación con la gestión de las enseñanzas y los resultados de la implantación de los títulos y se aplica anualmente a través de un cuestionario en línea dirigido a toda la población de estudiantes matriculados en titulaciones de grado y máster. Los resultados son tratados por el Gabinete de Evaluación Institucional.

Una vez realizado el análisis, se informa a los/as responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de las titulaciones. Además, los resultados generales se difunden públicamente en la web institucional de cada título.

1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación en la encuesta, a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de ***población (N)*** indica el número de individuos a los que se dirige la encuesta.
- El dato de ***muestra (n)*** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de ***muestra (%)*** indica el porcentaje de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de ***heterogeneidad*** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato del **margen de error o error estadístico (%)**[*] indica el nivel de error como resultado de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato del ***nivel de confianza*** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

[*] Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error ***debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.***

1.1. Datos de participación por centro

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación de los/las estudiantes son los siguientes:

Centro	Población	Muestra	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Escuela de Arquitectura	427	43	10,07	11,91
Escuela de Ingeniería en Telecomunicación y Electrónica	275	36	13,09	12,80
Escuela de Ingeniería Informática	901	78	8,66	8,90
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	1520	248	16,32	4,78
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	94	16	17,02	18,83
Estructura de Teleformación de la ULPGC	1682	182	10,82	5,76
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	428	11	2,57	24,51
Facultad de Ciencias de la Educación	1969	151	7,67	6,43
Facultad de Ciencias de la Salud	1956	139	7,11	6,73
Facultad de Ciencias del Mar	318	42	13,21	11,84
Facultad de Ciencias Jurídicas	2175	258	11,86	4,81
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	1824	155	8,50	6,32
Facultad de Filología	686	155	22,59	5,82
Facultad de Geografía e Historia	423	56	13,24	10,25
Facultad de Traducción e Interpretación	535	76	14,21	8,75
Facultad de Veterinaria	373	98	26,27	7,14
I. U. de Microelectrónica Aplicada	5	1	20,00	82,24
I. U. de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	15	3	20,00	43,96
I. U. de Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	19	1	5,26	82,24
I. U. de Turismo y Desarrollo Tecnológico Sostenible	1	1	100,00	-
I. U. para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en Comunicaciones	4	0	-	-
Total de estudiantes de Grado y Máster	**15630**	**1750**	**11,20**	**1,85**

1.2. Datos de participación por titulación

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación de los/las estudiantes son los siguientes:

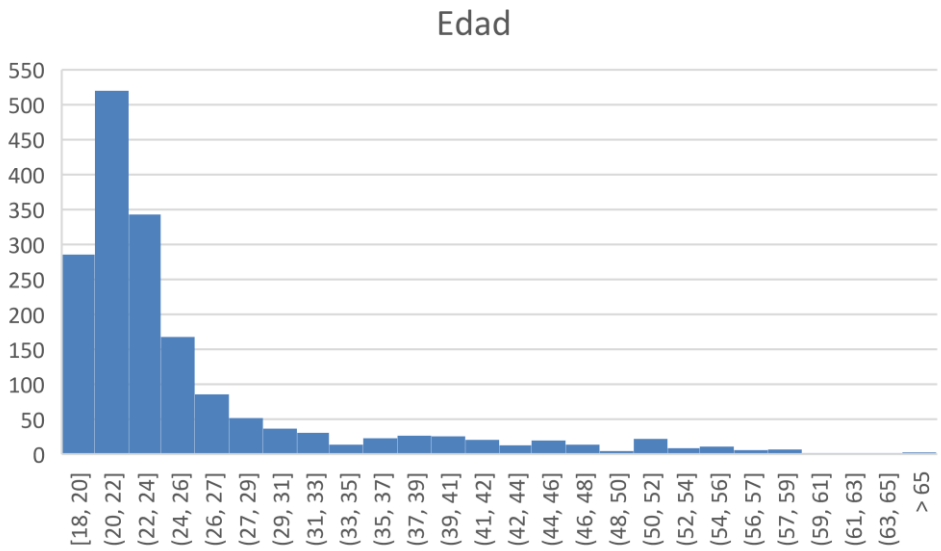
Título	Población	Muestra	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Administración y Dirección de Empresas	847,00	61,00	7,20	10,15
Grado en Arquitectura	410,00	40,00	9,76	12,37
Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos	191,00	12,00	6,28	23,04
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	428,00	11,00	2,57	24,51
Grado en Ciencias del Mar	273,00	28,00	10,26	14,75
Grado en Derecho	1275,00	166,00	13,02	5,96
Grado en Economía	207,00	19,00	9,18	18,02
Grado en Educación Infantil	477,00	53,00	11,11	10,66
Grado en Educación Primaria	866,00	53,00	6,12	10,95
Grado en Educación Primaria (NP)	827,00	82,00	9,92	8,63
Grado en Educación Social	222,00	8,00	3,60	28,61
Grado en Enfermería (Fuerteventura)	180,00	0,00	0,00	#¡DIV/0!
Grado en Enfermería (Gran Canaria)	559,00	74,00	13,24	8,91
Grado en Enfermería (Lanzarote)	166,00	0,00	0,00	#¡DIV/0!
Grado en Fisioterapia	241,00	10,00	4,15	25,52
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	71,00	13,00	18,31	20,76
Grado en Historia	301,00	31,00	10,30	14,01
Grado en Ingeniería Biomédica	49,00	7,00	14,29	29,08
Grado en Ingeniería Civil	117,00	12,00	10,26	22,59
Grado en Ingeniería Eléctrica	143,00	28,00	19,58	13,99
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	136,00	16,00	11,76	19,38
Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo Productos	240,00	49,00	20,42	10,50
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	162,00	24,00	14,81	15,54
Grado en Ingeniería en Tecnología Naval	106,00	15,00	14,15	19,77
Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación	207,00	27,00	13,04	14,80
Grado en Ingeniería Física y Matemática	46,00	5,00	10,87	35,11
Grado en Ingeniería Geomática	12,00	1,00	8,33	82,24
Grado en Ingeniería Informática	649,00	60,00	9,24	10,12
Grado en Ingeniería Mecánica	281,00	49,00	17,44	10,69
Grado en Ingeniería Química	136,00	30,00	22,06	13,31
Grado en Ingeniería Química Industrial	61,00	10,00	16,39	23,98

Título	Población	Muestra	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas	227,00	43,00	18,94	11,32
Grado en Lenguas Modernas	403,00	106,00	26,30	6,87
Grado en Medicina	786,00	51,00	6,49	11,14
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	369,00	44,00	11,92	11,65
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (NP)	253,00	31,00	12,25	13,86
Grado en Seguridad y Control de Riesgos (NP)	278,00	35,00	12,59	13,02
Grado en Trabajo Social	408,00	33,00	8,09	13,74
Grado en Trabajo Social (NP)	183,00	25,00	13,66	15,33
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Alemán	150,00	19,00	12,67	17,69
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Francés	209,00	33,00	15,79	13,17
Grado en Turismo (EUTL)	94,00	16,00	17,02	18,83
Grado en Turismo (FEET)	387,00	29,00	7,49	14,71
Grado en Turismo (NP)	41,00	4,00	9,76	39,55
Grado en Veterinaria	373,00	98,00	26,27	7,14
M. U. en Abogacía	61,00	6,00	9,84	32,15
M. U. en Abogacía y Procura	62,00	9,00	14,52	25,55
M. U. en Aprendizaje integrado de contenidos en lengua extranjera (Inglés)	10,00	1,00	10,00	82,24
M. U. en Bioética y Bioderecho	24,00	4,00	16,67	38,35
M. U. en Contabilidad, Auditoría y Fiscalidad Empresarial	14,00	3,00	21,43	43,68
M. U. en Cultivos Marinos	12,00	7,00	58,33	20,96
M. U. en Cultura Audiovisual y Literaria	46,00	5,00	10,87	35,11
M. U. en Dirección de Empresas y Recursos Humanos	30,00	2,00	6,67	57,14
M. U. en Economía del Turismo, del Transporte y Medioambiente	1,00	1,00	100,00	-
M. U. en Electrónica y Telecomunicación Aplicadas	5,00	1,00	20,00	82,24
M. U. en Enseñanza de Español y su Cultura	35,00	3,00	8,57	46,07
M. U. en Formación del Profesorado	347,00	35,00	10,09	13,20
M. U. en Gestión Costera	4,00	2,00	50,00	47,48
M. U. en Gestión del Patrimonio Artístico y Arquitectónico, Museos y Mercado del Arte	17,00	3,00	17,65	44,42
M. U. en Gestión Sostenible de Recursos Pesqueros	5,00	1,00	20,00	82,24
M. U. en Ingeniería de Telecomunicación	19,00	1,00	5,26	82,24
M. U. en Ingeniería Industrial	69,00	8,00	11,59	27,54

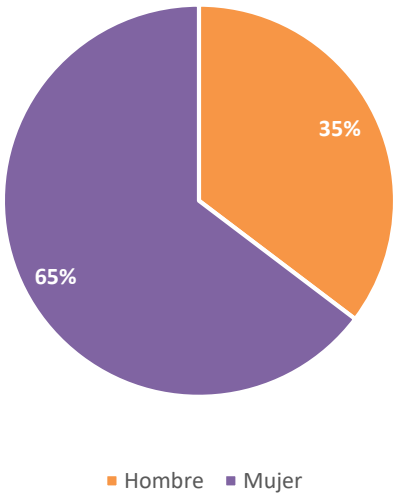
Título	Población	Muestra	Muestra (%)	Error estadístico (%)
M. U. en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria	57,00	2,00	3,51	57,63
M. U. en Marketing y Comercio Internacional	53,00	8,00	15,09	27,05
M. U. en Oceanografía	24,00	4,00	16,67	38,35
M. U. en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	31,00	8,00	25,81	25,46
M. U. en Prevención de Riesgos Laborales (NP)	100,00	5,00	5,00	36,03
M. U. en Relaciones Hispano Africanas	20,00	4,00	20,00	37,74
M. U. en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	15,00	3,00	20,00	43,96
M. U. en Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	19,00	1,00	5,26	82,24
M. U. en Soluciones TIC para Bienes	4,00	0,00	0,00	-
M. U. en Tecnologías y Procesos Industriales Avanzados	17,00	2,00	11,76	56,31
M. U. en Traducción Profesional y Mediación Intercultural	30,00	4,00	13,33	38,94
Programa Doble: Grado en Administración y Dirección de Empresa y Grado en Turismo	95,00	13,00	13,68	21,30
Programa Doble: Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Derecho	191,00	20,00	10,47	17,45
Programa Doble: Grado en Ingeniería en Organización Industrial y Grado en Administración y Dirección de Empresas	32,00	4,00	12,50	39,08
Programa Doble: Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación y Grado en Administración y Dirección de Empresas	8,00	1,00	12,50	82,24
Programa Doble: Grado en Ingeniería Informática y Grado en Administración y Dirección de Empresas	15,00	1,00	6,67	82,24
Programa Doble: Grado en Traducción e Interpretación (Inglés-Alemán) y Grado en Turismo	61,00	9,00	14,75	25,52
Programa Doble: Grados en Traduc. Interpretación en Inglés-Alemán y en Inglés-Francés	50,00	8,00	16,00	26,92

1.3. Datos de participación por edad y sexo

Dato de población	Muestra	Media	Desviación típica (DT)
Edad	1750	25,06	8,53



Dato de población	Muestra	Hombre	Mujer
Sexo	1750	618	1132



2. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

2.1. Medida de satisfacción con el centro

Pregunta de valoración	Población	Muestra	Error	Media	DT
C1. Información ofrecida por el centro	15630	1716	1,87	**3,50**	1,14
C2. Acciones de orientación	15630	1658	1,91	**3,09**	1,20
C3. Sistemas de participación	15630	1544	1,99	**2,94**	1,21
C4. Desarrollo de mejoras en el Centro	15630	1748	1,85	**2,94**	1,14
C5. Gestión de los servicios administrativos	15630	1715	1,87	**3,39**	1,23
C6. La oferta formativa del centro	15630	1670	1,90	**3,44**	1,11
C7. Las actividades culturales y de extensión universitaria	15630	1611	1,94	**3,42**	1,21

2.2. Medida de satisfacción con el título

Pregunta de valoración	Población	Muestra	Error	Media	DT
T1. Los contenidos del plan de estudios del título	15630	1726	1,87	**3,47**	1,09
T2. Organización del plan de estudios	15630	1725	1,87	**2,98**	1,25
T3. Coordinación del profesorado	15630	1718	1,87	**3,12**	1,20
T4. Recursos online para la docencia	15630	1699	1,88	**3,51**	1,19
T5. Desarrollo de los programas de movilidad	15630	199	5,79	**3,51**	1,15
T6. Los conocimientos adquiridos en general	15630	1706	1,88	**3,64**	0,97
T8. Recursos materiales e infraestructuras (si procede)	15630	1604	1,95	**3,15**	1,18
T9. Valoración general de la titulación.	15630	1745	1,86	**3,50**	0,98