



ULPGC

**Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria**

**Gabinete de
Evaluación
Institucional**

Resultados de la encuesta a estudiantes recibidos/as
en grados y másteres en el curso 2019-2020

Junio de 2021

ENCUESTA DIRIGIDA AL ALUMNADO DE MOVILIDAD ENTRANTE DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado con competencias en Calidad es el responsable de la implantación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Esta encuesta se aplicó a través de un cuestionario impreso en el primer semestre del curso 2019-2020 y en línea en el segundo semestre. Se dirigió a la población de estudiantes de movilidad recibidos/as, mediante la gestión del/de la responsable de calidad y el/la responsable de relaciones internacionales de cada centro. Los cuestionarios cumplimentados enviados por los/las responsables de calidad fueron tratados por el Gabinete de Evaluación Institucional y los resultados analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Una vez realizado el análisis, se informa a los/as responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de las titulaciones. Además, los resultados generales por centro se difunden públicamente en la web institucional de cada título, y el informe global de satisfacción del alumnado entrante de la ULPGC se difunde en la web de calidad del vicerrectorado.

1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos de población facilitados por el Servicio de Informática (**consulta realizada en diciembre de 2019**) y los resultados de participación en la encuesta realizada al alumnado de movilidad entrante en los Centros, a continuación, se presenta los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato **margen de error** indica el nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

1.1. Datos de participación por centro

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación de los/las estudiantes son los siguientes:

Centro	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Escuela de Arquitectura	51	8	15,69	32,13
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	68	17	25,00	20,74
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	12	7	58,33	24,97
Estructura Teleformación ULPGC	19	4	21,05	44,73
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	5	3	60,00	40,01
Facultad de Ciencias de la Educación	70	12	17,14	25,94
Facultad de Traducción e Interpretación	50	24	48,00	14,57
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	171	76	44,44	8,40
Facultad de Ciencias Jurídicas	57	9	15,79	30,24
Facultad de Ciencias del Mar	17	5	29,41	37,95
Facultad de Ciencias de la Salud	84	9	10,71	31,05
Facultad de Filología	86	13	15,12	25,19
Facultad de Geografía e Historia	13	1	7,69	98,00
Escuela de Ingeniería Informática	22	11	50,00	21,38
Facultad de Veterinaria	31	8	25,81	30,34
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	61	10	16,39	28,57
I. U. de Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	2	0	-	-
I. U. de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible	9	0	-	-
Total	828	217	26,21	5,72

2. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

2.1. Resultados generales de satisfacción de los/las estudiantes participantes

(Escala de intervalo del 1 al 5, donde el 1 es el valor más bajo y el 5 el más alto)

Ítem	N	Media	Desviación estándar
1.a. Información que ha recibido de su tutor en su centro de origen	209	3,50	1,213
1.b. Información que ha recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC	208	3,56	1,084
1.c. Información que ha recibido en la Facultad / Escuela / Instituto de la ULPGC	213	3,52	1,110
1.d.i. Valoración de la web de la ULPGC	202	3,74	,888
1.d.ii. Valoración de la web de la Facultad / Escuela / Instituto	199	3,63	,949
1.d.iii. Valoración de la web de Movilidad (IMP / Movilidad)	180	3,58	1,035
2.a. El desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en la ULPGC	213	3,62	1,023
2.b. La orientación al estudiante a lo largo de los estudios en la ULPGC (mentores de movilidad, coordinadores de movilidad del centro, oficina técnica de movilidad, etc.)	210	3,38	1,136
2.c. Las infraestructuras de la ULPGC (aulas, laboratorios, aula de informática...)	209	3,61	1,087
2.d. Las herramientas para la enseñanza online de la ULPGC	142	3,70	1,117
2.e. Los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios...)	211	4,08	,918
2.f. Organización y funcionamiento de la Facultad / Escuela / Instituto de la ULPGC	213	3,41	1,093
2.g. ¿Recomendaría un intercambio con la ULPGC?	212	4,10	1,116
3.a. Las actividades de acogida al estudiante de la ULPGC	187	3,81	1,137
3.b. Facilidad para encontrar alojamiento en Las Palmas de Gran Canaria	207	3,48	1,110
3.c. Facilidad para desplazarse al Campus de la ULPGC	210	3,62	1,160
3.d. Calidad de vida en Las Palmas de Gran Canaria	211	4,45	,781
3.e. ¿El intercambio ha supuesto una experiencia positiva para usted?	216	4,31	,927

3. MODELO DE ENCUESTA



CUESTIONARIO ONLINE DE VALORACIÓN PARA ESTUDIANTES
DE MOVILIDAD ENTRANTE
Actualizado noviembre 2020

El siguiente cuestionario permite conocer la **satisfacción de los estudiantes de movilidad entrante** en relación con los estudios y su estancia en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC). Este cuestionario es **confidencial**; en ningún caso los resultados serán mostrados de forma individual. Por favor, no conteste a las preguntas que no conozca o no entienda.

En el caso de los **aspectos valorativos**, debe indicar su **grado de satisfacción/acuerdo** teniendo en cuenta que el 1 es el **valor más bajo** y el 5 es el **valor más alto**.

Universidad de **origen**: _____

Centro de **destino**: (indique el nombre de la Facultad, Escuela o Instituto)

Puntúe su grado de satisfacción o acuerdo respecto a:

1. La información sobre su estancia/el programa de intercambio

- a. Información que ha recibido de su tutor/a en su centro de origen
- b. Información que ha recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC
- c. Información que ha recibido en la Facultad/Escuela/Instituto de la ULPGC
- d. ¿Ha consultado la web de la ULPGC? (En caso negativo continúe en el apartado 2)
 - i. Valoración de la web de la ULPGC
 - ii. Valoración de la web de la Facultad/Escuela/Instituto
 - iii. Valoración de la web de Movilidad (IMP/Movilidad)

2. Desarrollo de la enseñanza

- a. El desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en la ULPGC
- b. La orientación al estudiante a lo largo de los estudios en la ULPGC (mentores/as de movilidad, coordinadores/as de movilidad del centro, oficina técnica de movilidad, etc.)
- c. Las infraestructuras de la ULPGC (aulas, laboratorios, campus virtual, aula de informática ...)
- d. Los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios ...)
- e. Organización y funcionamiento de la Facultad/Escuela/Instituto
- f. ¿Recomendaría un intercambio con la ULPGC?

3. Acogida y estancia

- a. Las actividades de acogida al estudiante de la ULPGC
- b. Facilidad para encontrar alojamiento en Las Palmas de Gran Canaria
- c. Facilidad para desplazarse al Campus de la ULPGC
- d. Calidad de vida en Las Palmas de Gran Canaria
- e. ¿El intercambio ha supuesto una experiencia positiva para usted?

A continuación, puede escribir cualquier aspecto que considere importante respecto a su estancia en la ULPGC.

¡Gracias por su colaboración!

The aim of this questionnaire is to assess the level of satisfaction of incoming mobility students in relation to their studies and their stay at the University of Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC). This document is confidential and under no circumstances will the results of individual questionnaires be divulged. Please do not answer any questions that you do not understand or that are not relevant to you.

Indicate your degree of satisfaction/agreement with the different aspects of your stay using the scale provided where 1 is the lowest score and 5 is the highest.

Home university: _____

ULPGC Faculty/School/Institute: _____

Indicate your level of satisfaction or agreement with:

1. The information you received about your exchange programme

- a. Information you received from your tutor at your home university
- b. Information you received from the Student Mobility Office at the ULPGC
- c. Information you received from your Faculty/School/Institute at the ULPGC
- d. Have you used the ULPGC web site? (If your answer in No, go to Part 2)
 - i. Evaluate the ULPGC website
 - ii. Evaluate the Faculty/School/Institute website
 - iii. Evaluate the Student Mobility Point website (IMP/Mobility)

2. The ULPGC programme of teaching and learning

- a. The teaching methods and learning strategies at the ULPGC
- b. Student counselling during your studies at the ULPGC (mobility mentors, mobility coordinators, Student Mobility Point (IMP/Mobility), etc.)
- c. Installations at the ULPGC (classrooms, laboratories, virtual campus, computer rooms, etc.)
- d. Services provided by the ULPGC (libraries, quiet study rooms, etc.)
- e. Organization and efficiency of the Faculty/School/Institute
- f. Would you recommend an exchange with the ULPGC?

3. Welcome and stay

- a. Welcome activities for incoming students at the ULPGC
- b. Was it easy to find accommodation in Las Palmas de Gran Canaria?
- c. Is it easy to get to the ULPGC Campus?
- d. Quality of life in Las Palmas de Gran Canaria
- e. Has your exchange been a positive experience for you?

Please comment on any other aspect of your exchange at the ULPGC that you consider relevant.

Thank you for taking the time to fill in this questionnaire!