



ULPGC

**Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria**

**Vicerrectorado de
Calidad**

**Resultados de la encuesta a estudiantes
matriculados en programas de doctorado en el
curso 2019-2020**

Escuela de Doctorado

Febrero de 2021

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE DOCTORADO

El Gabinete de Evaluación Institucional del Vicerrectorado Calidad implanta el procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) desarrollando encuestas para medir la satisfacción a cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. La encuesta dirigida a los/las estudiantes tiene como objetivo conocer el grado de satisfacción en relación con la gestión de las enseñanzas y resultados de la implantación de los títulos.

La encuesta para medir la satisfacción de los/las estudiantes con el título de doctorado, se aplica anualmente a través de un cuestionario en línea y se dirige a toda la población de estudiantes matriculados. Los resultados han sido tratados desde el Gabinete de Evaluación Institucional y analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Posteriormente, se informa a los/las responsables de calidad y coordinadores/as de los programas de doctorado sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora. Además, los resultados generales se difunden públicamente en la web Institucional del título.

1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación en la encuesta, a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a los que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **muestra (%)** indica el porcentaje de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** (variabilidad) representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato **margen de error (E)** indica nivel de error como resultado de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de la investigación sean ciertos.

1.1. Datos de participación

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95%, los datos de participación de los/las estudiantes son los siguientes.

	Población (N)	Muestra (n)	Muestra %	Error (E)*
Escuela de Doctorado	699	288	41,20	4,43

1.2. Datos de participación por titulación

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95%, los datos de participación de los/las estudiantes son los siguientes:

Titulación	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Doctorado en Investigación Aplicada a las Ciencias Sanitarias (ext)	43	11	25,58	25,79
Doctorado en Estudios Lingüísticos y Literarios en sus Contextos Socioculturales	59	19	32,20	18,67
Doctorado en Turismo, Economía y Gestión	90	33	36,67	13,65
Doctorado Islas Atlánticas: Historia, Patrimonio y Marco Jurídico Institucional	72	26	36,11	15,47
Doctorado en Ingenierías Química, Mecánica y de Fabricación	37	17	45,95	17,72
Doctorado en Oceanografía y Cambio Global	28	19	67,86	12,98
Doctorado en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	38	23	60,53	13,01
Doctorado en Tecnologías de Telecomunicación e Ingeniería Computacional	49	32	65,31	10,31
Doctorado en Territorio y Sociedad. Evolución Histórica de un Espacio Tricontinental (África, América y Europa)	33	18	54,55	15,81
Doctorado en Acuicultura Sostenible y Ecosistemas Marinos	35	14	40,00	20,58
Doctorado en Empresa, Internet y Tecnologías de las Comunicaciones	70	37	52,86	11,14
Doctorado en Investigación en Biomedicina	100	24	24,00	17,53
Doctorado en Calidad Ambiental y Recursos Naturales	26	10	38,46	24,79
Doctorado en Investigación Aplicada a las Ciencias Sanitarias	19	5	26,32	38,65

* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

Escuela de Doctorado

Resultados de satisfacción de estudiantes (2020)

Centro

Centro

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Escuela de Doctorado	288	100,0

Titulacion

Titulacion

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Doctorado en Investigación Aplicada a las Ciencias Sanitarias (ext)	11	3,8
	Doctorado en Estudios Lingüísticos y Literarios en sus Contextos Socioculturales	19	6,6
	Doctorado en Turismo, Economía y Gestión	33	11,5
	Doctorado Islas Atlánticas: Historia, Patrimonio y Marco Jurídico Institucional	26	9,0
	Doctorado en Ingenierías Química, Mecánica y de Fabricación	17	5,9
	Doctorado en Oceanografía y Cambio Global	19	6,6
	Doctorado en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	23	8,0
	Doctorado en Tecnologías de Telecomunicación e Ingeniería Computacional	32	11,1
	Doctorado en Territorio y Sociedad. Evolución Histórica de un Espacio Tricontinental (África, América y Europa)	18	6,3
	Doctorado en Acuicultura Sostenible y Ecosistemas Marinos	14	4,9
	Doctorado en Empresa, Internet y Tecnologías de las Comunicaciones	37	12,8
	Doctorado en Investigación en Biomedicina	24	8,3
	Doctorado en Calidad Ambiental y Recursos Naturales	10	3,5
	Doctorado en Investigación Aplicada a las Ciencias Sanitarias	5	1,7
	Total	288	100,0

Medida de satisfacción con el centro

Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
1. Mecanismos/canales de información de la Escuela de Doctorado durante el curso (web, correo electrónico, espacio virtual, cartelería, etc.)	286	3,88	1,007
2. Web Institucional del título de doctorado (contenidos difundidos sobre el perfil de ingreso, sobre el programa formativo, recursos y servicios, calidad, etc.)	284	3,65	1,028
3. Antelación y adecuación de la información ofrecida desde la Escuela de Doctorado (procesos administrativos, jornadas de doctorado, doctorado internacional, etc.)	280	3,51	1,078
4. Acciones de orientación al estudiante (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.)	288	3,68	1,044
5. Servicios administrativos (matrícula, movilidad, expedientes, defensa de tesis, etc.)	273	3,53	1,125
6. Servicios y recursos de la Biblioteca	258	4,21	,959
7. Los mecanismos de participación, opinión, propuestas de mejora, soluciones de quejas, etc.	234	3,45	1,080
8. Aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.)	236	3,50	1,000

Medida de satisfacción con las titulaciones

Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
1. Antelación y adecuación de la información académica ofrecida desde el título de doctorado (actividades de formación específicas, temas de investigación, movilidad, etc.)	271	3,60	1,110
2. Criterios de admisión de estudiantes al título de doctorado	280	3,99	,987
3. Programa del título de doctorado (contenidos y especialización que plantea el programa)	276	3,75	1,055
4. Organización y coordinación del título de doctorado	281	3,68	1,114
5. Complementos de formación del título de doctorado	257	3,58	1,130
6. Desarrollo del proceso de formación	265	3,71	1,064
7. Número de actividades formativas	265	3,67	1,070
8. Desarrollo del proceso de investigación	281	3,78	1,050
9. Tema de investigación	266	4,21	,886
10. Exigencia del proceso de investigación	258	3,98	,962
11. Tutorización y orientación académica	270	4,21	1,130
12. Dirección de tesis	281	4,35	1,038
13. Toma de decisiones sobre la tesis	268	4,15	,950
14. Desarrollo de la movilidad de estudiantes	171	3,66	1,112
15. Conocimientos y capacidades adquiridos	261	4,08	,899
16. Recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo	271	3,81	1,077
17. Herramientas para la enseñanza on-line (campus virtual, Open-ULPGC, etc.)	262	3,82	1,124
18. Adecuación del perfil del profesorado del título, de acuerdo con sus objetivos y naturaleza	269	4,27	,948
19. Las colaboraciones que mantiene el título y su repercusión en el programa.	195	3,86	1,025
20. En su caso, los recursos materiales de las entidades colaboradoras	168	3,83	1,172