



**ULPGC**

**Universidad de  
Las Palmas de  
Gran Canaria**

---

**Gabinete de  
Evaluación  
Institucional**

**Resultados de la encuesta a estudiantes  
matriculados en programas de doctorado en el  
curso 2020-2021**

***Escuela de Doctorado***

***Enero de 2022***

## ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE DOCTORADO

El Gabinete de Evaluación Institucional implanta el procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) desarrollando encuestas para medir la satisfacción a cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. La encuesta dirigida a los/las estudiantes tiene como objetivo conocer el grado de satisfacción en relación con la gestión de las enseñanzas y resultados de la implantación de los títulos.

La encuesta para medir la satisfacción de los/las estudiantes con el título de doctorado, se aplica anualmente a través de un cuestionario en línea y se dirige a toda la población de estudiantes matriculados. Los resultados han sido tratados desde el Gabinete de Evaluación Institucional y analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Posteriormente, se informa a los/las responsables de calidad y coordinadores/as de los programas de doctorado sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora. Además, los resultados generales se difunden públicamente en la web Institucional del título.

### 1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación en la encuesta, a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a los que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **muestra (%)** indica el porcentaje de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** (variabilidad) representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato **margen de error (E)** indica nivel de error como resultado de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de la investigación sean ciertos.

### 1.1. Datos de participación

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95%, los datos de participación de los/las estudiantes son los siguientes.

	Población (N)	Muestra (n)	Muestra %	Error (E)*
Escuela de Doctorado	763	289	37,88	4,55

### 1.2. Datos de participación por titulación

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95%, los datos de participación de los/las estudiantes son los siguientes:

Titulación	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Doctorado en Acuicultura Sostenible y Ecosistemas Marinos	35	14	40,00	20,58
Doctorado en Calidad Ambiental y Recursos Naturales	30	12	40,00	22,29
Doctorado en Empresa, Internet y Tecnologías de las Comunicaciones	67	26	38,81	15,15
Doctorado en Estudios Lingüísticos y Literarios en sus Contextos Socioculturales	69	32	46,38	12,78
Doctorado en Ingenierías Química, Mecánica y de Fabricación	41	17	41,46	18,41
Doctorado en Investigación Aplicada a las Ciencias Sanitarias	36	3	8,33	54,94
Doctorado en Investigación Aplicada a las Ciencias Sanitarias (ext.)	47	9	19,15	29,69
Doctorado en Investigación en Biomedicina	107	29	27,10	15,61
Doctorado en Oceanografía y Cambio Global	35	22	62,86	12,92
Doctorado en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	44	17	38,64	18,83
Doctorado en Tecnologías de Telecomunicación e Ingeniería Computacional	57	18	31,58	19,28
Doctorado en Territorio y Sociedad. Evolución Histórica de un Espacio Tricontinental (África, América y Europa)	36	14	38,89	20,76
Doctorado en Turismo, Economía y Gestión	83	46	55,42	9,71
Doctorado Islas Atlánticas: Historia, Patrimonio y Marco Jurídico Institucional	76	30	39,47	14,01

\* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

## Resultados de satisfacción de estudiantes matriculados 2021 Escuela de Doctorado

### Títulos

#### Titulación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Doctorado en Investigación Aplicada a las Ciencias Sanitarias (ext)	9	3,1
	Doctorado en Estudios Lingüísticos y Literarios en sus Contextos Socioculturales	32	11,1
	Doctorado en Turismo, Economía y Gestión	46	15,9
	Doctorado Islas Atlánticas: Historia, Patrimonio y Marco Jurídico Institucional	30	10,4
	Doctorado en Ingenierías Química, Mecánica y de Fabricación	17	5,9
	Doctorado en Oceanografía y Cambio Global	22	7,6
	Doctorado en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	17	5,9
	Doctorado en Tecnologías de Telecomunicación e Ingeniería Computacional	18	6,2
	Doctorado en Territorio y Sociedad. Evolución Histórica de un Espacio Tricontinental (África, América y Europa)	14	4,8
	Doctorado en Acuicultura Sostenible y Ecosistemas Marinos	14	4,8
	Doctorado en Empresa, Internet y Tecnologías de las Comunicaciones	26	9,0
	Doctorado en Investigación en Biomedicina	29	10,0
	Doctorado en Calidad Ambiental y Recursos Naturales	12	4,2
	Doctorado en Investigación Aplicada a las Ciencias Sanitarias	3	1,0
	<b>Total</b>	<b>289</b>	<b>100,0</b>

## Medida de satisfacción con el centro y servicios generales

### Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
1. Mecanismos/canales de información de la Escuela de Doctorado durante el curso (web, correo electrónico, espacio virtual, cartelería, etc.)	287	1	5	3,89	,945
2. Web Institucional del título de doctorado (contenidos difundidos sobre el perfil de ingreso, sobre el programa formativo, recursos y servicios, calidad, etc.)	283	1	5	3,57	1,061
3. Antelación y adecuación de la información ofrecida desde la Escuela de Doctorado (procesos administrativos, jornadas de doctorado, doctorado internacional, etc.)	281	1	5	3,48	1,086
4. Acciones de orientación al estudiante (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.)	289	1	5	3,48	1,058
5. Servicios administrativos (matrícula, movilidad, expedientes, defensa de tesis, etc.)	277	1	5	3,52	1,175
6. Servicios y recursos de la Biblioteca	266	1	5	4,26	,866
7. Los mecanismos de participación, opinión, propuestas de mejora, soluciones de quejas, etc.	239	1	5	3,50	1,126
8. Aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.)	236	1	5	3,41	1,117

## Medida de satisfacción con el título

### Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
1. Antelación y adecuación de la información académica ofrecida desde el título de doctorado (actividades de formación específicas, temas de investigación, movilidad, etc.)	270	1	5	3,58	1,134
2. Criterios de admisión de estudiantes al título de doctorado	282	1	5	3,98	,971
3. Programa del título de doctorado (contenidos y especialización que plantea el programa)	270	1	5	3,73	1,106
4. Organización y coordinación del título de doctorado	282	1	5	3,76	1,130
5. Complementos formativos del título de doctorado (cursos específicos (por ej. asignaturas de máster) dirigidos solo a estudiantes cuya formación previa no es suficiente o adecuada para su acceso al título de doctorado)	201	1	5	3,65	1,187
6. Actividades formativas (de obligado cumplimiento para todos los/las estudiantes de doctorado (cursos, estancias, congresos, etc.) organizadas por la Escuela de Doctorado y por el propio título de doctorado)	265	1	5	3,67	1,191
7. Coordinación y planificación de las actividades formativas por parte de su director/a. (esta respondería claramente a la E12. Percepción con la coordinación y planificación de las actividades por parte de su director).	269	1	5	4,11	1,093
8. Desarrollo del proceso de investigación	282	1	5	4,01	,989
9. Tema de investigación	275	1	5	4,40	,819
10. Exigencia del proceso de investigación	271	1	5	4,18	,979
11. Tutorización y orientación académica	274	1	5	4,26	1,039
12. Dirección de tesis	282	1	5	4,44	,950
13. Toma de decisiones sobre la tesis	271	1	5	4,32	,964

### Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
14. Desarrollo de la movilidad de estudiantes	202	1	5	3,60	1,181
15. Conocimientos y capacidades adquiridos	271	1	5	4,23	,873
16. Recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo	264	1	5	3,81	1,056
17. Herramientas para la enseñanza on-line (campus virtual, Open-ULPGC, etc.)	267	1	5	3,93	1,031
18. Adecuación del perfil del profesorado del título, de acuerdo con sus objetivos y naturaleza	263	1	5	4,22	,987
19. Las colaboraciones que mantiene el título y su repercusión en el programa	225	1	5	3,83	1,141
20. En su caso, los recursos materiales de las entidades colaboradoras	166	1	5	3,72	1,244
21. Valoración general del título de doctorado	272	1	5	3,97	,970