



ULPGC

**Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria**

**Gabinete de
Evaluación
Institucional**

**Resultados de la encuesta a estudiantes
matriculados en grados y másteres en el curso
2020-2021**

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Enero de 2022

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES MATRICULADOS EN GRADOS Y MÁSTERES EN LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional es el responsable de la implantación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Esta encuesta se aplica a la **población** de matriculados de grados y másteres del **curso 2020-2021** y tiene como objetivo conocer el nivel de satisfacción en relación con la gestión de las enseñanzas y los resultados de la implantación de los títulos y se aplica anualmente a través de un cuestionario en línea dirigido a toda la población de estudiantes matriculados en titulaciones de grado y máster. Los resultados son tratados por el Gabinete de Evaluación Institucional y analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Una vez realizado el análisis, se informa a los/as responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de las titulaciones. Además, los resultados generales se difunden públicamente en la web institucional de cada título.

1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación en la encuesta, a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a los que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **muestra (%)** indica el porcentaje de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato del **margen de error o error estadístico (%)*** indica el nivel de error como resultado de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato del **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

1.1. Datos de participación por centro

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación de los/las estudiantes son los siguientes:

Centro	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Escuela de Arquitectura	414	36	8,70	13,11
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	240	29	12,08	14,35
Escuela de Ingeniería Informática	732	78	10,66	8,81
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	1540	118	7,66	7,28
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	173	37	21,39	12,02
Estructura Teleformación de la ULPGC	1742	256	14,70	4,75
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	462	48	10,39	11,25
Facultad de Ciencias de la Educación	1960	203	10,36	5,47
Facultad de Ciencias de la Salud	2042	159	7,79	6,26
Facultad de Ciencias del Mar	309	39	12,62	12,33
Facultad de Ciencias Jurídicas	2490	228	9,16	5,19
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	2064	180	8,72	5,86
Facultad de Filología	723	119	16,46	6,90
Facultad de Geografía e Historia	385	88	22,86	7,71
Facultad de Traducción e Interpretación	555	84	15,14	8,27
Facultad de Veterinaria	394	40	10,15	12,34
I. U. de Microelectrónica Aplicada	16	3	18,75	44,20
I. U. de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	17	5	29,41	31,85
I. U. de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible	6	2	33,33	52,01
I. U. para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en Comunicaciones	10	2	20,00	54,83
I. U. Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	24	5	20,83	33,43
Total	16298	1759	10,79	1,85

1.2. Datos de participación por titulación

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación de los/las estudiantes son los siguientes:

Titulación	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo Productos	264	27	10,23	15,02
Grado en Administración y Dirección de Empresas	915	69	7,54	9,53
Grado en Arquitectura	377	33	8,75	13,69
Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos	47	4	8,51	39,76
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	462	48	10,39	11,25
Grado en Ciencias del Mar	268	29	10,82	14,45
Grado en Derecho	1456	142	9,75	6,56
Grado en Economía	252	23	9,13	16,38
Grado en Educación Infantil	478	52	10,88	10,78
Grado en Educación Primaria	854	88	10,30	8,31
Grado en Educación Primaria (No Presencial)	789	136	17,24	6,42
Grado en Educación Social	249	25	10,04	15,63
Grado en Enfermería (Fuerteventura)	185	18	9,73	18,47
Grado en Enfermería (Gran Canaria)	564	42	7,45	12,22
Grado en Enfermería (Lanzarote)	204	24	11,76	15,81
Grado en Fisioterapia	271	12	4,43	23,25
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	91	26	28,57	13,71
Grado en Historia	259	55	21,24	9,86
Grado en Ingeniería Civil	111	7	6,31	30,23
Grado en Ingeniería Eléctrica	132	8	6,06	28,29
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	168	15	8,93	20,33
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	154	9	5,84	26,69
Grado en Ingeniería en Tecnología Naval	95	7	7,37	30,08
Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación	211	25	11,85	15,48
Grado en Ingeniería Geomática	16	2	12,50	56,18
Grado en Ingeniería Informática	635	70	11,02	9,28
Grado en Ingeniería Mecánica	302	16	5,30	20,04
Grado en Ingeniería Química	127	12	9,45	22,68
Grado en Ingeniería Química Industrial	59	4	6,78	40,04
Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas	233	40	17,17	11,86
Grado en Lenguas Modernas	446	70	15,70	9,04
Grado en Medicina	801	62	7,74	10,04
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	493	42	8,52	12,15

Titulación	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (No Presencial)	297	34	11,45	13,30
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	297	44	14,81	11,46
Grado en Trabajo Social	407	36	8,85	13,10
Grado en Trabajo Social (No Presencial)	189	18	9,52	18,49
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Alemán	154	11	7,14	23,97
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Francés	228	42	18,42	11,49
Grado en Turismo (No Presencial)	75	9	12,00	25,89
Grado en Turismo (Gran Canaria)	551	57	10,34	10,32
Grado en Turismo (Lanzarote)	173	37	21,39	12,02
Grado en Veterinaria	394	40	10,15	12,34
M. U. en Abogacía	134	8	5,97	28,30
M. U. en Aprendizaje integrado de contenidos en lengua extranjera	22	4	18,18	38,07
M. U. en Banca y Finanzas	3	1	33,33	82,24
M. U. en Bioética y Bioderecho	17	1	5,88	82,24
M. U. en Contabilidad, Auditoría y Fiscalidad Empresa	28	0	-	-
M. U. en Cultivos Marinos	18	5	27,78	32,16
M. U. en Cultura Audiovisual y Literaria	22	5	22,73	33,09
M. U. en Dirección de Empresas y Recursos Humanos	49	2	4,08	57,55
M. U. en Economía del Turismo, del Transporte y Medioambiente	6	2	33,33	52,01
M. U. en Eficiencia Energética	5	2	40,00	50,36
M. U. en Electrónica y Telecomunicación Aplicadas	12	3	25,00	42,95
M. U. en Español y su Cultura: Desarrollo Profesionales y Empresariales	41	10	24,39	22,90
M. U. en Formación del Profesorado	331	31	9,37	14,08
M. U. en Gestión del Patrimonio Artístico y Arquitectónico, Museos y Mercado del Arte	37	3	8,11	46,15
M. U. en Gestión Sostenible de Recursos Pesqueros	6	2	33,33	52,01
M. U. en Ingeniería de Telecomunicación	19	3	15,79	44,77
M. U. en Ingeniería Industrial	79	8	10,13	27,74
M. U. en Ingeniería Informática	1	0	-	-
M. U. en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria	48	7	14,58	29,03
M. U. en Marketing y Comercio Internacional	40	4	10,00	39,51
M. U. en Oceanografía	17	3	17,65	44,42
M. U. en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	20	4	20,00	37,74
M. U. en Prevención de Riesgos Laborales	95	15	15,79	19,59

Titulación	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
M. U. en Relaciones Hispano Africanas	15	3	20,00	43,96
M. U. en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	17	5	29,41	31,85
M. U. en Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	19	3	15,79	44,77
M. U. en Soluciones TIC para Bienestar y Medioambiente	10	2	20,00	54,83
M. U. en Tecnologías de Telecomunicación	4	0	-	-
M. U. en Tecnologías y Procesos Industriales Avanzados	15	1	6,67	82,24
M. U. en Traducción Profesional y Mediación Intercultural	39	6	15,38	31,29
Programa de doble titulación: Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Derecho	187	20	10,70	17,43
Programa de doble titulación: Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Turismo	39	4	10,26	39,46
Programa de doble titulación: Grado en Ingeniería en Organización Industrial y Grado en Administración y Dirección de Empresas	18	2	11,11	56,42
Programa de doble titulación: Grado en Ingeniería en Tecnología de la Telecomunicación y Grado en Administración y Dirección de Empresas	10	1	10,00	82,24
Programa de doble titulación: Grado en Ingeniería Informática y Grado en Administración y Dirección de Empresas	49	4	8,16	39,82
Programa de doble titulación: Grado en Traducción e Interpretación Inglés-Alemán y Grado en Traducción e Interpretación Inglés-Francés	50	9	18,00	25,08
Programa de doble titulación: Grado en Traducción e Interpretación Inglés-Alemán y Turismo	43	6	13,95	31,51

Resultados de satisfacción de estudiantes matriculados en grados y másteres 2021
Universidad de las Palmas de Gran Canaria

Centro

Centro

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Escuela de Arquitectura	36	2,0
	Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	118	6,7
	Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	29	1,6
	Estructura Teleformación ULPGC	256	14,6
	Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	37	2,1
	Facultad de Ciencias de la Educación	203	11,5
	Facultad de Traducción e Interpretación	84	4,8
	Facultad de Economía, Empresa y Turismo	180	10,2
	Facultad de Ciencias Jurídicas	228	13,0
	Facultad de Ciencias del Mar	39	2,2
	Facultad de Ciencias de la Salud - Las Palmas	117	6,7
	Facultad de Ciencias de la Salud - Lanzarote	24	1,4
	Facultad de Ciencias de la Salud - Fuerteventura	18	1,0
	Facultad de Filología	119	6,8
	Facultad de Geografía e Historia	88	5,0
	Escuela de Ingeniería Informática	78	4,4
	Facultad de Veterinaria	40	2,3
	Facultad de CC. Actividad Física y el Deporte	48	2,7
	Instituto Universitario de Microelectrónica Aplicada	3	,2
	I.U.Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas	5	,3
	I. Univ. de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	5	,3
	Instituto Universitario para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en Comunicaciones	2	,1
	Instituto Universitario de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible	2	,1
	Total	1759	100,0

Titulación

Titulación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Grado en Historia	55	3,1
	Grado de Geografía y Ordenación del Territorio	26	1,5
	Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	48	2,7
	Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Alemán	11	,6
	Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Francés	42	2,4
	Grado en Administración y Dirección de Empresas	69	3,9
	Grado en Ciencias del Mar	29	1,6
	Grado en Economía	23	1,3
	Grado en Ingeniería Informática	70	4,0
	Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas	40	2,3
	Grado en Lenguas Modernas	70	4,0
	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	42	2,4
	Grado en Seguridad y Control de Riesgos (No-presencial)	44	2,5
	Grado en Turismo	57	3,2
	Grado en Fisioterapia	12	,7
	Grado en Derecho	142	8,1
	Grado en Educación Infantil	52	3,0
	Grado en Educación Primaria	88	5,0
	Grado en Educación Social	25	1,4
	Grado en Ingeniería Civil	7	,4
	Grado en Trabajo Social	36	2,0
	Grado en Ingeniería Industrial y Desarrollo de Productos	27	1,5
	Grado en Enfermería	42	2,4
	Grado en Veterinaria	40	2,3
	Grado en Ingeniería Química	12	,7
	Grado en Ingeniería en Organización Industrial	9	,5
	Grado en Ingeniería en Tecnología Naval	7	,4
	Grado en Medicina	62	3,5
	Grado en Enfermería (Lanzarote)	24	1,4
	Grado en Enfermería (Fuerteventura)	18	1,0
	Grado en Turismo (Lanzarote)	37	2,1
	Grado en Turismo (No presencial)	9	,5
	Grado en Trabajo Social (No presencial)	18	1,0
	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (No presencial)	34	1,9
	Grado en Educación Primaria (No presencial)	136	7,7
	Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación	25	1,4

Titulación

	Frecuencia	Porcentaje
Grado en Arquitectura	33	1,9
Grado en Ingeniería Eléctrica	8	,5
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	15	,9
Grado en Ingeniería Mecánica	16	,9
Grado en Ingeniería Química Industrial	4	,2
Grado en Ingeniería Geomática	2	,1
Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos	4	,2
Doble Grado en Inglés-Alemán y Grado en Inglés-Francés	9	,5
Doble Grado en Ingeniería Informática y Administración y Dirección de Empresas	4	,2
Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Derecho	20	1,1
Programa de doble titulación: Grado en Ing. Tecnología de la Telecomunicación y Grado en ADE	1	,1
Doble titulación: Grado en Ingeniería en Organización Industrial y Grado en Administración y Dirección de Empresas	2	,1
Doble titulación: Grado en Traducción e Interpretación (Inglés-Alemán) y Grado en Turismo	6	,3
Doble titulación: Grado en Administración y Dirección de Empresa y Grado en Turismo	4	,2
M. U. en Banca y Finanzas	1	,1
M. U. en Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	3	,2
M. U. en Español y su Cultura: Desarrollos Profesionales y Empresariales	10	,6
M. U. en Traducción Profesional y Mediación Intercultural	6	,3
M. U. en Cultivos Marinos	5	,3
M. U. en Gestión Sostenible de Recursos Pesqueros	2	,1
M. U. en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	5	,3
M. U. en Ingeniería de Telecomunicación	3	,2
M. U. en Soluciones TIC para Bienestar y Medio Ambiente	2	,1
M. U. en Eficiencia Energética	2	,1
M. U. en Economía del Turismo, del Transporte y del Medio Ambiente	2	,1
M. U. en Gestión del Patrimonio Artístico	3	,2
M. U. en Relaciones Hispano Africanas	3	,2
M. U. en Marketing y Comercio Internacional	4	,2
M. U. en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	4	,2
M. U. en Dirección de Empresas y Recursos Humanos	2	,1
Máster Universitario en Bioética y Bioderecho	1	,1

Titulación

	Frecuencia	Porcentaje
M. U. en Cultura Audiovisual y Literaria	5	,3
M. U. en Ingeniería Industrial	8	,5
Máster Universitario en Abogacía	8	,5
M. U. en Oceanografía	3	,2
M. U. en Formación del Profesorado	31	1,8
M. U. en Prevención de Riesgos Laborales	15	,9
M. U. Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria	7	,4
M.U. en Electrónica y Telecomunicación Aplicadas	3	,2
M. U. en Tecnologías y Procesos Industriales Avanzados	1	,1
M. U. en Aprendizaje integrado de contenidos en lengua extranjera (Inglés)	4	,2
Total	1759	100,0

Edad

Estadísticos

Edad

N	Válido	1759
	Perdidos	0
Media		26,27
Desv. Desviación		8,927

Sexo

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mujer	1080	61,4	61,4	61,4
	Hombre	679	38,6	38,6	100,0
	Total	1759	100,0	100,0	

Medida de satisfacción con la gestión del centro y servicios institucionales

Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
1. Mecanismos/canales de información al/a la estudiante durante el curso (web del centro, correo electrónico, tabloneros de anuncios...)	1734	3,60	1,056
2. Web de la ULPGC en la que se recoge información del título (no la web del centro)	1660	3,46	1,090
3. Información académica (plan de estudios, movilidad, horarios...)	1732	3,47	1,104
4. Información sobre procesos administrativos (matrícula, expedientes...)	1723	3,10	1,199
5. Acciones de orientación a los/las estudiantes (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.)	1595	2,86	1,205
6. La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	1711	3,14	1,212
7. La gestión de los servicios de apoyo: Por favor, seleccione la respuesta apropiada en caso de haber utilizado ese servicio. [Biblioteca universitaria]	1304	3,83	1,132
7. La gestión de los servicios de apoyo: Por favor, seleccione la respuesta apropiada en caso de haber utilizado ese servicio. [Gabinete de Relaciones Internacionales]	676	3,06	1,216
7. La gestión de los servicios de apoyo: Por favor, seleccione la respuesta apropiada en caso de haber utilizado ese servicio. [Servicio de Deportes]	616	3,15	1,240
7. La gestión de los servicios de apoyo: Por favor, seleccione la respuesta apropiada en caso de haber utilizado ese servicio. [Becas y ayudas]	1132	3,45	1,260
7. La gestión de los servicios de apoyo: Por favor, seleccione la respuesta apropiada en caso de haber utilizado ese servicio. [Servicio de acción social (gabinete psicopedagógico, voluntariado, atención a estudiantes con discapacidad, etc.)]	605	3,01	1,323
8. Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	1200	2,90	1,177
9. Desarrollo de mejoras en el Centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)	1755	2,97	1,099

Medida de satisfacción con la gestión del título

Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
1. Programa de estudios del título (contenidos en general: asignaturas, seminarios, etc.)	1700	3,31	1,052
2. Organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, planificación temporal, carga de trabajo, prácticas, etc.)	1672	3,02	1,144
3. Cursos de armonización de conocimientos, en caso de haberlos cursado (formación adicional/complementaria para la preparación del/de la estudiante al iniciar los estudios).	741	3,11	1,189
4. La coordinación entre asignaturas	1650	2,97	1,178
5. Apoyo online a la docencia (Campus Virtual, correos electrónicos, videoconferencias con Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.)	1660	3,28	1,175
6. Desarrollo de los programas de movilidad (en caso de haber participado)	407	3,31	1,291
7. Desarrollo de prácticas externas (en caso de haber cursado la asignatura)	749	3,56	1,283
8. Los conocimientos y capacidades adquiridos a través de las prácticas externas (en caso de haber cursado la asignatura)	759	3,78	1,188
9. Los conocimientos adquiridos (en general)	1700	3,52	,966
10. Recursos materiales para el desarrollo del programa formativo (equipamiento de aulas y laboratorios...)	1439	3,05	1,161
11. Instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del programa formativo (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...)	1545	3,10	1,151
12. Valoración general de la titulación.	1649	3,41	,989