



**RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL
ALUMNADO TITULADO DE GRADO Y
MÁSTER**

**UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE
GRAN CANARIA**

**(TITULADOS/AS 2016-2017 Y 2017-
2018)**

Vicerrectorado de Calidad

Enero de 2019

RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO TITULADO DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional del Vicerrectorado de Calidad es el responsable de la implantación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

La encuesta dirigida al alumnado titulado o egresado de grado y máster tiene como objetivo conocer su nivel de satisfacción en relación con la gestión de las enseñanzas y los resultados de la implantación de los títulos. La encuesta se aplica bienalmente a las dos últimas promociones de egresados/as a través de un cuestionario en línea dirigido a toda esa población de egresados/as de grado y máster. Los resultados son tratados por el Gabinete de Evaluación Institucional y analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Una vez realizado el análisis, se informa a los/as responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de las titulaciones. Además, los resultados generales por centro se difunden públicamente en la web institucional de cada título, y el informe global de satisfacción del alumnado titulado de la ULPGC se difunde en la web de calidad del vicerrectorado.

1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación en la encuesta, a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a los que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron la encuesta.
- El dato de **muestra (%)** indica el porcentaje de individuos que contestaron la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato del **margen de error o error estadístico (%)*** indica el nivel de error como resultado de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato del **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95%, los datos de participación son los siguientes:

1.1. Datos de participación por centro

Centro	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Escuela de Arquitectura	75	8	10,67	32,97
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	43	6	13,95	37,55
Escuela de Ingeniería Informática	65	10	15,38	28,73
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	336	41	12,2	14,36
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	25	1	4	98
Estructura Teleformación ULPGC	199	29	14,57	16,86
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	89	9	10,11	31,15
Facultad de Ciencias de la Educación	646	62	9,60	11,84
Facultad de Ciencias de la Salud	408	37	9,07	15,38
Facultad de Ciencias del Mar	58	7	12,07	35,04
Facultad de Ciencias Jurídicas	501	44	8,78	14,12
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	369	36	9,76	15,54
Facultad de Filología	110	20	18,18	19,91
Facultad de Geografía e Historia	62	7	11,29	35,17
Facultad de Traducción e Interpretación	104	17	16,35	21,84
Facultad de Veterinaria	80	10	12,5	29,17
I. U. de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	23	6	26,09	35,17
I. U. de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible	9	1	11,11	98
I.U. Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas	11	3	27,27	50,61
Total ULPGC	3213	354	11	4,9

I.U.: Instituto Universitario

1.2. Datos de participación por título (únicamente se ha añadido aquellas titulaciones que han tenido alguna participación en la encuesta)

Título	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Administración y Dirección de Empresas	195	20	10,26	20,81
Grado en Arquitectura	62	6	9,68	38,33
Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	89	9	10,11	31,15
Grado en Ciencias del Mar	41	5	12,2	41,58
Grado en Derecho	279	21	7,53	20,6
Grado en Economía	33	3	9,09	54,78
Grado en Educación Infantil	111	9	8,11	31,46
Grado en Educación Primaria	196	12	6,12	27,48
Grado en Educación Primaria (No presencial)	72	11	15,28	27,39
Grado en Educación Social	49	3	6,12	55,39
Grado en Enfermería	129	6	4,65	39,22
Grado en Enfermería (Fuerteventura)	39	4	10,26	47,03
Grado en Enfermería (Lanzarote)	34	7	20,59	33,50
Grado en Fisioterapia	65	4	6,15	47,84
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	19	2	10,53	67,34
Grado en Historia	32	2	6,25	68,17
Grado en Ingeniería Civil	52	4	7,69	47,54
Grado en Ingeniería Eléctrica	30	5	16,67	40,69
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	26	2	7,69	67,9
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	29	3	10,34	54,52
Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación	39	6	15,38	37,28
Grado en Ingeniería Industrial y Desarrollo de Productos	51	7	13,73	34,75
Grado en Ingeniería Informática	62	9	14,52	30,45
Grado en Ingeniería Mecánica	67	11	16,42	27,22
Grado en Ingeniería Química	33	4	12,12	46,65
Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas	35	7	20	33,61
Grado en Lenguas Modernas	67	13	19,4	24,59
Grado en Medicina	133	14	10,53	24,87
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	72	6	8,33	38,57
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (No presencial)	26	8	30,77	29,4
Grado en Seguridad y Control de Riesgos (No-presencial)	32	7	21,88	33,26
Grado en Trabajo Social	76	11	14,47	27,51

Título	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Trabajo Social (No presencial)	16	1	6,25	98
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Alemán	38	4	10,53	46,97
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Francés	54	7	12,96	34,88
Grado en Turismo	89	11	12,36	27,82
Grado en Turismo (Lanzarote)	25	1	4	98
Grado en Turismo (No presencial)	6	1	16,67	98
Grado en Veterinaria	71	9	12,68	30,74
M. U. en Abogacía	74	6	8,11	38,61
M. U. en Bioética y Bioderecho	8	2	25,00	64,15
M. U. en Clínica Veterinaria e Investigación Terapéutica	9	1	11,11	98
M. U. en Contabilidad, Auditoría y Fiscalidad Empresarial	6	1	16,67	98
M. U. en Economía del Turismo, del Transporte y del Medio Ambiente	9	1	11,11	98
M. U. en Eficiencia Energética	5	2	40,00	60,01
M. U. en Español y su Cultura: Desarrollos Profesionales y Empresariales	13	2	15,38	66,35
M. U. en Formación del Profesorado	241	34	14,11	15,61
M. U. en Formación del Profesorado (ext)	9	1	11,11	98
M. U. en Gestión del Patrimonio Artístico y Arquitectónico, Museos y Mercado del Arte	13	2	15,38	66,35
M. U. en Gestión Sostenible de Recursos Pesqueros	6	2	33,33	61,98
M. U. en Ingeniería Industrial	19	4	21,05	44,73
M. U. en Ingeniería Informática	3	1	33,33	98
M. U. en Intervención Familiar	22	1	4,55	98
M. U. en Marketing y Comercio Internacional	13	1	7,69	98
M. U. en Mediación Familiar y Sociocomunitaria	18	2	11,11	67,23
M. U. en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	7	3	42,86	46,2
M. U. en Prevención de Riesgos Laborales	46	1	2,17	98
M. U. en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	23	6	26,09	35,17
M. U. en Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	6	1	16,67	98
M. U. en Tecnologías Industriales	5	1	20	98
M. U. en Traducción Profesional y Mediación Intercultural	11	4	36,36	41
M.U.: Máster Universitario				

2. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

Ítem	N	Media	Desviación estándar
1. Valore la información académica (calendarios de exámenes, proyectos docentes, horarios...) ofrecida a lo largo de los estudios.	353	3,67	0,986
2. Valore la información administrativa (plazos de matrícula, plazos de pago de matrículas, plazo de solicitud de convocatoria especial...) ofrecida a lo largo de los estudios.	351	3,36	1,170
3. Si ha participado en programas de movilidad, valore su gestión y desarrollo.	86	3,28	1,175
4. Valore la orientación a la estudiante desarrollada a lo largo de los estudios (orientación académica, laboral, etc.).	339	2,37	1,106
5. Valore los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc., de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, Junta de Centro, Claustro, instancias de quejas, sugerencias, etc.).	331	2,49	1,179
6. Valore el plan de estudios/programa formativo realizado.	354	3,16	1,099
7. Si realizó prácticas externas, valore su gestión y desarrollo.	302	3,79	1,096
8. Valore la gestión y desarrollo del trabajo fin de título.	354	3,67	1,262
9. Valore, en general, los conocimientos y capacidades adquiridos.	350	3,56	,921
10. Las instalaciones e infraestructuras para el título (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...).	354	3,13	1,127
11. Los servicios de apoyo (Biblioteca, salas de estudio, administración, becas...).	344	3,47	1,082

3. MODELO DE ENCUESTA

CUESTIONARIO DE VALORACIÓN DE LOS ESTUDIOS REALIZADOS EN LA ULPGC Y EXPECTATIVAS DE FUTURO

El siguiente cuestionario permite conocer la satisfacción de los estudiantes con relación a los estudios terminados y conocer sus expectativas de futuro. A través de los resultados obtenidos, el Centro y la Universidad podrán analizar y determinar las propuestas necesarias para un mejor desarrollo de los estudios.

Atendiendo a la "Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de protección de datos de carácter personal" este cuestionario es confidencial, en ningún caso los resultados serán mostrados de forma individual.

** Solo si usted ha terminado los estudios en el curso 2016-2017, por favor, conteste a las preguntas 12, 13, 14, 15 y 16.

Agradecemos su colaboración para la mejora de la titulación.

Preguntas:

1. Valore la Información Académica (calendarios de exámenes, proyectos docentes, horarios...) ofrecida a lo largo de los estudios.

Debe responder su grado de satisfacción atendiendo a la siguiente escala:
Muy insatisfecho 1, 2, 3, 4 y 5 Muy satisfecho

2. Valore la Información Administrativa (plazos de matrícula, plazos de pago de matrículas, plazo de solicitud de convocatoria especial...) ofrecida a lo largo de los estudios.

Debe responder su grado de satisfacción atendiendo a la siguiente escala:
Muy insatisfecho 1, 2, 3, 4 y 5 Muy satisfecho

3. Si ha participado en programas de movilidad, valore su gestión y desarrollo.

Debe responder su grado de satisfacción atendiendo a la siguiente escala:
Muy insatisfecho 1, 2, 3, 4 y 5 Muy satisfecho

4. Valore la orientación al estudiante, desarrollada a lo largo de los estudios (orientación académica, laboral, etc.).

Debe responder su grado de satisfacción atendiendo a la siguiente escala:
Muy insatisfecho 1, 2, 3, 4 y 5 Muy satisfecho

5. Valore los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc., de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, Junta de Centro, Claustro, instancias de quejas, sugerencias, etc.).

Debe responder su grado de satisfacción atendiendo a la siguiente escala:
Muy insatisfecho 1, 2, 3, 4 y 5 Muy satisfecho

6. Valore el plan de estudios/programa formativo realizado.

Debe responder su grado de satisfacción atendiendo a la siguiente escala:
Muy insatisfecho 1, 2, 3, 4 y 5 Muy satisfecho

7. Si realizó prácticas externas, valore su gestión y desarrollo.

Debe responder su grado de satisfacción atendiendo a la siguiente escala:
Muy insatisfecho 1, 2, 3, 4 y 5 Muy satisfecho

8. Valore la gestión y desarrollo del trabajo fin de título.

Debe responder su grado de satisfacción atendiendo a la siguiente escala:
Muy insatisfecho 1, 2, 3, 4 y 5 Muy satisfecho

9. Valore, en general, los conocimientos y capacidades adquiridos.

Debe responder su grado de satisfacción atendiendo a la siguiente escala:
Muy insatisfecho 1, 2, 3, 4 y 5 Muy satisfecho

10. Las instalaciones e infraestructuras para el Título (*aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...*).

Debe responder su grado de satisfacción atendiendo a la siguiente escala:
Muy insatisfecho 1, 2, 3, 4 y 5 Muy satisfecho

11. Los servicios de apoyo (*Biblioteca, Salas de Estudio, Administración, Becas...*).

Debe responder su grado de satisfacción atendiendo a la siguiente escala:
Muy insatisfecho 1, 2, 3, 4 y 5 Muy satisfecho