



ULPGC

**Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria**

**Gabinete de
Evaluación
Institucional**

Resultados de la encuesta a estudiantes de movilidad
recibidos en centros que imparten grados y másteres
en el curso 2021-2022

Enero de 2023

ENCUESTA DIRIGIDA AL ALUMNADO DE MOVILIDAD ENTRANTE DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) es el responsable de la implantación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Esta encuesta se aplicó a través de un cuestionario en línea en el curso 2021-2022. Se dirigió a la población de estudiantes de movilidad recibidos en los centros que imparten grados y másteres. Los resultados son tratados por el GEI y analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Una vez realizado el análisis, se informa a los/as responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de las titulaciones. Además, los resultados generales por centro se difunden públicamente en la web institucional de cada título, y el informe global de satisfacción del alumnado entrante de la ULPGC se difunde en la web de calidad institucional.

1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos de población facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación, a continuación, se presenta los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato **margen de error** indica el nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

1.1. Datos de participación por centro

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95%, los datos de participación de los/las estudiantes de movilidad recibidos en centros que imparten grados y másteres son los siguientes:

Centro	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Escuela de Arquitectura	30	2	6,67	68,09
Escuela de Doctorado	11	0	-	-
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	23	1	4,35	98,00
Escuela de Ingeniería Informática	24	2	8,33	67,77
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	78	7	8,97	35,57
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	13	1	7,69	98,00
Estructura Teleformación de la ULPGC	21	0	-	-
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	67	3	4,48	55,72
Facultad de Ciencias de la Educación	80	12	15,00	26,25
Facultad de Ciencias de la Salud	105	10	9,52	29,62
Facultad de Ciencias del Mar	16	1	6,25	98,00
Facultad de Ciencias Jurídicas	81	5	6,17	42,72
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	188	36	19,15	14,73
Facultad de Filología	113	16	14,16	22,80
Facultad de Geografía e Historia	17	0	-	-
Facultad de Traducción e Interpretación	70	8	11,43	32,84
Facultad de Veterinaria	26	1	3,85	98,00
I. U. de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible	5	0	-	-
Total	969	105	10,84	9,04

Resultados de satisfacción de estudiantes recibidos 2022 Centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Centro de destino

Nombre Centro		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Escuela Adscrita de Turismo de Lanzarote	1	1,0
	Escuela de Arquitectura	2	1,9
	Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	1	1,0
	Escuela de Ingeniería Informática	2	1,9
	Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	7	6,7
	Facultad de CC. Actividad Física y el Deporte	3	2,9
	Facultad de Ciencias de la Educación	12	11,4
	Facultad de Ciencias de la Salud	10	9,5
	Facultad de Ciencias del Mar	1	1,0
	Facultad de Ciencias Jurídicas	5	4,8
	Facultad de Economía, Empresa y Turismo	36	34,3
	Facultad de Filología	16	15,2
	Facultad de Traducción e Interpretación	8	7,6
	Facultad de Veterinaria	1	1,0
	Total	105	100,0

Medida de satisfacción

Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
1.a. Información que ha recibido de su tutor en su centro de origen	100	3,42	1,174
1.b. Información que ha recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC	103	2,85	1,150
1.c. Información que ha recibido en la Facultad / Escuela / Instituto de la ULPGC	100	2,83	1,181
1.d.i. Valoración de la web de la ULPGC	94	3,44	,945
1.d.ii. Valoración de la web de la Facultad / Escuela / Instituto	88	3,32	1,001
1.d.iii. Valoración de la web de Movilidad (IMP / Movilidad)	90	3,09	1,098
2.a. El desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en la ULPGC	100	3,55	1,038
2.b. La orientación al estudiante a lo largo de los estudios en la ULPGC (mentores de movilidad, coordinadores de movilidad del centro, oficina técnica de movilidad, etc.)	97	2,78	1,244
2.c. Las infraestructuras de la ULPGC (aulas, laboratorios, aula de informática...)	98	3,60	1,091
2.d. Las herramientas para la enseñanza online de la ULPGC	85	3,45	1,160
2.e. Los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios...)	95	3,65	1,165
2.f. Organización y funcionamiento de la Facultad / Escuela / Instituto de la ULPGC	98	3,06	1,129
2.g. ¿Recomendaría un intercambio con la ULPGC?	101	3,70	1,316
3.a. Las actividades de acogida al estudiante de la ULPGC	88	3,12	1,294
3.b. Facilidad para encontrar alojamiento en Las Palmas de Gran Canaria	97	3,10	1,254
3.c. Facilidad para desplazarse al Campus de la ULPGC	97	3,43	1,232
3.d. Calidad de vida en Las Palmas de Gran Canaria	101	4,19	,977
3.e. ¿El intercambio ha supuesto una experiencia positiva para usted?	105	4,31	1,050