



**ULPGC**

**Universidad de  
Las Palmas de  
Gran Canaria**

---

**Gabinete de  
Evaluación  
Institucional**

Resultados de la encuesta a estudiantes matriculados  
en grados y másteres en el curso 2022-2023

*Universidad de Las Palmas de Gran Canaria*

*Febrero de 2024*

## ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES MATRICULADOS EN GRADOS Y MÁSTERES EN LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional es el responsable de la implantación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Esta encuesta se aplica a la **población** de matriculados de grados y másteres del **curso 2022-2023** y tiene como objetivo conocer el nivel de satisfacción en relación con la gestión de las enseñanzas y los resultados de la implantación de los títulos y se aplica anualmente a través de un cuestionario en línea dirigido a toda la población de estudiantes matriculados en titulaciones de grado y máster. Los resultados son tratados por el Gabinete de Evaluación Institucional y analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Una vez realizado el análisis, se informa a los/as responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de las titulaciones. Además, los resultados generales se difunden públicamente en la web institucional de cada título.

### 1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación en la encuesta, a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a los que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **muestra (%)** indica el porcentaje de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato del **margen de error o error estadístico (%)**\* indica el nivel de error como resultado de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato del **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

---

\* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

### 1.1. Datos de participación por centro

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación de los/las estudiantes son los siguientes:

Centro	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Escuela de Arquitectura	383	27	7,05	15,28
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	1482	97	6,55	8,08
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	250	35	14,00	12,92
Estructura de Teleformación ULPGC	1633	193	11,82	5,56
E.U. Adscrita de Turismo de Lanzarote	111	21	18,92	16,23
Facultad de Ciencias de la Educación	1990	170	8,54	6,03
Facultad de Traducción e Interpretación	517	91	17,60	7,83
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	1807	116	6,42	7,39
Facultad de Ciencias Jurídicas	2257	158	7,00	6,31
Facultad de Ciencias del Mar	304	39	12,83	12,32
Facultad de Ciencias de la Salud	1994	137	6,87	6,78
Facultad de Filología	668	95	14,22	7,82
Facultad de Geografía e Historia	407	40	9,83	12,36
Escuela de Ingeniería Informática	793	84	10,59	8,49
Facultad de Veterinaria	392	45	11,48	11,55
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	433	20	4,62	17,98
IU de Microelectrónica Aplicada	11	6	54,55	23,74
IU Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	19	5	26,32	32,44
IU de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	14	8	57,14	19,75
IU para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación	4	0	-	-
IU de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible	8	2	25,00	53,84
<b>Total</b>	<b>49647</b>	<b>1389</b>	<b>2,80</b>	<b>2,18</b>

## 1.2. Datos de participación por titulación

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación de los/las estudiantes son los siguientes:

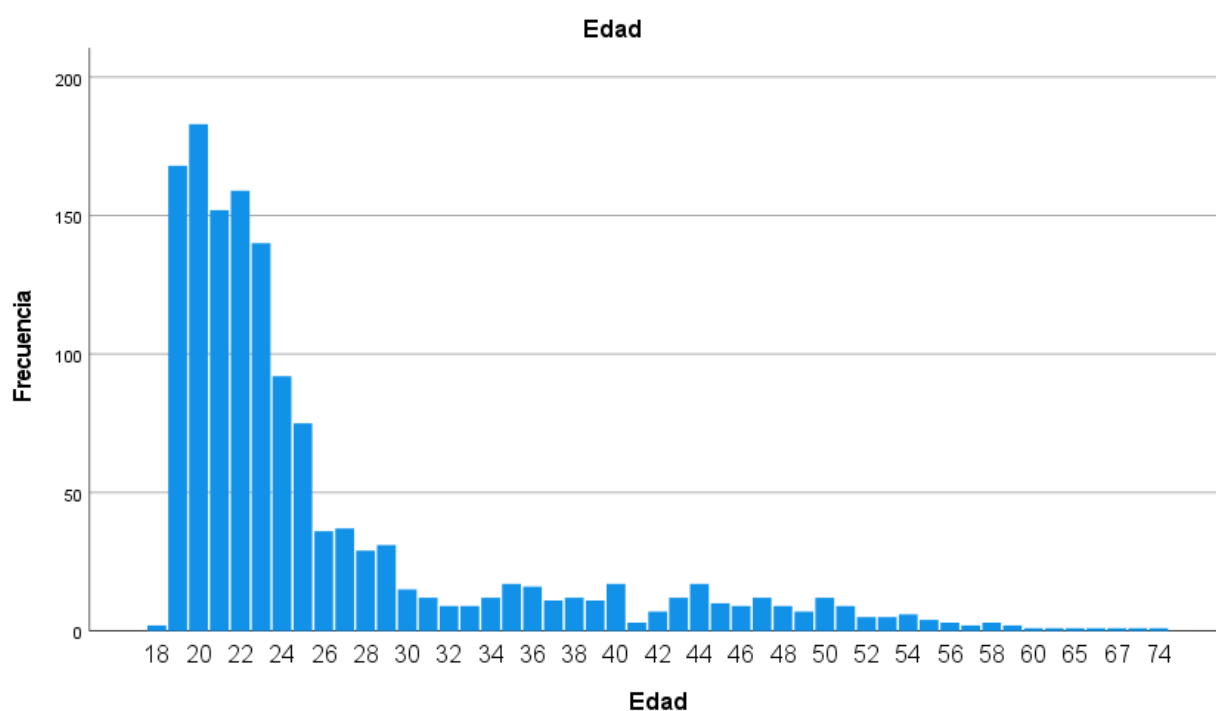
Titulación	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Administración y Dirección de Empresas	813	48	5,90	11,52
Grado en Arquitectura	362	21	5,80	17,44
Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos	138	21	15,22	16,59
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	433	20	4,62	17,98
Grado en Ciencias del Mar	260	31	11,92	13,89
Grado en Derecho	1320	91	6,89	8,32
Grado en Economía	219	14	6,39	21,31
Grado en Educación Infantil	462	56	12,12	10,31
Grado en Educación Primaria	862	49	5,68	11,42
Grado en Educación Primaria (NP)	784	84	10,71	8,48
Grado en Educación Social	235	5	2,13	36,46
Grado en Enfermería (Fuerteventura)	189	14	7,41	21,21
Grado en Enfermería (Gran Canaria)	551	40	7,26	12,53
Grado en Enfermería (Lanzarote)	183	22	12,02	16,49
Grado en Fisioterapia	268	19	7,09	18,22
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	76	9	11,84	25,91
Grado en Historia	282	25	8,87	15,73
Grado en Ingeniería Civil	91	5	5,49	35,95
Grado en Ingeniería Eléctrica	130	17	13,08	18,67
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	139	7	5,04	30,40
Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo Productos	259	19	7,34	18,20
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	171	9	5,26	26,76
Grado en Ingeniería en Tecnología Naval	87	5	5,75	35,91
Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación	214	31	14,49	13,69
Grado en Ingeniería Geomática	18	3	16,67	44,60
Grado en Ingeniería Informática	630	61	9,68	10,02
Grado en Ingeniería Mecánica	281	9	3,20	27,02
Grado en Ingeniería Química	124	8	6,45	28,24
Grado en Ingeniería Química Industrial	61	0	-	-
Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas	220	35	15,91	12,78
Grado en Lenguas Modernas	399	51	12,78	10,77
Grado en Medicina	787	42	5,34	12,35
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	368	27	7,34	15,26

Titulación	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (NP)	238	33	13,87	13,32
Grado en Seguridad y Control de Riesgos (NP)	275	35	12,73	13,01
Grado en Trabajo Social	423	28	6,62	15,04
Grado en Trabajo Social (NP)	193	21	10,88	16,99
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Alemán	135	22	16,30	16,10
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Francés	202	29	14,36	14,17
Grado en Turismo (EUTL)	111	21	18,92	16,23
Grado en Turismo (FEET)	418	25	5,98	15,97
Grado en Turismo (NP)	59	8	13,56	27,27
Grado en Veterinaria	392	45	11,48	11,55
M. U. en Abogacía	146	12	8,22	22,82
M. U. en Aprendizaje integrado de contenidos en lengua extranjera (Inglés)	22	3	13,64	45,17
M. U. en Bioética y Bioderecho	16	0	-	-
M. U. en Contabilidad, Auditoría y Fiscalidad Empresarial	16	0	-	-
M. U. en Cultivos Marinos	12	3	25,00	42,95
M. U. en Cultura Audiovisual y Literaria	27	6	22,22	30,17
M. U. en Dirección de Empresas y Recursos Humanos	28	4	14,29	38,77
M. U. en Economía del Turismo, del Transporte y Medioambiente	8	2	25,00	53,84
M. U. en Electrónica y Telecomunicación Aplicadas	11	6	54,55	23,74
M. U. en Enseñanza de Español y su Cultura	32	10	31,25	21,91
M. U. en Español y su Cultura: Desarrollo Profesionales y Empresariales	3	0	-	-
M. U. en Formación del Profesorado	361	52	14,40	10,57
M. U. en Gestión Costera	0	0	-	-
M. U. en Gestión del Patrimonio Artístico y Arquitectónico, Museos y Mercado del Arte	21	6	28,57	29,08
M. U. en Gestión Sostenible de Recursos Pesqueros	8	0	-	-
M. U. en Ingeniería de Telecomunicación	18	3	16,67	44,60
M. U. en Ingeniería Industrial	78	9	11,54	25,95
M. U. en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria	68	8	11,76	27,52
M. U. en Marketing y Comercio Internacional	52	4	7,69	39,89
M. U. en Oceanografía	24	5	20,83	33,43
M. U. en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	24	2	8,33	56,88
M. U. en Prevención de Riesgos Laborales (NP)	84	12	14,29	22,11
M. U. en Relaciones Hispano Africanas	25	4	16,00	38,47

Titulación	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
M. U. en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	14	8	57,14	19,75
M. U. en Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	19	5	26,32	32,44
M. U. en Soluciones TIC para Bienestar y Medioambiente	4	0	-	-
M. U. en Tecnologías y Procesos Industriales Avanzados	15	3	20,00	43,96
M. U. en Traducción Profesional y Mediación Intercultural	43	8	18,60	26,54
Programa Doble: Grado en Administración y Dirección de Empresa y Grado en Turismo	72	6	8,33	32,37
Programa Doble: Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Derecho	189	15	7,94	20,43
Programa Doble: Grado en Ingeniería en Organización Industrial y Grado en Administración y Dirección de Empresas	28	3	10,71	45,69
Programa Doble: Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación y Grado en Administración y Dirección de Empresas	18	1	5,56	82,24
Programa Doble: Grado en Ingeniería Informática y Grado en Administración y Dirección de Empresas	25	2	8,00	56,93
Programa Doble: Grado en Inglés-Alemán y Grado en Inglés-Francés	46	12	26,09	20,64
Programa Doble: Grado en Traducción e Interpretación (Inglés-Alemán) y Grado en Turismo	56	10	17,86	23,78

### 1.3. Datos de participación por edad y sexo

Edad		
N	Válido	1389
	Perdidos	0
Media		26,31
Desv. estándar		9,217



Sexo			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Mujer	851	61,3
	Hombre	538	38,7
	Total	1389	100,0

## 2. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

### 2.1. Medida de satisfacción con el centro

	Estadísticos descriptivos		
	N	Media	Desv. estándar
C1. Mecanismos/canales de información al/a la estudiante durante el curso (web del centro, correo electrónico, tabloneros de anuncios...)	1365	3,68	1,150
C2. Información ofrecida por el centro (plan de estudios, movilidad, horarios, matrícula, expedientes...)	1368	3,43	1,200
C3. Acciones de orientación (programas de acogida, apoyo al aprendizaje, continuidad de estudios, salidas profesionales, etc.)	1292	3,01	1,247
C4. Gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	1358	3,31	1,289
C5. Sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	1192	2,97	1,289
C6. Desarrollo de mejoras en el Centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)	1385	3,00	1,201

### 2.2. Medida de satisfacción con el título

	Estadísticos descriptivos		
	N	Media	Desv. estándar
T1. Contenidos del plan de estudios del título	1366	3,51	1,103
T2. Organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, horarios y calendarios, carga de trabajo, prácticas, etc.)	1370	3,03	1,265
T3. Coordinación del profesorado	1365	3,04	1,263
T4. Apoyo online a la docencia (Campus Virtual, correos electrónicos, videoconferencias, etc.)	1360	3,38	1,253
T5. Desarrollo de los programas de movilidad	132	3,48	1,322
T6. Los conocimientos adquiridos en general	1349	3,60	1,024
T7. Recursos materiales e infraestructuras para el desarrollo del programa formativo (aulas, laboratorios, equipamiento, etc.)	1320	3,09	1,264
T8. Valoración general de la titulación.	1388	3,44	1,079