

**RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL  
PROFESORADO CON LA ACTIVIDAD  
DURANTE EL PERIODO DE ESTADO DE  
EMERGENCIA SANITARIA EN LA  
UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE  
GRAN CANARIA  
(2º SEMESTRE DEL CURSO 2019-2020)**

Vicerrectorado de Calidad

Julio de 2020

## Contenido

<b>1. ESTUDIO DE LA MUESTRA .....</b>	<b>3</b>
1.1. Datos de participación del profesorado por centro (en el que imparte la mayor carga docente) y universidad. ....	4
1.2. Datos de la muestra.....	5
<b>2. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN.....</b>	<b>6</b>
2.1. Medias generales de cada pregunta. ....	6
2.2. Pregunta: La información difundida a través de distintos canales (web de la ULPGC, web del centro, espacio virtual, correos electrónicos, redes sociales, etc.) durante la COVID-19.....	7
2.3. Pregunta: La información difundida por el centro para la elaboración de las adendas a los proyectos docentes. ....	8
2.4. Pregunta: Los cursos de formación y asesoramiento dirigidos al profesorado para la docencia online. ....	9
2.5. Pregunta: Las actividades formativas y las pruebas de evaluación utilizadas durante la COVID-19.....	10
2.6. Pregunta: Los recursos materiales para la docencia online: Campus Virtual, correos electrónicos, videoconferencias con Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), servicios de la Biblioteca durante la pandemia, etc. ....	11
2.7. Pregunta: El apoyo de la administración durante la COVID-19.....	12
2.8. Pregunta: En general, el desarrollo de la docencia no presencial durante la COVID-19. ....	13

## RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON LA ACTIVIDAD DESARROLLADA EN EL PERIODO DE EMERGENCIA SANITARIA DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL CURSO 2019-2020 EN LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Atendiendo al *Procedimiento Institucional para la Medición de la Satisfacción* (P16), el Vicerrectorado de Calidad estudia la necesidad de desarrollar un proyecto de **medición de la satisfacción puntual** dirigido a los **grupos de interés internos** de la universidad para conocer su **valoración y satisfacción con la gestión de la actividad llevada a cabo en la modalidad no presencial** como consecuencia de la situación de crisis sanitaria provocada por la COVID-19 que obligó al cambio de toda actividad presencial a la modalidad de trabajo en línea.

Esta encuesta tiene como objetivo medir la satisfacción del profesorado que imparte docencia en grados y másteres oficiales sobre el desarrollo de la actividad durante el periodo de emergencia sanitaria producido por la COVID-19.

Esta encuesta se aplicó a través de un cuestionario en línea en el mes de junio de 2020. **La población se ha distribuido según el centro donde el profesorado imparte la mayor carga docente.** Los datos fueron recopilados y analizados por el Gabinete de Evaluación Institucional con el programa estadístico SPSS-PC.

### 1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación, a continuación, se presentan los resultados estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a los que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato **margen de error** indica el nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

### 1.1. Datos de participación del profesorado por centro (en el que imparte la mayor carga docente) y universidad.

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95%, los datos de participación en cada centro de la ULPGC son los siguientes:

Centro	N	n	Porcentaje	Margen de error*
Escuela de Arquitectura	83	15	18,07	23,04
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	68	25	36,76	15,7
Escuela de Ingeniería Informática	79	17	21,52	21,19
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	224	71	31,7	9,63
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	23	11	47,83	21,82
Estructura de Teleformación ULPGC	64	12	18,75	25,7
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	25	7	28	32,08
Facultad de Ciencias de la Educación	160	34	21,25	14,96
Facultad de Ciencias de la Salud - Fuerteventura	36	1	2,78	98
Facultad de Ciencias de la Salud - Lanzarote	43	6	13,95	37,55
Facultad de Ciencias de la Salud - Las Palmas	383	33	8,62	16,33
Facultad de Ciencias del Mar	58	20	34,48	17,89
Facultad de Ciencias Jurídicas	150	31	20,67	15,73
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	175	47	26,86	12,26
Facultad de Filología	71	25	35,21	15,89
Facultad de Geografía e Historia	44	18	40,91	17,96
Facultad de Traducción e Interpretación	51	18	35,29	18,77
Facultad de Veterinaria	100	28	28	15,79
I. U. de Microelectrónica Aplicada	2	1	50	98
I. U. de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	1	0	-	-
I.U. de Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	1	0	-	-
I. U. de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible	5	0	-	-
I. U. para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en Comunicaciones	1	1	100	0
<b>Total ULPGC</b>	<b>1847</b>	<b>421</b>	<b>22,79</b>	<b>4,20</b>

\* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

## 1.2. Datos de la muestra

### 1.2.1. Edad de del profesorado participante

Edad	Frecuencia	Porcentaje
Menor de 30 años	3	0,7
Entre 30 y 50 años	126	29,9
Mayor de 50 años	291	69,1
Total	420	99,8

### 1.2.2. Sexo del profesorado participante

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
1. Hombre	247	58,7
2. Mujer	174	41,3

### 1.2.3. Provincia de origen del profesorado participante

Provincia	Frecuencia	Porcentaje
Las Palmas	408	99,03
Santa Cruz de Tenerife	4	0,97

## 2. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

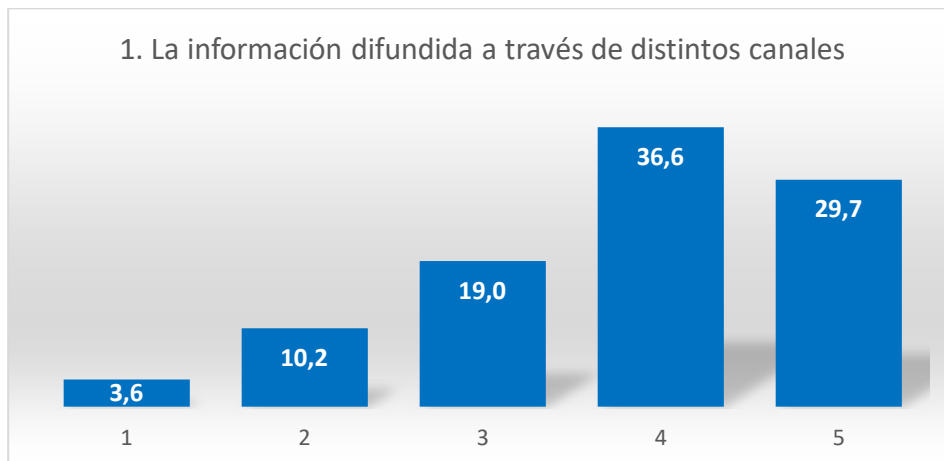
### 2.1. Medias generales de cada pregunta.

(Escala de intervalo del 1 al 5, donde el 1 es el valor más bajo y el 5 el más alto)

Ítem	n	Media	Desviación estándar
1. La información difundida a través de distintos canales (web de la ULPGC, web del centro, espacio virtual, correos electrónicos, redes sociales, Junta de Centro, etc.) durante la COVID-19.	417	3,79	1,09
2. La información difundida por el centro para la elaboración de las adendas de los proyectos docentes.	412	3,91	1,12
3. Los cursos de formación y asesoramiento dirigidos al profesorado para la docencia online.	386	3,6	1,23
4. Las actividades formativas y las pruebas de evaluación utilizadas durante la COVID-19.	393	3,45	1,18
5. Los recursos materiales para la docencia online: Campus Virtual, correos electrónicos, videoconferencias con Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), servicios de la Biblioteca durante la pandemia, etc.	413	3,86	1,14
6. El apoyo de la administración durante la COVID-19.	373	3,65	1,22
7. En general, el desarrollo de la docencia no presencial durante la COVID-19.	412	3,55	1,14

## 2.2. Pregunta: La información difundida a través de distintos canales (web de la ULPGC, web del centro, espacio virtual, correos electrónicos, redes sociales, etc.) durante la COVID-19.

### 2.2.1. Porcentajes generales



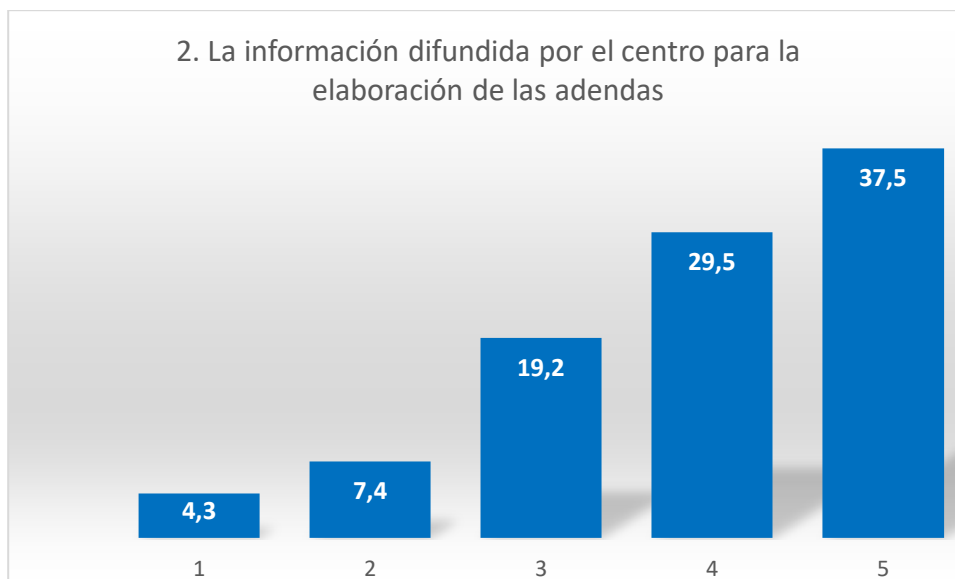
### 2.2.2. Medias por centro<sup>1</sup>

Centro	N	n	Media	Desviación Típica
Escuela de Arquitectura	83	15	3.4	1.3
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	68	25	3.5	1.2
Escuela de Ingeniería Informática	79	17	3.7	1.2
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	224	71	3.8	1.2
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	23	11	4.2	0.8
Estructura de Teleformación ULPGC	64	12	3.9	1.1
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	25	7	3.7	0.8
Facultad de Ciencias de la Educación	160	34	3.8	1
Facultad de Ciencias de la Salud - Lanzarote	43	6	2.8	0.8
Facultad de Ciencias de la Salud - Las Palmas	383	33	3.7	1
Facultad de Ciencias del Mar	58	20	4	0.9
Facultad de Ciencias Jurídicas	150	31	4	1
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	175	47	3.6	1.1
Facultad de Filología	71	25	4	1
Facultad de Geografía e Historia	44	18	3.6	1.1
Facultad de Traducción e Interpretación	51	18	4.7	0.6
Facultad de Veterinaria	100	28	3.7	1.2

<sup>1</sup> Para garantizar la confidencialidad no se incluyen los resultados de los institutos universitarios. Asimismo, no se incluyen los resultados con un nivel de error de la muestra igual o superior al 50%.

## 2.3.Pregunta: La información difundida por el centro para la elaboración de las adendas a los proyectos docentes.

### 2.3.1. Porcentajes generales



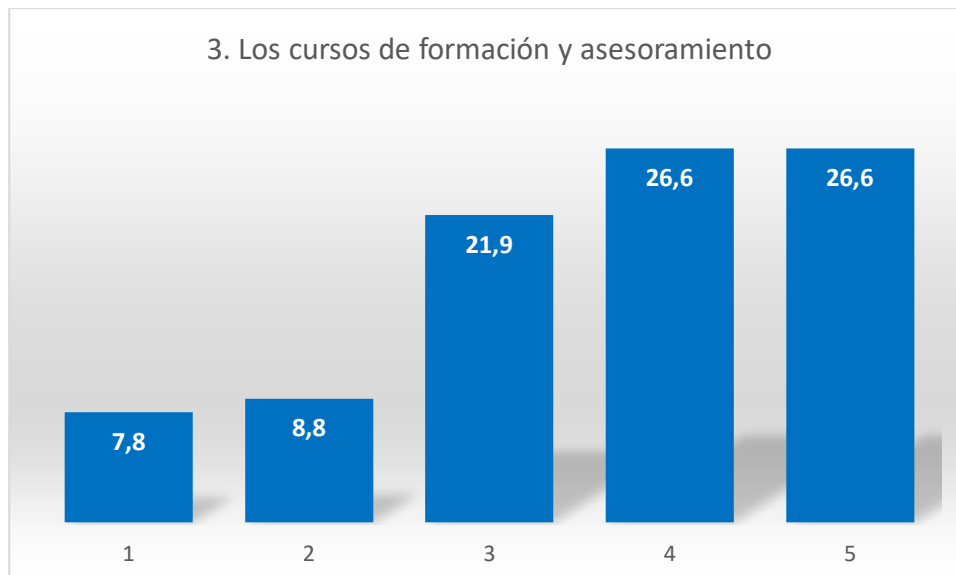
### 2.3.2. Medias por centro

Centro	N	n	Media	Desviación Típica
Escuela de Arquitectura	83	14	3.2	1.4
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	68	25	3.9	1.3
Escuela de Ingeniería Informática	79	17	4.2	1.1
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	224	70	3.6	1.3
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	23	11	4.5	0.7
Estructura de Teleformación ULPGC	64	12	3.8	1.3
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	25	7	3.4	0.8
Facultad de Ciencias de la Educación	160	34	3.9	1.2
Facultad de Ciencias de la Salud - Lanzarote	43	5	3.4	0.9
Facultad de Ciencias de la Salud - Las Palmas	383	32	3.7	1
Facultad de Ciencias del Mar	58	20	4.4	0.9
Facultad de Ciencias Jurídicas	150	31	3.7	1.2
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	175	44	3.7	1.1
Facultad de Filología	71	25	4.5	0.8
Facultad de Geografía e Historia	44	17	4.1	0.7
Facultad de Traducción e Interpretación	51	18	4.9	0.2
Facultad de Veterinaria	100	27	4.1	1



## 2.4. Pregunta: Los cursos de formación y asesoramiento dirigidos al profesorado para la docencia online.

### 2.4.1. Porcentajes generales

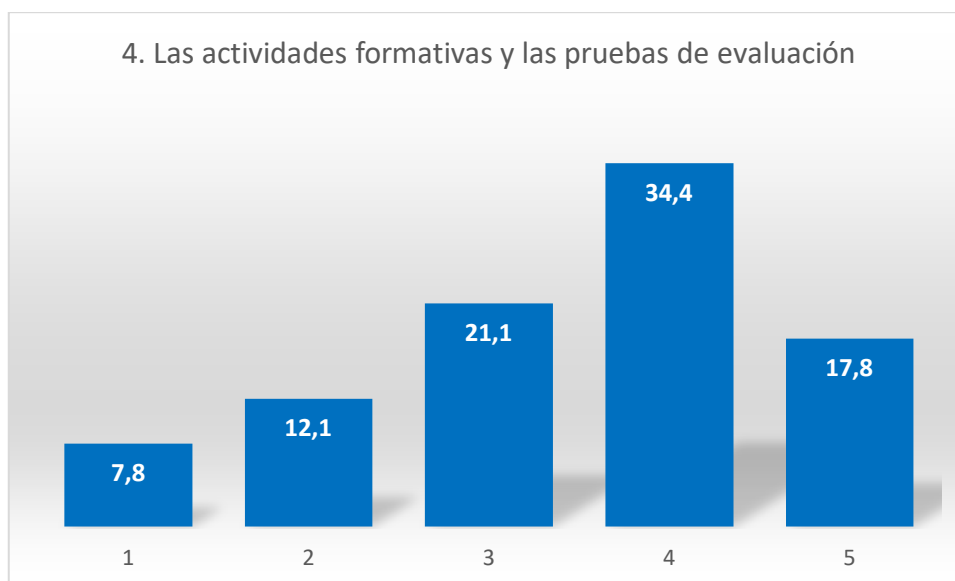


### 2.4.2. Medias por centro

Centro	N	n	Media	Desviación Típica
Escuela de Arquitectura	83	15	3.6	1.2
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	68	25	3	1.5
Escuela de Ingeniería Informática	79	17	3.2	1.3
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	224	71	3.5	1.3
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	23	11	4.2	.8
Estructura de Teleformación ULPGC	64	12	3.6	1.4
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	25	7	3.5	0.5
Facultad de Ciencias de la Educación	160	34	3.9	1.1
Facultad de Ciencias de la Salud - Lanzarote	43	6	3.2	1.5
Facultad de Ciencias de la Salud - Las Palmas	383	33	3.6	1.1
Facultad de Ciencias del Mar	58	20	4	1
Facultad de Ciencias Jurídicas	150	31	3.8	1.2
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	175	47	3.4	1.4
Facultad de Filología	71	25	3.8	1
Facultad de Geografía e Historia	44	18	3.4	1.1
Facultad de Traducción e Interpretación	51	18	4.2	1.2
Facultad de Veterinaria	100	28	3.5	1.4

## 2.5. Pregunta: Las actividades formativas y las pruebas de evaluación utilizadas durante la COVID-19.

### 2.5.1. Porcentajes generales

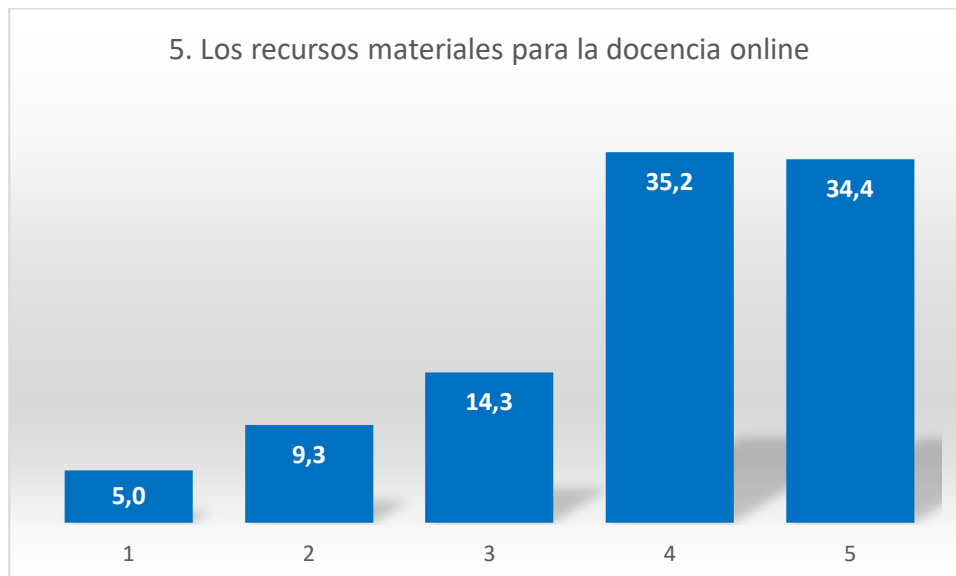


### 2.5.2. Medias por centro

Centro	N	n	Media	Desviación Típica
Escuela de Arquitectura	83	15	4	1
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	68	25	3.2	1.3
Escuela de Ingeniería Informática	79	17	3	1.5
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	224	71	3.4	1.3
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	23	11	4	0.8
Estructura de Teleformación ULPGC	64	12	3.5	0.9
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	25	7	3.5	1
Facultad de Ciencias de la Educación	160	34	3.8	1.1
Facultad de Ciencias de la Salud - Lanzarote	43	6	3.4	1.3
Facultad de Ciencias de la Salud - Las Palmas	383	33	3.2	1.3
Facultad de Ciencias del Mar	58	20	3.5	1.1
Facultad de Ciencias Jurídicas	150	31	3.5	1.2
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	175	47	3.2	1.2
Facultad de Filología	71	25	3.7	1
Facultad de Geografía e Historia	44	18	3.4	1.2
Facultad de Traducción e Interpretación	51	18	3.9	1.1
Facultad de Veterinaria	100	28	3.4	1.2

**2.6. Pregunta: Los recursos materiales para la docencia online: Campus Virtual, correos electrónicos, videoconferencias con Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), servicios de la Biblioteca durante la pandemia, etc.**

**2.6.1. Porcentajes generales**

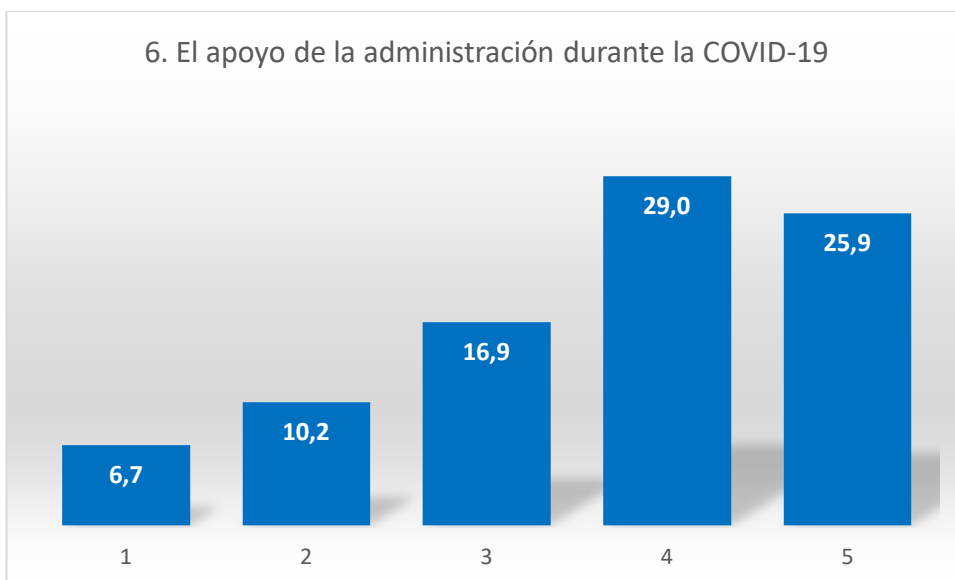


**2.6.2. Medias por centro**

Centro	N	n	Media	Desviación Típica
Escuela de Arquitectura	83	15	4.1	1.1
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	68	25	3.4	1.3
Escuela de Ingeniería Informática	79	17	3.7	1.3
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	224	71	3.7	1.3
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	23	11	4.4	0.7
Estructura de Teleformación ULPGC	64	12	4.1	1.2
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	25	7	3.7	1
Facultad de Ciencias de la Educación	160	34	4	1
Facultad de Ciencias de la Salud - Lanzarote	43	6	3.8	1.5
Facultad de Ciencias de la Salud - Las Palmas	383	33	3.7	1.1
Facultad de Ciencias del Mar	58	20	4.3	0.8
Facultad de Ciencias Jurídicas	150	31	4	1.2
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	175	47	3.6	1.1
Facultad de Filología	71	25	4.1	1.1
Facultad de Geografía e Historia	44	18	3.7	1.1
Facultad de Traducción e Interpretación	51	18	4.3	1
Facultad de Veterinaria	100	28	3.9	1.1

## 2.7. Pregunta: El apoyo de la administración durante la COVID-19.

### 2.7.1. Porcentajes generales

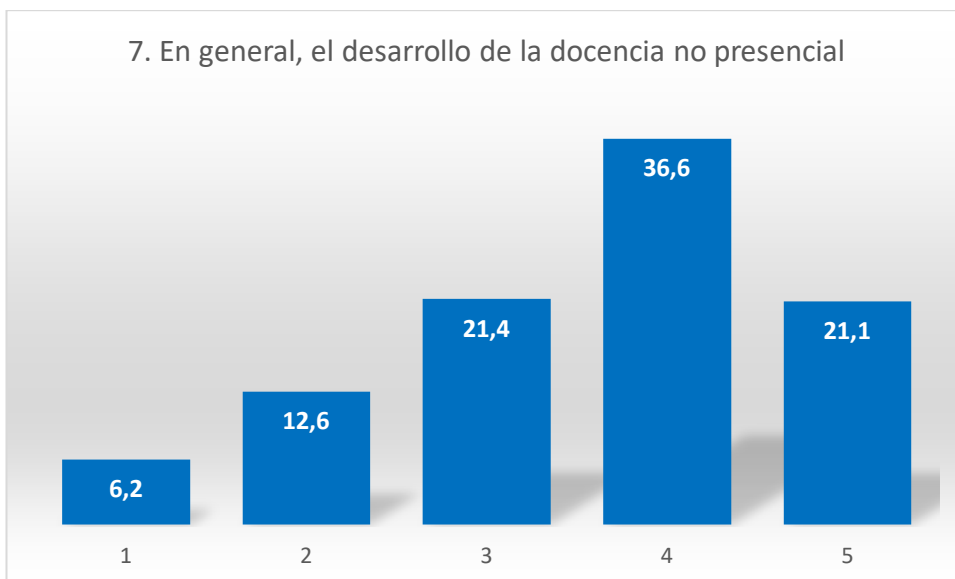


### 2.7.2. Medias por centro

Centro	N	n	Media	Desviación Típica
Escuela de Arquitectura	83	15	3.6	1.1
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	68	25	3	1.4
Escuela de Ingeniería Informática	79	17	3.4	1.6
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	224	71	3.5	1.3
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	23	11	4.7	0.5
Estructura de Teleformación ULPGC	64	12	3.8	1.5
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	25	7	4	0.8
Facultad de Ciencias de la Educación	160	34	3.9	1
Facultad de Ciencias de la Salud - Lanzarote	43	6	3.8	1.2
Facultad de Ciencias de la Salud - Las Palmas	383	33	3.5	1.1
Facultad de Ciencias del Mar	58	20	4.1	1
Facultad de Ciencias Jurídicas	150	31	3.9	1.1
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	175	47	3.2	1.2
Facultad de Filología	71	25	4.4	0.7
Facultad de Geografía e Historia	44	18	3.2	1.1
Facultad de Traducción e Interpretación	51	18	3.9	1.2
Facultad de Veterinaria	100	28	3.7	1.4

## 2.8. Pregunta: En general, el desarrollo de la docencia no presencial durante la COVID-19.

### 2.8.1. Porcentajes generales



### 2.8.2. Medias por centro

Centro	N	n	Media	Desviación Típica
Escuela de Arquitectura	83	15	3.6	1.2
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	68	25	3.1	1.4
Escuela de Ingeniería Informática	79	17	3.5	1.4
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	224	71	3.5	1.2
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	23	11	4.3	0.9
Estructura de Teleformación ULPGC	64	12	3.6	1.3
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	25	7	3.7	0.8
Facultad de Ciencias de la Educación	160	34	3.9	1.0
Facultad de Ciencias de la Salud - Lanzarote	43	6	3.5	1
Facultad de Ciencias de la Salud - Las Palmas	383	33	3.2	1.3
Facultad de Ciencias del Mar	58	20	3.8	1
Facultad de Ciencias Jurídicas	150	31	3.9	1
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	175	47	3.3	1.1
Facultad de Filología	71	25	3.7	1.1
Facultad de Geografía e Historia	44	18	3.3	1
Facultad de Traducción e Interpretación	51	18	3.9	0.9
Facultad de Veterinaria	100	28	3.5	1.2