

RELACIÓN DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN UTILIZADOS PARA EL ANÁLISIS DEL CENTRO Y TÍTULOS (CURSO 2023/2024)

1. Relación de Indicadores de satisfacción por procedimiento del centro¹.

Procedimiento	Encuesta de satisfacción	Ítem
Procedimiento estratégico del centro para la elaboración y revisión de la política y objetivos del centro	Estudiante de grado y máster	- Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.) - Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)
	Estudiante de doctorado	- Los mecanismos de participación, opinión, propuestas de mejora, soluciones de quejas, etc. - Aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, etc.)
	PDI de grado y máster	- Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc. - Desarrollo de mejoras del centro
	PDI de doctorado	- Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejoras, solución de quejas, etc. - Aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (información, recursos, etc.)
	PTGAS del centro	- Desarrollo de mejoras del centro
	Egresado de grado y máster	- Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias, etc.)
	Egresado de doctorado	- Los mecanismos de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc. - Aplicación de mejoras en la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.).
Procedimiento clave del centro	Estudiante de doctorado	- Criterios de admisión de estudiantes al título de doctorado

¹ El resultado de cada indicador expresa el promedio satisfacción en una escala de 1 a 5 puntos

Procedimiento	Encuesta de satisfacción	Ítem
para la Actualización del perfil de ingreso y la captación de estudiantes	PDI de doctorado	- Criterios de admisión de estudiantes al título de doctorado
	Egresado de doctorado	- Criterios de admisión de estudiantes al título de doctorado
	PDI de grado y máster	- Perfil de ingreso del estudiante
Procedimiento clave del centro para la planificación de las enseñanzas	Estudiante con la docencia	- Considera que la propuesta de temporalización que figura en el proyecto docente se corresponde con el trabajo realizado para alcanzar los objetivos de la asignatura
	Estudiante de grado y máster	- Los contenidos del plan de estudios (contenidos y especialización que plantea el programa) - Organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, planificación temporal, carga de trabajo, etc.) - Valoración general de la titulación.
	Estudiante de doctorado	- El plan de estudios del título de doctorado (contenidos y especialización que plantea el programa) - Organización y coordinación del título de doctorado - Complementos formativos del título de doctorado (cursos específicos (por ej. asignaturas de máster) dirigidos solo a estudiantes cuya formación previa no es suficiente o adecuada para su acceso al título de doctorado) - Actividades formativas (de obligado cumplimiento para todos los/las estudiantes de doctorado (cursos, estancias, congresos, etc.) organizadas por la Escuela de Doctorado y por el propio título de doctorado - Adecuación del perfil del profesorado del título, de acuerdo con sus objetivos y naturaleza - Valoración general del título de doctorado
	PDI de grado y máster	- Plan de estudios del título (contenidos y especialización que plantea el programa formativo) - Organización del título
	PDI de doctorado	- El plan de estudios del título de doctorado (contenidos y especialización que plantea el programa formativo) - Organización y coordinación del título de doctorado - En el caso de haber impartido complementos formativos, valore su desarrollo y conveniencia - Carga de trabajo del profesorado (docentes, directores/as, tutores/as) - Adecuación del perfil del profesorado del programa, de acuerdo con sus objetivos y naturaleza - Reconocimiento académico de la dedicación del profesorado (directores/as, tutores/as)

Procedimiento	Encuesta de satisfacción	Ítem
	PTGAS del centro	- La organización de los programas formativos en el centro
	Egresado de grado y máster	- El plan de estudios/programa formativo realizado - Valoración general del título
	Egresado de doctorado	- El plan de estudios del título de doctorado (contenidos y especialización que plantea el programa) - Organización y coordinación del título de doctorado - Complementos formativos (cursos específicos, como asignaturas de máster, dirigidos solo a estudiantes cuya formación previa no es suficiente o adecuada para su acceso al título de doctorado) - Actividades formativas (de obligado cumplimiento para todos los/las estudiantes de doctorado (cursos, estancias, congresos, etc.) organizadas por la Escuela de Doctorado y por el propio título de doctorado
Procedimiento clave del centro para la orientación al estudiante	Estudiante de grado y máster	- Acciones de orientación a los/las estudiantes (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.)
	Estudiante de doctorado	- Acciones de orientación al estudiante (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.)
	Estudiante de movilidad recibido	- La orientación a los estudiantes en la ULPGC
	PDI de grado y máster	- Las actividades de orientación al estudiante
	PDI de doctorado	- Actividades de orientación al estudiante (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.)
	Egresado de grado y máster	- La orientación al estudiante, desarrollada a lo largo de los estudios (orientación académica, laboral, etc.)
	Egresado de doctorado	- Acciones de orientación a los/las estudiantes (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.).
Procedimiento clave del centro	Estudiante de grado y máster	- Desarrollo de los programas de movilidad (en caso de haber participado)

Procedimiento	Encuesta de satisfacción	Ítem
para la gestión de la movilidad de los estudiantes	Estudiante de doctorado	- Desarrollo de la movilidad/estancias de estudiantes
	Estudiante de movilidad recibido	- El intercambio ha sido una experiencia positiva
	PDI de doctorado	- Desarrollo de la movilidad de estudiantes
	Egresado de grado y máster	- Si ha participado en programas de movilidad, valore su gestión y desarrollo
	Egresado de doctorado	- Desarrollo de la movilidad de estudiantes
Procedimiento clave del centro para el desarrollo de la enseñanza y evaluación de los estudiantes	Estudiante con la docencia	Todos los ítems y factores de esta encuesta
	Estudiante de grado y máster	- La coordinación del profesorado - Los conocimientos adquiridos (en general) - Valoración general de la titulación.
	Estudiante de doctorado	- Complementos formativos del título de doctorado (cursos específicos (por ej. asignaturas de máster) dirigidos solo a estudiantes cuya formación previa no es suficiente o adecuada para su acceso al título de doctorado) - Actividades formativas (de obligado cumplimiento para todos los/las estudiantes de doctorado (cursos, estancias, congresos, etc.) organizadas por la Escuela de Doctorado y por el propio título de doctorado) - Coordinación y planificación de las actividades formativas por parte de su director/a - Desarrollo del proceso de investigación - Tema de investigación - Exigencia del proceso de investigación - Tutorización y orientación académica - Dirección de tesis - Toma de decisiones sobre la tesis

Procedimiento	Encuesta de satisfacción	Ítem
		- Conocimientos y capacidades adquiridos - Las colaboraciones que mantiene el título y su repercusión en el programa. - Valoración general del título de doctorado
	PDI de grado y máster	- Coordinación docente de las materias/asignaturas - Proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado - La carga de trabajo del estudiante - El proceso de reconocimiento de créditos del título - Resultados académicos de los estudiantes - Conocimientos y competencias de los egresados - Programa formativo en general.
	PDI de doctorado	- En el caso de haber impartido complementos formativos, valore su desarrollo y conveniencia. - Desarrollo del proceso de formación - Desarrollo del proceso de investigación - Desarrollo de la movilidad de estudiantes - Resultados académicos de estudiantes - Conocimientos y competencias de egresados - En su caso, las colaboraciones que mantiene el programa y su repercusión en el título - Satisfacción global con el título
	Estudiante de movilidad recibido	- El desarrollo de la enseñanza en la ULPGC
	Egresado de grado y máster	- Valore el plan de estudios/programa formativo realizado - Los conocimientos y capacidades adquiridos en general - El reconocimiento de créditos
	Egresado de doctorado	- Complementos formativos (cursos específicos, como asignaturas de máster, dirigidos solo a estudiantes cuya formación previa no es suficiente o adecuada para su acceso al título de doctorado) - Actividades formativas (de obligado cumplimiento para todos los/las estudiantes de doctorado (cursos, estancias, congresos, etc.) organizadas por la Escuela de Doctorado y por el propio título de doctorado)

Procedimiento	Encuesta de satisfacción	Ítem
		- Desarrollo del proceso de investigación - Tema de investigación - Exigencia del proceso de investigación - Tutorización y orientación académica - Dirección de tesis - Toma de decisiones sobre la tesis - Conocimientos y capacidades adquiridos. - Las colaboraciones que mantiene el título y su repercusión en el mismo
Procedimiento clave del centro para la Gestión de las prácticas externas	Encuesta de satisfacción del egresado	- Si realizó prácticas externas, valore su gestión y desarrollo
Procedimiento clave del centro para la Gestión de los trabajos fin de título	PDI de grado y máster	- Organización y desarrollo de los Trabajos fin de Título (si ha participado en la coordinación, tutoría o revisión de los TFT)
	Egresado de grado y máster	- Valore la gestión y desarrollo del trabajo fin de título
Procedimiento clave del centro para la Información pública	Estudiante de grado y máster	- Información ofrecida por el centro
	Estudiante de doctorado	- Información ofrecida desde la Escuela de Doctorado (canales de comunicación, procesos administrativos, jornadas de doctorado, doctorado internacional, etc.) - Información académica ofrecida desde el título de doctorado (actividades de formación específicas, temas de investigación, movilidad, etc.)
	Estudiante de movilidad recibido	- La información ofrecida por la ULPGC
	PDI de grado y máster	- La información difundida por el centro

Procedimiento	Encuesta de satisfacción	Ítem
	PDI de doctorado	- La información difundida por la Escuela de Doctorado
	PTGAS del centro	- La información ofrecida por el centro
	Egresado del grado y máster	- La información recibida
	Egresado de doctorado	- La información difundida por la Escuela de Doctorado (canales de comunicación, procesos administrativos, jornadas de doctorado, doctorado internacional, etc.)
Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de los recursos materiales	Estudiantes con la docencia	- Usted, como estudiante, tiene fácil acceso a las instalaciones, servicios, recursos materiales, equipamientos tecnológicos y fondos bibliográficos de la Universidad acordes con las exigencias del plan de estudios de la titulación
	Estudiante de grado y máster	- Recursos online para la docencia - Recursos materiales e infraestructuras (si procede)
	Estudiante de doctorado	- Recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo - Herramientas para la enseñanza on-line - En su caso, los recursos materiales de las entidades colaboradoras
	Estudiante de movilidad recibido	- Las instalaciones de la ULPGC (aulas, laboratorios, aulas de ordenadores, campus virtual, etc.)
	PDI de grado y máster	- Recursos materiales e infraestructuras - Herramientas para para el apoyo on-line
	PDI de doctorado	- Herramientas para la enseñanza on-line - Recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo (incluida la financiación) - En su caso, los recursos materiales de las entidades colaboradoras
	PTGAS del centro	- Los recursos materiales e infraestructuras del centro
	Egresado de grado y máster	- Las instalaciones e infraestructuras para el título (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...)
	Egresado de doctorado	- Recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo - En su caso, los recursos materiales de las entidades colaboradoras.
Procedimiento de apoyo del	Estudiante de grado y máster	- La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)

Procedimiento	Encuesta de satisfacción	Ítem
centro para la Gestión de los servicios	Estudiante de doctorado	- Servicios administrativos (matrícula, movilidad, expedientes, defensa de tesis, etc.) - Servicios y recursos de la Biblioteca
	Estudiante de movilidad recibido	- Los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios, ...)
	PDI de grado y máster	- Los servicios administrativos - Colaboración del PTGAS
	PDI de doctorado	- Colaboración del Personal de Administración y Servicios
	PTGAS del centro	- Desarrollo de trámites académicos de los estudiantes en el centro. - Desarrollo de trámites académicos del profesorado en el centro.
	Egresado de grado y máster	- Los servicios de apoyo (biblioteca, salas de estudio, administración, becas...)
	Egresado de doctorado	- Los servicios administrativos (matrícula, expedientes, defensa de tesis, etc.)
Procedimiento de apoyo del centro para la Resolución de incidencias académicas	Estudiante de grado y máster	- Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.) - Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)
	Estudiante de doctorado	- Los mecanismos de participación, opinión, propuestas de mejora, soluciones de quejas, etc. - Aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, etc.)
	PDI de grado y máster	- Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc. - Desarrollo de mejoras del centro
	PDI de doctorado	- Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejoras, solución de quejas, etc. - Aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (información, recursos, etc.)
	PTGAS del centro	- Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc. - Desarrollo de mejoras del centro
	Egresado de grado y máster	- Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias, etc.)
	Egresado de doctorado	- Los mecanismos de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.

Procedimiento	Encuesta de satisfacción	Ítem
		- Aplicación de mejoras en la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.).
Procedimiento de apoyo del centro para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades	Estudiante de grado y máster	- Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.
	Estudiante de doctorado	- Los mecanismos de participación, opinión, propuestas de mejora, soluciones de quejas, etc.
	PDI de grado y máster	- Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.
	PDI de doctorado	- Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejoras, solución de quejas, etc.
	PTGAS del centro	- Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.
	Egresado del grado y máster	- Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc., de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, Claustro, instancias de quejas, sugerencias, etc.)
	Egresado de doctorado	- Los mecanismos de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.
Procedimiento de apoyo del centro para la gestión de no conformidades	Estudiante de grado y máster	- Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)
	Estudiante de doctorado	- Aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.)
	PDI de grado y máster	- Desarrollo de mejoras del centro
	PDI de doctorado	- Aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (información, recursos, etc.)
	PTGAS del centro	- Desarrollo de mejoras del centro
	Egresado de doctorado	- Aplicación de mejoras en la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.)

2. Relación de Indicadores de satisfacción por procedimiento institucional (P. I.)

Procedimiento	Encuesta de satisfacción	Ítem
P. I. para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC	PDI de grado y máster	- Desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la Universidad
	PDI de Doctorado	- Desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la universidad
	PTGAS del centro	- El desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la universidad.
P. I. para la captación y selección del PDI	Estudiante de doctorado	- Adecuación del perfil del profesorado del título, de acuerdo con sus objetivos y naturaleza
	Egresado de doctorado	- Adecuación del perfil del profesorado del título, de acuerdo con sus objetivos y naturaleza
	PDI doctorado	- Las oportunidades de promoción profesional - La carga de trabajo del profesorado - Adecuación del perfil del profesorado del título, de acuerdo con sus objetivos y naturaleza
	PDI grado y máster	- Las oportunidades de promoción Profesional - La carga de trabajo del profesorado
P. I. para la captación y selección del PTGAS	PTGAS del centro	- Las oportunidades de promoción profesional
P. I. para la formación del PDI	PDI de grado y máster	- Plan de formación del PDI
	PDI de Doctorado	- Plan de Formación Continua del PDI
P. I. para la formación del PTGAS	PTGAS del centro	- Plan de Formación del PTGAS
P. I. para la valoración de la calidad de la	PDI de grado y máster	- El desarrollo del programa DOCENTIA ULPGC

Procedimiento	Encuesta de satisfacción	Ítem
actividad docente del PDI		
P. I. para la gestión de recursos materiales	Estudiantes con la docencia	- Usted, como estudiante, tiene fácil acceso a las instalaciones, servicios, recursos materiales, equipamientos tecnológicos y fondos bibliográficos de la Universidad acordes con las exigencias del plan de estudios de la titulación
	Estudiante de grado y máster	- Recursos online para la docencia - Recursos materiales e infraestructuras (si procede)
	Estudiante de doctorado	- Recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo - Herramientas para la enseñanza on-line - En su caso, los recursos materiales de las entidades colaboradoras
	Estudiante de movilidad recibido	- Las instalaciones de la ULPGC (aulas, laboratorios, aulas de ordenadores, campus virtual, etc.)
	PDI de grado y máster	- Recursos materiales e infraestructuras - Herramientas para para el apoyo on-line
	PDI de doctorado	- Herramientas para la enseñanza on-line - Recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo (incluida la financiación) - En su caso, los recursos materiales de las entidades colaboradoras
	PTGAS del centro	- Los recursos materiales e infraestructuras del centro
	Egresado de grado y máster	- Las instalaciones e infraestructuras para el título (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...)
P. I. para la gestión de servicios	Estudiante de grado y máster	- La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.) - Las actividades culturales y de extensión universitaria
	Estudiante de doctorado	- Servicios administrativos (matrícula, movilidad, expedientes, defensa de tesis, etc.) - Servicios y recursos de la Biblioteca - Las actividades culturales y de extensión universitaria
	Estudiante de movilidad recibido	- Los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios, ...)

Procedimiento	Encuesta de satisfacción	Ítem
	PDI de grado y máster	- Los servicios administrativos - Colaboración del PTGAS - Las actividades culturales y de extensión universitaria - Los programas de movilidad del profesorado
	PDI de doctorado	- Colaboración del Personal de Administración y Servicios - Las actividades culturales y de extensión universitaria - Los programas de movilidad del profesorado - Los servicios de investigación - Los servicios de relaciones internacionales
	PTGAS del centro	- Desarrollo de trámites académicos de los estudiantes en el centro. - Desarrollo de trámites académicos del profesorado en el centro. - Los programas de movilidad del PTGAS
	Egresado de grado y máster	- Los servicios de apoyo (biblioteca, salas de estudio, administración, becas...) - Las actividades culturales y de extensión universitaria
	Egresado de doctorado	- Los servicios administrativos (matrícula, expedientes, defensa de tesis, etc.) - Las actividades culturales y de extensión universitaria
P. I. para la selección, admisión y matriculación de estudiantes	Estudiante de grado y máster	- Gestión de los servicios administrativos
	Estudiante de doctorado	- Servicios administrativos (matrícula, movilidad, expedientes, defensa de tesis, etc.)
	Egresado de grado y máster	- Los servicios de apoyo (Biblioteca, salas de estudio, administración, becas, etc.).
	Egresado de doctorado	- Los servicios administrativos (matrícula, expedientes, defensa de tesis, etc.)
P. I. para la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones	Estudiante de grado y máster	- Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.) - Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)
	Estudiante de doctorado	- Los mecanismos de participación, opinión, propuestas de mejora, soluciones de quejas, etc.

Procedimiento	Encuesta de satisfacción	Ítem
		- Aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, etc.)
	PDI de grado y máster	- Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc. - Desarrollo de mejoras del centro
	PDI de doctorado	- Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejoras, solución de quejas, etc. - Aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (información, recursos, etc.)
	PTGAS del centro	- Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc. - Desarrollo de mejoras del centro
	Egresado de grado y máster	- Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias, etc.)
	Egresado de doctorado	- Los mecanismos de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc. - Aplicación de mejoras en la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.).
P. I. para la diseño o modificación de la oferta formativa oficial	Estudiante con la docencia	- Considera que la propuesta de temporalización que figura en el proyecto docente se corresponde con el trabajo realizado para alcanzar los objetivos de la asignatura
	Estudiantes de grado y máster	- Programa de estudios del título (contenidos en general: asignaturas, seminarios, etc.) - Organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, planificación temporal, carga de trabajo, prácticas, etc.) - La oferta formativa del centro
	Estudiante de doctorado	- Programa del título de doctorado (contenidos y especialización que plantea el programa) - Organización y coordinación del título de doctorado - Complementos formativos del título de doctorado (cursos específicos (por ej. asignaturas de máster) dirigidos solo a estudiantes cuya formación previa no es suficiente o adecuada para su acceso al título de doctorado)

Procedimiento	Encuesta de satisfacción	Ítem
	PDI de grado y máster	- Plan de estudios del título (contenidos y especialización que plantea el programa formativo) - Organización del título - Complementos del programa formativo (planes de formación adicionales para que el estudiante adquiera el nivel necesario, como los cursos de armonización de conocimientos). - La oferta formativa del centro
	PDI de Doctorado	- Título de doctorado (contenidos y especialización que plantea el programa formativo) - Organización y coordinación del título de doctorado - En el caso de haber impartido complementos formativos, valore su desarrollo y conveniencia - La oferta formativa del centro
	Egresado de grado y máster	- Valore el plan de estudios/programa formativo realizado
	Egresado de doctorado	- Título de Doctorado (contenidos y especialización que plantea el programa) - Organización y coordinación del título de doctorado - Complementos formativos (cursos específicos, como asignaturas de máster, dirigidos solo a estudiantes cuya formación previa no es suficiente o adecuada para su acceso al título de doctorado)
P. I. para la medición de la satisfacción	Estudiante de grado y máster	- Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.
	Estudiante de doctorado	- Los mecanismos de participación, opinión, propuestas de mejora, soluciones de quejas, etc.
	PDI de grado y máster	- Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.
	PDI de doctorado	- Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejoras, solución de quejas, etc.
	PTGAS del centro	- Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.
	Egresado del grado y máster	- Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc., de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, Claustro, instancias de quejas, sugerencias, etc.)
P. I. para la innovación educativa	Egresado de doctorado	- Los mecanismos de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.
	PDI de grado y máster	- Fomento de la innovación educativa
	PDI de doctorado	- Fomento de la innovación educativa

3. Definición de los indicadores de satisfacción en la web institucional de cada título

Denominación del Indicador	Formulación del Indicador
Índice de satisfacción general del estudiante con la actividad docente	Se corresponde con la media de tres factores: planificación de la docencia, desarrollo de la docencia y resultados
Índice de satisfacción del estudiante matriculado en grado y máster con el título	Corresponde con el ítem “Valoración general de la titulación”
Índice de satisfacción del estudiante matriculado en doctorado con el título	Corresponde con el ítem “Valoración general del título de doctorado”
Índice de satisfacción general del estudiante recibido	Corresponde con el ítem “El intercambio ha sido una experiencia positiva”
Índice de satisfacción del egresado de grado y máster con los conocimientos adquiridos en la titulación	Corresponde con el ítem “Valore, en general, los conocimientos y capacidades adquiridos”
Índice de satisfacción del egresado de doctorado con los conocimientos adquiridos en la titulación	Corresponde con el ítem “Conocimientos y capacidades adquiridos.”
Índice de satisfacción general del PDI de grado y máster con el título	Corresponde con el ítem “Programa formativo en general”
Índice de satisfacción general del PDI de doctorado con el título	Corresponde con el ítem “Satisfacción global con el título”
Índice de satisfacción general del PTGAS con el centro	Corresponde con el ítem “Satisfacción general con el centro”

4. Modelos de cuestionarios de satisfacción.

Encuesta de satisfacción	Localización
Estudiante con la docencia (nivel de satisfacción con la docencia)	https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-valdoc/m-cerdoc
Estudiante de grado y máster (nivel de satisfacción con el título y centro)	https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion_etc
Estudiante de doctorado (nivel de satisfacción con el título y centro)	https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion_estdoc
Estudiantes de movilidad recibido (nivel de satisfacción con la gestión y desarrollo de la movilidad)	https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion_eme
PDI de grado y máster (nivel de satisfacción con el centro y título)	https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion_pdi
PDI de doctorado (nivel de satisfacción con el centro y título)	https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion_PDI_doc
PTGAS del centro (nivel de satisfacción con el centro)	https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion_pas
Egresado de grado y máster (nivel de satisfacción con el centro y título)	https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion_egre
Egresado de doctorado (nivel de satisfacción con el centro y título)	