

## RELACIÓN DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN UTILIZADOS PARA EL ANÁLISIS DEL CENTRO Y TÍTULOS (CURSO 2021/2022)

### 1. Relación de Indicadores de satisfacción por procedimiento del centro<sup>1</sup>.

| Procedimiento                                                                                                    | Encuesta de satisfacción         | Ítem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Procedimiento estratégico del centro para la elaboración y revisión de la política y objetivos del centro</b> | Estudiante de grado y máster     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.)</li> <li>- Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                  | Estudiante de doctorado          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los mecanismos de participación, opinión, propuestas de mejora, soluciones de quejas, etc.</li> <li>- Aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, etc.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                  | Estudiante de movilidad recibido | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización y funcionamiento de la facultad / escuela / instituto</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                  | PDI de grado y máster            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos del centro (propósitos que tiene el equipo de dirección en cuanto al funcionamiento y resultados del centro y que desarrolla en uno o varios cursos académicos).</li> <li>- Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.</li> <li>- Resultados alcanzados del centro (centro y titulaciones, satisfacción, número de estudiantes, rendimiento de los estudiantes, etc.)</li> <li>- Desarrollo de mejoras del centro</li> </ul>                                                           |
|                                                                                                                  | PDI de doctorado                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos de la Escuela de Doctorado (propósitos que tiene el equipo de dirección en cuanto al funcionamiento y resultados del centro que se desarrollan en uno o varios cursos académicos)</li> <li>- Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejoras, solución de quejas, etc.</li> <li>- Resultados alcanzados por la Escuela de Doctorado (sobre objetivos, satisfacción, número de estudiantes, rendimiento, etc.)</li> <li>- Aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (información, recursos, etc.)</li> </ul> |
|                                                                                                                  | PAS del centro                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de mejoras del centro</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

<sup>1</sup> El resultado de cada indicador expresa el promedio satisfacción en una escala de 1 a 5 puntos

| Procedimiento                                                                                                   | Encuesta de satisfacción     | Ítem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                 | Egresado de grado y máster   | - Valore los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias, etc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                 | Egresado de doctorado        | - Los mecanismos de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.<br>- Aplicación de mejoras en la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Procedimiento clave del centro para la Actualización del perfil de ingreso y la captación de estudiantes</b> | Estudiante de doctorado      | - Criterios de admisión de estudiantes al título de doctorado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                 | PDI de doctorado             | - Criterios de admisión de estudiantes al título de doctorado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                 | Egresado de doctorado        | - Criterios de admisión de estudiantes al título de doctorado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Procedimiento clave del centro para la planificación de las enseñanzas</b>                                   | Estudiante con la docencia   | - Considera que la propuesta de temporalización que figura en el proyecto docente se corresponde con el trabajo realizado para alcanzar los objetivos de la asignatura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                 | Estudiante de grado y máster | - Programa de estudios del título (contenidos en general: asignaturas, seminarios, etc.)<br>- Organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, planificación temporal, carga de trabajo, etc.)<br>- Valoración general de la titulación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                 | Estudiante de doctorado      | - Programa del título de doctorado (contenidos y especialización que plantea el programa)<br>- Organización y coordinación del título de doctorado<br>- Complementos formativos del título de doctorado (cursos específicos (por ej. asignaturas de máster) dirigidos solo a estudiantes cuya formación previa no es suficiente o adecuada para su acceso al título de doctorado)<br>- Actividades formativas (de obligado cumplimiento para todos los/las estudiantes de doctorado (cursos, estancias, congresos, etc.) organizadas por la Escuela de Doctorado y por el propio título de doctorado<br>- Adecuación del perfil del profesorado del título, de acuerdo con sus objetivos y naturaleza<br>- Valoración general del título de doctorado |
|                                                                                                                 | PDI de grado y máster        | - Plan de estudios del título (contenidos y especialización que plantea el programa formativo)<br>- Organización del título                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Procedimiento                                                           | Encuesta de satisfacción         | Ítem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         |                                  | - Complementos del programa formativo (planes de formación adicionales para que el estudiante adquiera el nivel necesario, como los cursos de armonización de conocimientos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                         | PDI de doctorado                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Título de doctorado (contenidos y especialización que plantea el programa formativo)</li> <li>- Organización y coordinación del título de doctorado</li> <li>- En el caso de haber impartido complementos formativos, valore su desarrollo y conveniencia</li> <li>- Carga de trabajo del profesorado (docentes, directores/as, tutores/as)</li> <li>- Adecuación del perfil del profesorado del programa, de acuerdo con sus objetivos y naturaleza</li> </ul>                                                                                                                          |
|                                                                         | PAS del centro                   | - La organización de los programas formativos en el centro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                         | Egresado de grado y máster       | - Valore el plan de estudios/programa formativo realizado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                         | Egresado de doctorado            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Título de Doctorado (contenidos y especialización que plantea el programa)</li> <li>- Organización y coordinación del título de doctorado</li> <li>- Complementos formativos (cursos específicos, como asignaturas de máster, dirigidos solo a estudiantes cuya formación previa no es suficiente o adecuada para su acceso al título de doctorado)</li> <li>- Actividades formativas (de obligado cumplimiento para todos los/las estudiantes de doctorado (cursos, estancias, congresos, etc.) organizadas por la Escuela de Doctorado y por el propio título de doctorado)</li> </ul> |
| <b>Procedimiento clave del centro para la orientación al estudiante</b> | Estudiante de grado y máster     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acciones de orientación a los/las estudiantes (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.)</li> <li>- Cursos de armonización de conocimientos (formación adicional/complementaria para la preparación del/de la estudiante al iniciar los estudios) (en caso de haberlos cursado)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                         | Estudiante de doctorado          | - Acciones de orientación al estudiante (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                         | Estudiante de movilidad recibido | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La orientación al estudiante a lo largo de los estudios en la ULPGC (mentores de movilidad, coordinadores de movilidad del centro, oficina técnica de movilidad, etc.)</li> <li>- Las actividades de acogida al estudiante de la ULPGC</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Procedimiento                                                                            | Encuesta de satisfacción         | Ítem                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          | PDI de grado y máster            | - Actividades de orientación al estudiante                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                          | PDI de doctorado                 | - Actividades de orientación al estudiante (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.)                                                                                                                                      |
|                                                                                          | Estudiante de movilidad recibido | - La orientación al estudiante a lo largo de los estudios en la ULPGC (mentores de movilidad, coordinadores de movilidad del centro, oficina técnica de movilidad, etc.)<br>- Las actividades de acogida al estudiante de la ULPGC |
|                                                                                          | Egresado de grado y máster       | - Valore la orientación al estudiante, desarrollada a lo largo de los estudios (orientación académica, laboral, etc.)                                                                                                              |
|                                                                                          | Egresado de doctorado            | - Acciones de orientación a los/las estudiantes (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.).                                                                                                                                |
| <b>Procedimiento clave del centro para la gestión de la movilidad de los estudiantes</b> | Estudiante de grado y máster     | - Desarrollo de los programas de movilidad (en caso de haber participado)                                                                                                                                                          |
|                                                                                          | Estudiante de doctorado          | - Desarrollo de la movilidad de estudiantes                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                          | Estudiante de movilidad recibido | - ¿Recomendaría un intercambio con la ULPGC?<br>- Las actividades de acogida al estudiante de la ULPGC<br>- ¿El intercambio ha supuesto una experiencia positiva para usted?                                                       |
|                                                                                          | PDI de doctorado                 | - Desarrollo de la movilidad de estudiantes                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                          | Egresado de grado y máster       | - Si ha participado en programas de movilidad, valore su gestión y desarrollo                                                                                                                                                      |
|                                                                                          | Egresado de doctorado            | - Desarrollo de la movilidad de estudiantes                                                                                                                                                                                        |

| Procedimiento                                                                                            | Encuesta de satisfacción     | Ítem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Procedimiento clave del centro para el desarrollo de la enseñanza y evaluación de los estudiantes</b> | Estudiante con la docencia   | <b>Todos los ítems y factores de esta encuesta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                          | Estudiante de grado y máster | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La coordinación entre asignaturas</li> <li>- Los conocimientos y capacidades adquiridos a través de las prácticas externas (en caso de haber cursado la asignatura)</li> <li>- Los conocimientos adquiridos (en general)</li> <li>- Valoración general de la titulación.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                          | Estudiante de doctorado      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Complementos formativos del título de doctorado (cursos específicos (por ej. asignaturas de máster) dirigidos solo a estudiantes cuya formación previa no es suficiente o adecuada para su acceso al título de doctorado)</li> <li>- Actividades formativas (de obligado cumplimiento para todos los/las estudiantes de doctorado (cursos, estancias, congresos, etc.) organizadas por la Escuela de Doctorado y por el propio título de doctorado)</li> <li>- Coordinación y planificación de las actividades formativas por parte de su director/a</li> <li>- Desarrollo del proceso de investigación</li> <li>- Tema de investigación</li> <li>- Exigencia del proceso de investigación</li> <li>- Tutorización y orientación académica</li> <li>- Dirección de tesis</li> <li>- Toma de decisiones sobre la tesis</li> <li>- Conocimientos y capacidades adquiridos</li> <li>- Las colaboraciones que mantiene el título y su repercusión en el programa.</li> <li>- Valoración general del título de doctorado</li> </ul> |
|                                                                                                          | PDI de grado y máster        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación docente de las materias/asignaturas</li> <li>- Complementos del programa formativo (planes de formación adicionales para que el estudiante adquiriera el nivel necesario, como los cursos de armonización de conocimientos).</li> <li>- Proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado</li> <li>- La carga de trabajo del estudiante</li> <li>- Resultados académicos de los estudiantes</li> <li>- Conocimientos y competencias de los egresados</li> <li>- Programa formativo en general.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Procedimiento | Encuesta de satisfacción         | Ítem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | PDI de doctorado                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- En el caso de haber impartido complementos formativos, valore su desarrollo y conveniencia.</li> <li>- Desarrollo del proceso de formación</li> <li>- Desarrollo del proceso de investigación</li> <li>- Desarrollo de la movilidad de estudiantes</li> <li>- Resultados académicos de estudiantes</li> <li>- Conocimientos y competencias de egresados</li> <li>- En su caso, las colaboraciones que mantiene el programa y su repercusión en el título</li> <li>- Satisfacción global con el título</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|               | Estudiante de movilidad recibido | <ul style="list-style-type: none"> <li>- El desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en la ULPGC</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|               | Egresado de grado y máster       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valore el plan de estudios/programa formativo realizado</li> <li>- Valore, en general, los conocimientos y capacidades adquiridos</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|               | Egresado de doctorado            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Complementos formativos (cursos específicos, como asignaturas de máster, dirigidos solo a estudiantes cuya formación previa no es suficiente o adecuada para su acceso al título de doctorado)</li> <li>- Actividades formativas (de obligado cumplimiento para todos los/las estudiantes de doctorado (cursos, estancias, congresos, etc.) organizadas por la Escuela de Doctorado y por el propio título de doctorado)</li> <li>- Desarrollo del proceso de investigación</li> <li>- Tema de investigación</li> <li>- Exigencia del proceso de investigación</li> <li>- Tutorización y orientación académica</li> <li>- Dirección de tesis</li> <li>- Toma de decisiones sobre la tesis</li> <li>- Conocimientos y capacidades adquiridos.</li> <li>- Las colaboraciones que mantiene el título y su repercusión en el mismo</li> </ul> |
|               | Estudiante de movilidad recibido | <ul style="list-style-type: none"> <li>- El desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en la ULPGC</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Procedimiento                                                                       | Encuesta de satisfacción              | Ítem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Procedimiento clave del centro para la Gestión de las prácticas externas</b>     | Estudiante de grado y máster          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de prácticas externas (en caso de haber cursado la asignatura)</li> <li>- Los conocimientos y capacidades adquiridos a través de las prácticas externas (en caso de haber cursado la asignatura)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                     | Encuesta de satisfacción del PDI      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización y desarrollo de las prácticas externas (si ha participado en la coordinación o tutoría de las prácticas externas).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                     | Encuesta de satisfacción del egresado | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si realizó prácticas externas, valore su gestión y desarrollo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Procedimiento clave del centro para la Gestión de los trabajos fin de título</b> | PDI de grado y máster                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización y desarrollo de los Trabajos fin de Título (si ha participado en la coordinación, tutoría o revisión de los TFT)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                     | Egresado de grado y máster            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valore la gestión y desarrollo del trabajo fin de título</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Procedimiento clave del centro para la Información pública</b>                   | Estudiante de grado y máster          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mecanismos/canales de información al/la estudiante durante el curso (web del centro, correo electrónico, tableros de anuncios...).</li> <li>- Web de la ULPGC en la que se recoge información del título (no la web del centro)</li> <li>- Información académica (plan de estudios, movilidad, horarios...)</li> <li>- Información sobre procesos administrativos (matrícula, expedientes...)</li> </ul>                                                                                                    |
|                                                                                     | Estudiante de doctorado               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mecanismos/canales de información de la Escuela de Doctorado durante el curso (web, campus virtual, correo electrónico, cartelería, etc.)</li> <li>- Web institucional del título de doctorado (contenidos difundidos sobre el perfil de ingreso, sobre el programa formativo, recursos y servicios, calidad, etc.)</li> <li>- Antelación y adecuación de la información ofrecida desde la Escuela de Doctorado (procesos administrativos, jornadas de doctorado, doctorado internacional, etc.)</li> </ul> |

| Procedimiento | Encuesta de satisfacción         | Ítem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | Estudiante de movilidad recibido | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Información que ha recibido de su tutor en su centro de origen</li> <li>- Información que ha recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC</li> <li>- Información que ha recibido en la facultad / escuela / instituto de la ULPGC</li> <li>- Valoración de la web de la ULPGC</li> <li>- Valoración de la web de la facultad / escuela / instituto</li> <li>- Valoración de la web de Movilidad (IMP / Movilidad)</li> </ul>                 |
|               | PDI de grado y máster            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Canales de comunicación del centro.</li> <li>- Información académica difundida por el centro (plan de estudios, proyectos docentes, horarios, etc.)</li> <li>- Información sobre la gestión difundida por el centro (servicios, infraestructuras, objetivos, evaluaciones, planes de mejora, etc.)</li> </ul>                                                                                                                                  |
|               | PDI de doctorado                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Canales de comunicación de la Escuela de Doctorado (web del centro, correos, cartelería, etc.)</li> <li>- Información difundida por la Escuela de Doctorado (programas, objetivos anuales de la escuela, gestión, evaluaciones, planes de mejora, etc.)</li> <li>- Actividades de orientación al estudiante (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.)</li> <li>- Información de la página web institucional de los títulos</li> </ul> |
|               | PAS del centro                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La información ofrecida por el centro.</li> <li>- La difusión de los objetivos, resultados y mejoras del centro</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|               | Egresado del grado y máster      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valore la información académica (calendarios de exámenes, proyectos docentes, horarios...) ofrecida a lo largo de los estudios.</li> <li>- Valore la información administrativa (plazos de matrícula, plazos de pago de matrículas, plazo de solicitud de convocatoria especial...) ofrecida a lo largo de los estudios</li> </ul>                                                                                                             |
|               | Egresado de doctorado            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mecanismos/canales de información de la Escuela de Doctorado durante el curso (web, correo electrónico, tabloneros de anuncios, etc.)</li> <li>- Web Institucional del Título de Doctorado (contenidos, programa formativo, objetivos, perfil de ingreso, servicios, calidad, etc.).</li> </ul>                                                                                                                                                |



| Procedimiento                                                                       | Encuesta de satisfacción         | Ítem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de los recursos materiales</b> | Estudiantes con la docencia      | - Usted, como estudiante, tiene fácil acceso a las instalaciones, servicios, recursos materiales, equipamientos tecnológicos y fondos bibliográficos de la Universidad acordes con las exigencias del plan de estudios de la titulación                                                                                                                                                                |
|                                                                                     | Estudiante de grado y máster     | - Recursos materiales para el desarrollo del programa formativo (equipamiento de aulas y laboratorios...)<br>- Instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del programa formativo (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...)<br>- Apoyo online a la docencia (Campus Virtual, correos electrónicos, videoconferencias con Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.) |
|                                                                                     | Estudiante de doctorado          | - Recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo<br>- Herramientas para la enseñanza on-line (campus virtual, Open-ULPGC, etc.)<br>- En su caso, los recursos materiales de las entidades colaboradoras                                                                                                                                                             |
|                                                                                     | Estudiante de movilidad recibido | - Las infraestructuras de la ULPGC (aulas, laboratorios, campus virtual, aula de informática, ...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                     | PDI de grado y máster            | - Recursos materiales del centro<br>- Instalaciones e infraestructuras del centro<br>- Instalaciones e infraestructuras tecnológicas para la docencia<br>- Apoyo online a la docencia (Campus Virtual, correos electrónicos, videoconferencias con Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.)                                                                                                   |
|                                                                                     | PDI de doctorado                 | - Herramientas para la enseñanza on-line (campus virtual, Open-ULPGC, plataforma de e-learning (apoyo a la docencia, Fórmate en casa), etc.)<br>- Recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo (incluida la financiación)<br>- En su caso, los recursos materiales de las entidades colaboradoras                                                                 |
|                                                                                     | PAS del centro                   | - Los recursos materiales del centro<br>- Las instalaciones e infraestructuras del centro                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                     | Egresado de grado y máster       | - Las instalaciones e infraestructuras para el título (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...)                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                     | Egresado de doctorado            | - Recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo<br>- En su caso, los recursos materiales de las entidades colaboradoras.                                                                                                                                                                                                                                           |

| Procedimiento                                                                         | Encuesta de satisfacción         | Ítem                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de los servicios</b>             | Estudiante de grado y máster     | - La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                       | Estudiante de doctorado          | - Servicios administrativos (matrícula, movilidad, expedientes, defensa de tesis, etc.)<br>- Servicios y recursos de la Biblioteca                                                                                                                                                                                |
|                                                                                       | Estudiante de movilidad recibido | - Los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios, ...)                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                       | PDI de grado y máster            | - Colaboración del PAS                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                       | PDI de doctorado                 | - Colaboración del Personal de Administración y Servicios                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                       | PAS del centro                   | - La planificación del trabajo en mi unidad<br>- Los resultados obtenidos por mi unidad<br>- Las mejoras realizadas por mi unidad.<br>- Desarrollo de trámites académicos de los estudiantes en el centro.<br>- Desarrollo de trámites académicos del profesorado en el centro.                                   |
|                                                                                       | Egresado de grado y máster       | - Los servicios de apoyo (biblioteca, salas de estudio, administración, becas...)                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                       | Egresado de doctorado            | - Los servicios administrativos (matrícula, expedientes, defensa de tesis, etc.)                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Procedimiento de apoyo del centro para la Resolución de incidencias académicas</b> | Estudiante de grado y máster     | - Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.<br>- Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.) |
|                                                                                       | Estudiante de doctorado          | - Los mecanismos de participación, opinión, propuestas de mejora, soluciones de quejas, etc.<br>- Aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.)                                                                                            |
|                                                                                       | PDI de grado y máster            | - Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                       | PDI de doctorado                 | - Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejoras, solución de quejas, etc.<br>- Aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (información, recursos, etc.)                                                                                                                                     |
|                                                                                       | PAS del centro                   | - Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.                                                                                                                                                                                                                            |

| Procedimiento                                                                                            | Encuesta de satisfacción     | Ítem                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          | Egresado del grado y máster  | - Valore los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc., de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...)    |
|                                                                                                          | Egresado de doctorado        | - Los mecanismos de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.<br>- Aplicación de mejoras en la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.).             |
| <b>Procedimiento de apoyo del centro para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades</b> | Estudiante de grado y máster | - Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.                                                                                     |
|                                                                                                          | Estudiante de doctorado      | - Los mecanismos de participación, opinión, propuestas de mejora, soluciones de quejas, etc.                                                                                                                                    |
|                                                                                                          | PDI de grado y máster        | - Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.                                                                                                                                          |
|                                                                                                          | PDI de doctorado             | - Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejoras, solución de quejas, etc.                                                                                                                                       |
|                                                                                                          | PAS del centro               | - Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.                                                                                                                                          |
|                                                                                                          | Egresado del grado y máster  | - Valore los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc., de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, Claustro, instancias de quejas, sugerencias, etc.) |
|                                                                                                          | Egresado de doctorado        | - Los mecanismos de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.                                                                                                                                        |
| <b>Procedimiento de apoyo del centro para la gestión de no conformidades</b>                             | Estudiante de grado y máster | - Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)                                                              |
|                                                                                                          | Estudiante de doctorado      | - Aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.)                                                                                                          |
|                                                                                                          | PDI de grado y máster        | - Desarrollo de mejoras del centro                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                          | PDI de doctorado             | - Aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (información, recursos, etc.)                                                                                                                                                |
|                                                                                                          | PAS del centro               | - Desarrollo de mejoras del centro                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                          | Egresado de grado y máster   | - Valore los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...)     |
|                                                                                                          | Egresado de doctorado        | - Aplicación de mejoras en la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.)                                                                                                          |

## 2. Relación de Indicadores de satisfacción por procedimiento institucional (P. I.)

| Procedimiento                                                                                | Encuesta de satisfacción     | Ítem                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>P. I. para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC</b> | PDI de grado y máster        | - Desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la Universidad                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                              | PDI de Doctorado             | - Desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la universidad                                                                                                                                                                                   |
| <b>P. I. para la formación del PDI</b>                                                       | PDI de grado y máster        | - Plan de formación del PDI                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                              | PDI de Doctorado             | - Plan de Formación Continua del PDI                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>P. I. para la formación del PAS</b>                                                       | PAS del centro               | - Plan de Formación del PAS                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>P. I. para la gestión de recursos materiales</b>                                          | Estudiante con la docencia   | - Usted, como estudiante, tiene fácil acceso a las instalaciones, servicios, recursos materiales, equipamientos tecnológicos y fondos bibliográficos de la Universidad acordes con las exigencias del plan de estudios de la titulación                 |
|                                                                                              | Estudiante de grado y máster | - Recursos materiales para el desarrollo del programa formativo (equipamiento de aulas y laboratorios...)<br>- Instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del programa formativo (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...) |
|                                                                                              | Estudiante de doctorado      | - Recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo                                                                                                                                                                     |
|                                                                                              | PDI de grado y máster        | - Instalaciones e infraestructuras del centro<br>- Instalaciones e infraestructuras tecnológicas para la docencia                                                                                                                                       |
|                                                                                              | PDI de Doctorado             | - Recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo (incluida la financiación)                                                                                                                                          |
|                                                                                              | PAS del centro               | - Las instalaciones e infraestructuras para mi unidad.                                                                                                                                                                                                  |

| Procedimiento                             | Encuesta de satisfacción         | Ítem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los recursos disponibles en mi unidad para desarrollar mi trabajo.</li> <li>- Los recursos materiales del centro</li> <li>- Las instalaciones e infraestructuras del centro</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                           | Egresado de grado y máster       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las instalaciones e infraestructuras para el título (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                           | Egresado de doctorado            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>P. I. para la gestión de servicios</b> | Estudiante de grado y máster     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)</li> <li>- La gestión de los servicios de apoyo:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Biblioteca Universitaria</li> <li>o Gabinete de Relaciones Internacionales</li> <li>o Servicio de Deportes</li> <li>o Becas y ayudas</li> <li>o Servicio de Acción Social</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                    |
|                                           | Estudiante de doctorado          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios administrativos (matrícula, movilidad, expedientes, defensa de tesis, etc.)</li> <li>- Servicios y recursos de la Biblioteca</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                           | Estudiante de movilidad recibido | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios, ...)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                           | PDI de grado y máster            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo online a la docencia (Campus Virtual (E-learning), Microsoft Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.)</li> <li>- Programas de movilidad del PDI</li> <li>- Información de la página web institucional de los títulos.</li> <li>- El servicio prestado por:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Biblioteca Universitaria</li> <li>o Gabinete de Comunicación</li> <li>o Gabinete de Evaluación Institucional</li> <li>o Gabinete de Relaciones Internacionales</li> <li>o Servicio de Deportes</li> </ul> </li> </ul> |

| Procedimiento                      | Encuesta de satisfacción | Ítem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P. I. para la gestión de servicios |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Servicio de Gestión Académica</li> <li>○ Servicio de Informática</li> <li>○ Servicio de Investigación</li> <li>○ Servicio de Obras e Instalaciones</li> <li>○ Servicio de Organización y Régimen Interno</li> <li>○ Servicio de Servicio de Patrimonio y Contratación</li> <li>○ Servicio de Personal</li> <li>○ Servicio de Prevención de Riesgos Laborales</li> <li>○ Servicio de Publicaciones y Difusión Científica</li> <li>○ Servicio de Reprografía y Encuadernación</li> <li>○ Servicio Económico y Financiero</li> <li>- Unidad de Posgrado y Doctorado</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                    | PDI de Doctorado         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramientas para la enseñanza on-line (campus virtual, Open-ULPGC, plataforma de e-learning (apoyo a la docencia, Fórmate en casa), etc.)</li> <li>- Programas de movilidad del profesorado</li> <li>- Información de la página web institucional de los títulos.</li> <li>- El servicio prestado por:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Biblioteca Universitaria</li> <li>○ Gabinete de Comunicación</li> <li>○ Gabinete de Evaluación Institucional</li> <li>○ Gabinete de Relaciones Internacionales</li> <li>○ Servicio de Deportes</li> <li>○ Servicio de Gestión Académica</li> <li>○ Servicio de Informática</li> <li>○ Servicio de Investigación</li> <li>○ Servicio de Obras e Instalaciones</li> <li>○ Servicio de Organización y Régimen Interno</li> <li>○ Servicio de Servicio de Patrimonio y Contratación</li> <li>○ Servicio de Personal</li> </ul> </li> </ul> |

| Procedimiento                             | Encuesta de satisfacción   | Ítem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>P. I. para la gestión de servicios</b> |                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Servicio de Prevención de Riesgos Laborales</li> <li>○ Servicio de Publicaciones y Difusión Científica</li> <li>○ Servicio de Reprografía y Encuadernación</li> <li>○ Servicio Económico y Financiero</li> <li>○ Unidad de Posgrado y Doctorado</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                           | PAS del centro             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La información sobre los asuntos que afectan a mi trabajo.</li> <li>- Programas de movilidad del PAS</li> <li>- El servicio prestado por:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Biblioteca Universitaria</li> <li>○ Gabinete de Comunicación</li> <li>○ Gabinete de Evaluación Institucional</li> <li>○ Gabinete de Relaciones Internacionales</li> <li>○ Servicio de Deportes</li> <li>○ Servicio de Gestión Académica</li> <li>○ Servicio de Informática</li> <li>○ Servicio de Investigación</li> <li>○ Servicio de Obras e Instalaciones</li> <li>○ Servicio de Organización y Régimen Interno</li> <li>○ Servicio de Servicio de Patrimonio y Contratación</li> <li>○ Servicio de Personal</li> <li>○ Servicio de Prevención de Riesgos Laborales</li> <li>○ Servicio de Publicaciones y Difusión Científica</li> <li>○ Servicio de Reprografía y Encuadernación</li> <li>○ Servicio Económico y Financiero</li> <li>○ Unidad de Posgrado y Doctorado</li> </ul> </li> </ul> |
|                                           | Egresado de grado y máster | - Los servicios de apoyo (bibliotecas, salas de estudio, administración, Becas...).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                           | Egresado de doctorado      | - Los servicios administrativos (matrícula, expedientes, defensa de tesis, etc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Procedimiento                                                           | Encuesta de satisfacción     | Ítem                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>P. I. para la selección, admisión y matriculación de estudiantes</b> | Estudiante de grado y máster | - Información sobre procesos administrativos (matrícula, expedientes...)                                                                                                                                                        |
|                                                                         | Estudiante de doctorado      | - Servicios administrativos (matrícula, movilidad, expedientes, defensa de tesis, etc.)                                                                                                                                         |
|                                                                         | Egresado de grado y máster   | - Valore la Información Administrativa (plazos de matrícula, plazos de pago de matrículas, plazo de solicitud de convocatoria especial...) ofrecida a lo largo de los estudios.                                                 |
|                                                                         | Egresado de doctorado        | - Los servicios administrativos (matrícula, expedientes, defensa de tesis, etc.)                                                                                                                                                |
| <b>P. I. para la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones</b>    | Estudiante de grado y máster | - Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.                                                                                     |
|                                                                         | Estudiante de doctorado      | - Los mecanismos de participación, opinión, propuestas de mejora, soluciones de quejas, etc.                                                                                                                                    |
|                                                                         | PDI de grado y máster        | - Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.                                                                                                                                          |
|                                                                         | PDI de Doctorado             | - Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejoras, solución de quejas, etc.                                                                                                                                       |
|                                                                         | PAS del centro               | - La gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones                                                                                                                                                                            |
|                                                                         | Egresado de grado y máster   | - Valore los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc., de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, Junta de Centro, Claustro, instancias de quejas, sugerencias, etc.) |
|                                                                         | Egresado de doctorado        | - Los mecanismos de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.                                                                                                                                        |



| Procedimiento                                                             | Encuesta de satisfacción      | Ítem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>P. I. para la diseño o modificación de la oferta formativa oficial</b> | Estudiante con la docencia    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Considera que la propuesta de temporalización que figura en el proyecto docente se corresponde con el trabajo realizado para alcanzar los objetivos de la asignatura</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                           | Estudiantes de grado y máster | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa de estudios del título (contenidos en general: asignaturas, seminarios, etc.)</li> <li>- Organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, planificación temporal, carga de trabajo, prácticas, etc.)</li> </ul>                                                                                                                                                                |
|                                                                           | Estudiante de doctorado       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa del título de doctorado (contenidos y especialización que plantea el programa)</li> <li>- Organización y coordinación del título de doctorado</li> <li>- Complementos formativos del título de doctorado (cursos específicos (por ej. asignaturas de máster) dirigidos solo a estudiantes cuya formación previa no es suficiente o adecuada para su acceso al título de doctorado)</li> </ul> |
|                                                                           | PDI de grado y máster         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de estudios del título (contenidos y especialización que plantea el programa formativo)</li> <li>- Organización del título</li> <li>- Complementos del programa formativo (planes de formación adicionales para que el estudiante adquiera el nivel necesario, como los cursos de armonización de conocimientos).</li> </ul>                                                                      |
|                                                                           | PDI de Doctorado              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Título de doctorado (contenidos y especialización que plantea el programa formativo)</li> <li>- Organización y coordinación del título de doctorado</li> <li>- En el caso de haber impartido complementos formativos, valore su desarrollo y conveniencia</li> </ul>                                                                                                                                   |
|                                                                           | Egresado de grado y máster    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valore el plan de estudios/programa formativo realizado</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                           | Egresado de doctorado         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Título de Doctorado (contenidos y especialización que plantea el programa)</li> <li>- Organización y coordinación del título de doctorado</li> <li>- Complementos formativos (cursos específicos, como asignaturas de máster, dirigidos solo a estudiantes cuya formación previa no es suficiente o adecuada para su acceso al título de doctorado)</li> </ul>                                         |

| Procedimiento                                    | Encuesta de satisfacción     | Ítem                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>P. I. para la medición de la satisfacción</b> | Estudiante de grado y máster | - Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.                                                                                     |
|                                                  | Estudiante de doctorado      | - Los mecanismos de participación, opinión, propuestas de mejora, soluciones de quejas, etc.                                                                                                                                    |
|                                                  | PDI de grado y máster        | - Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.                                                                                                                                          |
|                                                  | PDI de Doctorado             | - Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejoras, solución de quejas, etc.                                                                                                                                       |
|                                                  | PAS del centro               | - Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.<br>- Los procesos de medición de la satisfacción del PAS                                                                                 |
|                                                  | Egresado de grado y máster   | - Valore los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc., de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias, etc.) |
|                                                  | Egresado de doctorado        | - Los mecanismos de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.                                                                                                                                        |

### 3. Definición de los indicadores de satisfacción en la web institucional de cada título

| Denominación del Indicador                                                                              | Formulación del Indicador                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Índice de satisfacción general del estudiante con la actividad docente                                  | Se corresponde con la media de tres factores: planificación de la docencia, desarrollo de la docencia y resultados |
| Índice de satisfacción del estudiante matriculado en grado y máster con el título                       | Corresponde con el ítem “Valoración general de la titulación”                                                      |
| Índice de satisfacción del estudiante matriculado en doctorado con el título                            | Corresponde con el ítem “Valoración general del título de doctorado”                                               |
| Índice de satisfacción general del estudiante recibido                                                  | Corresponde con el ítem “¿El intercambio ha supuesto una experiencia positiva para usted?”                         |
| Índice de satisfacción del egresado de grado y máster con los conocimientos adquiridos en la titulación | Corresponde con el ítem “Valore, en general, los conocimientos y capacidades adquiridos”                           |
| Índice de satisfacción del egresado de doctorado con los conocimientos adquiridos en la titulación      | Corresponde con el ítem “Conocimientos y capacidades adquiridos.”                                                  |
| Índice de satisfacción general del PDI de grado y máster con el título                                  | Corresponde con el ítem “Programa formativo en general”                                                            |
| Índice de satisfacción general del PDI de doctorado con el título                                       | Corresponde con el ítem “Satisfacción global con el título”                                                        |
| Índice de satisfacción general del PAS con el centro                                                    | Corresponde con el cálculo de un factor general calculado a partir de todos los ítems que valoran el centro.       |

#### 4. Modelos de cuestionarios de satisfacción.

| Encuesta de satisfacción                                                                              | Localización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estudiante con la docencia (nivel de satisfacción con la docencia)                                    | Presencial (español): <a href="https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/evadoc_presencial.pdf">https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/evadoc_presencial.pdf</a><br>Presencial (prácticas clínicas):<br><a href="http://www.calidad.ulpgc.es/templates/calulpgc/doc/Modelos_cuestionarios/Encuesta_EVADOC_2017_2018_Practicas.pdf">http://www.calidad.ulpgc.es/templates/calulpgc/doc/Modelos_cuestionarios/Encuesta_EVADOC_2017_2018_Practicas.pdf</a><br>No presencial:<br><a href="http://www.calidad.ulpgc.es/templates/calulpgc/doc/Modelos_cuestionarios/Cuestionario_Teleformacion_EvaDoc_2015_2016.pdf">http://www.calidad.ulpgc.es/templates/calulpgc/doc/Modelos_cuestionarios/Cuestionario_Teleformacion_EvaDoc_2015_2016.pdf</a> |
| Estudiante de grado y máster (nivel de satisfacción con el título y centro)                           | <a href="https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/cuestionario_estudiantes_grado_master_2022.pdf">https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/cuestionario_estudiantes_grado_master_2022.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Estudiante de doctorado (nivel de satisfacción con el título y centro)                                | <a href="https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/cuestionario_estudiantes_doctorado_2022.pdf">https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/cuestionario_estudiantes_doctorado_2022.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Estudiantes de movilidad recibido (nivel de satisfacción con la gestión y desarrollo de la movilidad) | <a href="https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/cuestionario_estudiantes_movilidad_2022.pdf">https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/cuestionario_estudiantes_movilidad_2022.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| PDI de grado y máster (nivel de satisfacción con el centro y título)                                  | <a href="https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/cuestionario_pdi_grados_master_2022.pdf">https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/cuestionario_pdi_grados_master_2022.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| PDI de doctorado (nivel de satisfacción con el centro y título)                                       | <a href="https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/cuestionario_pdi_doctorado_2022.pdf">https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/cuestionario_pdi_doctorado_2022.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| PAS del centro (nivel de satisfacción con el centro)                                                  | <a href="https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/cuestionario_pas_apoyo_centro_2022.pdf">https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/cuestionario_pas_apoyo_centro_2022.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Egresado de grado y máster (nivel de satisfacción con el centro y título)                             | <a href="https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/cuestionario_titulados_grado_master_2022.pdf">https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/cuestionario_titulados_grado_master_2022.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Egresado de doctorado (nivel de satisfacción con el centro y título)                                  | <a href="https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/cuestionario_titulados_doctorado_2022.pdf">https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/cuestionario_titulados_doctorado_2022.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |