

Sistema de Gestión de Calidad Centro. Satisfacción PTGAS 2024¹

El siguiente cuestionario permite conocer la satisfacción del personal técnico, de gestión y administración y servicios vinculado a los centros. A través de los resultados obtenidos, la unidad, centro y universidad podrán analizar y determinar las propuestas necesarias para la mejora.

Los resultados de esta encuesta son confidenciales, en ningún caso serán mostrados de forma individual. Asimismo, el tratamiento de los datos de carácter personal se hará conforme a lo previsto en la legislación vigente de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), siendo estos datos almacenados y tratados con todas las garantías de seguridad.

Agradecemos su colaboración para la mejora de la Universidad.

Debe responder su grado de satisfacción atendiendo a la siguiente escala:

Muy insatisfecho 1 2 3 4 5 Muy satisfecho.

1. Desarrollo de trámites académicos de los estudiantes en el centro.
2. Desarrollo de trámites académicos del profesorado en el centro.
3. Los recursos disponibles en mi unidad para desarrollar mi trabajo
4. Las instalaciones e infraestructuras para mi unidad
5. La información ofrecida por el centro.
6. La organización de los programas formativos en el centro.
7. Los recursos e infraestructuras del centro.
8. Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de incidencias académicas, etc.
9. Desarrollo de mejoras del centro.
10. Satisfacción general con el centro.
11. El desarrollo de la planificación estratégica y mejoras de la universidad.
12. Las oportunidades de promoción profesional.
13. El Plan de Formación del PTGAS.
14. Los Programas de movilidad del PTGAS.

OBSERVACIONES

Indique todos aquellos aspectos que considere oportuno añadir respecto al centro, al título o a la encuesta, etc.

¹ **Cambios introducidos en 2024:** Eliminación de la pregunta relativas a la gestión de la unidad de trabajo, a la difusión de los objetivos del centro, sobre los servicios institucionales, las específicas de valoración de los mecanismos de satisfacción y gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones. Se unifica las preguntas sobre recursos e infraestructuras. Se añaden preguntas relativas al plan estratégico de la universidad y a las oportunidades de promoción profesional.

Cambios introducidos en 2022: Actualización del logo del documento; actualización del título y de la presentación del cuestionario.