ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria | Gabinete de Evaluación Institucional

Actualizado en 2024

Sistema de Gestión de la Calidad Centro. Satisfacción de estudiantes con el título y centro 2024[1]

El siguiente cuestionario permite conocer la satisfacción de los/las estudiantes con relación a los estudios que han realizado en el curso (curso académico). A través de los resultados obtenidos, el centro y la universidad podrán analizar y determinar las propuestas necesarias para un mejor desarrollo de los estudios.

Los resultados de esta encuesta son confidenciales, y en ningún caso serán mostrados de forma individual. Asimismo, el tratamiento de los datos de carácter personal se hará conforme a lo previsto en la legislación vigente de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), siendo estos datos almacenados y tratados con todas las garantías de seguridad.

Agradecemos su colaboración para la mejora de la titulación.

Debe indicar su grado de satisfacción atendiendo a la escala que va de 1 a 5 puntos, en el que el **1 es el valora más bajo** (muy insatisfecho o en desacuerdo) y el **5 el valor más alto** (muy satisfecho o de acuerdo).
Cumplimente las cuestiones de las que tenga conocimiento, si desconoce lo que se le pregunta es preferible dejarla en blanco.
Las preguntas marcadas con asterisco son obligatorias.
Agradecemos su colaboración para la mejora de la titulación.

PREGUNTAS SOBRE EL CENTRO

1. Información ofrecida por el centro (plan de estudios, movilidad, horarios, matrícula, expedientes...)
2. Acciones de orientación (programas de acogida, apoyo al aprendizaje, continuidad de estudios, salidas profesionales, etc.)
3. Sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.
4. Desarrollo de mejoras en el Centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)
5. Gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)
6. La oferta formativa del centro
7. Las actividades culturales y de extensión universitaria

[1] **Cambios introducidos en 2024**: Eliminación de la pregunta sobre los canales de información. Se añaden preguntas sobre la oferta formativa y las actividades culturales y de extensión universitaria. Se añaden una pregunta para recoger observaciones sobre el proceso de reconocimiento de créditos.

Cambios introducidos en 2023: Unificación de las preguntas sobre la información difundida; eliminación de ítems relacionados con los servicios institucionales, los cursos de armonización de conocimientos, prácticas externas; modificación en la redacción en las preguntas sobre orientación; plan de estudios, coordinación, mecanismos de apoyo a la docencia, movilidad, recursos e infraestructuras.

Cambios introducidos en 2022: Actualización del logo del documento; actualización del título y de la presentación del cuestionario; modificación en la redacción del ítem relacionado con los complementos formativos; incorporación de una nueva pregunta para la valoración general del título.

PREGUNTAS SOBRE EL TÍTULO

1. Contenidos del plan de estudios del título
2. Organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, horarios y calendarios, carga de trabajo, prácticas, etc.)
3. Coordinación del profesorado
4. Recursos on-line para la docencia (Campus Virtual, correos electrónicos, videoconferencias, etc.)
5. ¿Ha participado en programas de movilidad (ERASMUS, SICUE, etc.)? SI/NO

5b. En caso de haber participado, valore el desarrollo de los programas de movilidad (en caso de haber participado)

6. Los conocimientos adquiridos (en general)
7. Observaciones sobre el reconocimiento de créditos
8. Recursos materiales e infraestructuras para el desarrollo del programa formativo, si procede (aulas, laboratorios, equipamiento, etc.)
9. Valoración general de la titulación*.

OBSERVACIONES

Indique todos aquellos aspectos que considere oportuno añadir respecto al centro, al título o a la encuesta, etc.