

Encuesta de satisfacción Administración del centro 2026¹

El siguiente cuestionario permite conocer la satisfacción de los/as usuarios/as en relación con los servicios prestados por la Administración y la Conserjería de su Edificio. A través de los resultados obtenidos podremos analizar y determinar las propuestas necesarias para una mejor prestación de los servicios.

Debe indicar su grado de satisfacción atendiendo a la siguiente escala: Muy insatisfecho 1, 2, 3, 4, 5 Muy satisfecho; además, encontrará la opción "sin respuesta" que aparece marcada por defecto.

Las preguntas señaladas con asterisco (*) son obligatorias.

Este cuestionario es anónimo.

DATOS DEMOGRÁFICOS

1. Indique el grupo de la comunidad universitaria al que pertenece.

- Estudiante
- Profesorado
- Personal de Administración y Servicios
- Otro

MEDIDA DE SATISFACCIÓN

2. El personal me ayuda a resolver las cuestiones planteadas.

3. El trato del personal ha sido considerado y amable.

4. El personal demuestra competencia profesional.

5. El personal me ha dispensado una atención personalizada.

6. He contactado con la unidad para resolver mis demandas con facilidad.

7. La Unidad cuenta con recursos materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo.

8. El personal soluciona las incidencias y problemas con eficacia.

9. He observado mejoras en el funcionamiento de la unidad.

10. La información que difunde la unidad me resulta de utilidad.

11. Los medios de difusión de la información son los adecuados.

12. En general, estoy satisfecho con el servicio que presta la unidad*

¹ **Cambios introducidos en 2026:** Se modifica la aplicación electrónica de la encuesta, sólo se distribuye a la comunidad de la ULPGC, limitando a una respuesta por persona y administración.