



**RESULTADOS GLOBALES DE
SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE
MOVILIDAD ENTRANTE DE LA
UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE
GRAN CANARIA
(CURSO 2017-2018)**

Vicerrectorado de Calidad

Enero de 2019

ENCUESTA DIRIGIDA AL ALUMNADO DE MOVILIDAD ENTRANTE DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad es el responsable de la implantación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Esta encuesta se aplicó a través de un cuestionario impreso en el curso 2017-2018 y se dirigió a toda la población de estudiantes de movilidad recibidos, mediante la gestión del/de la responsable de calidad y de relaciones internacionales de cada centro. Los cuestionarios cumplimentados enviados por los/las responsables de calidad fueron tratados por el Gabinete de Evaluación Institucional y los resultados analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Una vez realizado el análisis, se informa a los/as responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de las titulaciones. Además, los resultados generales por centro se difunden públicamente en la web institucional de cada título, y el informe global de satisfacción del alumnado entrante de la ULPGC se difunde en la web de calidad del vicerrectorado.

1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación en la encuesta realizada al alumnado de movilidad entrante en los Centros, a continuación, se presenta los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato **margen de error** indica el nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

1.1. Datos de participación del alumnado de movilidad entrante de la ULPGC

Población general (N)	916
Muestra general (n)	377
Muestra en porcentaje	41,15
Nivel de heterogeneidad	50
Margen de error*	3,87
Nivel de confianza	95

* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el **margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

1.2. Datos de participación del alumnado de movilidad entrante de cada Centro.

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95%, los datos de participación en cada centro de la ULPGC son los siguientes:

Centro	N	n	Porcentaje	Margen de error*
Escuela de Arquitectura	69	42	60,87	9,5
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	17	8	47,06	25,9
Escuela de Ingeniería Informática	33	15	45,45	18,9
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	119	26	21,85	17
Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote	4	4	100	0
Facultad de Ciencias Actividad Física y el Deporte	77	23	29,87	17,2
Facultad de Ciencias de la Educación	80	32	4	13,5
Facultad de Ciencias del Mar	24	10	41,66	24,1
Facultad de Ciencias Jurídicas	105	38	36,19	12,7
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	215	82	38,14	8,5
Facultad de Filología	163	52	31,9	11,2
Facultad de Geografía e Historia	29	4	13,79	46,3
Facultad de Traducción e Interpretación	100	29	29	15,4
Facultad de Veterinaria	26	10	38,46	24,7
I.U. de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible	12	1	8,3	98
I.U. Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	2	1	50	98

* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

2. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

2.1. Edad de los/las estudiantes participantes

N	Válido	361
	Perdidos	18

Media	22,79
Desviación estándar	2,34

Edad	Frecuencia	Porcentaje
19	5	1,3
20	32	8,5
21	87	23,1
22	73	19,4
23	51	13,5
24	43	11,4
25	29	7,7
26	12	3,2
27	9	2,4
28	6	1,6
29	8	2,1
31	1	,3
32	2	,5
34	1	,3

2.2. Sexo de los/las estudiantes participantes

N	Válido	375
	Perdidos	2

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
1. Hombre	137	36,3
2. Mujer	238	63,1

2.3. Resultados generales de satisfacción de los/las estudiantes participantes

(Escala de intervalo del 1 al 5, donde el 1 es el valor más bajo y el 5 el más alto)

Ítem	N	Media	Desviación estándar
Información que has recibido de tu tutor en tu centro de origen	374	3,68	1,139
Información que has recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC	376	3,94	,940
Información que has recibido en la Facultad/Escuela/Instituto de la ULPGC	377	3,86	,993
Valoración de la WEB de la ULPGC	349	4,00	,797
Valoración de la WEB de la Facultad/Escuela/Instituto	346	3,99	,865
Valoración de la WEB de Movilidad (IMP/Movilidad)	340	3,80	,962
El desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en la ULPGC	373	3,58	,993
La orientación al estudiante a lo largo de los estudios de en la ULPGC (mentores de movilidad, coordinadores de movilidad en el centro, oficina técnica de movilidad, etc.)	370	3,73	1,050
Las infraestructuras de la ULPGC (aulas, laboratorios, campus virtual, aula de informática...)	370	3,92	1,020
Los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios...)	372	4,13	,880
Organización y funcionamiento de la Facultad/Escuela/Instituto	372	3,60	1,086
¿Recomendarías a tus compañeros un intercambio en la ULPGC?	370	4,12	1,095
Las actividades de acogida al estudiante de la ULPGC	370	4,05	,968
Facilidad para encontrar alojamiento en Las Palmas de Gran Canaria	377	3,22	1,252
Facilidad para desplazarse al Campus de la ULPGC	375	3,64	1,182
Calidad de vida en Las Palmas de Gran Canaria	377	4,30	,856
¿El intercambio ha supuesto una experiencia positiva para usted?	376	4,63	,761

QUESTIONARIO DE VALORACIÓN DE LA TITULACIÓN Y CENTRO PARA ESTUDIANTES DE MOVILIDAD RECIBIDOS

El siguiente cuestionario permite conocer la **satisfacción de los estudiantes de movilidad recibidos** en relación con los estudios y su estancia en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC). Este cuestionario es **confidencial**, en ningún caso los resultados serán mostrados de forma individual. Por favor, no conteste a las preguntas que no conozca o no entienda.

Cuando tenga que seleccionar una casilla, debe marcarla coloreándola con el lápiz o bolígrafo:



En el caso de los **aspectos valorativos**, debe indicar su **grado de satisfacción / acuerdo** teniendo en cuenta que el **1** es el **valor más bajo** y el **5** es el **valor más alto**.

Universidad de **origen**

Centro de **destino**
(indique el nombre de la Facultad, Escuela o Instituto)

Edad (años)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Decena	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Unidad

Sexo

Hombre Mujer

Puntúe su grado de satisfacción o acuerdo respecto a:

1. La información sobre su estancia / el programa de intercambio

- a. Información que ha recibido de su tutor en su centro de origen 1 2 3 4 5
- b. Información que ha recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC 1 2 3 4 5
- c. Información que ha recibido en la Facultad / Escuela / Instituto de la ULPGC 1 2 3 4 5
- d. ¿Ha consultado la web de la ULPGC? *(En caso negativo continúe en el apartado 2)* Sí No
 - i. Valoración de la web de la ULPGC 1 2 3 4 5
 - ii. Valoración de la web de la Facultad / Escuela / Instituto 1 2 3 4 5
 - iii. Valoración de la web de Movilidad (IMP / Movilidad) 1 2 3 4 5

2. Desarrollo de la enseñanza

- a. El desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en la ULPGC 1 2 3 4 5
- b. La orientación al estudiante a lo largo de los estudios en la ULPGC (mentores de movilidad, coordinadores de movilidad del centro, oficina técnica de movilidad, etc.) 1 2 3 4 5
- c. Las infraestructuras de la ULPGC (aulas, laboratorios, campus virtual, aula de informática, ...) 1 2 3 4 5
- d. Los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios, ...) 1 2 3 4 5
- e. Organización y funcionamiento de la Facultad / Escuela / Instituto 1 2 3 4 5
- f. ¿Recomendaría un intercambio con la ULPGC? 1 2 3 4 5

3. Acogida y estancia

- a. Las actividades de acogida al estudiante de la ULPGC 1 2 3 4 5
- b. Facilidad para encontrar alojamiento en Las Palmas de Gran Canaria 1 2 3 4 5
- c. Facilidad para desplazarse al Campus de la ULPGC 1 2 3 4 5
- d. Calidad de vida en Las Palmas de Gran Canaria 1 2 3 4 5
- e. ¿El intercambio ha supuesto una experiencia positiva para usted? 1 2 3 4 5

A continuación, puede escribir cualquier aspecto que considere importante respecto a su estancia en la ULPGC.

.....

.....

.....

ASSESSMENT QUESTIONNAIRE
FOR INCOMING MOBILITY STUDENTS

The aim of this questionnaire is to assess the **level of satisfaction of incoming mobility students** in relation to their studies and their stay at the University of Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC). This document is **confidential** and under no circumstances will the results of individual questionnaires be divulged. Please do not answer any questions that you do not understand or that are not relevant to you.

Please shade the appropriate box with pencil or black pen:



Indicate your **degree of satisfaction / agreement** with the different aspects of your stay using the scale provided where **1 is the lowest score and 5 is the highest**.

Home university:
ULPGC
Faculty / School / Institute:

Age (years)

<input type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ten
<input type="checkbox"/>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Sex

Male Female

Indicate your level of satisfaction or agreement with:

1. The information you received about your exchange programme

- a. Information you received from your tutor at your home university 1 2 3 4 5
- b. Information you received from the Student Mobility Office at the ULPGC 1 2 3 4 5
- c. Information you received from your Faculty / School / Institute at the ULPGC 1 2 3 4 5
- d. Have you used the ULPGC website? *(If your answer is No, go to Part 2)* Yes No
- i. Evaluate the ULPGC website 1 2 3 4 5
- ii. Evaluate the Faculty / School / Institute website 1 2 3 4 5
- iii. Evaluate the Student Mobility Point website (IMP / Mobility) 1 2 3 4 5

2. The ULPGC programme of teaching and learning

- a. The teaching methods and learning strategies at the ULPGC 1 2 3 4 5
- b. Student counselling during your studies at the ULPGC (mobility mentors, mobility coordinators, Student Mobility Point (IMP / Mobility), etc.) 1 2 3 4 5
- c. Installations at the ULPGC (classrooms, laboratories, virtual campus, computer rooms, etc.) 1 2 3 4 5
- d. Services provided by the ULPGC (libraries, quiet study rooms, etc.) 1 2 3 4 5
- e. Organization and efficiency of the Faculty / School / Institute 1 2 3 4 5
- f. Would you recommend an exchange with the ULPGC? 1 2 3 4 5

3. Welcome and stay

- a. Welcome activities for incoming students at the ULPGC 1 2 3 4 5
- b. Was it easy to find accommodation in Las Palmas de Gran Canaria? 1 2 3 4 5
- c. Is it easy to get to the ULPGC Campus? 1 2 3 4 5
- d. Quality of life in Las Palmas de Gran Canaria 1 2 3 4 5
- e. Has your exchange been a positive experience for you? 1 2 3 4 5

Please comment on any other aspect of your exchange at the ULPGC that you consider relevant.

.....

.....

.....