



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

1989  
**30**

2019



**Dejando Huellas**  
**20 de mayo de 2019**

UNIVERSIDAD DE  
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

---

## Índice



**Introducción - Nuestro compromiso**

**¿Por qué sistemas de gestión de la calidad?**

**Cómo lo hacemos en la ULPGC**

**El papel de los estudiantes**

# Estatutos de la ULPGC

## Introducción

La misión de la ULPGC se centra en:  
el desarrollo de las actividades de la docencia,  
la investigación,  
la transferencia del conocimiento  
y el compromiso social

Estatutos de la ULPGC (Decreto 107/2016 de 1 agosto, por el que se aprueban los Estatutos de la ULPGC –BOC nº 153, de 9 de agosto de 2016- y Decreto 138/2016, de 10 de noviembre, de modificación de los Estatutos de la ULPGC – BOC nº 224, de 18 de noviembre de 2016-).

# ¿Por qué sistemas de gestión de la calidad?

¿Por qué?

**E4 group**

**ENQA**: European Association for Quality Assurance in Higher Education

**EURASHE**: European Association of Institutions in Higher Education

**EUA**: European University Association

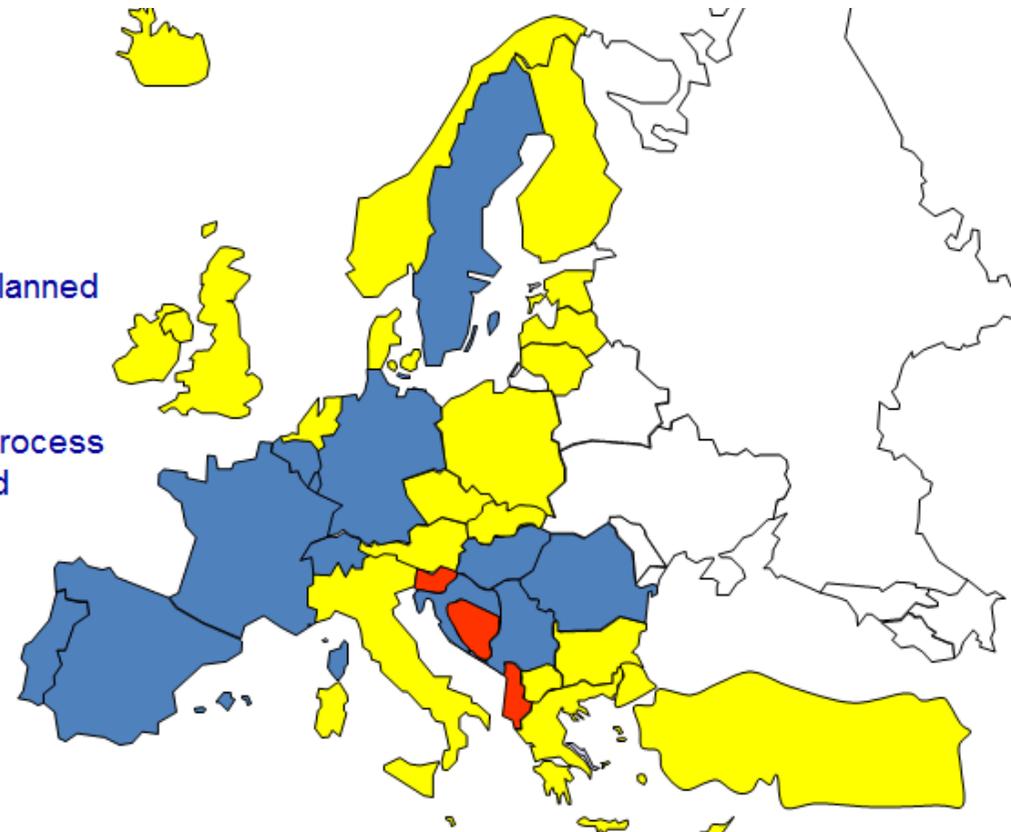
**ESU**: European Students Union

## Espacio Europeo de Educación Superior

¿¿¿COMORRRRRR  
lo hacemos en la  
ULPGC???



 No, planned  
 Yes  
 Yes, process started



¿Por qué?

Los criterios para el aseguramiento de la calidad se han dividido en tres partes

The European Quality Assurance Register for Higher Education

eqar

European Association for Quality Assurance in Higher Education



Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades.

## España crea un marco normativo para integrar los estándares y criterios de garantía de calidad europeos

### Ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales

*REAL DECRETO 1393/2007, de 29 de octubre*



# Cómo se articula en España

Cómo



LEGISLACIÓN CONSOLIDADA

Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

*REAL DECRETO 1393/2007, de 29 de octubre*

Evaluación de profesorado



Evaluación de la actividad investigadora

Evaluación para acceder a los puestos de trabajo



Evaluación inicial de propuestas de títulos oficiales



Seguimiento durante su implantación



Evaluación de la implantación de las titulaciones y del cumplimiento del diseño



Evaluación de la calidad de la actividad docente impartida



Diseño/certificación de Sistemas de Garantía de Calidad

# VICERRECTORADO DE CALIDAD EN LA ULPGC

## SISTEMAS DE GARANTÍA DE CALIDAD EN LA ULPGC

**Patrón** de la documentación necesaria para elaborar el **SGC de los Centros**

Constituido por:

- Manual de Calidad
- Procedimientos
  - Institucionales
  - Facultades/Escuelas



# ¿Cómo lo hacemos? - Sistemas de Garantía de Calidad en la ULPGC

## Evidencias

### Vinculadas a los procedimientos de evaluación

- Informes de autoevaluación
- Informes de evaluación del profesorado
- Resultados de estudios de satisfacción

### Vinculadas a los procedimientos de mejora

- Objetivos anuales de Centros
- Plan de formación del PDI
- Plan de formación del PAS
- Planes de mejora vinculados a las acreditaciones de títulos, a las auditorías internas y externas de los SGC
- Revisión de los procedimientos, actualización de las webs

Procedimientos para difundir toda la información

En la ULPGC

# Procedimientos para la revisión y evaluación

- Debilidades
- Fortalezas
- Proponer mejoras

Medición de resultados

Auditorías internas

Bases de datos

Opinión de los grupos de interés

The image displays two screenshots from the ULPGC website. The top screenshot shows the 'CUESTIONARIO INSTITUCIONAL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LA ACTIVIDAD DOCENTE' interface, including a search bar and a table of results. The bottom screenshot shows a document titled 'Informe Definitivo de Auditoría Interna del Sistema de Garantía de Calidad' with the subtitle 'Facultad de Geografía e Historia' and the date '8 de febrero de 2014'. A large blue arrow graphic points from the central text blocks towards the bottom-right screenshot.

Editor	Nombre	Descripción	Propietario	Fecha de Modificación
ULPGC	LIBROS DE TRABAJO DE DOCENTES	Consultas asociadas a la planificación de las encuestas de satisfacción de los centros.	ULPGC	Lunes 6 de Mayo de 2015 14:22:49 WEST
ULPGC	ACREDITACIÓN	Consultas Sistema de Garantía de Calidad	ULPGC	Martes 5 de Mayo de 2015 10:53:22 WEST
ULPGC	ACREDITACIÓN	Consultas Sistema de Garantía de Calidad	ULPGC	Miércoles 13 de Abril de 2016 12:52:39 WEST
ULPGC	ACREDITACIÓN	Consultas Sistema de Garantía de Calidad	ULPGC	Miércoles 3 de Febrero de 2016 14:30:14 WEST
ULPGC	ACREDITACIÓN	Consultas para el libro ULPGC en OTRAS: Estudios de Tercer ciclo y proyectos.	ULPGC	Martes 21 de Junio de 2016 14:02:25 WEST
ULPGC	ACREDITACIÓN	Consultas para el libro ULPGC en OTRAS: Estudios de Tercer ciclo y proyectos.	ULPGC	Viernes 24 de Abril de 2015 12:21:17 WEST
ULPGC	ACREDITACIÓN	Consultas para el libro ULPGC en OTRAS: Estudios de Tercer ciclo y proyectos.	ULPGC	Viernes 15 de Abril de 2016 14:02:25 WEST

# Encuestas institucionales

PERIODOS DE APLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS INSTITUCIONALES DE SATISFACCIÓN DE LA ULPGC				
GRUPO DE INTERÉS	ENCUESTA	TIPO	PERIODO	MESES DE APLICACIÓN
ESTUDIANTES, PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR, EQUIPOS DIRECTIVOS DE CENTROS Y DEPARTAMENTOS, COMISIÓN DE VALORACIÓN Y COMISIÓN DE SEGUIMIENTO	SATISFACCIÓN CON EL PROCEDIMIENTO DOCENTIA-ULPGC	ONLINE	ANUAL	MARZO-ENERO
ESTUDIANTES	SATISFACCIÓN CON LA DOCENCIA	PRESENCIAL	ANUAL	NOVIEMBRE-DICIEMBRE ABRIL-MAYO
	SATISFACCIÓN CON EL TÍTULO/CENTRO	ONLINE	ANUAL	SEPTIEMBRE-OCTUBRE
	SATISFACCIÓN CON EL TÍTULO DE DOCTORADO ESCUELA DE DOCTORADO	ONLINE	ANUAL	MAYO-JUNIO
	SATISFACCIÓN CON LA MOVILIDAD ENTRANTE	PRESENCIAL	ANUAL	ENERO-JULIO
EGRESADOS	SATISFACCIÓN CON LOS ESTUDIOS REALIZADOS	ONLINE	BIENAL	ENERO-JULIO
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR	SATISFACCIÓN CON EL TÍTULO/CENTRO/UNIVERSIDAD	ONLINE	BIENAL	SEPTIEMBRE-OCTUBRE
	SATISFACCIÓN CON EL TÍTULO DE DOCTORADO ESCUELA DE DOCTORADO	ONLINE	BIENAL	MAYO-JUNIO
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	SATISFACCIÓN CON LA UNIDAD/CENTRO/UNIVERSIDAD	ONLINE	BIENAL	MARZO-ABRIL
USUARIOS EN GENERAL	SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS DE LA ULPGC	PRESENCIAL	ANUAL	TODO EL AÑO

# ESTRUCTURA PARA LA DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS CALIDAD

## Difusión

Portal de  
Trasparencia

Web  
Calidad

Web  
institucional  
del título

Intranet ULPGC

### Grado en Lenguas Modernas



[Ir a estudios](#)  
[Ir a Escuelas y Facultades](#)

Certificada la implantación del SGIC-AUDIT (Certified the implementation of Internal Quality Assurance)  
ACREDITA. Renovación de la Acreditación por el Consejo de Universidades (Accreditation renewed by the Council of Universities)

#### Resumen

#### Resultados de rendimiento

#### Plan de estudios

Los resultados de rendimiento se desglosan en los apartados siguientes:

- Estructura por cursos
- Especialidad / Mención
- Procedimiento de adaptación
- RUCT

» **Captación, oferta y demanda plazas:** [Ocultar indicadores](#)

Indicadores	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	Gráfica
Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas	92	100	100	100	100	
Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso	97	109	101	111	104	
		109	101	111	104	
		86,24	94,06	90,99	88,46	

#### Organización

- Profesorado (PDI)

ULPGC Área personal > Mis cursos > Centros > Acredita-170\_4010

**Acredita-170\_4010 - Grado en Lenguas Modernas**

**Datos de identificación del Título**

Rama de Conocimiento de Artes y Humanidades

- RUCT del título
- Web Institucional del Título

**Documentos clave y dossier**

- Informe de Autoevaluación
- Memoria del título
- Informe de presentación
- Informe de historia, misión, valores y Plan Estratégico
- Informe de información institucional, órganos de gobierno y organización
- Memoria de nuestro personal
- Informe de información económica y financiera
- Informe de resultados docentes e investigadores
- Primera normativa
- Informe de solicitud acceso información pública

**Evidencias de**

- Tabla 1. Datos de identificación del título
- Tabla 2. Datos de identificación del título
- Tabla 3. Datos de identificación del título
- Tabla 4. Evolución de indicadores y datos globales del título

**PORTAL DE TRANSPARENCIA**

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

INICIO

La Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, en cumplimiento de su responsabilidad social y en pro de la promoción de la eficiencia y el compromiso con la comunidad universitaria y la sociedad que la financia y la sostiene, pone en marcha este Portal de Transparencia que se inspira en los principios de publicidad activa de la principal información institucional.

En este portal agrupamos los datos de interés de la ULPGC, tanto para la comunidad universitaria como para la sociedad en general, que ya se encuentran publicados en nuestra web institucional pero que ahora, además, estarán aquí relacionados para lograr un acceso más sencillo.

Buscar

Facebook

# Formación

Charlas institucionales

Reuniones informativas a cada unidad

Cartelería, manuales, web, correo, intranet ULPGC



# Formación

## Plan de formación ULPGC

## Reuniones formativas para las unidades

## Espacios de trabajo calidad en intranet

The screenshot displays the 'Entorno Virtual de Teletrabajo' interface for ULPGC. It includes a navigation menu, a search bar, and a main content area with a 'Plan de Formación' section. Below this, there is a 'Plan de Formación Continua del PDI' section with a list of courses and their details. At the bottom, there is a 'Oferta de Cursos' section with a table of course offerings.

Denominación	Edición	Inicio	Fin	Destinatarios	Horas	Modalidad	Estado	Plazas
Aplicación de la Ley de Procedimiento Administrativo Común a la Administración Universitaria	3	25/01/2016	02/02/2016	Todos los Funcionarios	20	Presencial	Finalizado	25
Creación de libros electrónicos	1	29/06/2016	01/07/2016	Todos los Funcionarios	15	Presencial	Inscripción Cerrada	19
Curso avanzado de Linux	2	06/10/2014	13/10/2014	Todos los laborales	40	Presencial	Finalizado	22
Expresión Oral y Comunicación	3	04/07/2016	08/07/2016	Todos los Funcionarios	15	Presencial	Inscripción Cerrada	25
INGLÉS	1	15/11/2012	07/02/2013	Todo el P.A.S.	50	Presencial	Finalizado	300
Inglés A1/2	5	22/02/2016	25/05/2016	2015 INGLÉS A1/2	50	Presencial	Finalizado	5
Inglés A2	5	06/10/2015	27/01/2016	2015 INGLÉS A2	50	Presencial	Finalizado	5
Inglés A2+	5	05/10/2015	21/01/2016	2015 INGLÉS A2+	50	Presencial	Finalizado	5
Inglés A2+/2	5	05/10/2015	21/01/2016	2015 INGLÉS A2+/2	50	Presencial	Finalizado	5
Inglés A2/2	5	22/02/2016	25/05/2016	2015 INGLÉS A2/2	50	Presencial	Finalizado	7
Inglés B1+	5	06/10/2015	28/01/2016	2015 INGLÉS B1+	50	Presencial	Finalizado	5
Inglés B1/2	5	06/10/2015	21/01/2016	2015 INGLÉS B1/2	50	Presencial	Finalizado	5

# Papel de los estudiantes – todos participan

En la ULPGC

Estructuras organizativas adecuadas y procedimientos de toma de decisiones son un objetivo claro en la gestión de la calidad

Comisiones delegadas

Equipo Rectoral

Conferencia de Decanos/as y Directores/as

Vicerrector de Coordinación Institucional

Directores/as de Departamentos



Coordinación Institucional

Consejo de Gobierno

ULPGC

Procedimientos

Comisiones Institucionales



**Tabla. 5. Otras evidencias de carácter obligatorio a incluir en el proceso de evaluación.**  
Fuente ANECA

**Evidencias de carácter obligatorio que se deben aportar acreditación de**

Código	Directrices relacionadas		Evidencia	Disponibilidad
	1ª renovación	2ª o posteriores		
E0		Global	Documento que explique el grado de ejecución del Plan de mejoras. (en el caso de que el título haya establecido un Plan de mejoras)	IA
			<p>Procedimientos y registros del Sistema de Garantía Interno de Calidad en relación a los siguientes aspectos del título: <u>Diseño, revisión y mejora de sus objetivos y de sus competencias;</u> <u>Calidad de la Enseñanza y la Docencia,</u> <u>Gestión y tratamiento de las reclamaciones de los estudiantes,</u> <u>Mecanismos de apoyo y orientación al estudiante y Recogida y Análisis de los resultados e indicadores de rendimiento y de satisfacción de los diferentes colectivos del título</u></p>	
			y de satisfacción de los diferentes colectivos del título	
E6	3.1 3.2	3.1	(En su caso) Certificado de implantación de AUDIT	IA

# Evaluación de las titulaciones

**TABLA A. SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL LOGRO DE LAS COMPETENCIAS**  
(ESCALA DE 1 A 5 PUNTOS)

<i>Cuestiones recogidas en las encuestas de satisfacción institucionales</i>	<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013</b>	<b>2013-2014</b>
<i>"Considera alcanzados los objetivos de la asignatura"</i>	3,66	3,69	3,71
<i>"Las distintas tareas que se realizan facilitan el logro de competencias"</i>	3,84	3,82	3,82
<i>"La formación recibida con anterioridad ayuda a alcanzar los objetivos de la asignatura"</i>	3,64	3,68	3,57

Respecto a la secuenciación de las asignaturas, los resultados también indican que es la correcta y adecuada para el aprendizaje de los estudiantes (tabla A). En los tres últimos cursos académicos, los estudiantes manifiestan que la formación recibida con anterioridad ayuda a alcanzar los objetivos de la asignatura. Además, el profesorado se declara satisfecho con la estructura del plan de estudios, con una valoración de 3,56 (en una escala de 1 a 5 puntos).



Directrices AUDIT para la certificación de la implantación de los SGC  
<http://www.aneca.es/Programas-de-evaluacion/Evaluacion-institucional/AUDIT/Fase-de-certificacion-de-la-implantacion-de-los-SGIC>

## 1.5 Análisis y utilización de los resultados

### Directrices AUDIT

El centro/universidad debe demostrar, de la información de aprendizaje, de la información de la calidad de las enseñanzas.

**y de la satisfacción de los distintos grupos de interés** (del centro/universidad)

El Centro debe:

1.5.1. Disponer de mecanismos que le permitan obtener la información sobre las necesidades y expectativas de los distintos grupos de interés en relación con la calidad de las enseñanzas.

**Contar con sistemas de recogida de información que faciliten datos relativos a los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los grupos de interés.**

1.5.3. Definir como se realiza el control, revisión periódica y mejora continua tanto de los resultados, como de la fiabilidad de los datos utilizados.

1.5.4. Determinar las estrategias y sistemáticas para introducir mejoras en los resultados.

1.5.5. Determinar los procedimientos con los que cuenta para regular y garantizar los procesos de toma de decisiones relacionados con los resultados.

1.5.6. Identificar en que forma los grupos de interés se implican en la medición, análisis y mejora de los resultados.

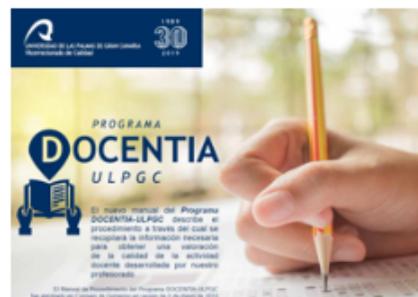
1.5.7. Indicar el procedimiento (cómo, quién, cuándo) seguido para rendir cuentas sobre los resultados (memorias de actividades, informes de resultados, etc.).

# DEBILIDAD GENERAL

## DOCENTIA-ULPGC - Normativa aplicable

### Menú de contenidos

Convocatoria 2018/2019
Información conceptual
Modelo de valoración
Manual de procedimiento
Modelo de excelencia docente
Consecuencias
Acciones de mejora
Difusión de los resultados
Reconocimientos y premios
Informes
Satisfacción
Comisión de valoración
Comisión de seguimiento
<b>Normativa aplicable</b>



### Normativa - Programa DOCENTIA-ULPGC

#### ▼ ULPGC

- 📄 Estatutos de la universidad
- 📄 Artículos de los estatutos vinculados a excelencia docente
- 📄 Manual de procedimiento DOCENTIA-ULPGC [08 de mayo de 2018]

#### ▶ ANECA (Agencia Nacional)

#### ▶ Normativa nacional

#### ▶ Criterios y estándares europeos



**Obligatoriedad de las encuestas**

## Artículo 175.-

Cada estudiante universitario tiene, entre otros, los siguientes deberes:

- n. Contribuir a la mejora de los fines de la ULPGC y de su funcionamiento.
- ñ. Participar en la evaluación de la calidad de la enseñanza y de los servicios.



Difusión de los resultados

Estatutos de la universidad

Reconoc

Informes

Satisfac

Comisió

Comisió

Normati

DOCENCIA

UNIVERSIDAD DE GRAN CANARIA

DOCENCIA

## Artículo 161.-

Son deberes del personal docente e investigador:

- d. Contribuir a la mejora de la ULPGC y de su funcionamiento, así como a la consecución de sus fines.

## Artículo 167.-

1. El personal docente e investigador estará sujeto a la evaluación del desempeño de sus tareas docentes, investigadoras y, en su caso, de gestión.
3. Esta evaluación se realizará de acuerdo con los procedimientos propuestos por el órgano competente y serán aprobados por el Consejo de Gobierno.

018]



e las encuestas

# Papel de los estudiantes – todos participan



PROGRAMA

## DOCENTIA

ULPGC



El nuevo manual del *Programa DOCENTIA-ULPGC* describe el procedimiento a través del cual se recopilará la información necesaria para obtener una valoración de la calidad de la actividad docente desarrollada por nuestro profesorado

# DOCENTIA-ULPGC - Comisión de seguimiento

---



## DOCENTIA-ULPGC - Comisión de valoración

---

### Menú de contenidos

Convocatoria 2018/2019
Información conceptual
Modelo de valoración
Manual de procedimiento
Modelo de excelencia docente
Consecuencias
Acciones de mejora
Difusión de los resultados
Reconocimientos y premios
Informes
Satisfacción
<b>Comisión de valoración</b>
Comisión de seguimiento
Normativa aplicable



- ▶ Estructura de la comisión
- ▶ Miembros de la comisión
- ▶ Acuerdos alcanzados

# FORTALEZAS: PONDERACIONES

<i>Subdimensión y criterios</i>	<i>Fuentes de información</i>		
	<i>Autoinforme del profesorado</i>	<i>Informe de los/ las responsables académicos/as</i>	<i>Encuestas del estudiantado</i>
<b>1.1. Organización y coordinación docentes</b>			
1.1.1. Modalidades de organización	30%	--	70%
1.1.2. Coordinación con otras actuaciones docentes	50%	50%	--
<b>1.2. Planificación de la enseñanza y del aprendizaje</b>			
1.2.1. Resultados del aprendizaje	20%	20%	60%
1.2.2. Actividades de aprendizaje previstas	20%	20%	60%
1.2.3. Criterios y métodos de evaluación		30%	70%
1.2.4. Materiales y recursos para la docencia	20%	20%	60%
<b>2.1. Desarrollo de la enseñanza y evaluación del aprendizaje</b>			
2.1.1. Actividades de enseñanza y aprendizaje realizadas		30%	70%
2.1.2. Procedimientos de evaluación aplicados	20%	20%	60%
<b>3.1. Resultados en términos de objetivos formativos</b>			
3.1.1. Objetivos formativos	30%	--	70%
<b>3.2. Revisión y mejora de la actividad docente</b>			
3.2.1. Formación e innovación	30%	--	70%

# DOCENTIA-ULPGC EVALUACIÓN DEL PDI

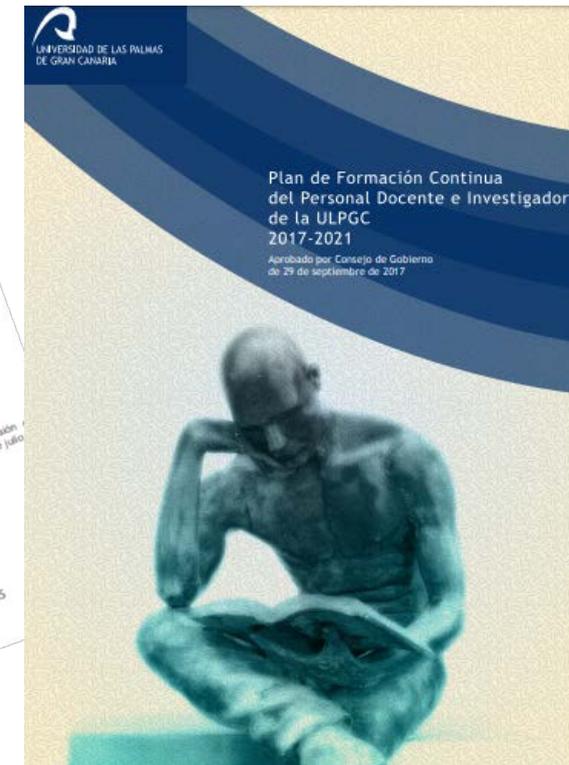
Los profesores pueden alcanzar las siguientes valoraciones:

- A y B: Docencia destacada
- C: Docencia adecuada con aspectos que se deben mejorar
- D: Docencia inadecuada

Plan de mejora



Plan de formación

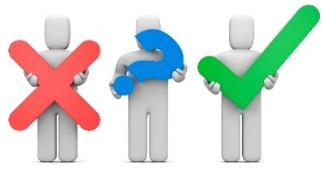


**C: Docencia adecuada con aspectos que se deben mejorar**

**D: Docencia que no responde al modelo de excelencia propuesto**

**Cómo utilizar toda la información para la mejora**





# DOCENTIA-ULPGC EVALUACIÓN DEL PDI

**C: Docencia adecuada con aspectos que se deben mejorar**

**D: Docencia inadecuada**

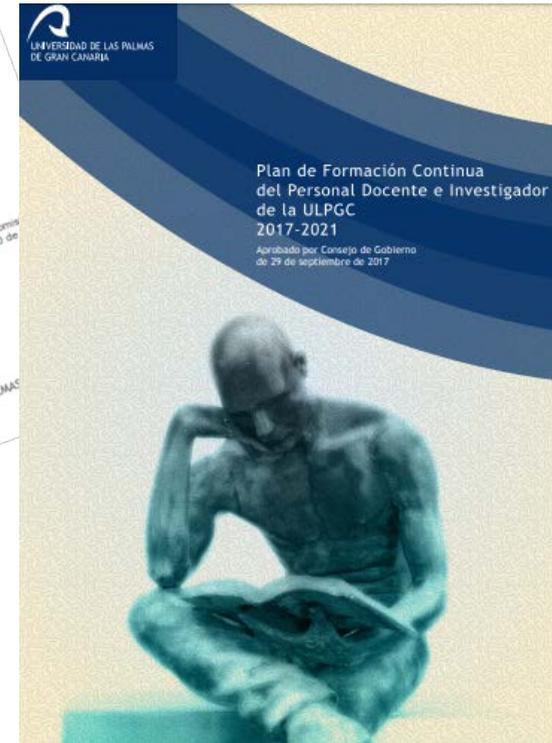
**Plan de acciones de mejora**

[https://calidad.ulpgc.es/docencia\\_pgmejora](https://calidad.ulpgc.es/docencia_pgmejora)

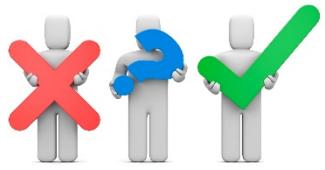
**Informes de retroalimentación  
dirigidos al profesorado  
Confidenciales**



**Plan de formación**



**484 docentes evaluados  
27 Informes de Retroalimentación**



# DOCENTIA-ULPGC EVALUACIÓN DEL PDI

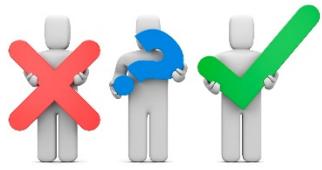
**Autoinformes del profesorado**



**Justificaciones  
Reflexiones**

Informes de  
**oportunidades de mejora**  
y puntos débiles





# DOCENTIA-ULPGC EVALUACIÓN DEL PDI

**C: Docencia adecuada con aspectos que se deben mejorar**

**D: Docencia inadecuada**

**Justificaciones**

**Reflexiones**

**Análisis**

**Expedientes**

Informe de resultados  
relevantes a los diferentes  
**centros y departamentos**  
**con acciones de mejora**



# DEBILIDADES



**Aplicación informática**

**Recursos humanos - desarrollo**



**Sostenibilidad**



**Docentes:  
desconocimiento  
del procedimiento**



**Estudiantes:  
desconocimiento  
del procedimiento**

En todos los casos, la participación se expresa como número de cuestionarios (muestra) (% de participación sobre la población)

**Satisfacción con la información/difusión recibida durante el proceso de valoración**

Profesorado		Departamentos		Centros	
Participación	Satisfacción	Participación	Satisfacción	Participación	Satisfacción
407 (84,09%)	3,72	31 (70,45%)	3,61	27 (65,85%)	3,67

**Satisfacción con la documentación publicada en la web del área de calidad de la ULPGC sobre el Programa DOCENTIA-ULPGC**

Profesorado		Departamentos		Centros	
Participación	Satisfacción	Participación	Satisfacción	Participación	Satisfacción
406 (83,88%)	3,69	31 (70,45%)	3,87	27 (65,85%)	3,96

**Satisfacción con la información recibida respecto al procedimiento de valoración de la calidad docente (carteles, web institucional, MiULPGC, portal de transparencia, web del área de calidad, etc.)**

Estudiantes	
Participación	Satisfacción
7.114 (44,60%)	3,03

**Satisfacción con la documentación aportada por la ULPGC para la toma de decisiones**

Comisión de Valoración		Comisión de Seguimiento	
Participación	Satisfacción	Participación	Satisfacción
11 (84,62%)	4,09	13 (86,66%)	4,23

**Satisfacción con la comunicación de las convocatorias**

Comisión de Valoración		Comisión de Seguimiento	
Participación	Satisfacción	Participación	Satisfacción
11 (84,62%)	4,82	13 (86,66%)	4,31

# Certificados de la implementación de los Sistemas de Garantía Internos de Calidad

En la ULPGC



A través de este listado es posible acceder los informes de evaluación de los centros que han obtenido la acreditación institucional:

- [Universidad de Extremadura](#)
- [Universidad de Las Palmas de Gran Canaria](#)
- [Universidad de Murcia](#)
- [Universidad Pontificia Comillas](#)

ANECA.

- Código del Centro en el Registro de Universidades, Centros y Títulos.
- Periodo de validez de la acreditación institucional

A través de este listado es posible acceder los informes de evaluación de los centros que han obtenido la acreditación institucional:

- [Universidad de Extremadura](#)
- [Universidad de Las Palmas de Gran Canaria](#)
- [Universidad de Murcia](#)
- [Universidad Pontificia Comillas](#)



**Programas de  
evaluación**

# Informes de acreditación institucional: Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

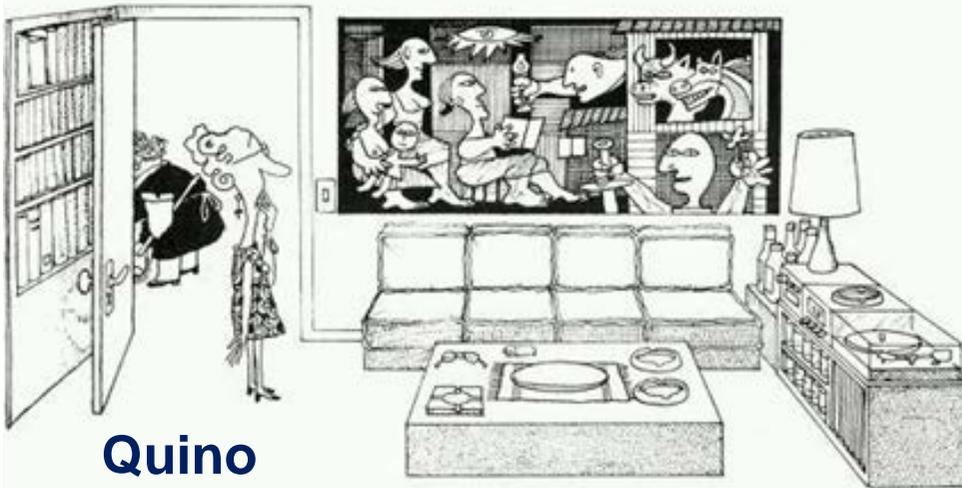
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria



Centro e Informe de Acreditación Institucional	Código RUCT	Periodo de validez de la Acreditación Institucional
<a href="#">Facultad de Traducción e Interpretación</a> (  413,69 KB )	4313743	Desde 19/07/2018 hasta 19/07/2023
<a href="#">Escuela de Ingeniería Informática</a> (  410,74 KB )	2501930	Desde 19/07/2018 hasta 19/07/2023
<a href="#">Facultad de Ciencias del Mar</a> (  419,88 KB )	4315102	Desde 19/07/2018 hasta 19/07/2023
<a href="#">Facultad de Geografía e Historia</a> (  416,60 KB )	2500714	Desde 19/07/2018 hasta 19/07/2023
<a href="#">Facultad de Filología</a> (  413,21 KB )	2502352	Desde 19/07/2018 hasta 19/07/2023
<a href="#">Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles</a> (  464,10 KB )	35006138	Desde el 05/06/2019 hasta el 05/06/2024
<a href="#">Facultad de Ciencias de la Educación</a> (  443,63 KB )	35006114	Desde el 05/06/2019 hasta el 05/06/2024

# Ventajas de la implantación de un SGC

En la ULPGC



Quino

**Procesos claros**

**Planificación**

**Sistematización de los procesos**

**Responsabilidades claras**

**Continuidad en la gestión**

**Transparencia**

**Implicación de todos**

**Marco de referencia para la mejora continua**

**Facilita las evaluaciones externas**

- **Confianza interna sobre nuestra capacidad para analizar las debilidades y oportunidades de mejora**



- **Confianza externa sobre nuestra capacidad para prestar un servicio de calidad**

# Principales dificultades

En la ULPGC

- **Resistencia**
- **Cultura**
- **Falta de experiencia y conocimiento**
- **Diferentes intereses de los grupos de interés**
- **Bases de datos/fuentes/fiabilidad de los datos**
- **Falta de personal administrativo**
- **Falta de recursos**



La calidad no es un acto, es un hábito  
Aristóteles

Muchas gracias  
por su atención



UNIVERSIDAD DE  
LAS PALMAS DE GRAN  
CANARIA