

Plan General de Comunicación

de la Carta de Servicios del

Gabinete de Evaluación Institucional

Vicerrectorado de Grados, Posgrados y Nuevas Titulaciones

Documento aprobado en la reunión
del Gabinete de Evaluación Institucional
del 11 de mayo de 2023

Objetivos:

COMUNICACIÓN INTERNA	COMUNICACIÓN EXTERNA
- Difundir la Carta de Servicios	- Difundir la Carta de Servicios
- Impulsar la Carta de Servicios y una cultura de mejora continua y de excelencia en la ULPGC	- Dar a conocer los servicios que presta la ULPGC
- Dar a conocer los compromisos de calidad que asume el Gabinete de Evaluación Institucional en la prestación de sus servicios	- Dar a conocer los compromisos de calidad que asume el Gabinete de Evaluación Institucional en la prestación de sus servicios
- Informar sobre los derechos de los usuarios en relación con los servicios prestados	- Informar sobre los derechos de los usuarios en relación con los servicios prestados
- Fomentar la participación de los usuarios y responsables de la Carta en la elaboración y gestión de la Carta de Servicios	- Acercar la ULPGC y su actividad en materia de calidad a la sociedad a través de la difusión de la Carta de Servicios
- Presentar los resultados de seguimiento y evaluación	- Presentar los resultados de seguimiento y evaluación
- Identificar áreas de mejora para el cumplimiento de los compromisos y la mejora de los servicios	- Identificar áreas de mejora para el cumplimiento de los compromisos y la mejora de los servicios

Destinatarios:

COMUNICACIÓN INTERNA	COMUNICACIÓN EXTERNA
<ul style="list-style-type: none"> - Miembros del Gabinete de Evaluación Institucional, responsables de elaborar, implantar y hacer el seguimiento de la Carta de Servicios 	<ul style="list-style-type: none"> - Ciudadanos en general
<ul style="list-style-type: none"> - Usuarios internos de la ULPGC: directores de centros, responsables de calidad de los centros, administradores de edificios, PAS, PDI, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Otras organizaciones públicas y privadas interesadas en los servicios objeto de la Carta
<ul style="list-style-type: none"> - Otros grupos de interés de la ULPGC: empleadores de egresados de la ULPGC, familiares de estudiantes de la ULPGC, otras universidades interesadas en convenios, empresas, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Agencias de calidad y equipos auditores - Otros grupos de interés de la ULPGC: empleadores de egresados de la ULPGC, familiares de estudiantes de la ULPGC, otras universidades interesadas en convenios, empresas, etc.

Difusión interna:

CANAL	RESPONSABLE	GRUPO AL QUE SE DIRIGE	FECHA
<ul style="list-style-type: none"> - Página Web de Calidad: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Carta de Servicios del GEI: http://www.calidad.ulpgc.es/index.php/m-gab ▪ Servicios: http://www.calidad.ulpgc.es/index.php/m-serv 	Vicerrectorado con competencias en calidad	Toda la comunidad universitaria, tanto los responsables de los servicios como los usuarios, y la sociedad en general	06/06/2022
<ul style="list-style-type: none"> - Correo electrónico con los acuerdos alcanzados en el Consejo de Gobierno en el que se aprueba la Carta 	Vicerrectorado con competencias en comunicación	Toda la comunidad universitaria	06/06/2022
<ul style="list-style-type: none"> - Boletín Oficial de la ULPGC (BOULPGC): bouulpgc_6_junio_2022.pdf 	Directora de Servicios de la Secretaría General y Boletín Oficial de la ULPGC	Toda la comunidad universitaria y la sociedad en general	06/06/2022
<ul style="list-style-type: none"> - Correo electrónico indicando la publicación del BOULPGC 	Directora de Servicios de la Secretaría General y Boletín Oficial de la ULPGC	Toda la comunidad universitaria	06/06/2022
<ul style="list-style-type: none"> - Página Web de Calidad: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los resultados de la carta de servicios se difunden en: https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-pub 	Vicerrectorado con competencias en calidad	Toda la comunidad universitaria	En las fechas de difusión establecidas

CANAL	RESPONSABLE	GRUPO AL QUE SE DIRIGE	FECHA
<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación a través del portal de noticias del cumplimiento de los compromisos a través de la auditoría realizada por AENOR: <u>El Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) renueva la Certificación AENOR de su Carta de Servicios ULPGC - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria</u> 	Vicerrectorado con competencias en comunicación	Toda la comunidad universitaria y la sociedad en general	06/07/2022

Difusión externa:

CANAL	RESPONSABLE	GRUPO AL QUE SE DIRIGE	FECHA
- Página Web de Calidad: http://www.calidad.ulpgc.es/index.php/m-gab	Vicerrectorado con competencias en calidad	Toda la comunidad universitaria, responsables de los servicios y usuarios, y la sociedad en general	06/06/2022
- Memoria académica del curso 2021-2022	Secretaría General	Toda la comunidad universitaria y la sociedad en general	20/12/2022
- Noticias de la ULPGC: Acuerdos de Conejos de Gobierno: Sesión extraordinaria del Consejo de Gobierno: modificaciones reglamentarias ULPGC - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Vicerrectorado con competencias en comunicación	Toda la comunidad universitaria y la sociedad en general	24/05/2022
- Boletín Oficial de la ULPGC (BOULPGC): boulpgc_6_junio_2022.pdf	Directora de Servicios de la Secretaría General y Boletín Oficial de la ULPGC	Toda la comunidad universitaria y la sociedad en general	06/06/2022
- Página Web de Calidad: los resultados de la carta de servicios se difunden en: https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-pub	Vicerrectorado con competencias en calidad	Toda la sociedad	En las fechas de difusión establecidas

CANAL	RESPONSABLE	GRUPO AL QUE SE DIRIGE	FECHA
<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación a través del portal de noticias del cumplimiento de nuestros compromisos a través de la auditoría por AENOR: <u>El Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) renueva la Certificación AENOR de su Carta de Servicios ULPGC - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria</u> 	Vicerrectorado con competencias en comunicación	Toda la comunidad universitaria y la sociedad en general	06/07/2022