

Objetivo	Establecer el modo en el que se obtiene, analiza y difunde la información sobre la empleabilidad e inserción laboral de las personas tituladas		
Alcance	Afecta a las personas egresadas de las titulaciones oficiales impartidas en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC). Se aplica anualmente		
Responsable/s	Vicerrectorado con competencias en empleabilidad		
Edición	Modificación de la estructura del documento; Simplificación del desarrollo del procedimiento; Adecuación a los cambios de equipo de gobierno y de las normativas vigentes; Incorporación de estudios a empleadores		
Grupos de interés	Personal técnico, de gestión y de administración y servicios; Personal Docente e Investigador; Estudiantes; Egresados; Empleadores; Sociedad en general		
Documentos de referencia	Externa e Institucional: https://calidad.ulpgc.es/sgc_normativa Anexo 1. Histórico de ediciones del documento Anexo 2. Definiciones		
Evidencias	Identificación	Responsable de custodia	Conservación
	Diseño de estudio de inserción laboral	Observatorio de Empleo y Empleabilidad (OEE)	6 años
	Resultados de estudio de inserción laboral	OEE	6 años
	Revisión del procedimiento	Vicerrectorado con competencias en calidad	6 años

Aprobado: Fecha y firma del responsable



Desarrollo: 1 Cruce administrativo de datos sistemático

Secuencia	Responsabilidad	Etapas de desarrollo (Periodicidad anual)	Observaciones
1.1	OEE	Organización de la información sobre datos administrativos individuales según curso de egreso y titulación y envío al Instituto de Estadística de Canarias (ISTAC) o el Observatorio de Empleo de Canarias (OBECAN)	
1.2	ISTAC u OBECAN	Cruce de datos con la Afiliación en la Seguridad Social, MUFACE (Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado) y Padrón Municipal en Canarias de, residentes canarios, demandantes de empleo de residentes canarios, residentes canarios sin relación laboral, no residentes y datos de la universidad	
1.3	ISTAC u OBECAN	Remisión al OEE de los microdatos. Estos van a proporcionar a la universidad un fichero con los cruces realizados. Serán datos siempre anonimizados protegidos por la LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos).	A través de esta fuente secundaria se refleja la situación de aquellos egresados que disten al menos dos años (24 meses) desde la fecha de finalización de estudios.
1.4	OEE	Revisión de microdatos y envío al Servicio de Informática	Obtención de los principales indicadores de empleo atendiendo a las consideraciones metodológicas sugeridas por el OEE
1.5	Servicio de Informática de la ULPGC	Categorización y procesamiento de la información por individuo anonimizado, titulación, nivel, rama de conocimiento y género.	
1.6	OEE	Elaboración de informes de resultados	
1.7	OEE	Difusión de los resultados, a los diferentes órganos de decisión de la ULPGC (equipos directivos de escuelas, facultades e institutos universitarios, vicerrectorado con competencia en calidad, equipo de gobierno de la Universidad y Consejo Social), a la comunidad universitaria y a la sociedad en su conjunto	Esta difusión se realiza a través de la web institucional del OEE, correo electrónico, medios telemáticos disponibles y charlas informativas

Aprobado: Fecha y firma del responsable



Desarrollo: 2 Encuesta sobre inserción laboral a personas egresadas sistemática

Secuencia	Responsabilidad	Etapas de desarrollo (Periodicidad anual)	Observaciones
2.1	OEE	Diseño/actualización de encuesta sobre inserción laboral a egresados	Este cuestionario se diseña conjuntamente con el Vicerrectorado con competencias en calidad y comprende los siguientes ámbitos: -situación laboral al finalizar los estudios - satisfacción general con la titulación cursada, con la utilidad de las competencias adquiridas y con las prácticas curriculares - la búsqueda activa y la obtención de empleo en relación con la titulación cursada - la calidad del empleo obtenido
2.2	OEE	Aplicación de encuesta sobre inserción laboral a los egresados (24 meses del egreso)	Aplicación en línea. Se realiza un control periódico de las respuestas recibidas, reforzando telefónicamente, si fuera necesario, la obtención de esta fuente primaria para garantizar el mayor número de respuestas por titulación
2.3	OEE	Análisis de los datos utilizando paquetes estadísticos disponibles en la ULPGC	
2.4	OEE	Elaboración de informes	
2.5	OEE	Difusión de los informes a los diferentes órganos de decisión de la ULPGC (equipos directivos de escuelas facultades e institutos universitarios, vicerrectorado con competencia en calidad, equipo de gobierno de la Universidad y Consejo Social), a la comunidad universitaria y a la sociedad en su conjunto.	Esta difusión se realiza a través de la web institucional del OEE, correo electrónico, medios telemáticos disponibles y charlas informativas

Aprobado: Fecha y firma del responsable



Desarrollo: 3 Encuesta a empleadores			
Secuencia	Responsabilidad	Etapas de desarrollo (cuando proceda)	Observaciones
3.1	OEE	Diseño/actualización de encuesta a empleadores	
3.2	OEE	Selección de la muestra	
3.3	OEE	Aplicación de encuesta	
3.4	OEE	Análisis de los datos utilizando paquetes estadísticos disponibles en la ULPGC	
3.5	OEE	Elaboración de informes	
3.6	OEE	Difusión de los informes a los diferentes órganos de decisión de la ULPGC (equipos directivos de escuelas facultades e institutos universitarios, vicerrectorado con competencia en calidad, equipo de gobierno de la Universidad y Consejo Social), a la comunidad universitaria y a la sociedad en su conjunto.	Esta difusión se realiza a través de la web institucional del OEE, correo electrónico, medios telemáticos disponibles y charlas informativas

Aprobado: Fecha y firma del responsable



Desarrollo: 4 Estudio sobre inserción laboral puntual			
Secuencia	Responsabilidad	Etapas de desarrollo (cuando proceda)	Observaciones
4.1	Vicerrectorado con competencias en empleabilidad	Solicitud de estudio específico atendiendo a las necesidades de la universidad	
4.2	OEE	Planificación del estudio y diseño de los instrumentos de medición	
4.3	OEE	Aplicación de instrumentos de medición	
4.4	OEE	Análisis de los datos utilizando paquetes estadísticos disponibles en la ULPGC	
4.5	OEE	Elaboración de informes	
4.6	OEE	Difusión de los informes a los grupos de interés atendiendo al objetivo del estudio	

Aprobado: Fecha y firma del responsable



Seguimiento, medición y mejora			
Proceso	Responsabilidad	Tarea (Periodicidad estimada)	Observaciones
Medición	Gabinete de Evaluación Institucional	Establecimiento de indicadores del SGC (anual)	https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica
Seguimiento resultados	Comisión de Garantía de Calidad de los centros	Asimismo, el análisis de resultados se desarrolla en cada centro (anual)	
Seguimiento diseño	Vicerrectorado con competencias en empleabilidad	Elaboración del informe de puntos fuertes, débiles y propuestas de mejora sobre el diseño del documento que será enviado a la Comisión de Calidad Institucional (cada tres años)	
Mejora resultados	Comisión de Calidad Institucional	Análisis de las no conformidades y sugerencias de mejora derivadas de procesos de evaluación (centros y títulos), planifica las mejoras y realiza su seguimiento (anual)	
Mejora diseño	Comisión de Calidad Institucional	Análisis, de los informes de revisión del diseño y valoración de su modificación (cada tres años)	

Aprobado: Fecha y firma del responsable



Anexo 1. Histórico de ediciones del documento		
Edición	Fecha	Justificación
00	12-12-08	Elaboración del procedimiento por el Observatorio de Empleo del a ULPGC (tercera circular informativa del 2008 CI 2008-03)
01	27-04-09	Corrección de erratas, simplificación y homogenización de las referencias, flujograma y anexos (CI 2009-01)
02	20-06-13	Actualización atendiendo las nuevas normativas de la ULPGC y tras los resultados de la implantación (CI 2012-01) y tras la incorporación de nuevos convenios con el Servicio Canario de Empleo
03	28-04-14	Corrección de la denominación de la tabla “resumen de modificaciones”
04	15-02-16	Corrección relativa a la difusión de los resultados de inserción laboral de los títulos
05	20-10-17	Actualización del procedimiento atendiendo a los cambios del Equipo de Gobierno y a la normativa de la Universidad
06	02/03/20	Atendiendo a las nuevas directrices y modificaciones del procedimiento: https://calidad.ulpgc.es/sgc_directrices_ulpgc

Aprobado: Fecha y firma del responsable



Anexo 2. Definiciones

Concepto	Definición
Empleabilidad	Competencias y cualificaciones transferibles que refuerzan la capacidad de las personas para aprovechar las oportunidades de educación y de formación para encontrar y conservar un trabajo decente, progresar en la empresa o a cambiar de empleo, y adaptarse a la evolución de la tecnología y de las condiciones del mercado de trabajo (Organización Internacional de Trabajo, 2004, R. 195 I.2[d] https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:R195)
Inserción Laboral	Incorporación del individuo al mercado de trabajo, por cuenta propia o ajena, acorde a sus conocimientos, habilidades y/o intereses

Aprobado: Fecha y firma del responsable

