ULPGC
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Vicerrectorado de Calidad

ENCUESTA DE VALORACIÓN DE LA UNIDAD

Cumplimente el cuestionario solo con lápiz o bolígrafo azul / negro

Unidad que se valora: .....

Fecha: .....

Comunidad universitaria:

- ○ Alumno
- ○ PDI
- ○ PAS
- ○ Otros .....

NO SOBREPASAR ESTA ZONA

Edad (años)

- 18-20 ○
- 21-30 ○
- 31-40 ○
- 41-50 ○
- 51-60 ○
- >60 ○

Sexo

- Hombre ○
- Mujer ○

CLASIFIQUE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Algo en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	El personal me ayuda a resolver las cuestiones planteadas.	① ② ③ ④ ⑤
2.	El trato del personal ha sido considerado y amable.	① ② ③ ④ ⑤
3.	El personal demuestra competencia profesional.	① ② ③ ④ ⑤
4.	El personal me ha dispensado una atención personalizada.	① ② ③ ④ ⑤
5.	Cuando acudo a la unidad, no tengo problemas para contactar con la persona que puede responder mis demandas.	① ② ③ ④ ⑤
6.	La unidad cuenta con recursos materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo.	① ② ③ ④ ⑤
7.	El personal soluciona las incidencias y problemas con eficacia.	① ② ③ ④ ⑤
8.	He observado mejoras en el funcionamiento de la unidad.	① ② ③ ④ ⑤
9.	La información que difunde la unidad me resulta de utilidad.	① ② ③ ④ ⑤
10.	Los medios de difusión de la información son los adecuados.	① ② ③ ④ ⑤

Si desea establecer una queja, sugerencia o felicitación podrá seguir el Reglamento del Sistema de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones de la ULPGC.

Certificado: 900000 ©Copyright 2020 Dara Informática SLU. Todos los derechos reservados. http://www.dara.es/omr

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.