

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE

TITULACIONES OFICIALES (PRESENCIALES)

INFORME DE PARTICIPACIÓN Y DE SATISFACCIÓN

CURSO ACADÉMICO 2024/2025

Febrero 2026

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. Introducción.....	5
2. Participación en el proceso de encuestación.....	10
2.1. Participación por centros.....	13
2.2. Participación por titulación (Grados)	15
2.3. Participación por titulación (Máster)	20
3. Satisfacción.....	23
3.1. Ramas.....	23
3.2. Centros	24
3.3. Titulaciones (Grados)	26
3.4. Titulaciones (Másteres Universitarios)	29
3.5. Departamentos.....	31

ANEXOS	32
Anexo 1 - Encuesta de satisfacción del estudiantado.....	33
Anexo 2 - Evidencias del plan de difusión	34

1. Introducción

En abril de 2007, la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), en colaboración con las Agencias de Evaluación de las Comunidades Autónomas, entre las que figuraba la Agencia Canaria de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ACECAU), actualmente denominada Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE), lanzó la primera convocatoria del Programa de apoyo a la evaluación de la calidad docente del profesorado universitario (DOCENTIA) en la que participaron 64 universidades españolas, entre ellas la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC). A través de este programa se ofrecía a las universidades un modelo y unos procedimientos para garantizar la calidad de la docencia del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y reconocimiento.

En este contexto, la ULPGC diseñó su propio modelo DOCENTIA-ULPGC, cuyo Manual de Procedimiento ha sido modificado en diversas ocasiones y aprobado por el Consejo de Gobierno en sesión del 3 de octubre de 2019.

El programa DOCENTIA-ULPGC es, por tanto, un procedimiento para la valoración de la calidad docente del profesorado que imparte docencia en la ULPGC, cuyo modelo contempla la evaluación de las siguientes dimensiones:

- Planificación de la docencia
- Desarrollo de la enseñanza
- Resultados

Cada una de las tres dimensiones se subdivide en *subdimensiones* que incluyen diversos *elementos* que se valoran a través de *indicadores*:

Dimensiones y Subdimensiones	Elementos
1. PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	
1.1. Organización y coordinación docentes	1.1.1. Modalidades de organización
	1.1.2. Coordinación con otras actuaciones docentes
1.2. Planificación de la enseñanza y del aprendizaje	1.2.1. Resultados de aprendizaje previstos
	1.2.2. Actividades de aprendizaje previstas
	1.2.3. Criterios y métodos de evaluación
	1.2.4. Materiales y recursos para la docencia
2. DESARROLLO DE LA DOCENCIA	
2.1. Desarrollo de la enseñanza y evaluación del aprendizaje	2.1.1. Actividades de enseñanza y aprendizaje realizadas
	2.1.2. Procedimientos de evaluación aplicados
3. RESULTADOS	
3.1. Resultados en términos de objetivos formativos	3.1.1. Objetivos formativos
3.2. Revisión y mejora de la actividad docente	3.2.1. Revisión, formación e innovación

Manual del Programa DOCENTIA-ULPGC, 3 octubre 2019, p. 26

En este modelo participan diferentes fuentes de información: el profesorado que solicita ser valorado, los/las responsables académicos/as que son los centros en los que imparte docencia el profesorado y el departamento al que está adscrito, y el estudiantado que ha recibido la docencia. La satisfacción de este último grupo, el de los/las estudiantes, se mide mediante encuestas (ver Anexo 1 - Encuesta) que se cumplimentan desde el curso académico 2011/2012.

En este sentido, el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI), adscrito al Vicerrectorado con competencias en materias de calidad, tiene encomendada entre sus funciones la valoración de la satisfacción del estudiantado con la calidad docente del profesorado de esta Universidad, cuya medición se encuentra descrita en el programa DOCENTIA-ULPGC. Los resultados de esta valoración global deben permitir detectar tanto las fortalezas como las debilidades de la actividad de los/las docentes en las aulas de cara a definir propuestas de mejora que contribuyan a la calidad de la docencia.

En el curso académico 2024/2025, se valoraron aquellas asignaturas que se impartieron en ese periodo; como paso previo a la distribución de las encuestas, se lanzó una campaña de información y divulgación de la convocatoria de la evaluación de la actividad docente con el fin de fomentar la participación del estudiantado en la valoración de la calidad de la actividad de los/las docentes de la ULPGC, y se utilizó, como método de difusión de la información, la publicación de carteles en la web de los centros de la ULPGC, así como la divulgación del comienzo del periodo de valoración por los vicedecanos/as y subdirectores/as de calidad (ver Anexo 2 - Evidencias del plan de difusión). La convocatoria también ha sido difundida por el Vicerrectorado con competencias en comunicación a través de la página web institucional y a través de las redes sociales de la ULPGC.

El presente informe de participación pretende ser un recurso documental a disposición de toda persona interesada en consultar los resultados de participación y de satisfacción correspondientes al curso académico 2024/2025.

Los datos estadísticos de este estudio se han calculado bajo un margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 90%.

Además, la ULPGC difunde las anteriores ediciones de este informe, desde el curso 2008/2009, a través de la web del área de calidad. Se pueden consultar en el siguiente enlace: <https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-valdoc/m-cerdoc>

La ULPGC considera un privilegio servir a la sociedad y una obligación responder ante ella, contribuyendo a su desarrollo y bienestar ambiental, cultural, económico y social (artículo 5.a. de los Estatutos de la ULPGC¹). Por ello, para facilitar el acceso a los datos de satisfacción globales de los últimos cursos (por rama, centro y departamento), se difunden en la web de transparencia:

<https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=transparencia&ver=satisf>

Para facilitar la comprensión de estos procesos de medición de la satisfacción y otros vinculados a la gestión de la calidad en la ULPGC, se difunden folletos de ayuda en la siguiente página web: https://calidad.ulpgc.es/otros_docayuda

Preguntas frecuentes (FAQ) del estudiantado respecto a las encuestas de satisfacción con la calidad docente:

https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/faq_evadoc_julio_2019_estudiantes.pdf

¹ Enlace a los Estatutos de la ULPGC:

https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/7121/7121558/estatutos_ulpgc_texto_final_con_modificaciones_del_gobierno_de_canarias_del_boc_18_noviembre_2016.pdf

Preguntas frecuentes (FAQ) del profesorado respecto a las encuestas de satisfacción con la calidad docente.

https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/faq_evadoc_julio_2019_docentes.pdf

2. Participación en el proceso de encuestación

En el curso 2024/2025 se cumplimentaron un total de 41.057 cuestionarios siendo evaluados el 96,8% del profesorado de la ULPGC y un 92,0% de las asignaturas impartidas en dicho curso, tanto teóricas como prácticas (ver la siguiente tabla). Participó el 46,9% del estudiantado matriculado susceptible de evaluación.

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE - CURSO ACADÉMICO 2024/2025 ²		
Número total de cuestionarios cumplimentados		
41.057		
Docentes		
Docentes a evaluar	Docentes evaluados	
Población	N	%
1.880	1.819	96,8%

² Hay que tener en cuenta que las asignaturas de doctorado, las de prácticas en laboratorios, los trabajos de fin de títulos y de prácticas externas, así como las asignaturas en extinción sin docencia presencial, no son valoradas dentro del procedimiento de encuestación. Por lo tanto, los resultados reflejados en este informe no contienen datos de dichas asignaturas.

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE - CURSO ACADÉMICO 2024/2025 ²		
Asignaturas		
Asignaturas a evaluar	Asignaturas evaluadas	
Población	N	%
2.396	2.202	92,0%
Estudiantes		
Población	N	%
13.423	6.293	46,9%

Los datos globales del curso académico 2024/2025 se pueden resumir de la siguiente manera: fueron evaluados 19 centros de la ULPGC, obteniendo un total de 41.057 cuestionarios del estudiantado perteneciente a 70 titulaciones. El profesorado cuya calidad docente fue evaluada (1.819 en total) pertenece a los 36 departamentos de las 5 grandes ramas de conocimiento según el R.D. 1393/2007 (Arte y Humanidades, Ciencias, Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales y Jurídicas, Ingeniería y Arquitectura) (ver la siguiente tabla).

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE - CURSO ACADÉMICO 2024/2025			
Datos	N	Evaluados	%
Centros	21	19	90,5%
Titulaciones	70	68	97,1%

2.1. Participación por centros

ENCUESTA ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DOCENTE CURSO ACADÉMICO 2024/2025			
Centro	Estudiantes matriculados	Participantes	Tasa de participación
Escuela de Arquitectura	448	223	49,8%
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	329	155	47,1%
Escuela de Ingeniería Informática	1.017	595	58,5%
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	1.545	510	52,4%
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	83	27	32,5%
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	468	243	51,9%
Facultad de Ciencias de la Educación	1.929	875	45,4%
Facultad de Ciencias de la Salud	1.439	476	33,1%
Facultad de Ciencias de la Salud - Fuerteventura	125	39	31,2%
Facultad de Ciencias de la Salud - Lanzarote	135	26	26,7%
Facultad de Ciencias del Mar	346	170	49,1%

ENCUESTA ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DOCENTE CURSO ACADÉMICO 2024/2025			
Centro	Estudiantes matriculados	Participantes	Tasa de participación
Facultad de Ciencias Jurídicas	2.034	667	32,8%
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	1.729	981	56,7%
Facultad de Filología	735	404	55,0%
Facultad de Geografía e Historia	422	231	54,7%
Facultad de Traducción e Interpretación	532	253	47,6%
Facultad de Veterinaria	376	113	30,0%
Instituto Universitario de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	18	10	55,5%
Instituto Universitario de Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas	17	11	64,7%

2.2. Participación por titulación (Grados)

ENCUESTA ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DOCENTE CURSO ACADÉMICO 2024/2025			
Titulación	Estudiantes matriculados	Participantes	Tasa de participación
Grado en Administración y Dirección de Empresas	862	462	53,6%
Grado en Arquitectura	445	223	50,1%
Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos	265	134	50,6%
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	468	243	51,9%
Grado en Ciencias del Mar	300	146	48,7%
Grado en Derecho	1.255	436	34,7%
Grado en Economía	258	97	37,6%
Grado en Educación Infantil	483	233	48,2%
Grado en Educación Primaria	843	385	45,7%
Grado en Educación Social	262	80	30,5%
Grado en Enfermería (Fuerteventura)	125	39	31,2%

ENCUESTA ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DOCENTE CURSO ACADÉMICO 2024/2025			
Titulación	Estudiantes matriculados	Participantes	Tasa de participación
Grado en Enfermería (Gran Canaria)	445	164	36,8%
Grado en Enfermería (Lanzarote)	135	36	26,7%
Grado en Fisioterapia	242	100	41,3%
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	84	39	46,4%
Grado en Historia	304	165	54,3%
Grado en Ingeniería Biomédica	91	55	60,4%
Grado en Ingeniería Civil	142	69	48,6%
Grado en Ingeniería Eléctrica	156	81	51,9%
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	135	68	50,4%
Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos	218	97	44,5%
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	190	73	38,4%
Grado en Ingeniería en Tecnología Naval	134	80	59,7%

ENCUESTA ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DOCENTE CURSO ACADÉMICO 2024/2025			
Titulación	Estudiantes matriculados	Participantes	Tasa de participación
Grado en Ingeniería Física y Matemática	90	47	52,2%
Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación	225	94	41,8%
Grado en Ingeniería Geomática	10	4	40,0%
Grado en Ingeniería Informática	682	415	60,8%
Grado en Ingeniería Mecánica	298	145	48,7%
Grado en Ingeniería Química	164	110	67,1%
Grado en Ingeniería Química Industrial	59	29	49,1%
Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas	287	149	51,9%
Grado en Lenguas Modernas	454	239	52,6%
Grado en Medicina por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	739	209	28,3%
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	305	101	33,1%
Grado en Trabajo Social	378	114	30,2%

ENCUESTA ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DOCENTE CURSO ACADÉMICO 2024/2025			
Titulación	Estudiantes matriculados	Participantes	Tasa de participación
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Alemán	159	66	41,5%
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Francés	214	78	36,4%
Grado en Turismo (Gran Canaria)	326	183	56,1%
Grado en Turismo (Lanzarote)	83	27	32,5%
Grado en Veterinaria	376	113	30,0%
Doble Grado en A.D.E. y Derecho	190	142	74,7%
Doble Grado en A.D.E. y Turismo	106	74	69,8%
Doble Grado en Educación Infantil y Primaria	29	21	72,4%
Doble Grado en Inglés-Alemán e Inglés-Francés	47	30	63,8%
Doble Grado en Trad.Inglés-Alemán y Turismo	61	40	65,6%
Doble Grado en Ingeniería en Organización Industrial y Grado En A.D.E.	36	18	50,0%
Doble Grado en Ingeniería en Tec. de la Telecomunicación y Grado en A.D.E	9	6	66,7%

ENCUESTA ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DOCENTE CURSO ACADÉMICO 2024/2025			
Titulación	Estudiantes matriculados	Participantes	Tasa de participación
Doble Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Alemán y Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Francés	47	30	63,8%
Doble Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Alemán y Turismo	61	40	65,6%

2.3. Participación por titulación (Máster)

ENCUESTA ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DOCENTE CURSO ACADÉMICO 2024/2025			
Titulación	Estudiantes matriculados	Participantes	Tasa de participación
Máster Universitario en Abogacía y Procura	114	16	14,0%
Máster Universitario en Bioética y Biode-recho	16	3	18,7%
Máster Universitario en Cultivos Marinos	8	5	62,5%
Máster Universitario en Cultura Audiovi-sual y Literaria	40	26	65,0%
Máster Universitario en Dirección de Em-presas y Recursos Humanos	29	15	51,7%
Máster Universitario en Erasmus Mundus en Islas y Sostenibilidad	9	2	22,2%
Máster Universitario en Español y Su Cul-tura	29	11	37,9%
Máster Universitario en Formación del Prof. de E.S.O. y Bachillerato, F.P. y En-señanza de Idiomas	297	133	44,8%
Máster Universitario en Gestión Sosteni-ble de Recursos Pesqueros	9	4	44,4%
Máster Universitario en Ingeniería de Ca-minos, Canales y Puertos	18	17	94,4%

ENCUESTA ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DOCENTE CURSO ACADÉMICO 2024/2025			
Titulación	Estudiantes matriculados	Participantes	Tasa de participación
Máster Universitario en Ingeniería Industrial	36	20	55,6%
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	9	2	22,2%
Máster Universitario en Tecnologías y Procesos Industriales Avanzados	15	15	100,0%
Máster Universitario en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria	34	25	73,5%
Máster Universitario en Marketing y Comercio Internacional	24	15	62,5%
Máster Universitario en Oceanografía	23	14	60,9%
Máster Universitario en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	20	13	65,0%
Máster Universitario en Relaciones Hispano Africanas	17	14	82,3%
Máster Universitario en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	18	10	55,6%
Máster Universitario en Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	17	11	64,7%
Máster Universitario en Tecnologías y Procesos Industriales Avanzados por la ULPGC	15	12	80,0%

ENCUESTA ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DOCENTE CURSO ACADÉMICO 2024/2025			
Titulación	Estudiantes matriculados	Participantes	Tasa de participación
Máster Universitario en Traducción Profesional y Mediación Intercultural	32	30	93,7%

3. Satisfacción

La satisfacción global del estudiantado con la calidad docente en la ULPGC en el curso 2024/2025, fue de 4,07 puntos respecto a 5 puntos.

La escala de satisfacción utilizada es la siguiente:

ESCALA DE SATISFACCIÓN				
1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Algo en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

3.1. Ramas

En la siguiente URL se pueden consultar los resultados globales de satisfacción del estudiantado por ramas:

<https://apps.ulpgc.es/reseva/externos/general>

3.2. Centros

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANADO CON LA CALIDAD DOCENTE - SATISFACCIÓN POR CENTROS (CURSO ACADÉMICO 2024/2025)	
Centro	Media
Escuela de Arquitectura	3,9
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	3,8
Escuela de Ingeniería Informática	4,0
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	4,1
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	4,4
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	4,2
Facultad de Ciencias de la Educación	4,2
Facultad de Ciencias de la Salud	4,3
Facultad de Ciencias de la Salud - Fuerteventura	4,0
Facultad de Ciencias de la Salud - Lanzarote	3,8
Facultad de Ciencias del Mar	4,3

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE - SATISFACCIÓN POR CENTROS (CURSO ACADÉMICO 2024/2025)	
Centro	Media
Facultad de Ciencias Jurídicas	4,2
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	4,1
Facultad de Filología	4,2
Facultad de Geografía e Historia	4,1
Facultad de Traducción e Interpretación	4,1
Facultad de Veterinaria	4,3
Instituto Universitario de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	4,8
Instituto Universitario de Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	4,5

3.3. Titulaciones (Grados)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE - SATISFACCIÓN POR GRADOS (CURSO ACADÉMICO 2024/2025)	
Grado	Media
Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Derecho	4,2
Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Turismo	4,1
Doble Grado en Educación Infantil y Primaria	3,9
Doble Grado en Ingeniería en Organización Industrial y Administración y Dirección de Empresas	4,2
Doble Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación y Administración y Dirección de Empresas	4,3
Doble Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Alemán e Inglés-Francés	4,1
Doble Grado en Traducción e Interpretación (Inglés y Alemán) y Grado en Turismo	3,9
Grado en Administración y Dirección de Empresas	4,1
Grado en Arquitectura	3,9
Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos	3,9
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	3,9
Grado en Ciencias del Mar	4,2
Grado en Derecho	4,2
Grado en Economía	3,9
Grado en Educación Infantil	4,2
Grado en Educación Primaria	4,2

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE - SATISFACCIÓN POR GRADOS (CURSO ACADÉMICO 2024/2025)	
Grado	Media
Grado en Educación Social	4,0
Grado en Enfermería (Fuerteventura)	4,0
Grado en Enfermería (Gran Canaria)	4,5
Grado en Enfermería (Lanzarote)	3,8
Grado en Fisioterapia	4,1
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	4,2
Grado en Historia	4,1
Grado en Ingeniería Biomédica	3,8
Grado en Ingeniería Civil	4,2
Grado en Ingeniería Eléctrica	4,2
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	4,2
Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos	4,0
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	4,0
Grado en Ingeniería en Tecnología Naval	4,2
Grado en Ingeniería Física y Matemática	4,0
Grado en Ingeniería Geomática	4,9
Grado en Ingeniería Informática	4,0
Grado en Ingeniería Mecánica	4,1

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE - SATISFACCIÓN POR GRADOS (CURSO ACADÉMICO 2024/2025)	
Grado	Media
Grado en Ingeniería Química	4,0
Grado en Ingeniería Química Industrial	4,2
Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación	3,9
Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas	4,0
Grado en Lenguas Modernas	4,2
Grado en Medicina por la ULPGC	4,2
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	4,1
Grado en Trabajo Social	4,1
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Alemán	4,0
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Francés	4,1
Grado en Turismo (Gran Canaria)	4,2
Grado en Turismo (Lanzarote)	4,4
Grado en Veterinaria	4,3

3.4. Titulaciones (Másteres Universitarios)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE - SATISFACCIÓN POR MÁSTERES (CURSO ACADÉMICO 2024/2025)	
Máster	Media
Máster Universitario en Abogacía y Procura	4,3
Máster Universitario en Bioética y Bioderecho	4,8
Máster Universitario en Cultivos Marinos	4,8
Máster Universitario en Cultura Audiovisual y Literaria	4,5
Máster Universitario en Dirección de Empresas y Recursos Humanos	4,2
Máster Universitario en Erasmus Mundus en Islas y Sostenibilidad	3,3
Máster Universitario en Español y su Cultura: Desarrollos Profesionales y Empresariales	4,2
Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de idiomas por la ULL y la ULPGC	4,1
Máster Universitario en Gestión Sostenible de Recursos Pesqueros	4,9
Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos	3,5

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE - SATISFACCIÓN POR MÁSTERES (CURSO ACADÉMICO 2024/2025)	
Máster	Media
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	3,8
Máster Universitario en Ingeniería Industrial	4,3
Máster Universitario en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria por la ULL y por la ULPGC	4,4
Máster Universitario en Marketing y Comercio Internacional	4,5
Máster Universitario en Oceanografía por la Universidad de Cádiz, la ULPGC y la Universidad de Vigo	4,2
Máster Universitario en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	4,1
Máster Universitario en Relaciones Hispano-Africanas	4,2
Máster Universitario en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria	4,8
Máster Universitario en Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	4,5
Máster Universitario en Tecnologías y Procesos Industriales Avanzados por la ULPGC	4,8
Máster Universitario en Traducción Profesional y Mediación Intercultural	4,4

3.5. Departamentos

En la siguiente URL se pueden consultar los resultados globales de satisfacción del estudiantado por departamento:

<https://apps.ulpgc.es/reseva/externos/general>

ANEXOS

Anexo 1 - Encuesta de satisfacción del estudiantado

En la siguiente URL se puede consultar la encuesta de satisfacción del estudiantado con la calidad docente aplicada en el curso académico 2024/2025:

https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/evadoc_estudiante_preguntas_online.pdf

Anexo 2 - Evidencias del plan de difusión

Para incentivar al estudiantado a participar en las encuestas de satisfacción se utilizaron varios métodos de información como la publicación de carteles en los centros y/o en sus páginas webs, así como la divulgación por los vicedecanos/as y subdirectores/as de calidad al comienzo del periodo de valoración.

Carteles



Correo (e-mail)

A través del correo creado para el programa DOCENTIA-ULPGC (docentia@ulpgc.es), el estudiantado podía indicar las dudas o inconvenientes que les pudieran surgir.

Redes sociales

Se realiza la difusión por medio de las redes sociales de la ULPGC:

<https://twitter.com/ulpgc>

<https://www.facebook.com/ULPGC/>