

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE

TITULACIONES OFICIALES

(ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN)

INFORME DE PARTICIPACIÓN Y DE SATISFACCIÓN

CURSO 2024/2025

Febrero 2026

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. Introducción	3
2. Participación en el proceso de encuestación	4
2.1. Participación obtenida en la Estructura de Teleformación	5
2.2. Participación por titulación (grados)	6
3. Resultados de satisfacción.....	7
3.1. Estructura de Teleformación	7
3.2. Titulaciones evaluadas	8
Anexo 1 - Encuesta de TELEFORMACIÓN	10
Anexo 2 - Evidencias del plan de difusión	11

1. Introducción

El Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) adscrito al Vicerrectorado de Titulaciones, Calidad e Innovación Educativa, tiene encomendada entre sus funciones la valoración de la satisfacción del estudiantado con la calidad docente del profesorado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) que imparte docencia en la Estructura de Teleformación. Los resultados de esta valoración global deben permitir detectar tanto las fortalezas como las debilidades de la actividad de los docentes en las aulas de cara a que se puedan definir propuestas de mejora que contribuyan a aumentar la calidad de su docencia.

En cada semestre del curso 2024/2025 se valoraron de manera online aquellas asignaturas que se impartieron en ese periodo, precedido de una campaña de información y divulgación con el fin de fomentar la participación del estudiantado en la valoración de la calidad de la actividad de los docentes de la ULPGC. Se utilizaron como métodos de difusión (ver Anexo 2) los siguientes: la publicación de carteles en la Estructura de Teleformación, el envío masivo de correos electrónicos al estudiantado que cursaba asignaturas en la Estructura de Teleformación, así como la divulgación del comienzo del periodo de valoración por el/la subdirector/a de calidad. El Vicerrectorado con competencias en comunicación también difundió la información a través de la página web institucional y a través de las redes sociales de la ULPGC.

El presente informe pretende ser un recurso documental a disposición de toda persona interesada en consultar los resultados de participación y de satisfacción de los/las estudiantes en relación con la actividad docente del profesorado de las titulaciones correspondientes al curso académico 2024/2025 en la Estructura de Teleformación.

Los datos estadísticos de este estudio se han calculado bajo un margen de error con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 90%.

2. Participación en el proceso de encuestación

En el curso 2024/2025 se cumplimentaron un total de 1.505 cuestionarios online, siendo evaluados el 90,6% del profesorado que imparte docencia en la Estructura de Teleformación y el 83,5% de las asignaturas impartidas (ver Tabla 1). Se recoge una participación del estudiantado del 25,3%.

Hay que tener en cuenta que las asignaturas de prácticas en laboratorios, los trabajos de fin de título y de prácticas externas, así como las asignaturas en extinción sin docencia, no son valoradas dentro del procedimiento de encuestación. Por lo tanto, los resultados reflejados en este informe no contienen datos de dichas asignaturas.

Tabla 1: datos de participación

ENCUESTAS ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DOCENTE EN LA ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2024/2025			
Número total de cuestionarios cumplimentados			
1.505			
DOCENTES			
Docentes a evaluar	Docentes evaluados		
Población	Muestra	%	Margen de error
139	126	90,7%	2,3%
ASIGNATURAS			
Asignaturas a evaluar	Asignaturas evaluadas		
Población	Muestra	%	Margen de error
218	182	83,5%	2,5%
ESTUDIANTES			
Estudiantes que pueden evaluar	Estudiantes que han evaluado		
Población	Muestra	%	Margen de error
1.481	376	25,4%	3,7%

2.1. Participación obtenida en la Estructura de Teleformación

A continuación, se procederá a realizar la presentación de los resultados de participación obtenidos en la Estructura de Teleformación.

Se recoge una participación del estudiantado del 25,4%.

Tabla 2: participación en la Estructura de Teleformación

ENCUESTAS ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DOCENTE EN LA ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2024/2025			
ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN			
Estudiantes matriculados	Estudiantes participantes	%	M. Error
1.481	376	25,4%	3,7%

2.2. Participación por titulación (grados)

A continuación, se procederá a realizar la presentación de los datos de participación obtenidos en cada una de las titulaciones que se imparten en la Estructura de Teleformación.

Tabla 3: participación *por Titulación*

CALIDAD DOCENTE - PARTICIPACIÓN POR TITULACIÓN (ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN) CURSO ACADÉMICO 2024/2025				
Titulación	Estudiantes matriculados	Estudiantes participantes	%	M. Error
Grado en Educación Primaria	755	250	33,1%	4,3%
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	233	88	37,8%	6,9%
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	261	114	43,7%	5,8%
Grado en Trabajo Social	164	68	41,5%	7,7%
Grado en Turismo	85	17	20,0%	18,0%
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales	71	28	39,4%	12,2%

3. Resultados de satisfacción

Para medir la satisfacción del estudiantado con la actividad docente, se utilizó un cuestionario de 28 preguntas (ver Anexo 1) con una escala de satisfacción tipo Likert de 5 niveles, donde el valor 1 establece el mínimo grado de satisfacción y el valor 5 establece el mayor grado de satisfacción.

ESCALA DE SATISFACCIÓN				
1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Algo en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

A continuación, se presentan los resultados de satisfacción alcanzados en la Estructura de Teleformación y en cada una de las titulaciones que se han evaluado.

3.1. Estructura de Teleformación

Una vez analizados los 1.505 cuestionarios cumplimentados por los estudiantes matriculados en la Estructura de Teleformación en el curso 2024/2025, se obtuvo una satisfacción general de 3,8 puntos sobre 5.

3.2. Titulaciones evaluadas

Tabla 4: satisfacción global por Titulación (Estructura de Teleformación)

CALIDAD DOCENTE - SATISFACCIÓN POR TITULACIÓN (ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN) CURSO ACADÉMICO 2024/2025		
Titulación	Media	Des. Típ.
Grado en Educación Primaria	3,9	1,1
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	3,6	1,2
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	3,7	1,1
Grado en Trabajo Social	3,6	1,1
Grado en Turismo	4,2	0,8
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales	3,8	1,1

ANEXOS

Anexo 1 - Encuesta de TELEFORMACIÓN

ENCUESTA - EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DOCENTE EN LA ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN (CURSO ACADÉMICO 2024/2025)



CUESTIONARIO EVALUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO

TELEFORMACIÓN 2014/2015

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Algo en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

1. Mi interés por esta asignatura es:	Nulo	Bajo	Medio	Elevado	
2. ¿Se considera con los conocimientos previos suficientes para cursar esta asignatura?	No	Algo	Bastante	Mucho	
3. Los materiales/manuales de estudio elaborados y recomendados por el profesor son útiles para desarrollar las tareas individuales o de grupo.	1	2	3	4	5
4. El profesor demuestra conocer los contenidos de la materia.	1	2	3	4	5
5. El profesor ha manejado de manera eficiente el campus virtual.	1	2	3	4	5
6. La metodología se ajusta a lo previsto en el proyecto docente de la asignatura.	1	2	3	4	5
7. El profesor aporta documentación de apoyo (esquemas, gráficos, diagramas, etc.) a los contenidos.	1	2	3	4	5
8. El profesor cumple con el horario/plazo establecido para la dinámica de la asignatura.	1	2	3	4	5
9. La relación contenidos-actividades solicitadas por el profesor ha sido la más adecuada para una asignatura virtual.	1	2	3	4	5
10. El profesor utiliza adecuadamente los instrumentos de seguimiento del curso, tales como: foros, tutoría, tareas, etc.	1	2	3	4	5
11. Me parecen adecuados los criterios de evaluación utilizados en las actividades.	1	2	3	4	5
12. El profesor resuelve con claridad las dudas y preguntas que formulan los estudiantes.	1	2	3	4	5
13. La carga de trabajo de esta asignatura, en general, ha sido la adecuada.	1	2	3	4	5
14. La actitud del profesor ha sido positiva.	1	2	3	4	5
15. El profesor cumple con la tutoría electrónica de manera oportuna y rápida.	1	2	3	4	5
16. Los contenidos de la asignatura son adecuados para alcanzar los objetivos formativos esperados.	1	2	3	4	5
17. Las actividades de evaluación fomentan la reflexión crítica y la asimilación de los contenidos.	1	2	3	4	5
18. Las actividades de evaluación intentan conectar los contenidos de la asignatura con la actual práctica profesional.	1	2	3	4	5
19. Las actividades definen con claridad lo que se debe hacer en cada ejercicio y los criterios de valoración que se emplean.	1	2	3	4	5
20. El profesor realiza el seguimiento y asesora sobre las actividades o trabajos.	1	2	3	4	5
21. El profesor ha utilizado las sesiones presenciales con eficiencia (responda solo si usted ha asistido).	1	2	3	4	5
22. La evaluación se ajusta a las pruebas y criterios establecidos en el proyecto docente.	1	2	3	4	5
23. El profesor ha adecuado el tiempo de las sesiones presenciales en función de los objetivos previstos (responda solo si usted ha asistido).	1	2	3	4	5
24. La evaluación se ajusta a los contenidos y competencias trabajados durante el curso.	1	2	3	4	5
25. Considera que se están alcanzando los objetivos programados de la asignatura.	1	2	3	4	5
26. Considera que el trabajo realizado por el profesor está contribuyendo a alcanzar los objetivos de la asignatura.	1	2	3	4	5
27. Volvería a cursar otra asignatura con el mismo profesor.	1	2	3	4	5
28. En general, considero que el trabajo del profesor ha sido excelente.	1	2	3	4	5

Anexo 2 - Evidencias del plan de difusión

Para informar al estudiantado se utilizaron varios métodos de información como la publicación de carteles a través de la Estructura de Teleformación, así como la divulgación por el/la Subdirector/a de calidad al comienzo del periodo de valoración.

Carteles

Se realizaron carteles y se repartieron por la Estructura de Teleformación de la ULPGC con el siguiente formato:



Correo (e-mail)

A través del correo creado para el programa DOCENTIA-ULPGC (docentia@ulpgc.es), los estudiantes podían indicar las dudas o inconvenientes que les pudieran surgir.

Página web

En la página web del área de calidad, se difundieron los periodos de evaluación en el siguiente enlace: <https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-valdoc/m-cerdoc>

FECHAS OFICIALES DEL PROCESO DE ENCUESTACIÓN (Estudiantes con la calidad docente)		
CURSO ACADÉMICO 2025/2026	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE
TITULACIONES OFICIALES DE GRADO	01/12/2025 - 07/01/2026	22/04/2026 - 22/05/2026
TITULACIONES OFICIALES DE MÁSTER	15/12/2025 - 23/01/2026	22/04/2026 - 29/05/2026
ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN	03/11/2025 - 28/11/2025	24/03/2026 - 01/05/2026