ULPGC
Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE

TITULACIONES OFICIALES (TELEFORMACIÓN)

INFORME DE PARTICIPACIÓN Y DE SATISFACCIÓN

CURSO 2023/2024

Febrero 2025

Las referencias que se hacen en el presente informe a las figuras de director, decano, vicedecano, vicerrector, profesor o cualquier otro cargo de la ULPGC, así como a la figura de estudiante, en su género masculino se entenderán hechas a sus correspondientes del género femenino.

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. Introducción 3

2. Participación en el proceso de encuestación 4

2.1. Participación obtenida en la Estructura de Teleformación 5

2.2. Participación por titulación (grados) 6

2.2.1. Grado en Educación Primaria 6

2.2.2. Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos 6

2.2.3. Grado en Seguridad y Control de Riesgos 7

2.2.4. Grado en Trabajo Social 7

2.2.5. Grado en Turismo 7

2.3. Participación por titulación (máster) 8

2.3.1. Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales 8

3. Resultados de satisfacción 9

3.1. Estructura de Teleformación 9

3.2. Titulaciones evaluadas 10

ANEXOS 11

Anexo 1 - Encuesta de TELEFORMACIÓN 12

Anexo 2 - Evidencias del plan de difusión 13

1. Introducción

El Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) adscrito al Vicerrectorado de Grados, Posgrados y Nuevas Titulaciones, tiene encomendada entre sus funciones la valoración de la satisfacción del estudiantado con la calidad docente del profesorado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) que imparte docencia en la Estructura de Teleformación. Los resultados de esta valoración global deben permitir detectar tanto las fortalezas como las debilidades de la actividad de los docentes en las aulas de cara a que se puedan definir propuestas de mejora que contribuyan a aumentar la calidad de su docencia.

En cada semestre, se valoraron de manera online aquellas asignaturas que se impartieron en ese periodo, precedido de una campaña de información y divulgación con el fin de fomentar la participación del estudiantado en la valoración de la calidad de la actividad de los docentes de la ULPGC. Se utilizaron como métodos de difusión (ver Anexo 2) los siguientes: la publicación de carteles en la Estructura de Teleformación, el envío masivo de correos electrónicos al estudiantado que cursaba asignaturas en la Estructura de Teleformación, así como la divulgación del comienzo del periodo de valoración por el/la subdirector/a de calidad. El Vicerrectorado con competencias en comunicación también difundió la información a través de la página web institucional y a través de las redes sociales de la ULPGC.

El presente informe pretende ser un recurso documental a disposición de toda persona interesada en consultar los resultados de participación y de satisfacción de los/las estudiantes en relación con la actividad docente del profesorado de las titulaciones correspondientes al curso académico 2023/2024 en la Estructura de Teleformación.

2. Participación en el proceso de encuestación

En el curso 2023/2024 se cumplimentaron un total de 2.523 cuestionarios online, siendo evaluados el 98,59% del profesorado que imparte docencia en la Estructura de Teleformación y el 92,51% de las asignaturas impartidas (ver Tabla 1). Se recoge una participación del estudiantado del 36,01%.

Hay que tener en cuenta que **las asignaturas de prácticas en laboratorios, los trabajos de fin de título y de prácticas externas, así como las asignaturas en extinción sin docencia, no son valoradas dentro del procedimiento de encuestación**. Por lo tanto, **los resultados reflejados en este informe no contienen datos de dichas asignaturas.**

Tabla 1: datos de participación

ENCUESTAS ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DOCENTE EN TELEFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2023/2024			
Número total de cuestionarios cumplimentados			
2.523			
DOCENTES			
Docentes a evaluar	**Docentes evaluados**		
Población	**Muestra**	**%**	**Margen de error[1]**
142	140	98,59%	0,83%
ASIGNATURAS			
Asignaturas a evaluar	**Asignaturas evaluadas**		
Población	**Muestra**	**%**	**Margen de error[2]**
267	210	92,51%	2,63%
ESTUDIANTES			
Estudiantes que pueden evaluar	**Estudiantes que han evaluado**		
Población	**Muestra**	**%**	**Margen de error[3]**
1.569	565	36,01%	2,77%

[1] Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 90%.
[2] Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 90%.
[3] Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 90%.

2.1. Participación obtenida en la Estructura de Teleformación

A continuación, se procederá a realizar la presentación de los resultados de participación obtenidos en la Estructura de Teleformación.

Se recoge una participación del estudiantado del 36,01%.

Tabla 2: participación en la Estructura de Teleformación

ENCUESTAS ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DOCENTE EN TELEFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2023/2024			
ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN			
Estudiantes matriculados	**Estudiantes participantes**	**%**	**M. Error[4]**
1.569	565	36,01%	2,77%

[4] Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 90%.

2.2. Participación por titulación (grados)

A continuación, se procederá a realizar la presentación de los datos de participación obtenidos en cada una de las titulaciones que se imparten en la Estructura de Teleformación.

2.2.1. Grado en Educación Primaria

Se recoge una participación del estudiantado del 33,11%.

Tabla 3: participación en el Grado en Educación Primaria

ENCUESTAS ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DOCENTE EN TELEFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2023/2024			
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA			
Estudiantes matriculados	**Estudiantes participantes**	**%**	**M. Error[5]**
755	250	33,11%	4,26

2.2.2. Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Se recoge una participación del estudiantado del 37,77%.

Tabla 4: participación en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

ENCUESTAS ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DOCENTE EN TELEFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2023/2024			
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS			
Estudiantes matriculados	**Estudiantes participantes**	**%**	**M. Error[6]**
233	88	37,77%	6,93%

[5] Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 90%.
[6] Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 90%.

2.2.3. Grado en Seguridad y Control de Riesgos

Se recoge una participación del estudiantado del 43,68%.

Tabla 5: participación en el Grado en Seguridad y Control de Riesgos

ENCUESTAS ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DOCENTE EN TELEFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2023/2024			
GRADO EN SEGURIDAD Y CONTROL DE RIESGOS			
Estudiantes matriculados	**Estudiantes participantes**	**%**	**M. Error[7]**
261	114	43,68%	5,79%

2.2.4. Grado en Trabajo Social

Se recoge una participación del estudiantado del 41,46%.

Tabla 6: participación en el Grado en Trabajo Social

ENCUESTAS ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DOCENTE EN TELEFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2023/2024			
GRADO EN TRABAJO SOCIAL			
Estudiantes matriculados	**Estudiantes participantes**	**%**	**M. Error[8]**
164	68	41,46%	7,65%

2.2.5. Grado en Turismo

Se recoge una participación del estudiantado del 20%.

Tabla 7: participación en el Grado en Turismo

ENCUESTAS ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DOCENTE EN TELEFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2023/2024			
GRADO EN TURISMO			
Estudiantes matriculados	**Estudiantes participantes**	**%**	**M. Error[9]**
85	17	20%	17,95%

[7] Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 90%.
[8] Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 90%.
[9] Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 90%.

2.3. Participación por titulación (máster)

2.3.1. Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales

Se recoge una participación del estudiantado del 39,44%.

Tabla 8: participación en el Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales

ENCUESTAS ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DOCENTE EN TELEFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2023/2024			
MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES			
Estudiantes matriculados	**Estudiantes participantes**	**%**	**M. Error[10]**
71	28	39,44%	12,18%

[10] Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 90%.

3. Resultados de satisfacción

Para medir la satisfacción del estudiantado con la actividad docente, se utilizó un cuestionario de 28 preguntas (ver Anexo 1) con una escala de satisfacción tipo Likert de 5 niveles, donde el valor 1 establece el mínimo grado de satisfacción y el valor 5 establece el mayor grado de satisfacción.

ESCALA DE SATISFACCIÓN				
1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Algo en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

A continuación, se presentan los resultados de satisfacción alcanzados en la Estructura de Teleformación y en cada una de las titulaciones que se han evaluado.

3.1. Estructura de Teleformación

Una vez analizados los 2.523 cuestionarios cumplimentados por los estudiantes matriculados en la Estructura de Teleformación en el curso 2023/2024, se obtuvo una satisfacción general de 3,81 puntos sobre 5.

3.2. Titulaciones evaluadas

El análisis de los resultados de satisfacción por titulaciones muestra que la mayor parte de las titulaciones obtienen una puntuación entre 3,62 y 3,88 puntos. La puntuación más alta corresponde al Grado en Turismo (3,88 puntos) y la más baja corresponde al Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (3,62 puntos respectivamente). Se puede afirmar que todas las titulaciones obtienen una valoración positiva del estudiantado.

Tabla 9: satisfacción global por titulaciones (Teleformación)

CALIDAD DOCENTE - SATISFACCIÓN POR TITULACIONES (TELEFORMACIÓN) CURSO ACADÉMICO 2023/2024		
Titulación	**Media**	**Des. Típ.**
Grado en Educación Primaria	**3,83**	1,1
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	**3,79**	1
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	**3,76**	1,1
Grado en Trabajo Social	**3,86**	1,2
Grado en Turismo	**3,88**	1,1
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales	**3,62**	1,2

ANEXOS

Anexo 1 - Encuesta de TELEFORMACIÓN

ENCUESTA - EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DOCENTE EN TELEFORMACIÓN (CURSO ACADÉMICO 2023/2024)

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional
GABINETE DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

CUESTIONARIO EVALUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO

TELEFORMACIÓN 2014/2015

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Algo en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Mi interés por esta asignatura es:	Nulo	Bajo	Medio	Elevado
2.	¿Se considera con los conocimientos previos suficientes para cursar esta asignatura?	No	Algo	Bastante	Mucho
3.	Los materiales/manuales de estudio elaborados y recomendados por el profesor son útiles para desarrollar las tareas individuales o de grupo.	1	2	3	4	5
4.	El profesor demuestra conocer los contenidos de la materia.	1	2	3	4	5
5.	El profesor ha manejado de manera eficiente el campus virtual.	1	2	3	4	5
6.	La metodología se ajusta a lo previsto en el proyecto docente de la asignatura.	1	2	3	4	5
7.	El profesor aporta documentación de apoyo (esquemas, gráficos, diagramas, etc.) a los contenidos.	1	2	3	4	5
8.	El profesor cumple con el horario/plazo establecido para la dinámica de la asignatura.	1	2	3	4	5
9.	La relación contenidos-actividades solicitadas por el profesor ha sido la más adecuada para una asignatura virtual.	1	2	3	4	5
10.	El profesor utiliza adecuadamente los instrumentos de seguimiento del curso, tales como: foros, tutoría, tareas, etc.	1	2	3	4	5
11.	Me parecen adecuados los criterios de evaluación utilizados en las actividades.	1	2	3	4	5
12.	El profesor resuelve con claridad las dudas y preguntas que formulan los estudiantes.	1	2	3	4	5
13.	La carga de trabajo de esta asignatura, en general, ha sido la adecuada.	1	2	3	4	5
14.	La actitud del profesor ha sido positiva.	1	2	3	4	5
15.	El profesor cumple con la tutoría electrónica de manera oportuna y rápida.	1	2	3	4	5
16.	Los contenidos de la asignatura son adecuados para alcanzar los objetivos formativos esperados.	1	2	3	4	5
17.	Las actividades de evaluación fomentan la reflexión crítica y la asimilación de los contenidos.	1	2	3	4	5
18.	Las actividades de evaluación intentan conectar los contenidos de la asignatura con la actual práctica profesional.	1	2	3	4	5
19.	Las actividades definen con claridad lo que se debe hacer en cada ejercicio y los criterios de valoración que se emplean.	1	2	3	4	5
20.	El profesor realiza el seguimiento y asesora sobre las actividades o trabajos.	1	2	3	4	5
21.	El profesor ha utilizado las sesiones presenciales con eficiencia (responda solo si usted ha asistido).	1	2	3	4	5
22.	La evaluación se ajusta a las pruebas y criterios establecidos en el proyecto docente.	1	2	3	4	5
23.	El profesor ha adecuado el tiempo de las sesiones presenciales en función de los objetivos previstos (responda solo si usted ha asistido).	1	2	3	4	5
24.	La evaluación se ajusta a los contenidos y competencias trabajados durante el curso.	1	2	3	4	5
25.	Considera que se están alcanzando los objetivos programados de la asignatura.	1	2	3	4	5
26.	Considera que el trabajo realizado por el profesor está contribuyendo a alcanzar los objetivos de la asignatura.	1	2	3	4	5
27.	Volvería a cursar otra asignatura con el mismo profesor.	1	2	3	4	5
28.	En general, considero que el trabajo del profesor ha sido excelente.	1	2	3	4	5

Anexo 2 - Evidencias del plan de difusión

Para informar al estudiantado se utilizaron varios métodos de información como la publicación de carteles a través de la Estructura de Teleformación, así como la divulgación por el/la Subdirector/a de calidad al comienzo del periodo de valoración.

Carteles

Se realizaron carteles y se repartieron por la Estructura de Teleformación de la ULPGC con el siguiente formato:

Cartel

Correo (e-mail)

A través del correo creado para el programa DOCENTIA-ULPGC (docentia@ulpgc.es), los estudiantes podían indicar las dudas o inconvenientes que les pudieran surgir.

Página web

En la página web del área de calidad, se difundieron los periodos de evaluación en el siguiente enlace: https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-valdoc/m-cerdoc

FECHAS OFICIALES DEL PROCESO DE ENCUESTACIÓN (Estudiantes con la calidad docente)		
CURSO ACADÉMICO 2023/2024	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE
TITULACIONES OFICIALES DE GRADO	11/12/2023 - 09/01/2024	22/04/2024 - 21/05/2024
TITULACIONES OFICIALES DE MÁSTER	11/12/2023 - 09/01/2024	22/04/2024 - 21/05/2024
ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN	06/11/2023 - 01/12/2023	01/04/2024 - 26/04/2024