



**ULPGC**  
**Universidad de  
Las Palmas de  
Gran Canaria**

**SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE**  
**TITULACIONES OFICIALES (TELEFORMACIÓN)**

**INFORME DE PARTICIPACIÓN Y DE SATISFACCIÓN**

**CURSO 2019/2020**

Junio 2020

---

Las referencias que se hacen en el presente informe a las figuras de director, decano, vicedecano, vicerrector, profesor o cualquier otro cargo de la ULPGC, así como a la figura de estudiante, en su género masculino se entenderán hechas a sus correspondientes del género femenino.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>1. Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Participación en el proceso de encuestación.....</b>	<b>4</b>
2.1. Participación obtenida en la Estructura de Teleformación .....	5
2.2. Participación por titulación (grados).....	6
2.2.1. <i>Grado en Educación Primaria</i> .....	6
2.2.2. <i>Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos</i> .....	7
2.2.3. <i>Grado en Seguridad y Control de Riesgos</i> .....	8
2.2.4. <i>Grado en Trabajo Social</i> .....	9
2.2.5. <i>Grado en Turismo</i> .....	10
2.3. Participación por titulación (máster) .....	11
2.3.1. <i>Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales</i> .....	11
2.4. Participación respecto al número de cuestionarios cumplimentados .....	12
<b>3. Resultados de satisfacción .....</b>	<b>13</b>
3.1. Estructura de Teleformación.....	13
3.2. Titulaciones evaluadas .....	14
<b>ANEXOS.....</b>	<b>16</b>
<b>Anexo 1 - Encuesta de TELEFORMACIÓN .....</b>	<b>17</b>
<b>Anexo 2 - Evidencias del plan de difusión .....</b>	<b>18</b>

## 1. Introducción

El Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) adscrito al Vicerrectorado de Calidad, tiene encomendada entre sus funciones la valoración de la satisfacción del estudiantado con la calidad docente del profesorado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) que imparte docencia en la Estructura de Teleformación. Los resultados de esta valoración global deben permitir detectar tanto las fortalezas como las debilidades de la actividad de los docentes en las aulas de cara a que se puedan definir propuestas de mejora que contribuyan a aumentar la calidad de su docencia.

En cada semestre, se valoraron de manera online aquellas asignaturas que se impartieron en ese periodo, precedido de una campaña de información y divulgación con el fin de fomentar la participación del estudiantado en la valoración de la calidad de la actividad de los docentes de la ULPGC. Se utilizaron como métodos de difusión (ver Anexo 2) los siguientes: la publicación de carteles en la Estructura de Teleformación, el envío masivo de correos electrónicos al estudiantado que cursaba asignaturas en la Estructura de Teleformación, así como la divulgación del comienzo del periodo de valoración por la subdirectora de calidad. El Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Social también difundió la información a través de la página web institucional y a través de las redes sociales de la ULPGC.

El presente informe pretende ser un recurso documental a disposición de toda persona interesada en consultar los resultados de participación y de satisfacción de los estudiantes en relación con la actividad docente del profesorado de las titulaciones correspondientes al curso académico 2019/2020 en la Estructura de Teleformación.

## 2. Participación en el proceso de encuestación

En el curso 2019/2020 se cumplimentaron un total de 4.111 cuestionarios, siendo evaluados el 98,68% del profesorado que imparte docencia en la Estructura de Teleformación y el 97,87% de las asignaturas impartidas (ver Tabla 1).

Hay que tener en cuenta que las asignaturas de prácticas en laboratorios, los trabajos de fin de título y de prácticas externas, así como las asignaturas en extinción sin docencia, no son valoradas dentro del procedimiento de encuestación. Por lo tanto, los resultados reflejados en este informe no contienen datos de dichas asignaturas.

Tabla 1: datos de participación

ENCUESTAS ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE EN TELEFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2019/2020			
Número total de cuestionarios cumplimentados			
4.111			
DOCENTES			
Docentes a evaluar		Docentes evaluados	
Población	Muestra	%	Margen de error <sup>1</sup>
152	150	98,68%	0,92%
ASIGNATURAS			
Asignaturas a evaluar		Asignaturas evaluadas	
Población	Muestra	%	Margen de error <sup>2</sup>
235	230	97,87%	0,94%

<sup>1</sup> Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 95%.

<sup>2</sup> Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 95%.

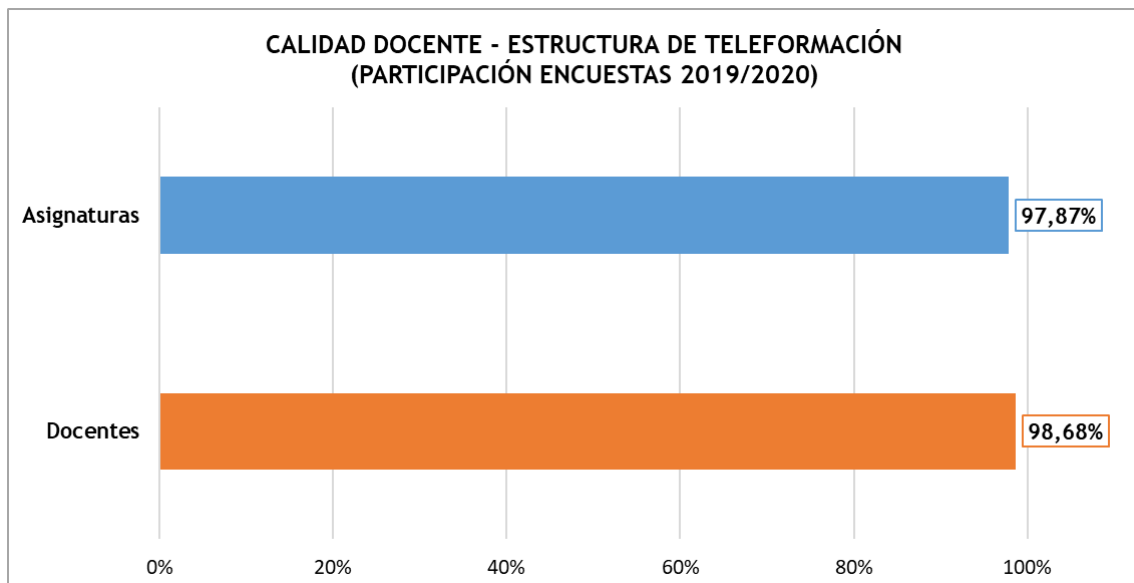
## 2.1. Participación obtenida en la Estructura de Teleformación

A continuación, se procederá a realizar la presentación de los resultados de participación obtenidos en la Estructura de Teleformación.

El análisis de esos resultados muestra que se alcanzaron unos porcentajes de participación del 98,68% respecto a los docentes evaluados y un 97,87% respecto a las asignaturas evaluadas (Gráfica 1).

Tabla 2: participación en la Estructura de Teleformación

ENCUESTAS ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE EN TELEFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2019/2020							
ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN							
Docentes	Docentes evaluados	%	M. Error <sup>3</sup>	Asignaturas	Asignaturas evaluadas	%	M. Error <sup>4</sup>
152	150	98,68%	0,92%	235	230	97,87%	0,94%



Gráfica 1: participación en la Estructura de Teleformación

<sup>3</sup> Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 95%.

<sup>4</sup> Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 95%.

## 2.2. Participación por titulación (grados)

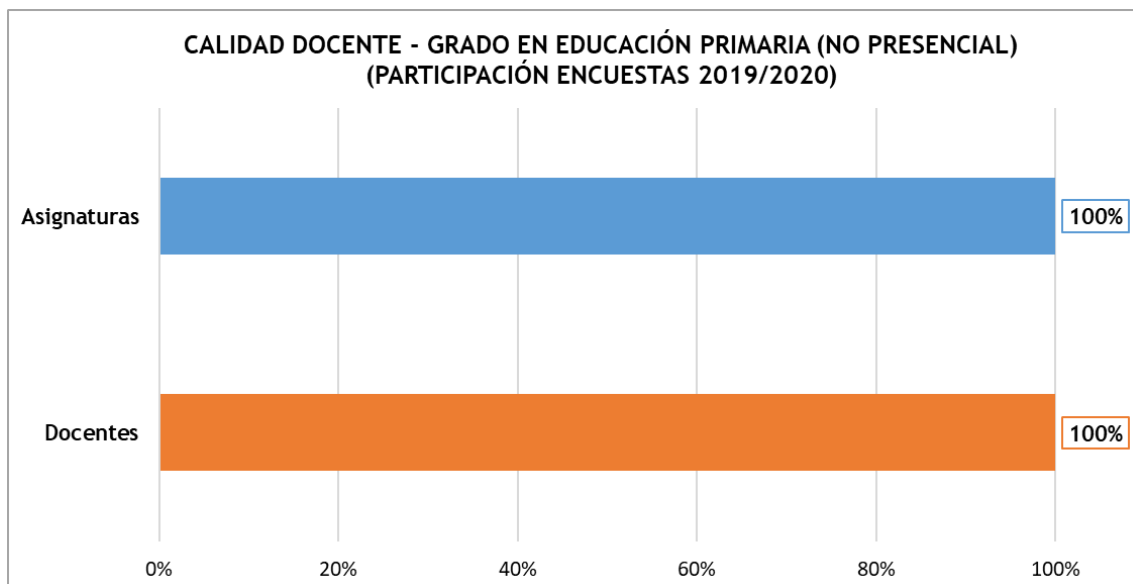
A continuación, se procederá a realizar la presentación de los datos de participación obtenidos en cada una de las titulaciones que se imparten en la Estructura de Teleformación.

### 2.2.1. Grado en Educación Primaria

El análisis de los resultados correspondientes al Grado en Educación Primaria muestra que se alcanzaron unos porcentajes de participación del 100% respecto a los docentes evaluados y un 100% respecto a las asignaturas evaluadas (Gráfica 6).

Tabla 3: participación en el Grado en Educación Primaria

ENCUESTAS ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE EN TELEFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2019/2020					
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA					
Docentes	Docentes evaluados	%	Asignaturas	Asignaturas evaluadas	%
37	37	100%	47	47	100%



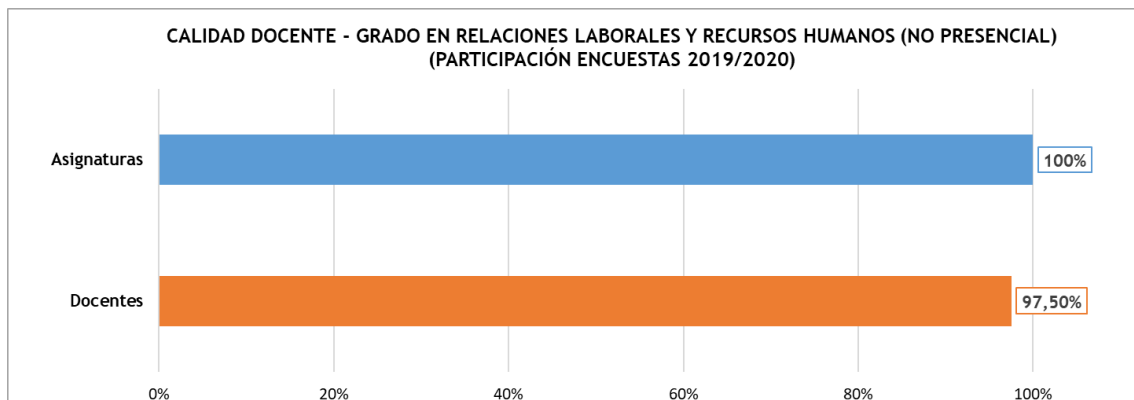
Gráfica 2: participación en el Grado en Educación Primaria

### 2.2.2. Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

El análisis de los resultados correspondientes al Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos muestra que se alcanzaron unos porcentajes de participación del 97,5% respecto a los docentes evaluados y un 100% respecto a las asignaturas evaluadas (Gráfica 5).

Tabla 4: participación en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

ENCUESTAS ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE EN TELEFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2019/2020						
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS						
Docentes	Docentes evaluados	%	M. Error <sup>5</sup>	Asignaturas	Asignaturas evaluadas	%
40	39	97,50%	2,51%	46	46	100%



Gráfica 3: participación en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

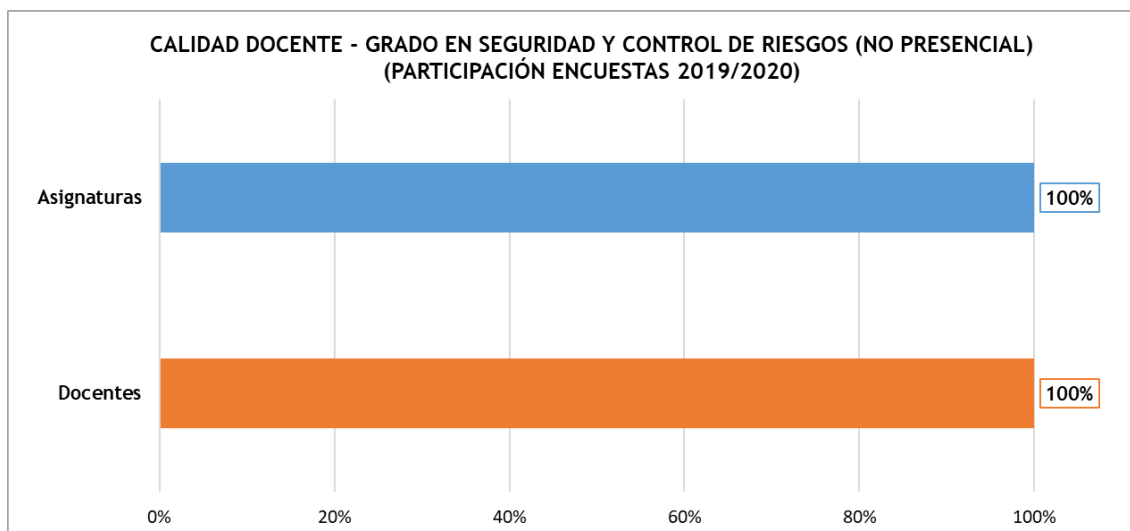
<sup>5</sup> Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 95%.

### 2.2.3. Grado en Seguridad y Control de Riesgos

El análisis de los resultados correspondientes al Grado en Seguridad y Control de Riesgos muestra que se alcanzaron unos porcentajes de participación del 100% respecto a los docentes evaluados y un 100% respecto a las asignaturas evaluadas (Gráfica 2).

Tabla 5: participación en el Grado en Seguridad y Control de Riesgos

ENCUESTAS ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE EN TELEFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2019/2020					
GRADO EN SEGURIDAD Y CONTROL DE RIESGOS					
Docentes	Docentes evaluados	%	Asignaturas	Asignaturas evaluadas	%
37	37	100%	45	45	100%



Gráfica 4: participación en el Grado en Seguridad y Control de Riesgos

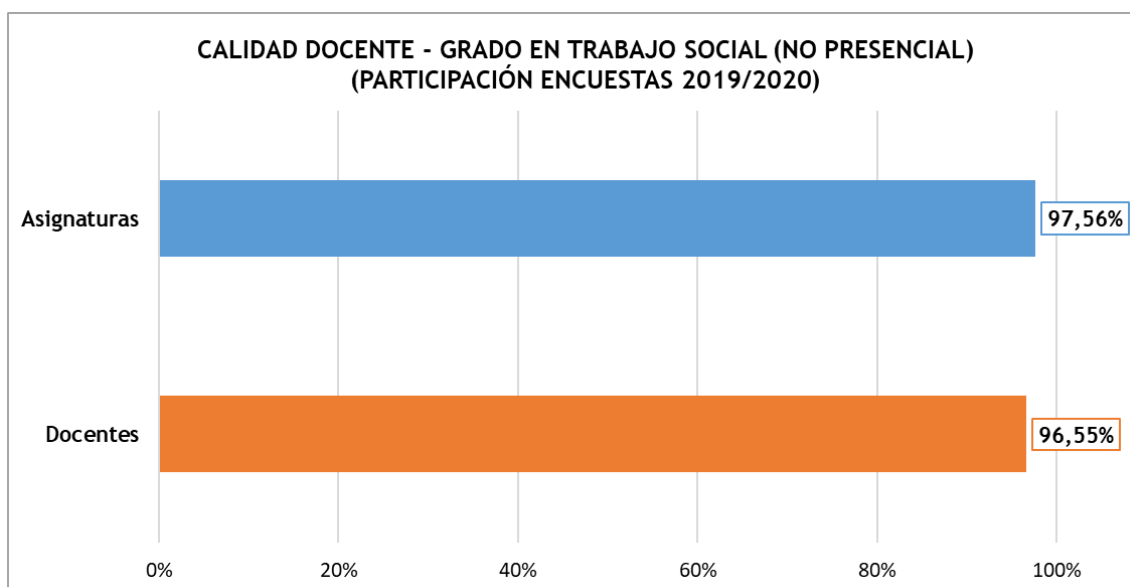


### 2.2.4. Grado en Trabajo Social

El análisis de los resultados correspondientes al Grado en Trabajo Social muestra que se alcanzaron unos porcentajes de participación del 96,55% respecto a los docentes evaluados y un 97,56% respecto a las asignaturas evaluadas (Gráfica 4).

Tabla 6: participación en el Grado en Trabajo Social

ENCUESTAS ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE EN TELEFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2019/2020							
GRADO EN TRABAJO SOCIAL							
Docentes	Docentes evaluados	%	M. Error <sup>6</sup>	Asignaturas	Asignaturas evaluadas	%	M. Error <sup>7</sup>
29	28	96,55%	3,50%	41	40	97,56%	2,45%



Gráfica 5: participación en el Grado en Trabajo Social

<sup>6</sup> Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 95%.

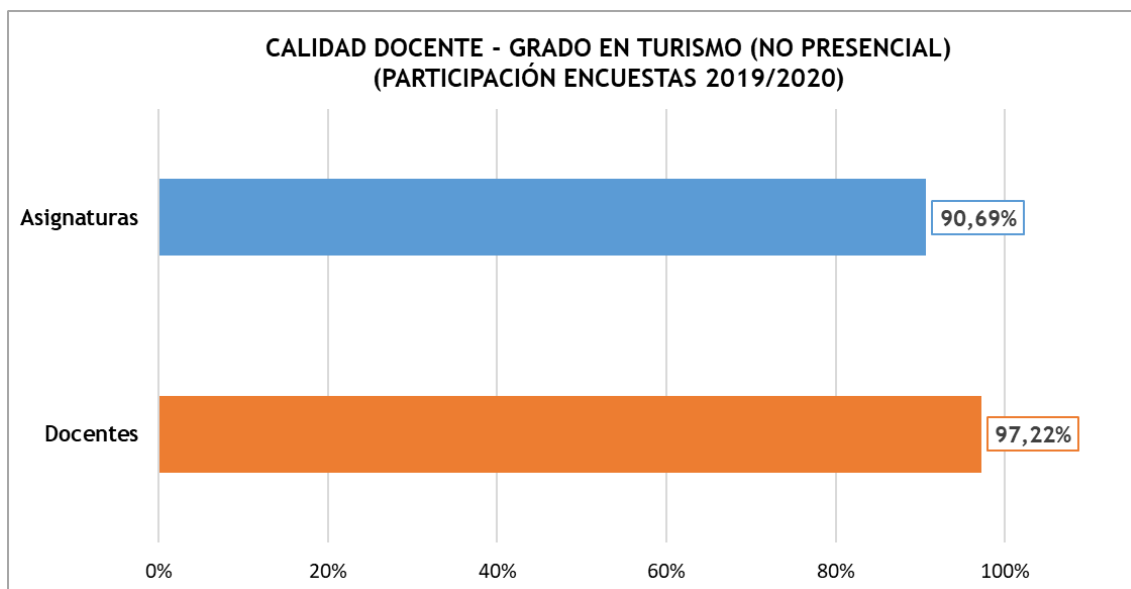
<sup>7</sup> Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 95%.

### 2.2.5. Grado en Turismo

El análisis de los resultados correspondientes al Grado en Turismo muestra que se alcanzaron unos porcentajes de participación del 97,22% respecto a los docentes evaluados y un 90,69% respecto a las asignaturas evaluadas (Gráfica 3).

Tabla 7: participación en el Grado en Turismo

ENCUESTAS ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE EN TELEFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2019/2020							
GRADO EN TURISMO							
Docentes	Docentes evaluados	%	M. Error <sup>8</sup>	Asignaturas	Asignaturas evaluadas	%	M. Error <sup>9</sup>
36	35	97,22%	2,80%	43	39	90,69%	4,84%



Gráfica 6: participación en el Grado en Turismo

<sup>8</sup> Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 95%.

<sup>9</sup> Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 95%.

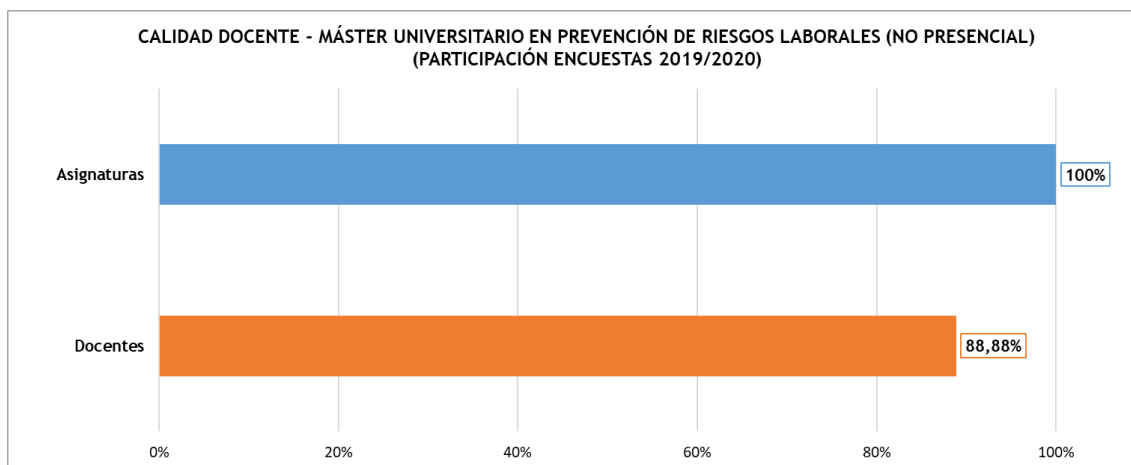
## 2.3. Participación por titulación (máster)

### 2.3.1. Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales

El análisis de los resultados correspondientes al Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales muestra que se alcanzaron unos porcentajes del 88,88% respecto a los docentes evaluados y un 100% respecto a las asignaturas evaluadas (Gráfica 7).

Tabla 8: participación en el Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales

ENCUESTAS ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE EN TELEFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2019/2020						
MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES						
Docentes	Docentes evaluados	%	M. Error <sup>10</sup>	Asignaturas	Asignaturas evaluadas	%
9	8	88,88%	12,25%	13	13	100%



Gráfica 7: participación en el Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales

<sup>10</sup> Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 95%.

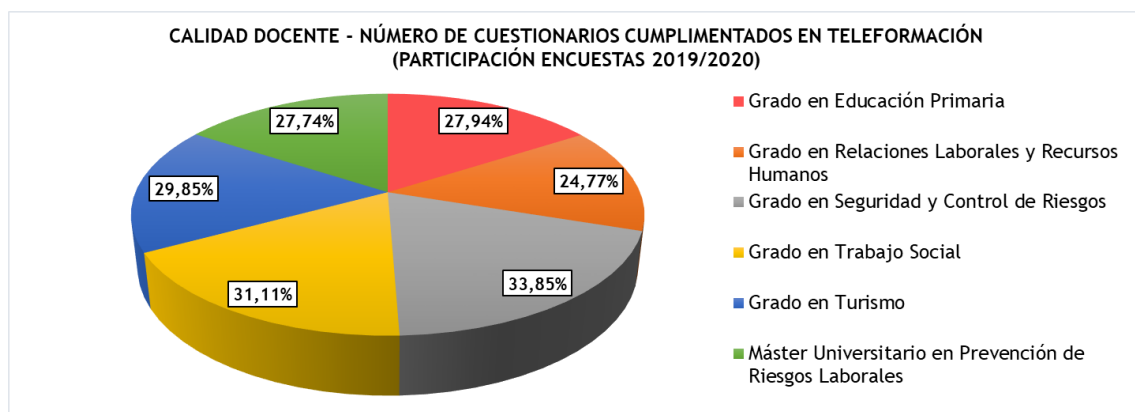
## 2.4. Participación respecto al número de cuestionarios cumplimentados

Respecto al número total de cuestionarios que podrían cumplimentarse por título, el Grado en Seguridad y Control de Riesgos obtuvo el mayor número de encuestas cumplimentadas con un 33,85% sobre el número total de cuestionarios que se hubiesen podido cumplimentar en ese título, frente al Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, que obtuvo solo un 24,77% (Gráfica 8).

Tabla 9: Número de cuestionarios cumplimentados por titulación

CALIDAD DOCENTE - PARTICIPACIÓN SEGÚN EL NÚMERO DE CUESTIONARIOS TELEFORMACIÓN (CURSO ACADÉMICO 2019/2020)				
Titulación	N	Cuestionarios cumplimentados	%	Margen de error <sup>11</sup>
Grado en Educación Primaria	7.201	2.012	27,94%	1,85%
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	2.321	575	24,77%	3,55%
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	2.059	697	33,85%	3,02%
Grado en Trabajo Social	1.212	377	31,11%	4,19%
Grado en Turismo	650	194	29,85%	5,90%
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales	923	256	27,74%	5,21%

N: Número total de cuestionarios que se pueden cumplimentar



Gráfica 8: participación por titulación en cuestionarios cumplimentados

<sup>11</sup> Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 95%.

### 3. Resultados de satisfacción

Para medir la satisfacción del estudiantado con la actividad docente, se utilizó un cuestionario de 28 preguntas (ver Anexo 1) con una escala de satisfacción tipo Likert de 5 niveles, donde el valor 1 establece el mínimo grado de satisfacción y el valor 5 establece el mayor grado de satisfacción.

ESCALA DE SATISFACCIÓN				
1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Algo en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

A continuación, se presentan los resultados de satisfacción alcanzados en la Estructura de Teleformación y en cada una de las titulaciones que se han evaluado.

#### 3.1. Estructura de Teleformación

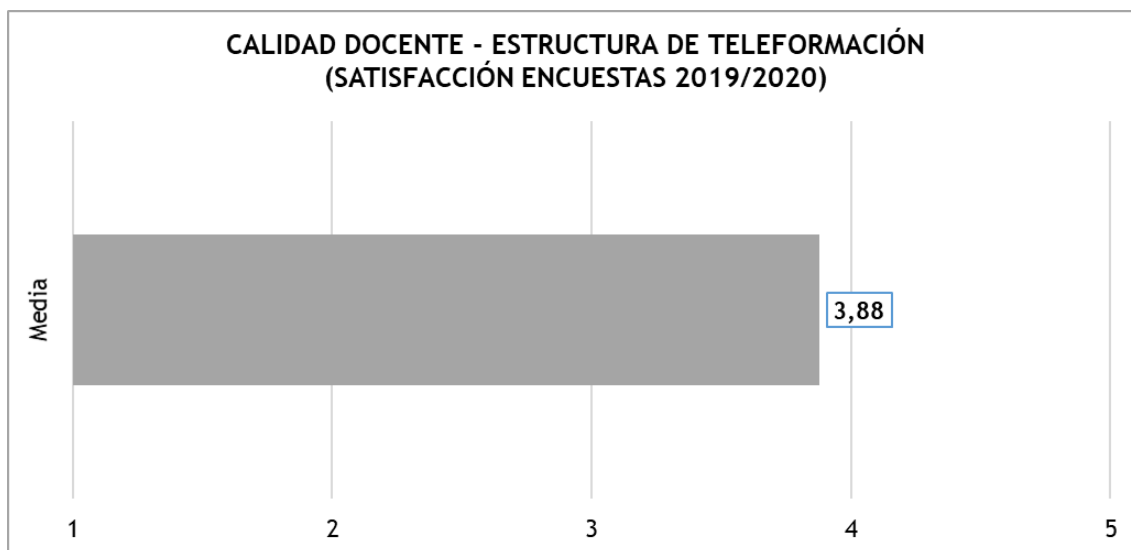
Una vez analizados los 4.111 cuestionarios cumplimentados por los estudiantes matriculados en la Estructura de Teleformación en el curso 2019/2020, se obtuvo una satisfacción general de 3,88 puntos sobre 5 (Gráfica 9).

Tabla 10: satisfacción global con la docencia de la Estructura de Teleformación

CALIDAD DOCENTE - SATISFACCIÓN EN TELEFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2019/2020					
N	Cuestionarios cumplimentados	%	Margen de error <sup>12</sup>	Media	Des. Típ.
14.366	4.111	28,61%	1,29%	3,88	0,98

N: Número total de cuestionarios que se pueden cumplimentar

<sup>12</sup> Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 95%.



Gráfica 9: satisfacción global en la Estructura de Teleformación

### 3.2. Titulaciones evaluadas

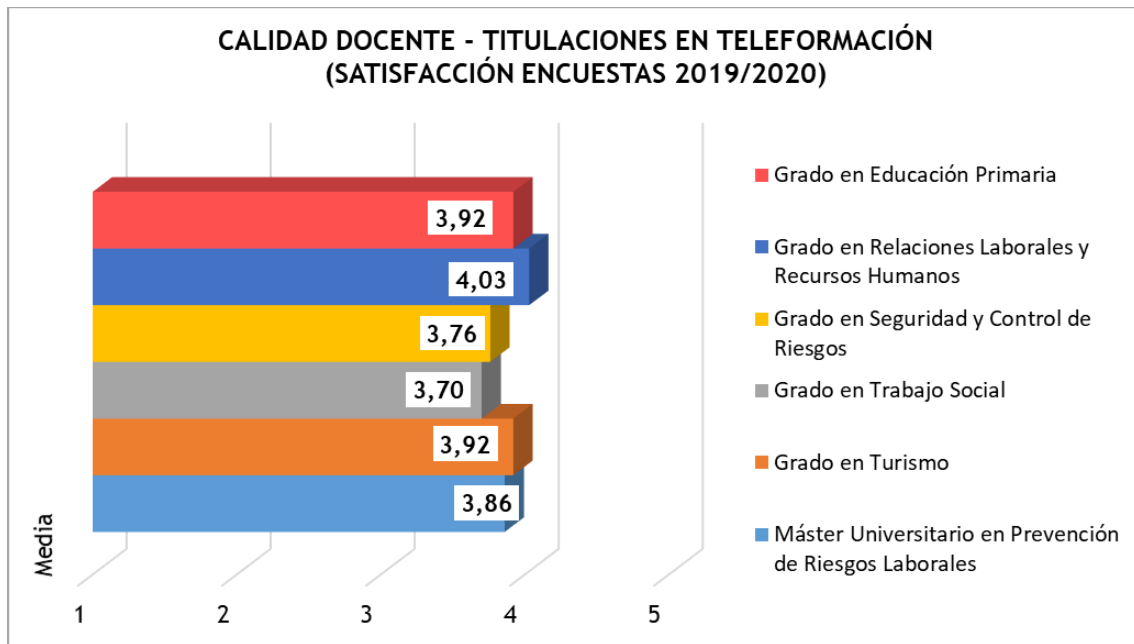
El análisis de los resultados de satisfacción por titulaciones muestra que la mayor parte de las titulaciones obtienen una puntuación entre 3,70 y 4,03 puntos. La puntuación más alta corresponde al Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (4,03 puntos) y la más baja corresponde al Grado en Trabajo Social y al Grado en Seguridad y Control de Riesgos (3,70 y 3,76 puntos respectivamente) (Gráfica 10). Se puede afirmar que todas las titulaciones obtienen una valoración positiva del estudiantado.

Tabla 11: satisfacción global por titulaciones (Teleformación)

<b>CALIDAD DOCENTE - SATISFACCIÓN POR TITULACIONES (TELEFORMACIÓN)</b> <b>CURSO ACADÉMICO 2019/2020</b>				
Titulación	NCC	Margen de error <sup>13</sup>	Media	Des. Típ.
Grado en Educación Primaria	2.012	1,85%	3,92	0,99
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	575	3,55%	4,03	0,93
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	697	3,02%	3,76	1,03
Grado en Trabajo Social	377	4,19%	3,70	0,99
Grado en Turismo	194	5,90%	3,92	0,95
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales	256	5,21%	3,86	0,85

NCC: Número de cuestionarios cumplimentados por el estudiantado

<sup>13</sup> Margen de error calculado con un nivel de heterogeneidad del 50% y un nivel de confianza del 95%.



Gráfica 10: satisfacción global por titulaciones (Teleformación)

---

# ANEXOS

---



## Anexo 1 - Encuesta de TELEFORMACIÓN

### ENCUESTA - EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DOCENTE EN TELEFORMACIÓN (CURSO ACADÉMICO 2019/2020)



#### CUESTIONARIO EVALUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO TELEFORMACIÓN 2014/2015

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Algo en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

	Nulo	Bajo	Medio	Elevado
1. Mi interés por esta asignatura es:				
2. ¿Se considera con los conocimientos previos suficientes para cursar esta asignatura?	No	Algo	Bastante	Mucho
3. Los materiales/manuales de estudio elaborados y recomendados por el profesor son útiles para desarrollar las tareas individuales o de grupo.	1	2	3	4 5
4. El profesor demuestra conocer los contenidos de la materia.	1	2	3	4 5
5. El profesor ha manejado de manera eficiente el campus virtual.	1	2	3	4 5
6. La metodología se ajusta a lo previsto en el proyecto docente de la asignatura.	1	2	3	4 5
7. El profesor aporta documentación de apoyo (esquemas, gráficos, diagramas, etc.) a los contenidos.	1	2	3	4 5
8. El profesor cumple con el horario/plazo establecido para la dinámica de la asignatura.	1	2	3	4 5
9. La relación contenidos-actividades solicitadas por el profesor ha sido la más adecuada para una asignatura virtual.	1	2	3	4 5
10. El profesor utiliza adecuadamente los instrumentos de seguimiento del curso, tales como: foros, tutoría, tareas, etc.	1	2	3	4 5
11. Me parecen adecuados los criterios de evaluación utilizados en las actividades.	1	2	3	4 5
12. El profesor resuelve con claridad las dudas y preguntas que formulan los estudiantes.	1	2	3	4 5
13. La carga de trabajo de esta asignatura, en general, ha sido la adecuada.	1	2	3	4 5
14. La actitud del profesor ha sido positiva.	1	2	3	4 5
15. El profesor cumple con la tutoría electrónica de manera oportuna y rápida.	1	2	3	4 5
16. Los contenidos de la asignatura son adecuados para alcanzar los objetivos formativos esperados.	1	2	3	4 5
17. Las actividades de evaluación fomentan la reflexión crítica y la asimilación de los contenidos.	1	2	3	4 5
18. Las actividades de evaluación intentan conectar los contenidos de la asignatura con la actual práctica profesional.	1	2	3	4 5
19. Las actividades definen con claridad lo que se debe hacer en cada ejercicio y los criterios de valoración que se emplean.	1	2	3	4 5
20. El profesor realiza el seguimiento y asesora sobre las actividades o trabajos.	1	2	3	4 5
21. El profesor ha utilizado las sesiones presenciales con eficiencia (responda solo si usted ha asistido).	1	2	3	4 5
22. La evaluación se ajusta a las pruebas y criterios establecidos en el proyecto docente.	1	2	3	4 5
23. El profesor ha adecuado el tiempo de las sesiones presenciales en función de los objetivos previstos (responda solo si usted ha asistido).	1	2	3	4 5
24. La evaluación se ajusta a los contenidos y competencias trabajados durante el curso.	1	2	3	4 5
25. Considera que se están alcanzando los objetivos programados de la asignatura.	1	2	3	4 5
26. Considera que el trabajo realizado por el profesor está contribuyendo a alcanzar los objetivos de la asignatura.	1	2	3	4 5
27. Volvería a cursar otra asignatura con el mismo profesor.	1	2	3	4 5
28. En general, considero que el trabajo del profesor ha sido excelente.	1	2	3	4 5

## Anexo 2 - Evidencias del plan de difusión

Para informar al estudiantado se utilizaron varios métodos de información como la publicación de carteles a través de la Estructura de Teleformación, así como la divulgación por el/la Subdirector/a de calidad al comienzo del periodo de valoración.

### Carteles

Se realizaron carteles para el primer semestre (en el segundo semestre debido a la pandemia de la COVID-19 no se realizaron carteles) y se repartieron por la Estructura de Teleformación de la ULPGC con el siguiente formato:



### Correo (e-mail)


A través del correo creado para el programa DOCENTIA-ULPGC ([docentia@ulpgc.es](mailto:docentia@ulpgc.es)), los estudiantes podían indicar las dudas o inconvenientes que les pudieran surgir.

## Página web

Las noticias que difunden las convocatorias<sup>14</sup> en la web institucional ULPGC se pueden consultar en el siguiente enlace:

- <https://www.ulpgc.es/noticia/convocatorias-valoracion-docentia-ulpgc-profesorado-y-alumnado>

**CONVOCATORIA PARA ESTUDIANTES**



En el **mes de noviembre** también se pone en marcha la Convocatoria de valoración de la satisfacción con la calidad docente del profesorado que imparte las asignaturas del primer semestre del Curso 2019-2020 por el estudiantado de las titulaciones de Grado, Máster y Estructura de Teleformación.

Para las titulaciones de **Grado**, el plazo estará abierto del **11 de noviembre al 20 de diciembre** de 2019; para las titulaciones de **Máster** el plazo estipulado es del **2 de diciembre de 2019 al 24 de enero de 2020**; y para la estructura de **Teleformación** el plazo fijado se extiende del **4 de noviembre al 5 de diciembre de 2019**.

En estos plazos, **el estudiantado podrá cumplimentar la encuesta** para valorar la satisfacción con la calidad docente del profesorado que les imparte clase. La convocatoria se enmarca dentro del Programa DOCENTIA-ULPGC, que pretende la obtención de una garantía global de la calidad de la docencia en la ULPGC, a través de un mecanismo interno de valoración, con el fin de obtener evidencias que permitan reconocer dicha calidad y diseñar planes de formación adaptados a las necesidades detectadas y planes de mejora dirigidos a los centros, departamentos y docentes que lo requieran, incrementando así la calidad de las enseñanzas.

El **último informe Docentia publicado**, correspondiente al curso 2017-2018, señala que se evaluó a un total de 484 docentes, de los que el 99,59% obtuvo una valoración positiva.

Ambas convocatorias se enmarcan dentro del Programa DOCENTIA-ULPGC que pretende una garantía global de la calidad de la docencia en la ULPGC, a través de un mecanismo interno de valoración, con el fin de obtener evidencias que permitan reconocer dicha calidad y diseñar planes de formación adaptados a las necesidades detectadas, garantizando así la calidad de las enseñanzas.

En la página web del área de calidad, se difundieron los periodos de evaluación<sup>14</sup> en el siguiente enlace: <https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-valdoc/m-cerdoc>

FECHAS OFICIALES DEL PROCESO DE ENCUESTACIÓN (Estudiantes con la calidad docente)		
CURSO ACADÉMICO 2019/2020	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE
TITULACIONES OFICIALES DE GRADO	11/11/2019 - 20/12/2019	13/04/2020 - 22/05/2020
TITULACIONES OFICIALES DE MÁSTER	02/12/2019 - 24/01/2020	20/04/2020 - 29/05/2020
ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN	04/11/2019 - 05/12/2019	13/04/2020 - 08/05/2020

<sup>14</sup> Debido a la pandemia de la COVID-19 no se realizó la evaluación presencial en el segundo semestre del curso académico 2019/2020

## Redes sociales

Se difundió el periodo de evaluación del primer semestre (en el segundo semestre debido a la pandemia de la COVID-19 solo se realizó la difusión del periodo de evaluación desde la plataforma de la Estructura de Teleformación) en las redes sociales:

