



**SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO  
CON LA CALIDAD DOCENTE**

**TITULACIONES OFICIALES  
(TELEFORMACIÓN)**

**CURSO 2017/2018**

**INFORME DE PARTICIPACIÓN  
Y DE SATISFACCIÓN**

Junio 2018



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>1. Introducción .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Participación en el proceso de encuestación.....</b>	<b>6</b>
2.1. Participación obtenida en la estructura de Teleformación .....	7
2.2. Participación por titulación (Grados) .....	8
2.2.1. <i>Grado en Educación Primaria</i> .....	8
2.2.2. <i>Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos</i> .....	9
2.2.3. <i>Grado en Seguridad y Control de Riesgos</i> .....	10
2.2.4. <i>Grado en Trabajo Social</i> .....	11
2.2.5. <i>Grado en Turismo</i> .....	12
2.3. Participación por titulación (Máster) .....	13
2.3.1. <i>Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales</i> .....	13
2.4. Participación respecto al número de cuestionarios cumplimentados .....	14
<b>3. Resultados de satisfacción .....</b>	<b>15</b>
3.1. Estructura de Teleformación .....	15
3.2. Titulaciones evaluadas .....	16
<b>ANEXOS.....</b>	<b>17</b>
<b>Anexo 1 - Encuesta de TELEFORMACIÓN .....</b>	<b>18</b>
<b>Anexo 2 - Evidencias del plan de difusión .....</b>	<b>19</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Datos de participación .....	6
Tabla 2: participación en la estructura de Teleformación .....	7
Tabla 3: participación en el Grado en Educación Primaria.....	8
Tabla 4: participación en el Grado en Relaciones Laborales y Rec. Humanos.....	9
Tabla 5: participación en el Grado en Seguridad y Control de Riesgos .....	10
Tabla 6: participación en el Grado en Trabajo Social .....	11
Tabla 7: participación en el Grado en Turismo.....	12
Tabla 8: participación en el Máster en Prevención de Riesgos Laborales.....	13
Tabla 9: Participación por titulación. Número de cuestionarios cumplimentados	14
Tabla 10: Satisfacción global en Teleformación.....	15
Tabla 11: Satisfacción global por titulaciones (Teleformación) .....	16

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1: participación en la estructura de Teleformación .....	7
Gráfica 2: participación en el Grado en Educación Primaria .....	8
Gráfica 3: participación en el Grado en Relaciones Laborales y Rec. Humanos ....	9
Gráfica 4: participación en el Grado en Seguridad y Control de Riesgos .....	10
Gráfica 5: participación en el Grado en Trabajo Social .....	11
Gráfica 6: participación en el Grado en Turismo.....	12
Gráfica 7: participación en el Máster en Prevención de Riesgos Laborales .....	13
Gráfica 8: Participación por titulación. Cuestionarios cumplimentados.....	14
Gráfica 9: Satisfacción global en Teleformación .....	15
Gráfica 10: Satisfacción global por titulaciones (Teleformación).....	16

## 1. Introducción

El Gabinete de Evaluación Institucional (GEI), adscrito al Vicerrectorado de Calidad, tiene encomendada entre sus funciones la valoración de la satisfacción del estudiantado con la calidad docente del profesorado de esta Universidad que imparte docencia en la estructura de Teleformación. Los resultados de esta valoración global deben permitir detectar tanto las fortalezas como las debilidades de la actividad de los/las docentes en las aulas de cara a que puedan definir propuestas de mejora que contribuyan a la calidad de su docencia.

En cada semestre, se valoraron de manera online aquellas asignaturas que se impartieron en ese periodo, precedido de una campaña de información y divulgación con el fin de fomentar la participación del estudiantado en la valoración de la calidad de la actividad de los docentes de la ULPGC. Se utilizaron como métodos de difusión: la publicación de carteles en la estructura de Teleformación, el envío masivo de correos electrónicos al estudiantado que cursaba asignaturas en la estructura de Teleformación, así como la divulgación del comienzo del periodo de valoración por el/la Subdirector/a de calidad (ver Anexo 2). El Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Social también difundió la información a través de la página web institucional y a través de las redes sociales de la ULPGC.

El presente informe pretende ser un recurso documental a disposición de toda persona interesada en consultar los resultados de participación y de satisfacción con las titulaciones correspondientes al curso académico 2017/2018, en la estructura de Teleformación.

## 2. Participación en el proceso de encuestación

En el curso 2017/2018 se cumplimentaron un total de 2.075 cuestionarios siendo evaluados el 96,95% del profesorado y un 91,95% de las asignaturas impartidas (ver Tabla 1).

Hay que tener en cuenta que las asignaturas de prácticas en laboratorios, los trabajos de fin de título y de prácticas externas, así como las asignaturas en extinción sin docencia, no son valoradas dentro del procedimiento de encuestación. Por lo tanto, los resultados reflejados en este informe no contienen datos de dichas asignaturas.

Tabla 1: Datos de participación

ENCUESTAS ESTUDIANTADO CON LA CALIDAD DOCENTE EN TELEFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2017/2018		
Número total de cuestionarios cumplimentados		
2.075		
Docentes		
Docentes a evaluar		Docentes evaluados/as
Población	N	%
164	159	96,95%
Asignaturas		
Asignaturas a evaluar		Asignaturas evaluadas
Población	N	%
236	217	91,95%

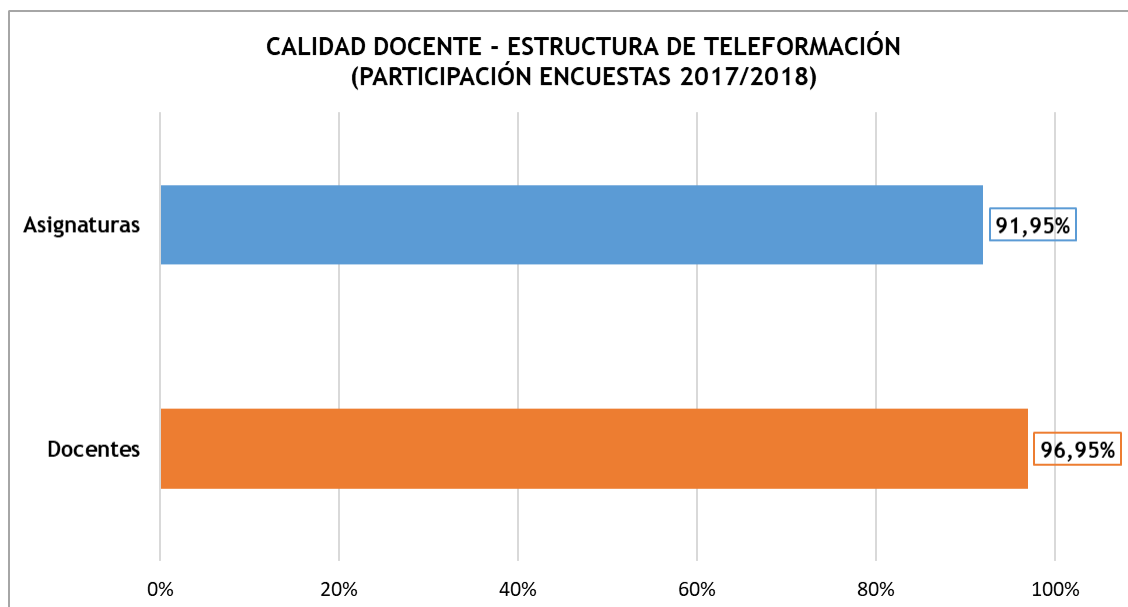
## 2.1. Participación obtenida en la estructura de Teleformación

A continuación, se procederá a realizar la presentación de los datos obtenidos en la estructura de Teleformación.

El análisis de los resultados correspondientes a la estructura de Teleformación muestra que se alcanzaron unos porcentajes del 96,95% respecto a los/las docentes evaluados/as y un 91,95% respecto a las asignaturas evaluadas (Gráfica 1).

Tabla 2: participación en la estructura de Teleformación

Docentes	Docentes evaluados/as	%	Asignaturas	Asignaturas evaluadas	%
164	159	96,95%	236	217	91,95%



Gráfica 1: participación en la estructura de Teleformación

## 2.2. Participación por titulación (Grados)

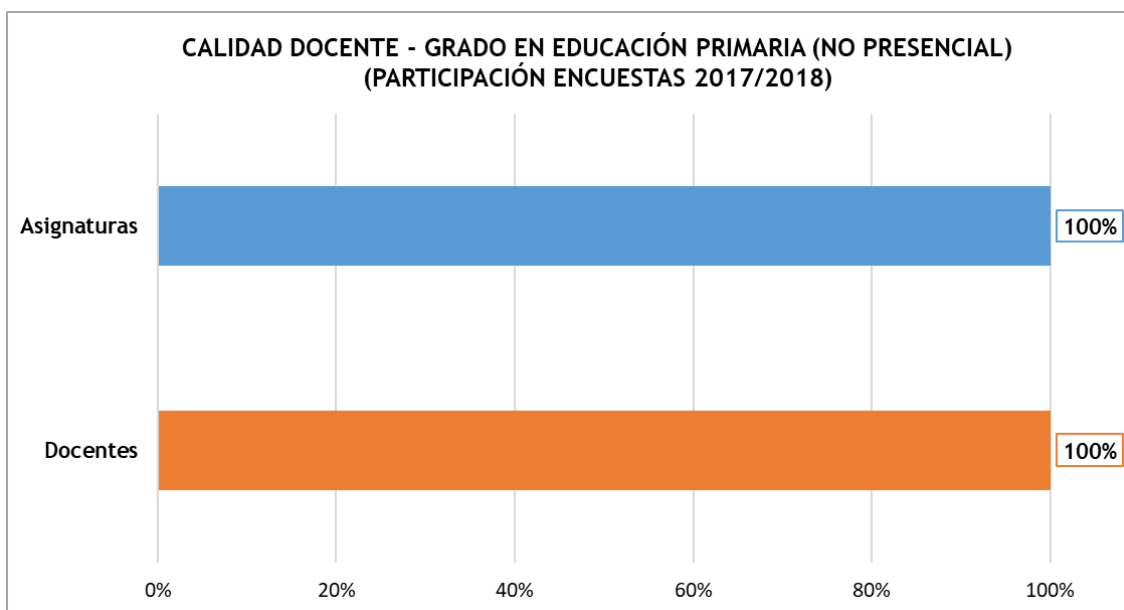
A continuación, se procederá a realizar la presentación de los datos obtenidos en cada una de las titulaciones según el centro a las que están adscritas.

### 2.2.1. Grado en Educación Primaria

El análisis de los resultados correspondientes al Grado en Educación Primaria muestra que se alcanzaron unos porcentajes del 100% respecto a los/las docentes evaluados/as y un 100% respecto a las asignaturas evaluadas (Gráfica 6).

Tabla 3: participación en el Grado en Educación Primaria

Docentes	Docentes evaluados/as	%	Asignaturas	Asignaturas evaluadas	%
40	40	100%	46	46	100%



Gráfica 2: participación en el Grado en Educación Primaria

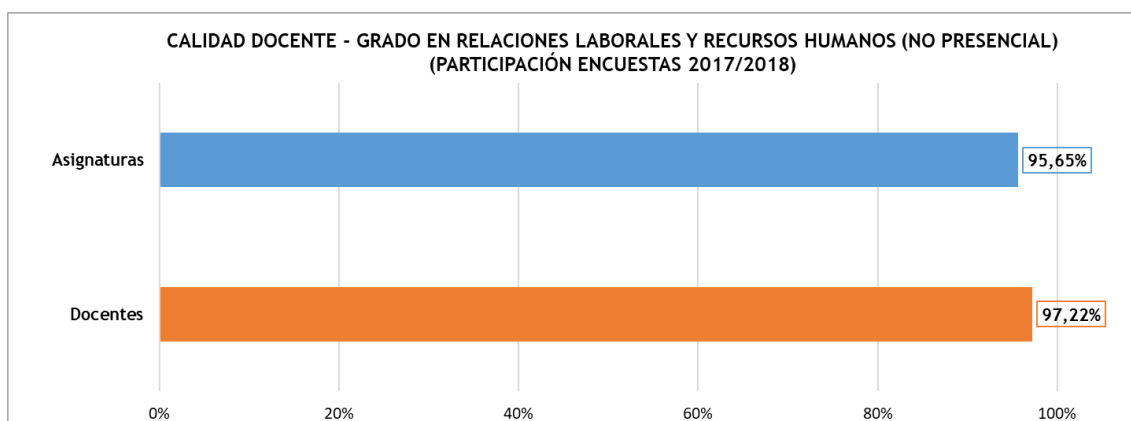


## 2.2.2. Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

El análisis de los resultados correspondientes al Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos muestra que se alcanzaron unos porcentajes del 97,22% respecto a los/las docentes evaluados/as y un 95,65% respecto a las asignaturas evaluadas (Gráfica 5).

Tabla 4: participación en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Docentes	Docentes evaluados/as	%	Asignaturas	Asignaturas evaluadas	%
36	35	97,22%	46	44	95,65%



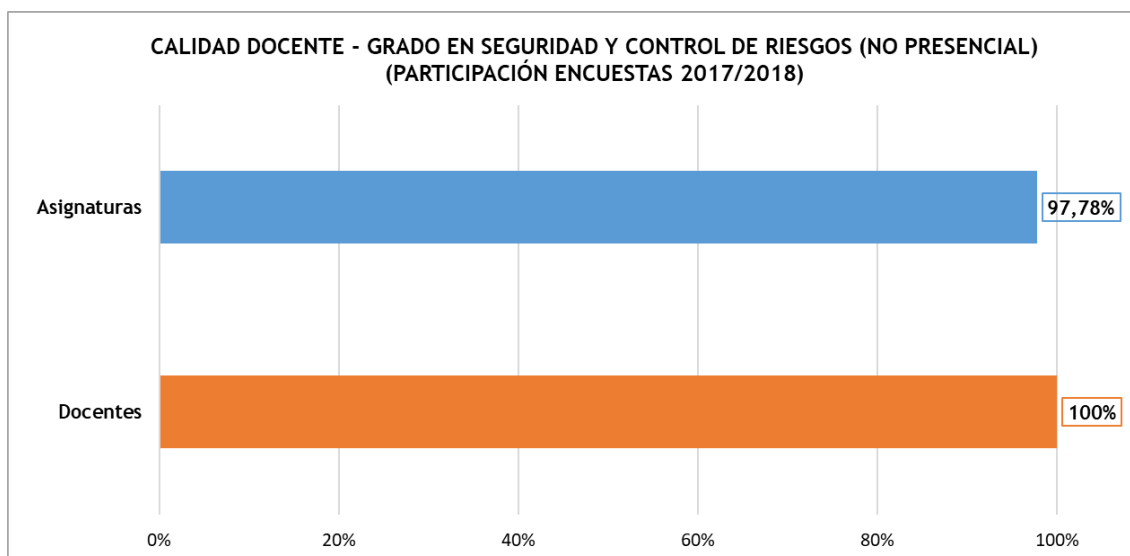
Gráfica 3: participación en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

### 2.2.3. Grado en Seguridad y Control de Riesgos

El análisis de los resultados correspondientes al Grado en Seguridad y Control de Riesgos muestra que se alcanzaron unos porcentajes del 100% respecto a los/las docentes evaluados/as y un 97,78% respecto a las asignaturas evaluadas (Gráfica 2).

Tabla 5: participación en el Grado en Seguridad y Control de Riesgos

Docentes	Docentes evaluados/as	%	Asignaturas	Asignaturas evaluadas	%
40	40	100%	45	44	97,78%



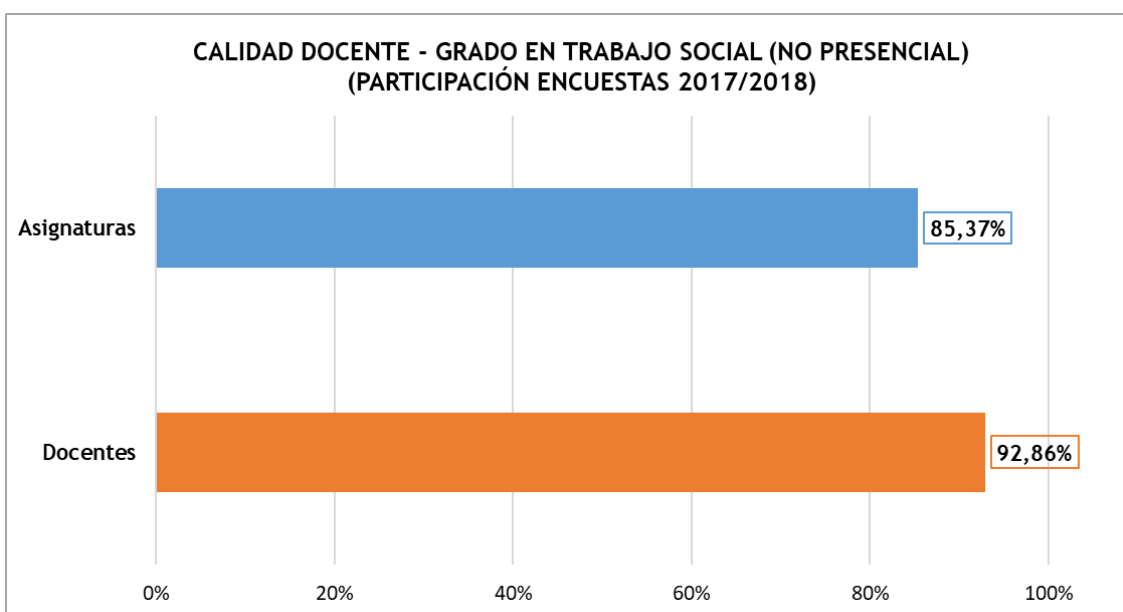
Gráfica 4: participación en el Grado en Seguridad y Control de Riesgos

## 2.2.4. Grado en Trabajo Social

El análisis de los resultados correspondientes al Grado en Trabajo Social muestra que se alcanzaron unos porcentajes del 92,86% respecto a los/las docentes evaluados/as y un 85,37% respecto a las asignaturas evaluadas (Gráfica 4).

Tabla 6: participación en el Grado en Trabajo Social

Docentes	Docentes evaluados/as	%	Asignaturas	Asignaturas evaluadas	%
28	26	92,86%	41	35	85,37%



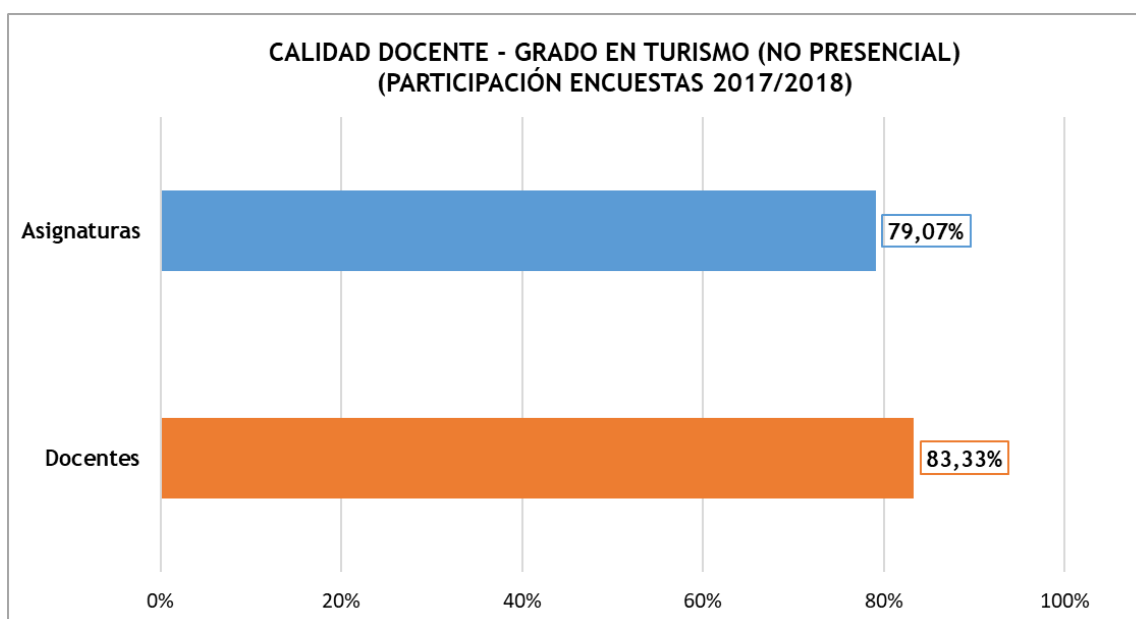
Gráfica 5: participación en el Grado en Trabajo Social

### 2.2.5. Grado en Turismo

El análisis de los resultados correspondientes al Grado en Turismo muestra que se alcanzaron unos porcentajes del 83,33% respecto a los/las docentes evaluados/as y un 79,07% respecto a las asignaturas evaluadas (Gráfica 3).

Tabla 7: participación en el Grado en Turismo

Docentes	Docentes evaluados/as	%	Asignaturas	Asignaturas evaluadas	%
36	30	83,33%	43	34	79,07%



Gráfica 6: participación en el Grado en Turismo

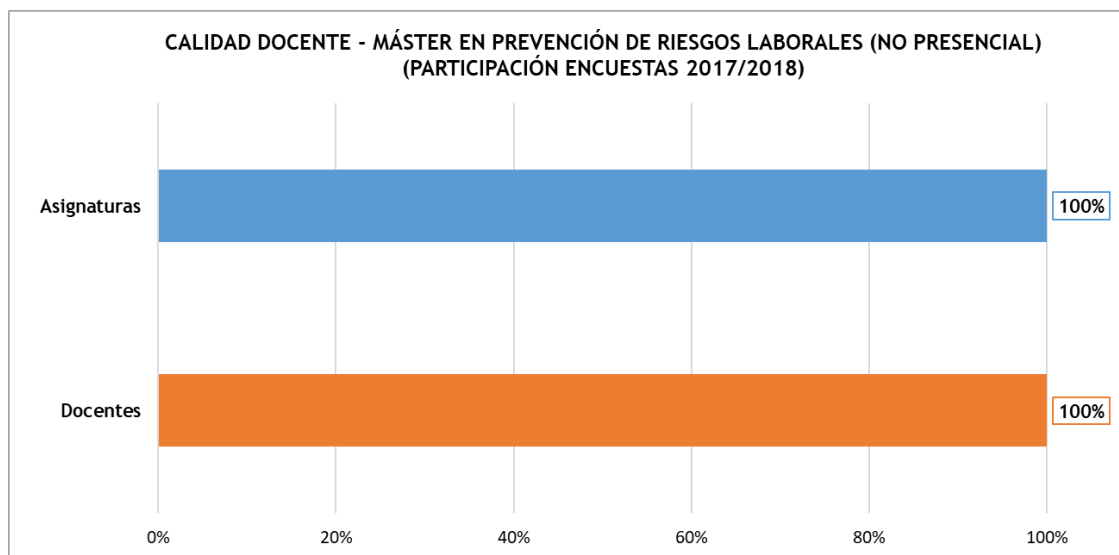
## 2.3. Participación por titulación (Máster)

### 2.3.1. Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales

El análisis de los resultados correspondientes al Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales muestra que se alcanzaron unos porcentajes del 100% respecto a los/las docentes evaluados/as y un 100% respecto a las asignaturas evaluadas (Gráfica 7).

**Tabla 8: participación en el Máster en Prevención de Riesgos Laborales**

Docentes	Docentes evaluados/as	%	Asignaturas	Asignaturas evaluadas	%
13	13	100%	14	14	100%



**Gráfica 7: participación en el Máster en Prevención de Riesgos Laborales**

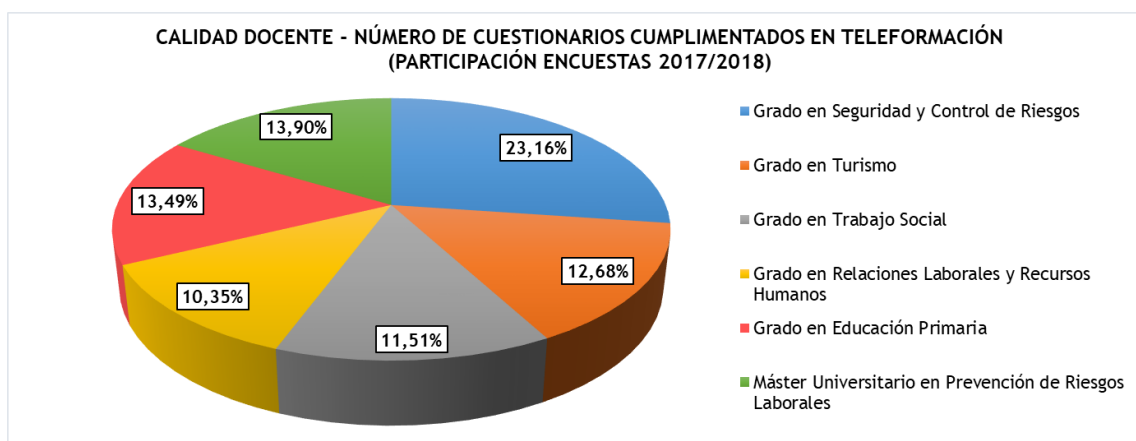
## 2.4. Participación respecto al número de cuestionarios cumplimentados

Respecto al número de cuestionarios cumplimentados, la participación del estudiantado estuvo comprendida entre el 10% y el 23%. En estos términos, alcanzó la máxima participación el Grado en Seguridad y Control de Riesgos con un 23,16% y obtuvo la menor participación el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos con un 10,35% (Gráfica 8).

Tabla 9: Participación por titulación. Número de cuestionarios cumplimentados

CALIDAD DOCENTE - PARTICIPACIÓN SEGÚN EL NÚMERO DE CUESTIONARIOS TELEFORMACIÓN (CURSO ACADÉMICO 2017/2018)			
Titulación	N	Cuestionarios cumplimentados	%
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	2375	550	23,16%
Grado en Turismo	891	113	12,68%
Grado en Trabajo Social	1173	135	11,51%
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	2251	233	10,35%
Grado en Educación Primaria	6937	936	13,49%
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales	777	108	13,90%

N: Número total de cuestionarios que se pueden cumplimentar



Gráfica 8: Participación por titulación. Cuestionarios cumplimentados

### 3. Resultados de satisfacción

Para medir la satisfacción, se utilizó un cuestionario de 28 preguntas (ver Anexo 1) con una escala de satisfacción tipo Likert de 5 niveles, donde el valor 1 establece el mínimo grado de satisfacción y el valor 5 establece el mayor grado de satisfacción.

ESCALA DE SATISFACCIÓN				
1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Algo en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

A continuación, se presentan los resultados de satisfacción alcanzados en la estructura de Teleformación y en cada una de las titulaciones que se han evaluado.

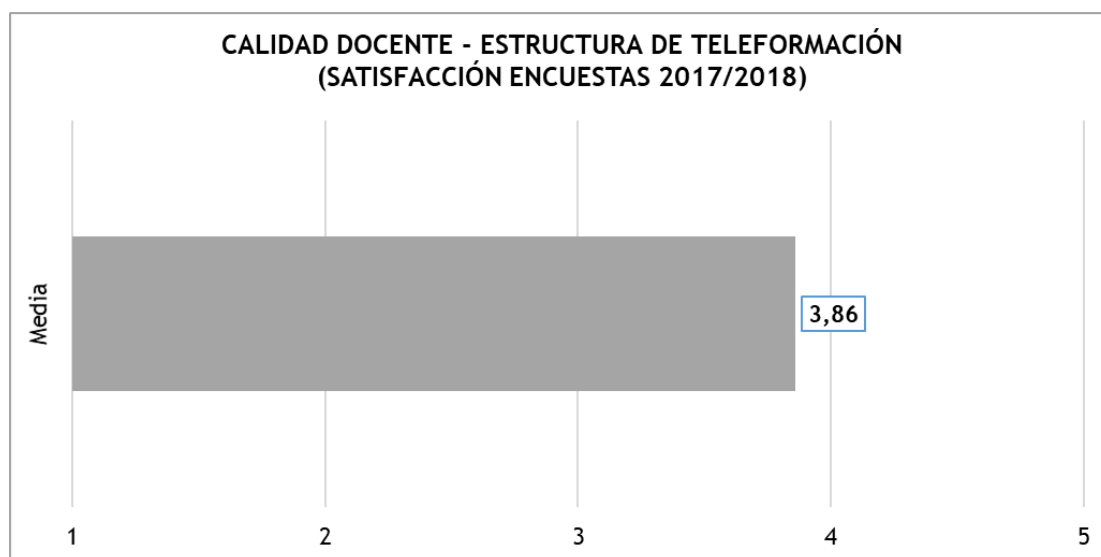
#### 3.1. Estructura de Teleformación

Una vez analizados los 2.075 cuestionarios cumplimentados por los estudiantes matriculados en la estructura de Teleformación, en el curso 2017/2018, se obtuvo una satisfacción general de 3,86 puntos sobre 5 (Gráfica 9).

Tabla 10: Satisfacción global en Teleformación

CALIDAD DOCENTE - SATISFACCIÓN EN TELEFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2017/2018				
N	Cuestionarios cumplimentados	%	Media	Des. Típ.
14.404	2.075	14,40%	3,86	1,02

N: Número total de cuestionarios que se pueden cumplimentar



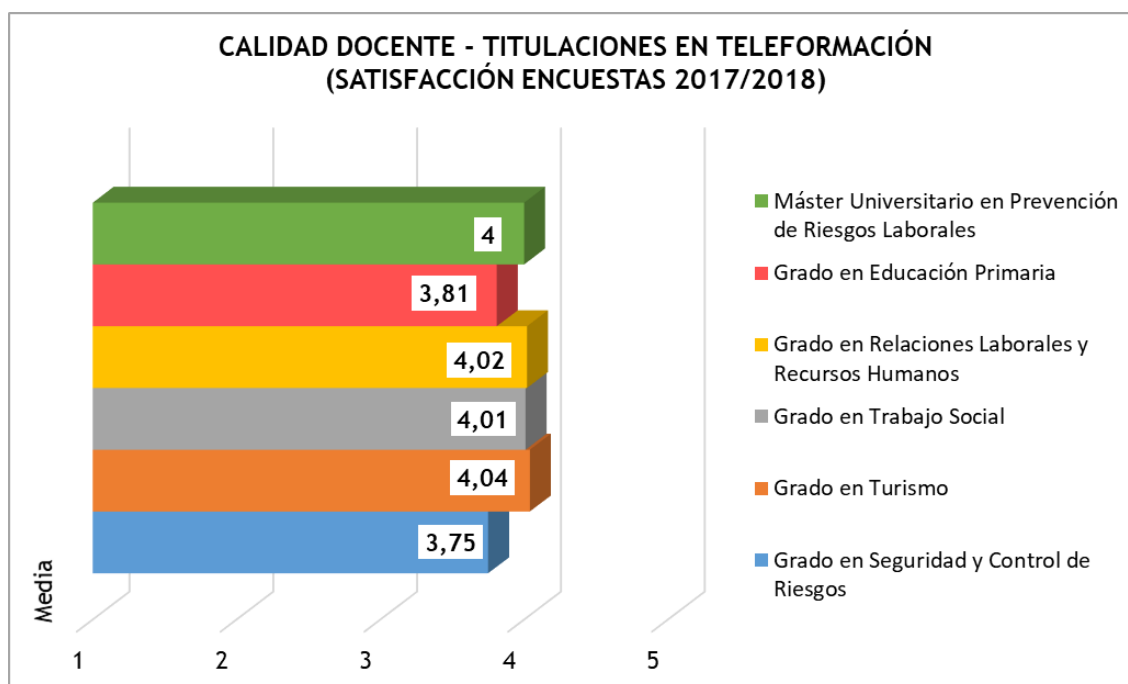
Gráfica 9: Satisfacción global en Teleformación

### 3.2. Titulaciones evaluadas

El análisis de los resultados de satisfacción por titulaciones muestra que la mayor parte de las titulaciones obtienen una puntuación de 4 puntos y que la puntuación más baja obtenida fue en el Grado en Seguridad y Control de Riesgos (Gráfica 10). Se puede afirmar que todas las titulaciones obtienen una valoración positiva del estudiantado.

Tabla 11: Satisfacción global por titulaciones (Teleformación)

CALIDAD DOCENTE - SATISFACCIÓN POR TITULACIONES (TELEFORMACIÓN) CURSO ACADÉMICO 2017/2018		
Titulación	Media	Des. Típ.
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	3,75	1,08
Grado en Turismo	4,04	0,89
Grado en Trabajo Social	4,01	0,91
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	4,02	0,94
Grado en Educación Primaria	3,81	1
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales	4	1,05



Gráfica 10: Satisfacción global por titulaciones (Teleformación)



---

# ANEXOS

---

## Anexo 1 - Encuesta de TELEFORMACIÓN

### ENCUESTA - EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DOCENTE EN TELEFORMACIÓN (CURSO ACADÉMICO 2017/2018)



#### QUESTIONARIO EVALUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO

TELEFORMACIÓN 2014/2015

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Algo en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

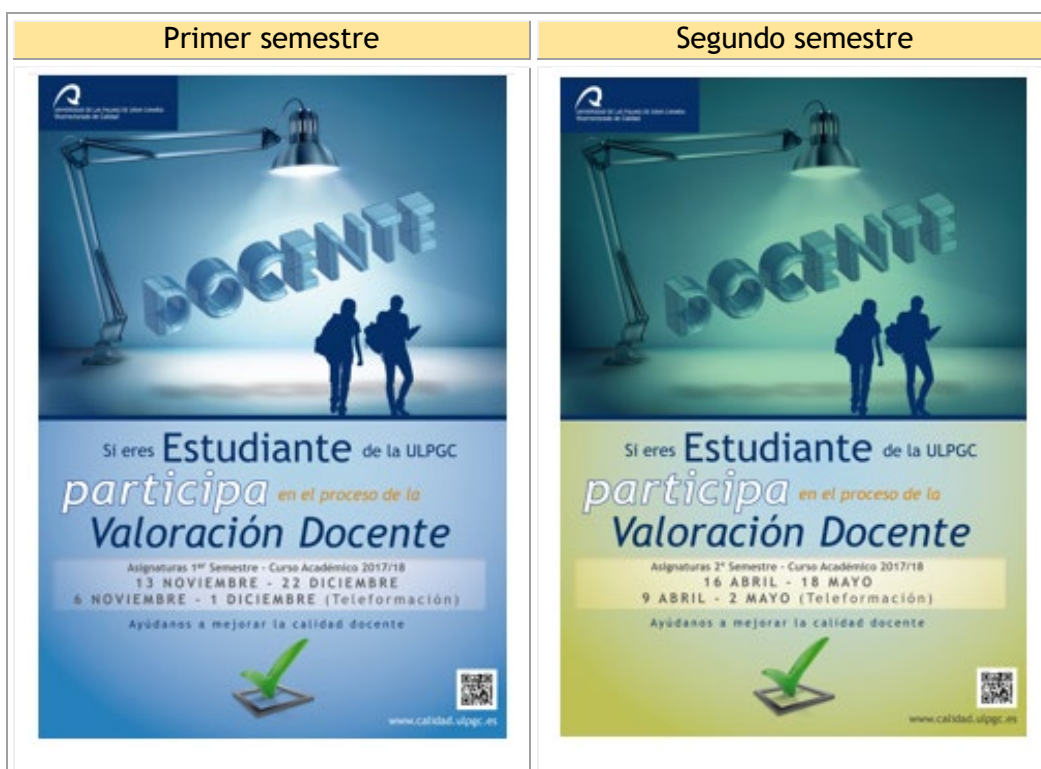
1. Mi interés por esta asignatura es:	Nulo	Bajo	Medio	Elevado	
2. ¿Se considera con los conocimientos previos suficientes para cursar esta asignatura?	No	Algo	Bastante	Mucho	
3. Los materiales/manuales de estudio elaborados y recomendados por el profesor son útiles para desarrollar las tareas individuales o de grupo.	1	2	3	4	5
4. El profesor demuestra conocer los contenidos de la materia.	1	2	3	4	5
5. El profesor ha manejado de manera eficiente el campus virtual.	1	2	3	4	5
6. La metodología se ajusta a lo previsto en el proyecto docente de la asignatura.	1	2	3	4	5
7. El profesor aporta documentación de apoyo (esquemas, gráficos, diagramas, etc.) a los contenidos.	1	2	3	4	5
8. El profesor cumple con el horario/plazo establecido para la dinámica de la asignatura.	1	2	3	4	5
9. La relación contenidos-actividades solicitadas por el profesor ha sido la más adecuada para una asignatura virtual.	1	2	3	4	5
10. El profesor utiliza adecuadamente los instrumentos de seguimiento del curso, tales como: foros, tutoría, tareas, etc.	1	2	3	4	5
11. Me parecen adecuados los criterios de evaluación utilizados en las actividades.	1	2	3	4	5
12. El profesor resuelve con claridad las dudas y preguntas que formulan los estudiantes.	1	2	3	4	5
13. La carga de trabajo de esta asignatura, en general, ha sido la adecuada.	1	2	3	4	5
14. La actitud del profesor ha sido positiva.	1	2	3	4	5
15. El profesor cumple con la tutoría electrónica de manera oportuna y rápida.	1	2	3	4	5
16. Los contenidos de la asignatura son adecuados para alcanzar los objetivos formativos esperados.	1	2	3	4	5
17. Las actividades de evaluación fomentan la reflexión crítica y la asimilación de los contenidos.	1	2	3	4	5
18. Las actividades de evaluación intentan conectar los contenidos de la asignatura con la actual práctica profesional.	1	2	3	4	5
19. Las actividades definen con claridad lo que se debe hacer en cada ejercicio y los criterios de valoración que se emplean.	1	2	3	4	5
20. El profesor realiza el seguimiento y asesora sobre las actividades o trabajos.	1	2	3	4	5
21. El profesor ha utilizado las sesiones presenciales con eficiencia (responda solo si usted ha asistido).	1	2	3	4	5
22. La evaluación se ajusta a las pruebas y criterios establecidos en el proyecto docente.	1	2	3	4	5
23. El profesor ha adecuado el tiempo de las sesiones presenciales en función de los objetivos previstos (responda solo si usted ha asistido).	1	2	3	4	5
24. La evaluación se ajusta a los contenidos y competencias trabajados durante el curso.	1	2	3	4	5
25. Considera que se están alcanzando los objetivos programados de la asignatura.	1	2	3	4	5
26. Considera que el trabajo realizado por el profesor está contribuyendo a alcanzar los objetivos de la asignatura.	1	2	3	4	5
27. Volvería a cursar otra asignatura con el mismo profesor.	1	2	3	4	5
28. En general, considero que el trabajo del profesor ha sido excelente.	1	2	3	4	5

## Anexo 2 - Evidencias del plan de difusión

Para informar al estudiantado, se utilizaron varios métodos de información como la publicación de carteles a través de la estructura de Teleformación, así como la divulgación por el/la Subdirector/a de calidad al comienzo del periodo de valoración.

### Carteles

Se realizaron carteles tanto para el primer semestre como para el segundo semestre y se repartieron por la estructura de Teleformación de la ULPGC con el siguiente formato:



### Correo (e-mail)

A través del correo creado para el programa DOCENTIA-ULPGC ([docentia@ulpgc.es](mailto:docentia@ulpgc.es)), los/las estudiantes podían indicar las dudas o inconvenientes que les pudieran surgir.

## Página web

El enlace a la noticia, es el siguiente: <https://www.ulpgc.es/noticia/convocatorias-valoracion-docencia-ulpgc-0>

### **CONVOCATORIA PARA ESTUDIANTES**

El **lunes 13 de noviembre** se pone en marcha la **Convocatoria 2017-2018 de valoración de la docencia del primer semestre por los estudiantes** de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC).


Hasta el **22 de diciembre de 2017**, los estudiantes de **Grados y Máster del EEES** podrán cumplimentar la encuesta de satisfacción para valorar la actividad docente del profesorado que imparte clases de las asignaturas del primer semestre del Curso 2017-2018. En el caso de los **alumnos de las titulaciones de Teleformación**, el plazo de valoración será desde el 6 de noviembre hasta el **1 de diciembre de 2017**.

Ambas convocatorias se enmarcan dentro del **Programa DOCENTIA-ULPGC** que pretende una garantía global de la calidad de la docencia en la ULPGC, a través de un mecanismo interno de valoración, con el fin de obtener evidencias que permitan reconocer dicha calidad y diseñar planes de formación adaptados a las necesidades detectadas, garantizando así la calidad de las enseñanzas.



## Redes sociales

ViceComunicación Ulpgc compartió una publicación.  
30 de noviembre de 2017 · €



ULPGC  
30 de noviembre de 2017 · €  
#DocenciaULPGC  
Últimos días para la valoración de las asignaturas del primer semestre por el alumnado de las titulaciones no presenciales (Hasta el 1/12)  
Más información: [http://bit.ly/ULPGC\\_etc](http://bit.ly/ULPGC_etc)