



**ENCUESTAS DE
SATISFACCIÓN DEL
ALUMNADO CON LA
CALIDAD DOCENTE**

PREGUNTAS FRECUENTES

(FAQ)

Docentes

JULIO 2019



**UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA**

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. ACCIONES DE MEJORA	4
<i>¿Cómo influyen las encuestas del alumnado en la mejora de la calidad docente?</i>	4
<i>¿Cómo se articulan y difunden las acciones de mejora?</i>	5
<i>¿Por qué solo se valoran esas cuestiones?</i>	5
2. ACREDITACIÓN DEL PROFESORADO	7
<i>¿Se tienen en cuenta las encuestas del alumnado en el protocolo de acreditación de la ANECA?</i>	7
<i>¿Cómo puedo solicitar el informe de mis resultados de las encuestas del alumnado?</i>	8
3. ENCUESTAS DEL ESTUDIANTADO EN DOCENTIA-ULPGC	9
<i>¿Las asignaturas con encuestas de pocos estudiantes se consideran en el cálculo del resultado en DOCENTIA-ULPGC?</i>	9
<i>¿Cuáles son las preguntas del cuestionario del estudiantado que entran en el cálculo del resultado en DOCENTIA-ULPGC?</i>	9
<i>¿En qué grado influyen las encuestas del estudiantado en DOCENTIA-ULPGC?</i>	11
<i>La pregunta del cuestionario del estudiantado sobre la formación previa “La formación recibida con anterioridad ayuda a alcanzar los objetivos de la asignatura”, ¿entra en el cálculo del resultado en DOCENTIA-ULPGC?</i>	12
4. PROCESO DE ENCUESTACIÓN	13
<i>¿En qué momento del curso académico se realiza el proceso de encuestación?</i>	13

<i>¿Se realizan jornadas o charlas informativas sobre el proceso de encuestación?.....</i>	13
<i>Me evaluaron el curso pasado y este curso no, ¿qué ha ocurrido?.....</i>	13
<i>¿Hay alguna instrucción donde se refleje cómo se debe realizar el proceso de encuestación?.....</i>	14
<i>¿En qué titulaciones se realiza el proceso de encuestación?.....</i>	14
<i>¿Cómo se realiza el proceso de encuestación?.....</i>	15
5. RESULTADOS	16
<i>¿Dónde puedo consultar los resultados?.....</i>	16
<i>He consultado mis resultados privados y aparezco en una asignatura en la que no he impartido docencia, ¿qué debo hacer?</i>	16
<i>¿Cuándo se publican los resultados?</i>	17
<i>Me he percatado que las preguntas del cuestionario de evaluación son distintas de unos años a otros. ¿Hay distintos cuestionarios?..</i>	17
<i>¿Cómo se deben interpretar los resultados?.....</i>	18

1. ACCIONES DE MEJORA

➤ **Pregunta:** *¿Cómo influyen las encuestas del alumnado en la mejora de la calidad docente?*

Respuesta: Son un aspecto fundamental en el Programa DOCENTIA-ULPGC, el cual permite detectar debilidades o aspectos deficientes en la docencia y proponer:

- un plan de retroalimentación con las acciones de mejora para subsanar esas deficiencias y mejorar la actividad docente del profesorado basado en la reflexión del docente y los resultados obtenidos;
- acciones de mejora para los vicerrectorados correspondientes: plan de formación continua del PDI, planificación, mejora de infraestructuras, etc;
- acciones de mejora que deben aplicar los centros y departamentos a través de la coordinación y de la revisión de los proyectos docentes para corregir deficiencias detectadas en las asignaturas/titulaciones.
- incentivos de la excelencia docente a través del reconocimiento al profesorado.

El Programa DOCENTIA-ULPGC, diseñado de acuerdo con las directrices que la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) difunde en el enlace: <http://www.aneca.es/Programas-de-evaluacion/Evaluacion-institucional/DOCENTIA/Documentacion-del-programa>, se marca como objetivo general la obtención de una garantía global de la calidad de la docencia de la ULPGC, a través de un mecanismo interno de valoración con el fin de obtener evidencias que permitan reconocer dicha calidad, detectar debilidades y proponer acciones de mejora y diseñar planes de formación adaptados a las necesidades detectadas, garantizando así la calidad de las enseñanzas. Los objetivos específicos se pueden consultar aquí: https://calidad.ulpgc.es/docentia_informacion

[↑ Volver al índice](#)

➤ **Pregunta:** *¿Cómo se articulan y difunden las acciones de mejora?*

Respuesta: Se elaboran y difunden varios informes que recopilan las acciones de mejora aprobadas por la Comisión de Seguimiento y las observaciones realizadas a través de las justificaciones y reflexiones de los docentes y de los centros, con las oportunidades de mejora que podrán abordar todos los docentes, los centros, los departamentos y los vicerrectorados correspondientes.

Respecto al profesorado con aspectos a mejorar, se les envía un informe de retroalimentación con las acciones de mejora que deben llevar a cabo a partir del plan general de mejora.

Se pueden consultar las acciones de mejora y el plan general de mejora aquí: https://calidad.ulpgc.es/docentia_pgmejora

[↑ Volver al índice](#)

➤ **Pregunta:** *¿Por qué solo se valoran esas cuestiones?*

Respuesta: El Programa DOCENTIA-ULPGC se ha diseñado de acuerdo con la guía que publica la ANECA en su página web (<http://www.aneca.es/Programas-de-evaluacion/Evaluacion-institucional/DOCENTIA/Documentacion-del-programa>), que recoge lo siguiente:

En la página 14: “Los modelos de evaluación de la actividad docente deben señalar sobre qué aspectos de la docencia se centrará la evaluación, como mínimo, las dimensiones de la docencia a evaluar tienen que ser: la planificación de la docencia, el desarrollo de la enseñanza y los resultados.”

“Los modelos han de estar centrados en la evaluación de la calidad de la actividad, no en el cumplimiento de las obligaciones docentes, que son la condición necesaria para poder evaluar la calidad del desempeño, ni en el mero sumatorio de méritos docentes.”

En la página 58: “La evaluación tiene que estar orientada a valorar la calidad del desempeño docente, esto es, no debe centrarse en el cumplimiento de las obligaciones docentes, ni restringirse a ser un sumatorio de méritos docentes.”

[↑ Volver al índice](#)

2. ACREDITACIÓN DEL PROFESORADO

➤ **Pregunta:** *¿Se tienen en cuenta las encuestas del alumnado en el protocolo de acreditación de la ANECA?*

Respuesta: En el protocolo de acreditación de la ANECA se pueden dar dos casos:

- el profesorado que no se ha presentado a ninguna convocatoria DOCENTIA-ULPGC debe presentar a la acreditación de la ANECA el informe de los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado con la calidad docente;
- respecto al profesorado que se ha presentado a DOCENTIA-ULPGC debe presentar a la acreditación de la ANECA el informe con el resultado obtenido, y también puede presentar el informe de los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado con la calidad docente.

La ULPGC realiza un informe privado de los resultados de las encuestas del alumnado por curso académico y **NO** por asignatura. La ANECA acepta dicha información como cumplimiento del apartado 2.B.1. (pág. 15) de la guía de acreditación de la ANECA:

http://www.aneca.es/content/download/13427/166397/file/academia_3.0_guicodeayuda_20181115.pdf

[↑ Volver al índice](#)

➤ **Pregunta:** *¿Cómo puedo solicitar el informe de mis resultados de las encuestas del alumnado?*

Respuesta: El profesorado puede solicitar el informe de los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado con la calidad docente, cumplimentado el siguiente formulario y siguiendo las instrucciones que se indican en el mismo:

https://calidad.ulpgc.es/templates/calulpgc/doc/Formulario_de_solicitud.pdf

La ULPGC realiza un informe privado de los resultados de las encuestas del alumnado por curso académico y **NO** por asignatura. La ANECA acepta dicha información como cumplimiento del apartado 2.B.1. (pág. 15.) de la guía de acreditación de la ANECA:

http://www.aneca.es/content/download/13427/166397/file/academia_3.0_guadeayuda_20181115.pdf

[↑ Volver al índice](#)

3. ENCUESTAS DEL ESTUDIANTADO EN DOCENTIA-ULPGC

➤ **Pregunta:** *¿Las asignaturas con encuestas de pocos estudiantes se consideran en el cálculo del resultado en DOCENTIA-ULPGC?*

Respuesta: Solo se considerarán en el cálculo del resultado DOCENTIA-ULPGC las asignaturas que tengan al menos un 30% de cuestionarios respecto al número de estudiantes **matriculados/as en la asignatura del docente**. Si el número de encuestas es menor, los resultados de satisfacción se ponen a disposición de los/las docentes en la intranet MiULPGC, pero no se consideran en su evaluación DOCENTIA-ULPGC.

[↑ Volver al índice](#)

➤ **Pregunta:** *¿Cuáles son las preguntas del cuestionario del estudiantado que entran en el cálculo del resultado en DOCENTIA-ULPGC?*

Respuesta: Las preguntas del cuestionario del estudiantado que entran en el cálculo del resultado DOCENTIA-ULPGC son las 19 siguientes:

- El/la profesor/a hace referencia a los objetivos y contenidos del proyecto docente.
- Los materiales de estudio elaborados y recomendados por el/la profesor/a son útiles para desarrollar las tareas individuales o de grupo.
- El volumen de trabajo que implica esta asignatura se ajusta a lo previsto en el proyecto docente.
- Las clases se ajustan a lo previsto en el proyecto docente de la asignatura.

- El/la profesor/a aporta documentación de apoyo (esquemas, gráficos, diagramas, enlaces web, libros, artículos, etc.) a los contenidos.
- El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos didácticos (pizarra, proyector, cañón, Internet, campus virtual, etc...).
- El/la profesor/a propone actividades para favorecer el aprendizaje.
- El/la profesor/a resuelve con claridad las dudas y preguntas que formulan los/las estudiantes.
- Se realizan la mayoría de las actividades de aprendizaje previstas en el proyecto docente.
- Las tutorías le ayudan a la comprensión y el estudio de la asignatura.
- El/la profesor/a comprueba durante el desarrollo de las clases el grado de comprensión sobre la asignatura.
- El/la profesor/a realiza el seguimiento y asesora sobre las actividades o trabajos.
- El/la profesor/a informa sobre los sistemas y criterios de evaluación recogidos en el proyecto docente de la asignatura.
- La evaluación (exámenes parciales, exposición de trabajos, prácticas de laboratorio, actividades de evaluación continua, ejercicios, trabajos de campo, proyectos, etc.) se está ajustando a las pruebas y criterios establecidos en el proyecto docente (en caso de no haber realizado ninguna prueba de evaluación, no debe contestar a esta pregunta).
- La evaluación se está ajustando a los contenidos y competencias trabajados durante el curso.
- Considera que se están alcanzando los objetivos programados de la asignatura.
- Considera que el trabajo realizado por el/la profesor/a está contribuyendo a alcanzar los objetivos de la asignatura.
- Considera que la propuesta de temporalización que figura en el proyecto docente se corresponde con el trabajo realizado para alcanzar los objetivos de la asignatura.
- En general, está satisfecho/a con la labor docente de este profesor/a.

[↑ Volver al índice](#)

➤ **Pregunta:** *¿En qué grado influyen las encuestas del estudiantado en DOCENTIA-ULPGC?*

Respuesta: Las encuestas del estudiantado tienen hasta un 70% de relevancia en el cálculo del resultado final de la valoración que alcanza el docente, tal y como se refleja en la siguiente tabla:

Elementos DOCENTIA-ULPGC	Autoinforme del profesorado	Informe de los/las responsables académicos/as	Encuestas del estudiantado
1.1.1. Modalidades de organización	30%	--	70%
1.1.2. Coordinación con otras actuaciones docentes	50%	50%	--
1.2.1. Resultados de aprendizajes previstos	20%	20%	60%
1.2.2. Actividades de aprendizaje previstas	20%	20%	60%
1.2.3. Criterios y métodos de evaluación	--	30%	70%
1.2.4. Materiales y recursos para la docencia	20%	20%	60%
2.1.1. Actividades de enseñanza y aprendizaje realizadas	30%	--	70%
2.1.2. Procedimientos de evaluación aplicados	20%	20%	60%
3.1.1. Objetivos formativos	30%	--	70%
3.2.1. Revisión, formación e innovación	30%	--	70%

Además, los docentes que alcanzan valoración positiva C en el cálculo final, pero que tienen un valor inferior a 3 en algunos elementos de las encuestas de los estudiantes, recibirán un plan de retroalimentación con una propuesta de acciones de mejora para solventar esos elementos no superados y deberán elaborar un informe sobre las acciones realizadas dentro de un plazo previamente establecido.

[↑ Volver al índice](#)

- **Pregunta:** *La pregunta del cuestionario del estudiantado sobre la formación previa “La formación recibida con anterioridad ayuda a alcanzar los objetivos de la asignatura”, ¿entra en el cálculo del resultado en DOCENTIA-ULPGC?*

Respuesta: La pregunta del cuestionario del estudiantado sobre la formación previa del estudiante **NO** entra en el cálculo del resultado DOCENTIA-ULPGC. Se utiliza en los informes de autoevaluación para la acreditación de las titulaciones.

[↑ Volver al índice](#)

4. PROCESO DE ENCUESTACIÓN

- **Pregunta:** *¿En qué momento del curso académico se realiza el proceso de encuestación?*

Respuesta: El proceso de encuestación se realiza en el mes de noviembre para las asignaturas del primer semestre y en el mes de abril para las asignaturas del segundo semestre.

En la web del área de calidad se difunde toda la información sobre el proceso de encuestación del alumnado con la calidad docente.

Los plazos se publican en el siguiente apartado: <https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-valdoc/m-cerdoc>

[↑ Volver al índice](#)

- **Pregunta:** *¿Se realizan jornadas o charlas informativas sobre el proceso de encuestación?*

Respuesta: Sí, el Vicerrectorado con competencias en materias de calidad realiza diferentes jornadas y charlas informativas que se pueden consultar en el siguiente enlace: https://calidad.ulpgc.es/otros_formacion. Los encuestadores reciben formación para la correcta realización de las encuestas. Se hacen dos sesiones formativas en el curso a las que pueden asistir a través de OPEN-ULPGC, o de manera presencial, una en noviembre y otra en marzo.

[↑ Volver al índice](#)

- **Pregunta:** *Me evaluaron el curso pasado y este curso no, ¿qué ha ocurrido?*

Respuesta: El profesorado que no ha sido evaluado en algún curso académico debe contactar con el/la Vicedecano/a o Subdirector/a de calidad del centro para conocer el motivo. Son ellos/as los responsables del proceso de encuestación en el centro y tendrán la respuesta de lo que ha podido ocurrir.

[↑ Volver al índice](#)

➤ **Pregunta:** *¿Hay alguna instrucción donde se refleje cómo se debe realizar el proceso de encuestación?*

Respuesta: Existen dos instrucciones para que se pueda realizar el proceso de encuestación correctamente, una para la planificación y otra para la ejecución, y están en posesión de los/las Vicedecanos/as o Subdirectores/as de calidad para que las difundan entre los encuestadores. Además, los encuestadores reciben formación para aplicar correctamente esas instrucciones en la realización de las encuestas. Se hacen dos sesiones formativas a las que pueden asistir a través de OPEN-ULPGC, o de manera presencial, una en noviembre y otra en marzo.

[↑ Volver al índice](#)

➤ **Pregunta:** *¿En qué titulaciones se realiza el proceso de encuestación?*

Respuesta: El proceso de encuestación se realiza en todas las titulaciones oficiales donde se imparte docencia oficial, incluida la Estructura de Teleformación.

EXCEPTUANDO:

- Los cursos de armonización.
- Los cursos de mayores de 25/45 años.
- Las asignaturas de prácticas externas.
- Las asignaturas de trabajos fin de grado.
- Las asignaturas de trabajos fin de máster.
- La docencia de doctorado.

[↑ Volver al índice](#)

➤ **Pregunta:** *¿Cómo se realiza el proceso de encuestación?*

Respuesta: El proceso de encuestación se realiza de manera presencial y solo en la Estructura de Teleformación de manera *online*.

[↑ Volver al índice](#)

5. RESULTADOS

➤ **Pregunta:** *¿Dónde puedo consultar los resultados?*

Respuesta: Los resultados se pueden consultar en varios sitios:

- los docentes pueden consultar sus resultados privados en la intranet MiULPGC, en el apartado MiEvaluación.
- en la web del área de calidad se publica el informe global de resultados: <https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-valdoc/m-cerdoc>
- en el portal de transparencia se publican los resultados por centros, departamentos y titulaciones: <https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=transparencia&ver=satisf>
- el alumnado y el público en general puede consultar los resultados globales en: <http://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=gabineteevaluacioninstitucional&ver=acoalgini>

[↑ Volver al índice](#)

➤ **Pregunta:** *He consultado mis resultados privados y aparezco en una asignatura en la que no he impartido docencia, ¿qué debo hacer?*

Respuesta: Si en los resultados privados se muestra una asignatura en la que el/la profesor/a no ha impartido docencia, hay que cumplimentar el siguiente formulario y seguir las instrucciones que se indican en el mismo:

https://calidad.ulpgc.es/templates/calulpgc/doc/Instancia_incidencia_eva_profesorado.pdf

[↑ Volver al índice](#)

➤ **Pregunta:** *¿Cuándo se publican los resultados?*

Respuesta: Los resultados se publican en el mes de octubre del correspondiente curso académico.

[↑ Volver al índice](#)

➤ **Pregunta:** *Me he percatado que las preguntas del cuestionario de evaluación son distintas de unos años a otros. ¿Hay distintos cuestionarios?*

Respuesta: El proceso de encuestación se lleva a cabo en la ULPGC, desde el año 1994, de manera presencial (online solo para el alumnado de Teleformación) y el cuestionario ha ido variando desde el inicio del proceso.

Actualmente las encuestas oficiales son las siguientes:

- Encuesta presencial:

https://calidad.ulpgc.es/templates/calulpgc/doc/Modelos_cuestionarios/Encuesta_EVADOC_2017_2018.pdf

- Encuesta presencial en inglés:

https://calidad.ulpgc.es/templates/calulpgc/doc/Modelos_cuestionarios/Encuesta_ingles_EVADOC_2017_2018.pdf

- Encuesta presencial - Prácticas clínicas:

https://calidad.ulpgc.es/templates/calulpgc/doc/Modelos_cuestionarios/Encuesta_EVADOC_2017_2018_Practicas.pdf

- Encuesta online - Estructura de Teleformación:

https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/cuestionario_teleformacion_evadoc_2015_2016.pdf

[↑ Volver al índice](#)

➤ **Pregunta:** *¿Cómo se deben interpretar los resultados?*

Respuesta: Los resultados están calculados respecto a la escala de satisfacción tipo Likert de 5 niveles de respuesta (1. Totalmente en desacuerdo, 2. Algo en desacuerdo, 3. De acuerdo, 4. Muy de acuerdo, 5. Totalmente de acuerdo).

En la consulta de los resultados se pueden apreciar los cálculos, por ítems o por factores, desglosados respecto al número de cuestionarios (N), media obtenida y desviación típica o estándar.

[↑ Volver al índice](#)