



ULPGC
Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria

CARTA DE SERVICIOS

GABINETE DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Evolución de los indicadores

2019-2022

MAYO 2023

CARTA DE SERVICIO DEL GABINETE DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL (GEI) 2022					
ASESORAMIENTO		2019 ¹	2020 ²	2021 ³	2022 ⁴
Resultados de las encuestas de satisfacción con los servicios prestados por el GEI (PDI, PAS y estudiantes)	Satisfacción con el GEI	4,23	4,18	4,31	4,59
	Satisfacción con la información y Asesoramiento recibidos en la encuesta de satisfacción del Programa DOCENTIA-ULPGC	Convocatoria 2018/19	Convocatoria 2019/20	Convocatoria 2020/21	Convocatoria 2021/2022
		Centros: 4,10	Centros: 4,41	Centros: 4,32	Centros: 4,5
		Departamentos: 4,12	Departamentos: 4,46	Departamentos: 3,84	Departamentos: 3,3
		Estudiantes: 3,03	Estudiantes: No aplica por COVID-19	Estudiantes: 3,31	Estudiantes: 3,5
	Profesorado: 3,91	Profesorado: 4,07	Profesorado: 4,25	Profesorado: 4,4	Profesorado: 4,4
PERCEPCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		Curso 2018/2019 ²	Curso 2019/2020 ³	Curso 2020/2021 ⁴	Curso 2021/2022 ⁴
Fecha de publicación de los resultados de satisfacción de los grupos de interés implicados con el título, centro y universidad; con la actividad docente y con el programa DOCENTIA-ULPGC	Encuesta a estudiantes matriculados	Febrero 2020	Abril 2021	Diciembre 2021	Enero 2023
	Encuesta a estudiantes movilidad	Febrero 2020	Abril 2021	Diciembre 2021	Enero 2023
	Encuesta sobre la calidad docente	Teleformación: 05/2019 Presencial: 11/2019	Teleformación: 06/2020 Presencial: 06/2021	Teleformación: 06/2021 Presencial: 02/2022	Teleformación: 02/2023 Presencial: 02/2023
	Encuesta DOCENTIA-ULPGC	Abril 2020	Junio 2021	Marzo 2022	Marzo 2023
	Encuesta a estudiantes de doctorado	Febrero 2019	Mayo 2021	Diciembre 2021	Enero 2023
	Encuesta a egresados de doctorado	Febrero 2019	Mayo 2021	No procede	Enero 2023
	Encuesta al PDI	No procede	PDI grados y máster: 04/2021 PDI doctorado: 05/2021	No procede	Enero 2023
	Encuesta al PAS	No procede	PAS centros: 04/2021 PAS doctorado: 05/2021	No procede	Enero 2023

¹ Resultados correspondientes a la carta de servicios del GEI aprobada por acuerdo del Consejo de Gobierno el 15 de mayo de 2019.

² Resultados correspondientes a la carta de servicios del GEI aprobada por acuerdo del Consejo de Gobierno el 30 de julio de 2020.

³ Resultados correspondientes a la carta de servicios del GEI aprobada por acuerdo del Consejo de Gobierno el 24 de mayo de 2022.

⁴ Resultados correspondientes a la carta de servicios del GEI aprobada por acuerdo del Consejo de Gobierno el 24 de mayo de 2022.

SESIONES FORMATIVAS E INFORMATIVAS		2019 ⁵	2020 ⁶	2021 ⁷	2022 ⁸	
Número de sesiones formativas o informativas realizadas dirigidas al PAS, PDI y estudiantes		7	2	3	5	
Resultados de las encuestas de satisfacción de las personas usuarias con la formación/información recibida	Satisfacción con las actividades formativas del Vicerrectorado con competencias en materias de calidad	Encuesta presencial	Encuesta presencial	Encuesta presencial	Encuesta presencial	
		4,38	A partir de 2020, solo se aplica online	A partir de 2020, solo se aplica online	A partir de 2020, solo se aplica online	
		Encuesta <i>online</i>	Encuesta <i>online</i>	Encuesta <i>online</i>	Encuesta <i>online</i>	
		4	4,03	4,21	4,44	
	Satisfacción con la formación/información recibida respecto al Programa DOCENTIA-ULPGC	Convocatoria 2018/19	Convocatoria 2019/20	Convocatoria 2020/21	Convocatoria 2021/22	
		C. <i>Seguimiento</i> : 4,07	C. <i>Seguimiento</i> : 4,36	C. <i>Seguimiento</i> : 4,2	C. <i>Seguimiento</i> : 4,67	
		C. <i>Valoración</i> : 4,57	C. <i>Valoración</i> : 4,3	C. <i>Valoración</i> : 4,67	C. <i>Valoración</i> : 4,75	
AUDITORÍAS INTERNAS		2019 ⁶	2020 ⁷	2021 ⁸	2022 ⁸	
Porcentaje de informes finales de auditorías internas de calidad entregados dentro del plazo de 90 días hábiles desde la visita de los/las auditores/as al centro.		100%	100%	86%	88,88%	
Número de auditorías realizadas a cada centro en los últimos de 4 años		1	1	1	0-1	

⁵ Resultados correspondientes a la carta de servicios del GEI aprobada por acuerdo del Consejo de Gobierno el 15 de mayo de 2019.

⁶ Resultados correspondientes a la carta de servicios del GEI aprobada por acuerdo del Consejo de Gobierno el 30 de julio de 2020.

⁷ Resultados correspondientes a la carta de servicios del GEI aprobada por acuerdo del Consejo de Gobierno el 24 de mayo de 2022.

⁸ Resultados correspondientes a la carta de servicios del GEI aprobada por acuerdo del Consejo de Gobierno el 24 de mayo de 2022.

EVALUACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN	2019 ⁹	2020 ¹⁰	2021 ¹¹	2022 ¹²
Relación entre el número de centros con la certificación del diseño/implantación del Sistema de Gestión de Calidad y el número de solicitudes	No procede	No aplica. No se solicita certificación del SGC.	3/3 (100%)	2/2 (100%)
Relación entre el número de titulaciones oficiales que solicitan la evaluación en tiempo y forma (seguimiento y renovación de la acreditación) y el número de títulos oficiales que se comprometen a evaluarse	Pendiente de resolver	100%	100%	100%
PROGRAMA DOCENTIA-ULPGC	Convocatoria 2018/2019	Convocatoria 2019/2020	Convocatoria 2020/2021	Convocatoria 2021/2022
Fecha de publicación de los informes anuales de resultados del Programa DOCENTIA-ULPGC	Marzo 2020	Marzo 2021	Marzo 2022	Marzo 2023
CARTAS DE SERVICIOS	2019 ¹⁰	2020 ¹¹	2021 ¹²	2022 ¹²
Porcentaje de informes de seguimiento de las cartas de servicios de Administraciones de Edificios Docentes revisados en el plazo de 90 días hábiles desde su recepción	100%	100%	100%	100%
WEB DEL ÁREA DE CALIDAD DE LA ULPGC	2019 ¹⁰	2020 ¹¹	2021 ¹²	2022 ¹²
Número de actualizaciones de la web del área de calidad de la ULPGC en el plazo de 1 mes	Entre 1 y 10 veces	Entre 1 y 10 veces	Entre 1 y 10 veces	Entre 1 y 10 veces

⁹ Resultados correspondientes a la carta de servicios del GEI aprobada por acuerdo del Consejo de Gobierno el 15 de mayo de 2019.

¹⁰ Resultados correspondientes a la carta de servicios del GEI aprobada por acuerdo del Consejo de Gobierno el 30 de julio de 2020.

¹¹ Resultados correspondientes a la carta de servicios del GEI aprobada por acuerdo del Consejo de Gobierno el 24 de mayo de 2022.

¹² Resultados correspondientes a la carta de servicios del GEI aprobada por acuerdo del Consejo de Gobierno el 24 de mayo de 2022.