ÍTEMS DE LA ENCUESTA *ONLINE* PARA CONOCER LA SATISFACCIÓN DE LOS/LAS USUARIOS/AS CON LAS ADMINISTRACIONES Y LAS CONSERJERÍAS DE LOS EDIFICIOS

Marque su EDIFICIO:	Marque su GRUPO:
• **Arquitectura** • **Ciencias Básicas** • **Ciencias de la Educación** • **Ciencias de la Salud** • **Ciencias Jurídicas** • **Edificios Periféricos y Apoyo a los Institutos Universitarios de Investigación** • **Educación Física** • **Electrónica y Telecomunicación** • **Economía, Empresa y Turismo** • **Estructura de Teleformación** • **Humanidades** • **Informática y Matemáticas** • **Ingenierías** • **Veterinaria**	• **Estudiante** • **PDI** • **PAS** • **Otros**

Escala: (Muy insatisfecho) 1, 2, 3, 4, 5 (Muy Satisfecho) Sin respuesta

1. El personal me ayuda a resolver las cuestiones planteadas.
2. El trato del personal ha sido considerado y amable.
3. El personal demuestra competencia profesional.
4. El personal me ha dispensado una atención personalizada.
5. He contactado con la unidad para resolver mis demandas con facilidad.
6. La unidad cuenta con recursos materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo.
7. El personal soluciona las incidencias y problemas con eficacia.
8. He observado mejoras en el funcionamiento de la unidad.
9. La información que difunde la unidad me resulta de utilidad.
10. Los medios de difusión de la información son los adecuados.
11. En general, estoy satisfecho con el servicio que presta la unidad.

Si desea establecer una queja, sugerencia o felicitación podrá seguir el Reglamento del Sistema de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones de la ULPGC (https://www.ulpgc.es/sori/sistema-quejas-sugerencias-y-felicitaciones).