

ÍTEMS DE ENCUESTA *ONLINE* PARA CONOCER LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

Escala: (Muy insatisfecho) 1, 2, 3, 4, 5 (Muy Satisfecho)

Centro¹

1. Canales de **comunicación** del centro (web del centro, espacio virtual, correos, Junta de Facultad, etc.)
2. **Información académica** difundida por el centro (plan de estudios, proyectos docentes, horarios, etc.)
3. **Información** sobre la **gestión** difundida por el centro (servicios, infraestructuras, objetivos anuales del centro, evaluaciones, planes de mejora, etc.)
4. Actividades de **orientación al estudiante** (Jornada de Acogida a nuevos/as estudiantes, Plan de Acción Tutorial, tutores/as y mentores/as, etc.)
5. **Recursos** materiales del centro
6. **Instalaciones e infraestructuras** del centro
7. Colaboración del **Personal de Administración y Servicios**
8. **Objetivos del centro** (propósitos u objetivos que se marca el centro en cuanto a su funcionamiento y sus resultados y que desarrolla en uno o varios cursos académicos).
9. Los **sistemas de participación**, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.
10. **Resultados** alcanzados del centro (centro y titulaciones, satisfacción, número de estudiantes, rendimiento de los/las estudiantes, etc.)
11. Desarrollo de mejoras de mejora de los títulos y del centro
12. El servicio prestado (información, trato del personal, competencia profesional, etc.). Solo responda si ha usado ese servicio:
 - Biblioteca universitaria
 - Gabinete de Comunicación
 - Gabinete de Evaluación Institucional
 - Gabinete de Relaciones Internacionales
 - Servicio de Deportes
 - Servicio de Gestión Académica
 - Servicio de Informática
 - Servicio de Investigación
 - Servicio de Obras e Instalaciones
 - Servicio de Organización y Régimen Interno
 - Servicio de Patrimonio y Contratación
 - Servicio de Personal
 - Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
 - Servicio de Publicaciones y Difusión Científica

¹ Estas preguntas se multiplican según el número de centros en los que imparte docencia el profesor/a.

- Servicio de Reprografía y Encuadernación
- Servicio Económico y Financiero
- Servicio Jurídico
- Unidad de Posgrado y Doctorado

Universidad

13. Programas de movilidad del PDI
14. Plan de formación del profesorado
15. Información de la página web institucional de los títulos
16. Desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la universidad

Docencia (TÍTULO)²

17. **Plan de estudios** del título (contenidos y especialización que plantea el programa formativo)
18. **Organización del título** (secuenciación de asignaturas en semestres y cursos)
19. **Sistemas de coordinación** (coordinación de asignatura, de materias, de semestre, coordinación vertical/horizontal, etc.)
20. **Complementos** del programa formativo (planes de formación adicionales para que el/la estudiante adquiera el nivel necesario, como los cursos de armonización de conocimientos)
21. **Proceso de enseñanza-aprendizaje** desarrollado
22. La **carga de trabajo** del/de la estudiante
23. ¿Ha participado en la coordinación o tutorización de las **prácticas externas**?
24. **Organización y desarrollo** de las prácticas externas (solo conteste a esta pregunta si ha respondido “sí” en la pregunta 7)
25. ¿Ha participado en la coordinación, tutorización o evaluación de los **Trabajos de Fin de Título**?
26. **Organización y desarrollo** del Trabajo de Fin de Título (solo conteste a esta pregunta si ha respondido “sí” en la pregunta 9)
27. **Resultados académicos** de los/las estudiantes
28. Conocimientos y competencias de los **egresados/as**
29. **Programa formativo** en general

Observaciones (pregunta abierta)

Indique todos aquellos aspectos que considere oportuno añadir respecto al centro, título, encuesta, etc.

¡Gracias por su colaboración!

² Estas preguntas se multiplican según el número de títulos oficiales en los que imparte docencia el profesor/a.