

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES (GRADO Y MÁSTER), PROFESORADO Y PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOBRE EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DURANTE EL PERIODO DE EMERGENCIA SANITARIA PRODUCIDA POR LA COVID-19**

El siguiente cuestionario permite conocer la satisfacción de los grupos de interés internos (estudiantes (grado y máster), profesorado y personal de administración y servicios) de la ULPGC en relación con el desarrollo de la actividad en modalidad no presencial durante el periodo de emergencia sanitaria producida por la COVID-19.

Los resultados de esta encuesta son confidenciales, y en ningún caso serán mostrados de forma individual. Asimismo, el tratamiento de los datos de carácter personal se hará conforme a lo previsto en la legislación vigente de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), siendo estos datos almacenados y tratados con todas las garantías de seguridad.

**ESCALA DE VALORACIÓN:**

**(Muy insatisfecho) 1 2 3 4 5 (Muy Satisfecho) No sabe/No contesta**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE GRADO Y MÁSTER SOBRE LA DOCENCIA NO PRESENCIAL DURANTE LA SITUACIÓN EXCEPCIONAL DE COVID-19**

**Indique su grado de satisfacción con:**

1. La información difundida a través de distintos canales (web de la ULPGC, web del centro, espacio virtual, correos electrónicos, redes sociales, etc.) durante la COVID-19.
2. La tutorización recibida durante la COVID-19.
3. Las actividades formativas y las pruebas de evaluación utilizadas durante la COVID-19.
4. Los recursos materiales para la docencia online: Campus Virtual (foros, presentaciones en PowerPoint/Prezi, entrega de tareas), correos electrónicos, videoconferencias con Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), servicios de la Biblioteca durante la pandemia, etc.
5. El apoyo de la administración durante la COVID-19.
6. En general, el desarrollo de la docencia no presencial durante la COVID-19.

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DIRIGIDA AL PROFESORADO SOBRE LA DOCENCIA NO PRESENCIAL DURANTE LA SITUACIÓN EXCEPCIONAL DE COVID-19**

**Indique su grado de satisfacción con:**

1. La información difundida a través de distintos canales (web de la ULPGC, web del centro, espacio virtual, correos electrónicos, redes sociales, Junta de Centro, etc.) durante la COVID-19.
2. La información difundida por el centro para la elaboración de las adendas de los proyectos docentes.
3. Los cursos de formación y asesoramiento dirigidos al profesorado para la docencia online.
4. Las actividades formativas y las pruebas de evaluación utilizadas durante la COVID-19.
5. Los recursos materiales para la docencia online: Campus Virtual, correos electrónicos, videoconferencias con Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), servicios de la Biblioteca durante la pandemia, etc.
6. El apoyo de la administración durante la COVID-19.
7. En general, el desarrollo de la docencia no presencial durante la COVID-19.

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DIRIGIDA AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOBRE EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DURANTE LA SITUACIÓN EXCEPCIONAL DE COVID-19**

**Indique su grado de satisfacción con:**

1. La información difundida a través de distintos canales (web de la ULPGC, espacio virtual, correos electrónicos, redes sociales, etc.) durante la COVID-19.
2. Los recursos para el desarrollo del teletrabajo.
3. El asesoramiento recibido para el teletrabajo.
4. El desarrollo de la actividad administrativa durante la COVID-19.