

Valoración del Gabinete de Evaluación Institucional 2024¹

El siguiente cuestionario permite conocer la satisfacción de los/las usuarios/as en relación con los servicios prestados por el personal técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/carta_de_servicios_gei.pdf). A través de los resultados obtenidos podremos analizar y determinar las propuestas necesarias para una mejor prestación de los servicios.

- Esta encuesta es anónima. El registro de su respuesta en la encuesta no contiene ninguna información de identificación sobre usted, a no ser que una pregunta específica de la encuesta lo requiera.
- La escala es de 5 puntos/estrellas. El 1 el nivel más bajo (muy insatisfecho) y el 5 el más alto (muy satisfecho).
- Preguntas obligatorias. Algunas preguntas señaladas con asterisco son obligatorias.

DATOS DEMOGRÁFICOS

1. Indique el grupo de la comunidad universitaria al que pertenece.

- Estudiante
- Profesorado
- Personal de Administración y Servicios
- Externo

¹ **Cambios introducidos en 2023:** Eliminación de ítems de datos de la muestra (sexo y edad) e ítems de satisfacción (“El personal me ayuda a resolver las cuestiones planteadas” y “El personal me ha ofrecido una atención personalizada”), modificación de ítems (se simplifica el ítem relacionado con las actividades formativas/informativas en un único ítem de satisfacción (antes estaba desagregado en “organización” “contenidos” y “cumplimiento de expectativas”))

Cambios introducidos en 2022: Actualización del logo del documento; actualización del título y de la presentación del cuestionario.

Cambios introducidos en 2024: Inclusión de pregunta sobre las expectativas de los usuarios.

MEDIDA DE SATISFACCIÓN

Indique su grado de satisfacción atendiendo a la siguiente escala:

1 Totalmente en desacuerdo 2 Algo en desacuerdo 3 De acuerdo 4 Muy de acuerdo 5
Totalmente de acuerdo

1. El personal demuestra competencia profesional.
2. El personal soluciona las incidencias y problemas con eficacia.
3. El trato del personal ha sido considerado y amable.
4. Es sencillo contactar con la persona que puede responder mis demandas.
5. La información que difunde la unidad me resulta de utilidad.
6. Los medios de difusión de la información son los adecuados*
7. Las sesiones formativas/informativas son útiles.
8. He observado mejoras en el funcionamiento de la unidad.
9. Los servicios de la unidad cumple con mis expectativas
10. Indique su nivel de satisfacción global con los servicios prestados por el Gabinete de Evaluación Institucional*

Si lo desea, puede indicar sugerencias para la mejora del servicio.