

Valoración del Gabinete de Evaluación Institucional 2022¹

El siguiente cuestionario permite conocer la satisfacción de los/las usuarios/as en relación con los servicios prestados por el personal técnico del Gabinete de Evaluación Institucional (https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/carta_de_servicios_gei.pdf). A través de los resultados obtenidos podremos analizar y determinar las propuestas necesarias para una mejor prestación de los servicios.

* Las preguntas marcadas con asterisco son obligatorias.

Esta encuesta es anónima.

El registro de su respuesta en la encuesta no contiene ninguna información de identificación sobre usted, a no ser que una pregunta específica de la encuesta lo requiera.

Si utiliza una clave para acceder a esta encuesta, por favor, asegúrese de que no sea guardada con sus respuestas. Esta contraseña está administrada en una base de datos diferente a la encuesta y sólo será utilizada para indicar si ha completado, o no, la encuesta. No existe ninguna forma de identificar las respuestas de la encuesta a partir de la clave.

DATOS DEMOGRÁFICOS

1. Indique el grupo de la comunidad universitaria al que pertenece.

- Estudiante
- Profesorado
- Personal de Administración y Servicios
- Externo

2. Sexo.

- Hombre
- Mujer

3. Edad.

- 18-20 años
- 21-30 años
- 31-40 años
- 41-50 años
- 51-60 años
- Más de 60 años

¹ **Cambios introducidos en 2022:** Actualización del logo del documento; actualización del título y de la presentación del cuestionario.

MEDIDA DE SATISFACCIÓN

Indique su grado de satisfacción atendiendo a la siguiente escala:

1 Totalmente en desacuerdo 2 Algo en desacuerdo 3 De acuerdo 4 Muy de acuerdo 5
Totalmente de acuerdo

1. El personal demuestra competencia profesional.
 2. El personal me ayuda a resolver las cuestiones planteadas.
 3. El personal soluciona las incidencias y problemas con eficacia.
 4. El trato del personal ha sido considerado y amable.
 5. El personal me ha ofrecido una atención personalizada.
 6. Es sencillo contactar con la persona que puede responder mis demandas.
 7. La información que difunde la unidad me resulta de utilidad.
 8. Los medios de difusión de la información son los adecuados*
 9. He observado mejoras en el funcionamiento de la unidad.
 10. Valore el desarrollo de actividades formativas/informativas
La organización de la actividad
Los contenidos desarrollados en la actividad
El cumplimiento de mis expectativas
 11. Indique su nivel de satisfacción global con los servicios prestados por el Gabinete de Evaluación Institucional*
- Si lo desea, puede indicar sugerencias para la mejora del servicio.