



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

1989

30

2019

***La Universidad de Las Palmas de Gran Canaria,  
una Universidad de Calidad***

***22 de enero 2019***

**Ámbito Cultural de El Corte Inglés**

**UNIVERSIDAD DE  
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA**





**Introducción - Nuestra universidad**

**¿Por qué sistemas de gestión de la calidad?**

**Cómo se articula en España la implementación**

**En qué consiste**

**Cómo lo hacemos en la ULPGC**

# Estatutos de la ULPGC

## Introducción

La misión de la ULPGC se centra en:  
el desarrollo de las actividades de la docencia,  
la investigación,  
la transferencia del conocimiento  
y el compromiso social

Estatutos de la ULPGC (Decreto 107/2016 de 1 agosto, por el que se aprueban los Estatutos de la ULPGC –BOC nº 153, de 9 de agosto de 2016- y Decreto 138/2016, de 10 de noviembre, de modificación de los Estatutos de la ULPGC – BOC nº 224, de 18 de noviembre de 2016-).

**Nuestra  
universidad**

**Introducción**



**14 Facultades y Escuelas: 35 grados oficiales y 31 másteres oficiales**

**11 Institutos: 4 imparten 5 másteres oficiales**

**Escuela de Doctorado: 13 títulos de doctorado oficiales**

**Estructura de Teleformación: Grado en Seguridad y Control de Riesgos / Máster en  
Prevención de Riesgos Laborales**

**Grado en Enfermería**

**Grado en  
Fisioterapia**

**Gran Canaria  
Lanzarote  
Fuerteventura**

**Grado en Turismo**

**No presencial  
Presencial**

**Centro adscrito de Lanzarote**

**Grado en Educación  
Primaria**

**Grado en Trabajo Social  
Grado en RL y RH**

**Presencial  
No presencial**



**Periodo 2014-2015**

**La media de financiación de las Comunidades Autónomas creció un 3,86%, en Canarias se redujo en un 0,35%**

**La financiación estructural por estudiante en las universidades públicas canarias fue de 6.641 €, frente a la media de 7.042 € en el conjunto del sistema público universitario español.**

**La ratio de las inversiones reales materiales/número de estudiantes fue del 50,35 % de la media nacional en el año 2015.**

**Fuente: La Universidad Española en Cifras 2015/2016. CRUE Universidades Españolas**



**Índice Sanghai (2010-2015) destaca a la ULPGC en Turismo y Veterinaria (dentro del top 75), Educación Física (top 200), Salud Pública (top 400) y Ciencias Medioambientales (top 500).**

**El Observatorio Español de I+D+I (ICONO) de la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT), destaca a Canarias por su mayor productividad científica por inversión en I+D (producción en función del dinero invertido). No hay comunidad que produzca más con menos inversión.**

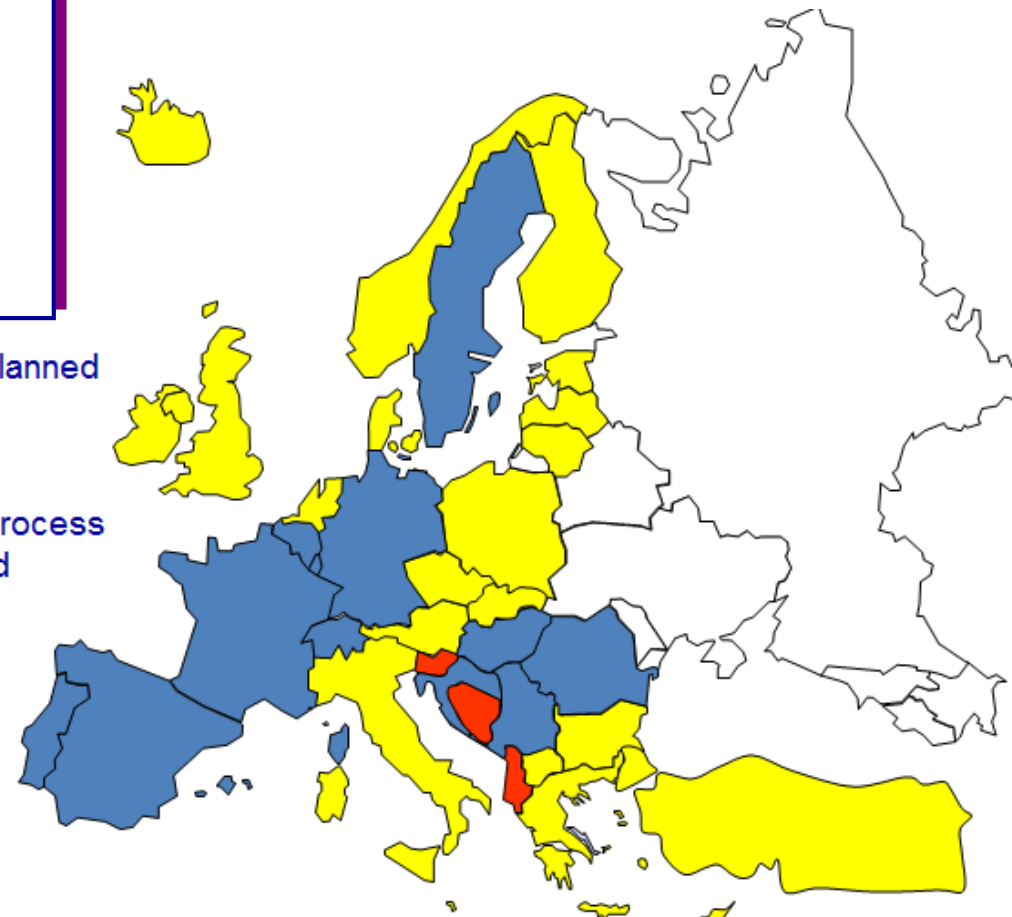
# ¿Por qué sistemas de gestión de la calidad?

¿Por qué?

## Prioridades en 2004

- Dos ciclos
- Tercer ciclo (doctorado)
- Sistemas de garantía de calidad
- Reconocimiento

## Espacio Europeo de Educación Superior



# ¿Por qué sistemas de gestión de la calidad?

¿Por qué?

## Año 2005

### Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)

[http://www.enqa.eu/indirme/esg/ESG%20in%20Spanish\\_by%20ANECA.pdf](http://www.enqa.eu/indirme/esg/ESG%20in%20Spanish_by%20ANECA.pdf)

Texto original aprobado por la Conferencia Ministerial de los estados signatarios en Ereván (Armenia) en mayo de 2015

Criterios y directrices para el aseguramiento de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG)

Aprobado por la Conferencia de Ministros de mayo de 2015

Preparado por

European Association for Quality Assurance in Higher Education  
European Students' Union  
European University Association  
European Association of Institutions in Higher Education  
Education International  
BUSINESSEUROPE  
European Quality Assurance Register for Higher Education



2015

### E4 group

**ENQA:** European Association for Quality Assurance in Higher Education

**EURASHE:** European Association of Institutions in Higher Education

**EUA:** European University Association

**ESU:** European Students Union



# ¿Por qué?

The European Quality Assurance Register for Higher Education

eqar

European Association for Quality Assurance in Higher Education



## Los criterios para el aseguramiento de la calidad se han dividido en tres partes



Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades.

## España crea un marco normativo para integrar los estándares y criterios de garantía de calidad europeos

### Ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales

*REAL DECRETO 1393/2007, de 29 de octubre*



# Cómo se articula en España

Cómo



LEGISLACIÓN CONSOLIDADA

Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

*REAL DECRETO 1393/2007, de 29 de octubre*

Evaluación de profesorado



Evaluación de la actividad investigadora

Evaluación para acceder a los puestos de trabajo



Evaluación inicial de propuestas de títulos oficiales



Seguimiento durante su implantación



Evaluación de la implantación de las titulaciones y del cumplimiento del diseño



Evaluación de la calidad de la actividad docente impartida



Diseño/certificación de Sistemas de Garantía de Calidad

En qué  
consiste

**Autoevaluación**

**Evaluación Externa**

**Comisión de Acreditación**

**MEJORA  
CONTINUA**

Fuente: CNA-Chile



Metodologías y Criterios de evaluación

INFORME DE AUTO-EVALUACIÓN



Visita  
Evaluación Externa

INFORME DE  
EVALUACIÓN  
EXTERNA



**ACREDITA**

**ANECA**

Gobierno de Canarias  
Agencia Canaria de Calidad  
Universitaria y Evaluación  
Educativa

Agencia Canaria de Calidad Universitaria  
y Evaluación Educativa

# Criterios del Modelo de Evaluación para la renovación de la acreditación

En qué consiste

## Dimensión 1. Gestión del título

**Criterio 1.** Organización y Desarrollo

**Criterio 2.** Información y Transparencia

**Criterio 3.** Sistema de Garantía Interno de Calidad

## Dimensión 2. Recursos

**Criterio 4.** Personal Académico

**Criterio 5.** Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

## Dimensión 3. Resultados

**Criterio 6.** Resultados de aprendizaje

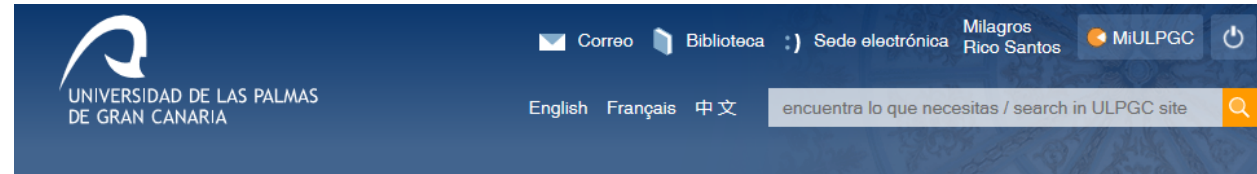
**Criterio 7.** Indicadores de resultados

¿Se está impartiendo el título de acuerdo a los compromisos de la memoria verificada y actualizada?

¿Los resultados justifican la renovación de la acreditación?

# Procedimientos para la evaluación de títulos

En qué consiste



la universidad estudios internacional investigación servicios

## Grado en Ciencias del Mar



[Ir a estudios](#)  
[Ir a Escuelas y Facultades](#)

Certificada la implantación del SGIC-AUDIT (Implementation of the Internal Quality Assurance System certified by ANECA)  
ACREDITA. Renovación de la Acreditación por el Consejo de Universidades (Accreditation renewed by the Council of Universities)

[Acreditación Institucional \(Institutional Accreditation\)](#)

### Resumen

#### Degree in Marine Science

### Plan de estudios

#### Degree Description

Estructura por cursos

The degree in Marine Science qualifies, via professional practice in all areas related to main professional areas for which graduate marine and coastal resources, oceanograph research, and administration and business m

RUCT

### Organización

["Click here"](#)

Profesorado (PDI)

PAS

Calendarios y Horarios

Reglamentos del centro

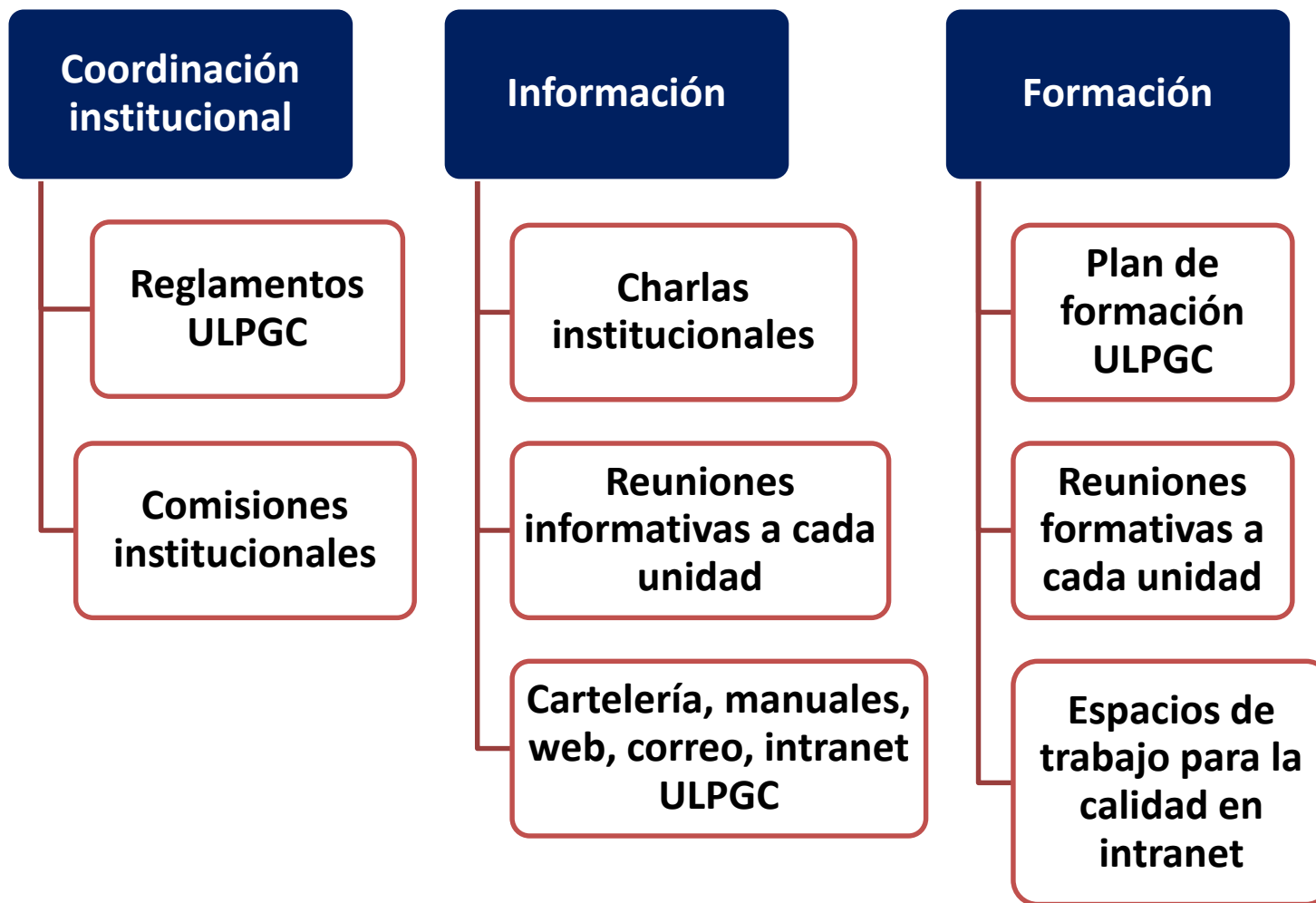


# ¿¿¿Garantía de Calidad en la enseñanza universitaria???

En la ULPGC



# ESTRATEGIAS DE IMPLANTACIÓN





# Programas

## Part I Standards and Guidelines for internal quality assurance

### Política y procedimientos para la garantía de calidad



#### La política de la institución incluye:

- Estrategia para la gestión de la calidad;
- Estructura organizativa;
- Responsabilidades de los departamentos, facultades o escuelas, etc. y de los individuos;
- Implicación de los estudiantes/participación
- Mecanismos para implementar, revisar y mejorar

# SISTEMAS DE GARANTÍA DE CALIDAD EN LA ULPGC

En la ULPGC

**Patrón** de la documentación necesaria para elaborar el **SGC de los Centros**

Constituido por:

- Manual de Calidad
- Procedimientos
  - Institucionales
  - Facultades/Escuelas



# GARANTÍA DE CALIDAD A NIVEL DE CENTROS

En la ULPGC

**Comisión de Garantía  
de Calidad**

**Responsable de  
Calidad**

**Decanos/as**



# Estrategias para la toma de decisiones – todos participan

En la ULPGC

Estructuras organizativas adecuadas y procedimientos de toma de decisiones son un objetivo claro en la gestión de la calidad

Comisiones delegadas

Equipo Rectoral

Conferencia de Decanos/as y Directores/as

Vicerrector de Coordinación Institucional

Directores/as de Departamentos



Coordinación Institucional

Consejo de Gobierno

ULPGC

Procedimientos

Comisiones Institucionales



En la ULPGC

# Procedimientos para la revisión y evaluación

- Debilidades
- Fortalezas
- Proponer mejoras

## Información relevante

### Auditorías internas

### Bases de datos

### Opinión de los grupos de interés

**CUESTIONARIO INSTITUCIONAL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LA ACTIVIDAD DOCENTE**

Lista de Hojas de Trabajo

Lista de Resultados

Editor Nombre	Descripción	Propietario Fecha de Modificación
ULPGC - Sistema RSG	Consultas asociadas a la planificación de las encuestas de satisfacción de los centros.	ULPGC Lunes 6 de Mayo de 2015 14:22:49 WEST
ULPGC - ACREDITA - Elaboración de Informes	Consultas Sistema de Garantía de Calidad	ULPGC Martes 5 de Mayo de 2015 10:53:22 WEST
ULPGC - ACREDITA - Indicadores de Satisfacción	Consultas Sistema de Garantía de Calidad	ULPGC Miércoles 13 de Abril de 2016 12:52:39 WEST
ULPGC - ACREDITA - Indicadores de Rendimiento	Consultas Sistema de Garantía de Calidad	ULPGC Miércoles 3 de Febrero de 2016 14:30:14 WEST
ULPGC - Sistema de Garantía de Calidad (2009-2011)	Consultas Sistema de Garantía de Calidad	ULPGC Martes 21 de Junio de 2016 14:02:25 WEST
ULPGC - Sistema de Garantía de Calidad (Desde 2011/2012)	Consultas Sistema de Garantía de Calidad	ULPGC Viernes 24 de Abril de 2015 12:21:17 WEST
ULPGC en CIFRAS - Ser Cede	Consultas para el libro ULPGC en Otros Cuadernos de Ser cede y progreso.	ULPGC Viernes 15 de Abril de 2016 14:02:25 WEST
ULPGC en CIFRAS - Gestión Económica	Consultas para el libro ULPGC en Otros Cuadernos de Ser cede y progreso.	ULPGC Viernes 15 de Abril de 2016 14:02:25 WEST
ULPGC - Investigación	Consultas para el libro ULPGC en Otros Cuadernos de Ser cede y progreso.	ULPGC Viernes 15 de Abril de 2016 14:02:25 WEST
ULPGC - VC	Consultas para el libro ULPGC en Otros Cuadernos de Ser cede y progreso.	ULPGC Viernes 15 de Abril de 2016 14:02:25 WEST

Informe Definitivo de Auditoría Interna del Sistema de Garantía de Calidad

Facultad de Geografía e Historia

8 de octubre de 2014

## Procedimientos para la revisión y evaluación



- Procedimiento para el análisis sistemático y crítico de resultados
- Procedimiento para medir la satisfacción
- Procedimiento de auditorías internas
- Procedimiento para la evaluación de la calidad de la actividad docentes del profesorado
- Procedimiento para medir la empleabilidad de los egresados

En la ULPGC



UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

TELESCOPI  
ESPAÑA

LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA,  
COORDINADORA DE TELESCOPI ESPAÑA

**HACE CONSTAR:**

Que la experiencia

**“Procedimiento Institucional de Auditorías Internas para la certificación de la implantación de los SGC de los centros de la ULPGC”**

presentada por

**Universidad de las Palmas de Gran Canarias**  
**Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional**

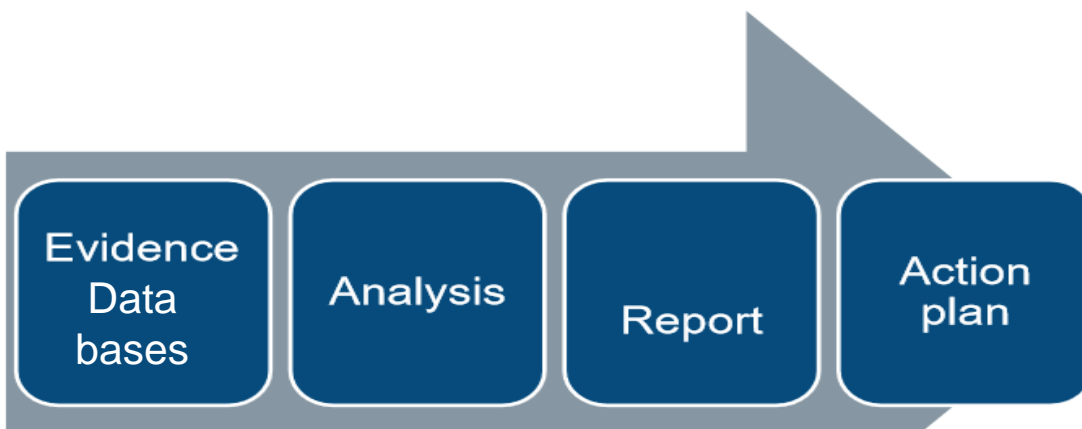
Ha cumplido con los criterios de evaluación que exige el Observatorio de Buenas Prácticas en Dirección y Gestión Universitaria TELESCOPI ESPAÑA para validar una Buena Práctica.

Para que conste a los efectos oportunos, firmo el presente documento.

Barcelona, 12 de Diciembre de 2016

Antoni Ras  
Vicerrector de Política Universitaria

Las instituciones de educación superior deben analizar información relevante para la gestión de sus títulos





## Procedimientos para la mejora

- Procedimiento para diseñar la política y los objetivos
- Procedimiento para gestionar las no conformidades
- Procedimiento para gestionar las incidencias académicas
- Procedimiento para la formación del personal docente
- Procedimiento para la formación del personal de administración y servicios
- Procedimiento para la gestión de todo tipo de quejas, sugerencias y felicitaciones
- Procedimiento para diseñar o modificar los programas formativos

# Sistemas de Garantía de Calidad en la ULPGC

Procedimientos  
para la revisión  
y evaluación

Procedimientos  
para la mejora


Evidencias



# Contenido de cada procedimiento

En la ULPGC

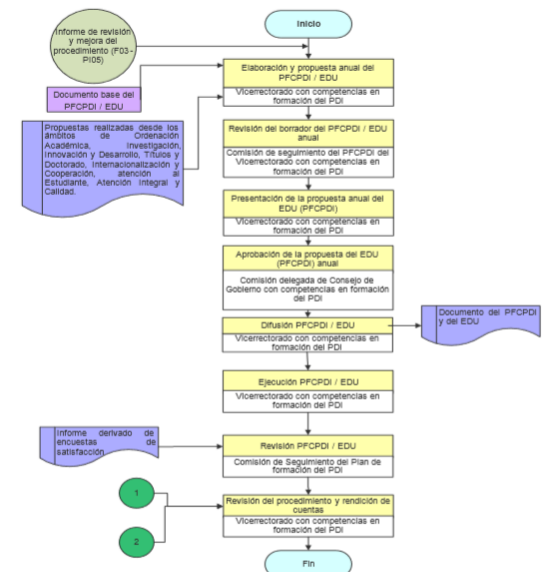
- Qué hacer
- Alcance
- Reglamentos
- Cómo se debe hacer
- Responsables
- Evidencias
- Qué se debe difundir
- Quién revisa el procedimiento

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	<b>PROCEDIMIENTO INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN DEL PDI</b>
	RESPONSABLE: VICERRECTOR CON COMPETENCIAS EN FORMACIÓN DEL PDI

## PROCEDIMIENTO INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN DEL PDI

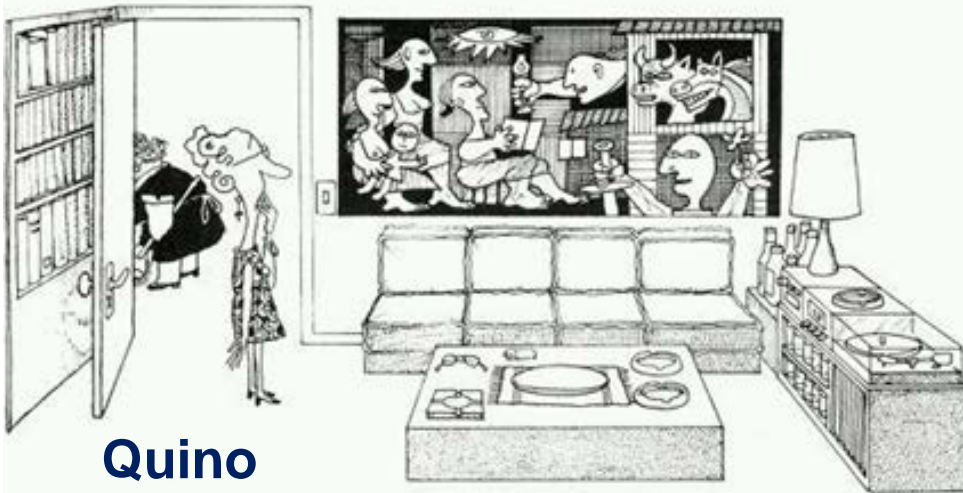
1. OBJETO.....	3
2. ALCANCE.....	3
3. REFERENCIAS / NORMATIVA.....	3
4. DEFINICIONES.....	3
5. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO.....	4
6. SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y MEJORA.....	5
7. ARCHIVO.....	6
8. RESPONSABILIDADES.....	6
9. FLUJOGRAMA.....	7

Procedimiento de Formación PDI  
Plan de Formación Continua del Personal Docente e Investigador (PFPCDI)  
Experto en Docencia Universitaria (EDU)



# Ventajas de la implantación de un SGC

En la ULPGC



Quino

**Procesos claros**

**Planificación**

**Sistematización de los procesos**

**Responsabilidades claras**

**Continuidad en la gestión**

**Transparencia**

**Implicación de todos**

**Marco de referencia para la mejora continua**

**Facilita las evaluaciones externas**

En la ULPGC

# Rendición de cuentas

Difusión

Web de transparencia

Web de calidad

Web de títulos

Intranet ULPGC

# Vicerrectorado de Comunicación

Redes sociales

Prensa

# Gabinete de Comunicación

Noticias en la web



Indicadores

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	Gráfica
Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas	92	100	100	100	100	
Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso	97	109	101	111	104	
		109	101	111	104	
		36,24	94,06	90,99	88,46	

Organización

Profesorado (PDI)

ULPGC | Área personal > Mis cursos > Centros > Acredita-170\_4010

Navegación

- Área personal
  - Inicio del sitio
  - Páginas del sitio
  - Mi perfil
  - Curso actual
    - Acredita-170\_4010
      - Participantes
      - Insignias
      - General
      - Datos de identificación del Título
      - Documentos clave y dossier del Título
      - Evidencias del Informe de Autoevaluación del Título
      - Desarrollo del proceso de Autoevaluación del Título
    - Mis cursos
- Administración
  - Administración del curso
    - Activar edición
    - Editar configuración
    - Usuarios
    - Filtros
    - Informes
    - Libro de Calificaciones

Acredita-170\_4010 - Grado en Lenguas Modernas

Datos de Identificación del Título

Rama de Conocimiento de Artes y Humanidades

- RUCT del título
- Web Institucional del Título

Documentos clave y dossier

- Informe de Autoevaluación
- Memoria del título
- Informe de v...
- Informe de ...
- Memoria ...
- Informe ...
- Prim...

Evidencias d...

- Tabla ...
- Tabla ...
- Tabla 3. D...
- Tabla 4. Evolución de indicadores y datos globales del título

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

PORTAL DE TRANSPARENCIA

INICIO

La Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, en cumplimiento de su responsabilidad social y en pro de la promoción de la eficiencia y el compromiso con la comunidad universitaria y la sociedad que la financia y sostiene, pone en marcha este Portal de Transparencia que se inspira en los principios de publicidad activa de la principal información institucional.

En este portal agrupamos los datos de interés de la ULPGC, tanto para la comunidad universitaria como para la sociedad en general, que ya se encuentran publicados en nuestra web institucional pero que ahora, además, estarán aquí relacionados para lograr un acceso más sencillo.

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

facebook





la universidad

estudios

internacional

investigación

servicios

- Grados
- Másteres
- Doctorados
- Idiomas
- Títulos propios, otros estudios y cursos
- Becas y alojamiento
- Información académica



Información por perfiles

Estudiantes >

PDI >

PAS >

Empresas >

ULPGC para ti

La web del estudiante

Transparencia >

Cultura >

Calidad >

# Rendición de cuentas

En la ULPGC

» **Desarrollo de la enseñanza y evaluación de estudiantes:** Ocultar indicadores

Indicadores	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	Gráfica
Tasa de rendimiento en Créditos 	73,45	74,28	74,96	82,81	79,75	80,11	
Tasa de evaluación de la Titulación 	81,03	83,57	84,04	90,53	87,62	89,35	
Tasa de éxito 	90,73	88,76	89,11	91,47	90,98	89,53	
Tasa de Abandono inicial (SIIU) 	9,84	11,67	18,75	19,15	10,64	ND	
Tasa de Graduación (SIIU) 	42,62	44,07	28,26	ND	ND	ND	
Tasa de abandono de la Titulación (RD 1393/2007) 	21,31	33,33	ND	ND	ND	ND	
Tasa de eficiencia (SIIU) 	100	95,81	91,36	88,17	87,18	89,66	

ND: Ausencia de datos.

# Sistemas de Garantía de Calidad

En la ULPGC





# Gestión de la Calidad en la ULPGC



## BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO



Núm. 144

Miércoles 17 de junio de 2015

Sec. I. Pág. 50365

### I. DISPOSICIONES GENERALES

#### MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA

**6708** *Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios.*



## BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO



Núm. 63

Martes 13 de marzo de 2018

Sec. I. Pág. 29226

### I. DISPOSICIONES GENERALES

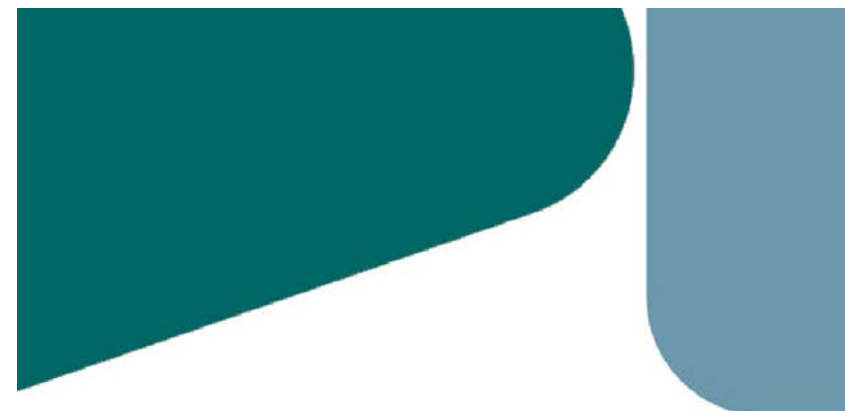
#### MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

**3435** *Resolución de 7 de marzo de 2018, de la Secretaría General de Universidades, por la que se dictan instrucciones sobre el procedimiento para la acreditación institucional de centros de universidades públicas y privadas.*

# Buenas prácticas en la Gestión de la Calidad en la ULPGC

“tras nueve años de funcionamiento, tan solo aproximadamente el 5% del total de centros que imparten títulos universitarios han conseguido un certificado de la implantación del SGIC a través de este programa de evaluación”

Página 12



INFORME SOBRE EL ESTADO DE  
LA EVALUACIÓN EXTERNA DE LA CALIDAD  
EN LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS

**2016**

[www.aneca.es/Sala-de-prensa/Noticias/2017/Informe-sobre-la-evaluacion-de-la-calidad-en-las-universidades-espanolas-2016](http://www.aneca.es/Sala-de-prensa/Noticias/2017/Informe-sobre-la-evaluacion-de-la-calidad-en-las-universidades-espanolas-2016)

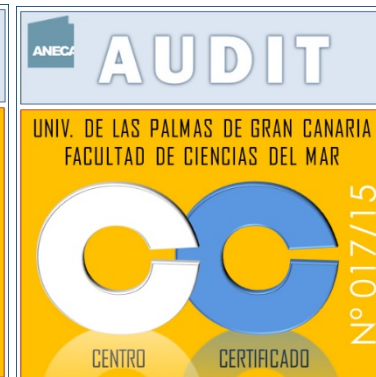
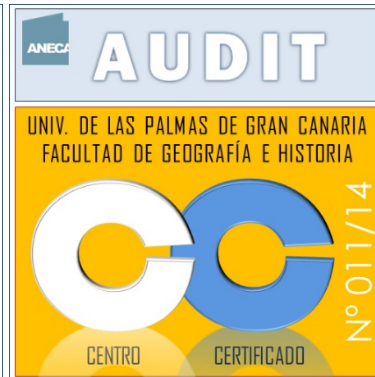
# Certificados de la implementación de los Sistemas de Garantía Internos de Calidad

En la ULPGC



Facultad de Traducción e Interpretación  
Facultad de Filología  
Facultad de Ciencias del Mar  
Escuela de Informática  
Facultad de Geografía e Historia  
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles  
Facultad de Veterinaria

¿Facultad de Ciencias de la Educación?



A través de este listado es posible acceder los informes de evaluación de los centros que han obtenido la acreditación institucional:

- [Universidad de Extremadura](#)
- [Universidad de Las Palmas de Gran Canaria](#)
- [Universidad de Murcia](#)
- [Universidad Pontificia Comillas](#)

institucional inicial o desde la última renovación de la acreditación institucional).

La información que se puede consultar para cada centro es la siguiente:

- Denominación del Centro e Informe de evaluación para la acreditación institucional elaborado por ANECA.
- Código del Centro en el Registro de Universidades, Centros y Títulos.
- Periodo de validez de la acreditación institucional

A través de este listado es posible acceder los informes de evaluación de los centros que han obtenido la acreditación institucional:

- [Universidad de Extremadura](#)
- [Universidad de Las Palmas de Gran Canaria](#)
- [Universidad de Murcia](#)
- [Universidad Pontificia Comillas](#)




Estás aquí: [Inicio](#) / [Programas de evaluación](#) / [Evaluación institucional](#) / [Acreditación institucional](#) / [Informes de evaluación de centros que han obtenido la acreditación institucional](#) / [Informes de acreditación institucional: Universidad de Las Palmas de Gran Canaria](#)

## Programas de evaluación

# Informes de acreditación institucional: Universidad de Las Palmas de Gran Canaria



Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Centro e Informe de Acreditación Institucional	Código RUCT	Periodo de validez de la Acreditación Institucional
<a href="#">Facultad de Traducción e Interpretación</a> (  413,89 kB )	4313743	Desde 19/07/2018 hasta 19/07/2023
<a href="#">Escuela de Ingeniería Informática</a> (  410,74 kB )	2501930	Desde 19/07/2018 hasta 19/07/2023
<a href="#">Facultad de Ciencias del Mar</a> (  419,88 kB )	4315102	Desde 19/07/2018 hasta 19/07/2023
<a href="#">Facultad de Geografía e Historia</a> (  416,60 kB )	2500714	Desde 19/07/2018 hasta 19/07/2023
<a href="#">Facultad de Filología</a> (  413,21 kB )	2502352	Desde 19/07/2018 hasta 19/07/2023

- **Confianza interna sobre nuestra capacidad para analizar las debilidades y oportunidades de mejora**



- **Confianza externa sobre nuestra capacidad para prestar un servicio de calidad**

# Principales dificultades

En la ULPGC

- **Resistencia**
- **Cultura**
- **Falta de experiencia y conocimiento**
- **Diferentes intereses de los grupos de interés**
- **Falta de los indicadores apropiados**  
**bases de datos/fuentes/fiabilidad de los datos**
- **Falta de personal administrativo**
- **Falta de recursos**



Jornada:



# ‘Una década de AUDIT y DOCENTIA en ANECA: evolución y futuro’



Madrid, 20 de marzo de 2018

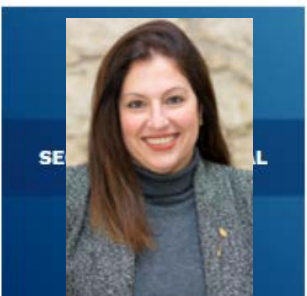
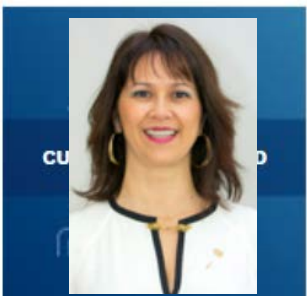
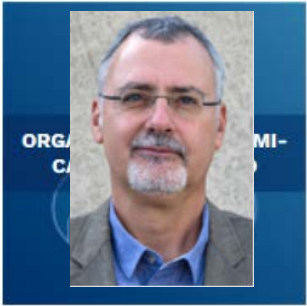


Universidad Politécnica de Madrid.  
Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales.  
Salón de Actos.

**Informe de  
verificación  
positivo**







La calidad no es un acto, es un hábito  
Aristóteles

Muchas gracias  
por su atención



UNIVERSIDAD DE  
LAS PALMAS DE GRAN  
CANARIA