



**RESULTADOS GLOBALES DE
SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE
MOVILIDAD ENTRANTE DE LA
UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE
GRAN CANARIA**

2019

Vicerrectorado de Calidad

Enero 2020

ENCUESTA DIRIGIDA AL ALUMNADO DE MOVILIDAD ENTRANTE DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad es el responsable de la implantación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Esta encuesta se aplicó a través de un cuestionario impreso en el **curso 2018-2019** y se dirigió a toda la población de estudiantes de movilidad recibidos, mediante la gestión del/de la responsable de calidad y el/la responsable de relaciones internacionales de cada centro. Los cuestionarios cumplimentados enviados por los/las responsables de calidad fueron tratados por el Gabinete de Evaluación Institucional y los resultados analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Una vez realizado el análisis, se informa a los/as responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de las titulaciones. Además, los resultados generales por centro se difunden públicamente en la web institucional de cada título, y el informe global de satisfacción del alumnado entrante de la ULPGC se difunde en la web de calidad del vicerrectorado.

1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos de población facilitados por el Servicio de Informática (**consulta realizada en diciembre de 2019**) y los resultados de participación en la encuesta realizada al alumnado de movilidad entrante en los Centros, a continuación, se presenta los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato **margen de error** indica el nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

Datos de participación del alumnado de movilidad entrante de cada Centro.

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95%, los datos de participación en cada centro de la ULPGC son los siguientes:

Centro	N	n	Porcentaje	Margen de error*
Escuela de Arquitectura	62	52	83,87	5,5
Escuela de Doctorado	6	0	-	-
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	7	6	85,71	16,33
Escuela de Ingeniería Informática	29	26	89,66	6,29
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	89	22	24,72	18,23
Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote	4	4	100	0
Estructura de Teleformación de la ULPGC	22	0	-	-
Facultad de Ciencias Actividad Física y el Deporte	57	30	52,63	12,42
Facultad de Ciencias de la Educación	45	17	37,78	18,96
Facultad de Ciencias de la Salud	80	33	41,25	13,16
Facultad de Ciencias del Mar	10	5	50	32,67
Facultad de Ciencias Jurídicas	70	39	55,71	10,52
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	164	78	47,56	8,06
Facultad de Filología	109	70	64,22	7,04
Facultad de Geografía e Historia	18	6	33,33	33,61
Facultad de Traducción e Interpretación	69	55	79,71	6
Facultad de Veterinaria	34	13	38,24	21,68
I.U. Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	3	2	66,67	49
IU de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible	14	2	14,29	66,58
Total	892	460	51,57	3,18

* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

Resultados de la encuesta dirigida a estudiantes de movilidad recibidos en la ULPGC 2018-2019

Nombre del Centro

Nombre del Centro		Frecuencia
Válido	Escuela de Arquitectura	52
	Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	22
	Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	6
	Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	4
	Facultad de Ciencias de la Educación	17
	Facultad de Traducción e Interpretación	55
	Facultad de Economía, Empresa y Turismo	78
	Facultad de Ciencias Jurídicas	39
	Facultad de Ciencias del Mar	5
	Facultad de Ciencias de la Salud - Las Palmas	33
	Facultad de Filología	70
	Facultad de Geografía e Historia	6
	Escuela de Ingeniería Informática	26
	Facultad de Veterinaria	13
	Facultad de CC. Actividad Física y el Deporte	30
	I.U.Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	2
	I. U. de Turismo y Desarrollo Tecnológico Sostenible	2
	Total	460

Edad

Estadísticos

Edad

N	Válido	437
	Perdidos	23
Media		22,75
Desv. Desviación		2,694

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	18	1	,2	,2	,2
	19	7	1,5	1,6	1,8
	20	47	10,2	10,8	12,6
	21	95	20,7	21,7	34,3
	22	84	18,3	19,2	53,5
	23	84	18,3	19,2	72,8
	24	35	7,6	8,0	80,8
	25	43	9,3	9,8	90,6
	26	21	4,6	4,8	95,4
	27	3	,7	,7	96,1
	28	5	1,1	1,1	97,3
	29	5	1,1	1,1	98,4
	31	3	,7	,7	99,1
	34	2	,4	,5	99,5
	35	1	,2	,2	99,8
	52	1	,2	,2	100,0
	Total	437	95,0	100,0	
Perdidos	Sistema	23	5,0		
	Total	460	100,0		

Sexo

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1. Hombre	181	39,3	40,2	40,2
	2. Mujer	269	58,5	59,8	100,0
	Total	450	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	10	2,2		
Total		460	100,0		

Medida de satisfacción

Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
1A. Información que has recibido de tu tutor en tu centro de origen	459	3,69	1,139
1B. Información que has recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC	458	3,82	1,018
1C. Información que has recibido en la Facultad/Escuela/Instituto de la ULPGC	456	3,77	1,022
1D1. Valoración de la WEB de la ULPGC	426	3,89	,903
1D2. Valoración de la WEB de la Facultad/Escuela/Instituto	425	3,86	,926
1D3. Valoración de la WEB de Movilidad (IMP/Movilidad)	414	3,67	1,016
2A. El desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en la ULPGC	456	3,61	,972
2B. La orientación al estudiante a lo largo de los estudios de en la ULPGC (mentores de movilidad, coordinadores de movilidad en el centro, oficina técnica de movilidad, etc.)	423	3,71	1,061
2C. Las infraestructuras de la ULPGC (aulas, laboratorios, campus virtual, aula de informática...)	457	3,91	,977
2D. Los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios...)	456	4,20	,888
2E. Organización y funcionamiento de la Facultad/Escuela/Instituto	458	3,63	1,069
2F. ¿Recomendarías a tus compañeros un intercambio en la ULPGC?	452	4,12	1,048
3A. Las actividades de acogida al estudiante de la ULPGC	452	3,71	1,098
3B. Facilidad para encontrar alojamiento en Las Palmas de Gran Canaria	460	3,47	1,140
3C. Facilidad para desplazarse al Campus de la ULPGC	456	3,85	1,119
3D. Calidad de vida en Las Palmas de Gran Canaria	458	4,35	,781
3E. ¿El intercambio ha supuesto una experiencia positiva para usted?	456	4,61	,735
N válido (por lista)	359		