



***ESTUDIO DE LA MUESTRA DE LA
ENCUESTA A ESTUDIANTES
MATRICULADOS EN GRADOS DE LA
UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE
GRAN CANARIA***

Vicerrectorado de Calidad

Diciembre de 2019

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES MATRICULADOS EN GRADOS EN LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional del Vicerrectorado de Calidad es el responsable de la implantación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Esta encuesta se aplica a la **población** de matriculados de grados del **curso 2018-2019** y tiene como objetivo conocer el nivel de satisfacción en relación con la gestión de las enseñanzas y los resultados de la implantación de los títulos y se aplica anualmente a través de un cuestionario en línea dirigido a toda la población de estudiantes matriculados en titulaciones de grado. Los resultados son tratados por el Gabinete de Evaluación Institucional y analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Una vez realizado el análisis, se informa a los/as responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de las titulaciones. Además, los resultados generales se difunden públicamente en la web institucional de cada título.

1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación en la encuesta, a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a los que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **muestra (%)** indica el porcentaje de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato del **margen de error o error estadístico (%)*** indica el nivel de error como resultado de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato del **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

1.1. Datos de participación por centro

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación de los/las estudiantes son los siguientes:

Centro	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Escuela de Arquitectura	442	63	14,25	9,61
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	256	60	23,44	9,31
Escuela de Ingeniería Informática	666	146	21,92	6,02
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	1709	266	15,56	4,63
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	196	69	35,20	7,99
Estructura Teleformación ULPGC	1422	240	16,88	4,84
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	508	44	8,66	11,86
Facultad de Ciencias de la Educación	1594	426	26,73	3,41
Facultad de Ciencias de la Salud	2027	346	17,07	4,03
Facultad de Ciencias del Mar	225	45	20,00	10,99
Facultad de Ciencias Jurídicas	2444	306	12,52	4,40
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	2083	257	12,34	4,80
Facultad de Filología	674	181	26,85	5,23
Facultad de Geografía e Historia	338	67	19,82	9,01
Facultad de Traducción e Interpretación	521	163	31,29	5,34
Facultad de Veterinaria	414	91	21,98	7,62
Total	15519	2770	17,85	1,42

1.2. Datos de participación por titulación

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación de los/las estudiantes son los siguientes:

Título	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Doble titulación de Grado de Traducción e Interpretación en Inglés-Alemán y Grado de Traducción e Interpretación en Inglés-Francés	70	29	41,43	11,77
Doble titulación de Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Derecho	193	25	12,95	15,39
Doble titulación de Grado en Ingeniería Tecnología de la Telecomunicación y Grado en Administración y dirección de Empresas	10	4	40,00	33,58
Doble titulación de Grado en Ingeniería en Organización Industrial y Grado en Administración y Dirección de Empresas	17	1	5,88	82,24
Doble titulación de Grado en Ingeniería Informática y Administración y Dirección de Empresas	84	23	27,38	14,70
Doble titulación de Grado en Traducción e Interpretación Inglés-Alemán y Grado en Turismo	22	11	50,00	17,95
Grado de Geografía y Ordenación del Territorio	92	14	15,22	20,35
Grado en Administración y Dirección de Empresas	1017	96	9,44	7,99
Grado en Arquitectura	442	63	14,25	9,61
Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	508	44	8,66	11,86
Grado en Ciencias del Mar	225	45	20,00	10,99
Grado en Derecho	1538	197	12,81	5,47
Grado en Economía	260	50	19,23	10,47
Grado en Educación Infantil	493	116	23,53	6,68
Grado en Educación Primaria	859	220	25,61	4,79
Grado en Educación Primaria (No presencial)	655	118	18,02	6,86
Grado en Educación Social	242	90	37,19	6,88
Grado en Enfermería	567	93	16,40	7,80
Grado en Enfermería (Fuerteventura)	174	20	11,49	17,35
Grado en Enfermería (Lanzarote)	193	46	23,83	10,61

Título	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Fisioterapia	284	23	8,10	16,47
Grado en Historia	246	53	21,54	10,03
Grado en Ingeniería Civil	127	29	22,83	13,47
Grado en Ingeniería Eléctrica	174	27	15,52	14,59
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	192	33	17,19	13,06
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	178	26	14,61	14,95
Grado en Ingeniería en Tecnología Naval	145	21	14,48	16,65
Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación	246	56	22,76	9,68
Grado en Ingeniería Geomática	14	3	21,43	43,68
Grado en Ingeniería Geomática y Topografía	12	1	8,33	82,24
Grado en Ingeniería Industrial y Desarrollo de Productos	293	41	13,99	11,93
Grado en Ingeniería Informática	582	123	21,13	6,59
Grado en Ingeniería Mecánica	349	45	12,89	11,46
Grado en Ingeniería Química	148	29	19,59	13,74
Grado en Ingeniería Química Industrial	60	10	16,67	23,94
Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas	251	67	26,69	8,62
Grado en Lenguas Modernas	423	114	26,95	6,59
Grado en Medicina	809	164	20,27	5,74
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	505	54	10,69	10,59
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (No presencial)	285	41	14,39	11,91
Grado en Seguridad y Control de Riesgos (No-presencial)	262	47	17,94	10,89
Grado en Trabajo Social	401	55	13,72	10,31
Grado en Trabajo Social (No presencial)	131	22	16,79	16,06
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Alemán	189	56	29,63	9,24

Título	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Francés	240	67	27,92	8,55
Grado en Turismo	613	86	14,03	8,23
Grado en Turismo (Lanzarote)	196	69	35,20	7,99
Grado en Turismo (No presencial)	89	12	13,48	22,21
Grado en Veterinaria	414	91	21,98	7,62
Total	15519	2770	17,85	1,42

Resultados de satisfacción de estudiantes de grado matriculados en la ULPGC (octubre 2019)

Centro

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Escuela de Arquitectura	63	2,3
	Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	266	9,6
	Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	60	2,2
	Estructura Teleformación ULPGC	240	8,7
	Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	69	2,5
	Facultad de Ciencias de la Educación	426	15,4
	Facultad de Traducción e Interpretación	163	5,9
	Facultad de Economía, Empresa y Turismo	257	9,3
	Facultad de Ciencias Jurídicas	306	11,0
	Facultad de Ciencias del Mar	45	1,6
	Facultad de Ciencias de la Salud - Las Palmas	280	10,1
	Facultad de Ciencias de la Salud - Lanzarote	46	1,7
	Facultad de Ciencias de la Salud - Fuerteventura	20	,7
	Facultad de Filología	181	6,5
	Facultad de Geografía e Historia	67	2,4
	Escuela de Ingeniería Informática	146	5,3
	Facultad de Veterinaria	91	3,3
	Facultad de CC. Actividad Física y el Deporte	44	1,6
	Total	2770	100,0

Titulación

Titulación		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Grado en Historia	53	1,9
	Grado de Geografía y Ordenación del Territorio	14	,5
	Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	44	1,6
	Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Alemán	56	2,0
	Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Francés	67	2,4
	Grado en Administración y Dirección de Empresas	96	3,5
	Grado en Ciencias del Mar	45	1,6
	Grado en Economía	50	1,8
	Grado en Ingeniería Informática	123	4,4
	Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas	67	2,4
	Grado en Lenguas Modernas	114	4,1
	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	54	1,9
	Grado en Seguridad y Control de Riesgos (No-presencial)	47	1,7
	Grado en Turismo	86	3,1
	Grado en Fisioterapia	23	,8
	Grado en Derecho	197	7,1
	Grado en Educación Infantil	116	4,2
	Grado en Educación Primaria	220	7,9
	Grado en Educación Social	90	3,2
	Grado en Ingeniería Civil	29	1,0
	Grado en Trabajo Social	55	2,0
	Grado en Ingeniería Geomática y Topografía	1	,0
	Grado en Ingeniería Industrial y Desarrollo de Productos	41	1,5
	Grado en Enfermería	93	3,4
	Grado en Veterinaria	91	3,3
	Grado en Ingeniería Química	29	1,0
	Grado en Ingeniería en Organización Industrial	26	,9
	Grado en Ingeniería en Tecnología Naval	21	,8
	Grado en Medicina	164	5,9
	Grado en Enfermería (Lanzarote)	46	1,7
	Grado en Enfermería (Fuerteventura)	20	,7
	Grado en Turismo (Lanzarote)	69	2,5
	Grado en Turismo (No presencial)	12	,4
	Grado en Trabajo Social (No presencial)	22	,8
	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (No presencial)	41	1,5

Titulación

	Frecuencia	Porcentaje
Grado en Educación Primaria (No presencial)	118	4,3
Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación	56	2,0
Grado en Arquitectura	63	2,3
Grado en Ingeniería Eléctrica	27	1,0
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	33	1,2
Grado en Ingeniería Mecánica	45	1,6
Grado en Ingeniería Química Industrial	10	,4
Grado en Ingeniería Geomática	3	,1
Doble Grado en Inglés-Alemán y Grado en Inglés-Francés	29	1,0
Doble Grado en Ingeniería Informática y Admisnitración y Dirección de Empresas	23	,8
Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Derecho	25	,9
Programa de doble titulación: Grado en Ing. Tecnología de la Telecomunicación y Grado en ADE	4	,1
Doble titulación: Grado en Ingeniería en Organización Industrial y Grado en Administración y Dirección de Empresas	1	,0
Doble titulación: Grado en Traducción e Interpretación (Inglés-Alemán) y Grado en Turismo	11	,4
Total	2770	100,0

Edad

Estadísticos

Edad

N	Válido	2770
	Perdidos	0
Media		24,16
Desv. Desviación		6,869

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	19	405	14,6	14,6	14,6
	20	421	15,2	15,2	29,8
	21	439	15,8	15,8	45,7
	22	369	13,3	13,3	59,0
	23	250	9,0	9,0	68,0
	24	161	5,8	5,8	73,8
	25	133	4,8	4,8	78,6
	26	80	2,9	2,9	81,5
	27	64	2,3	2,3	83,8
	28	34	1,2	1,2	85,1
	29	41	1,5	1,5	86,5
	30	32	1,2	1,2	87,7
	31	29	1,0	1,0	88,7
	32	20	,7	,7	89,5
	33	20	,7	,7	90,2
	34	25	,9	,9	91,1
	35	13	,5	,5	91,6
	36	22	,8	,8	92,3
	37	16	,6	,6	92,9
	38	23	,8	,8	93,8
	39	16	,6	,6	94,3
	40	19	,7	,7	95,0
	41	15	,5	,5	95,6
	42	10	,4	,4	95,9
	43	21	,8	,8	96,7
	44	14	,5	,5	97,2
	45	12	,4	,4	97,6
	46	4	,1	,1	97,8
	47	7	,3	,3	98,0

Edad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
48	7	,3	,3	98,3
49	5	,2	,2	98,4
50	10	,4	,4	98,8
51	8	,3	,3	99,1
52	9	,3	,3	99,4
53	1	,0	,0	99,5
54	2	,1	,1	99,5
55	1	,0	,0	99,6
56	4	,1	,1	99,7
57	1	,0	,0	99,7
58	2	,1	,1	99,8
59	1	,0	,0	99,9
60	1	,0	,0	99,9
61	1	,0	,0	99,9
66	1	,0	,0	100,0
68	1	,0	,0	100,0
Total	2770	100,0	100,0	

Sexo

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Hombre	997	36,0	36,0	36,0
	Mujer	1773	64,0	64,0	100,0
	Total	2770	100,0	100,0	

Medida de satisfacción

Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
1. Mecanismos/canales de información al/a la estudiante durante el curso (web del centro, correo electrónico, tabloneros de anuncios...)	2707	3,51	1,136
2. Web de la ULPGC en la que se recoge información del título (no la web del centro)	2597	3,47	1,095
3. Información académica (plan de estudios, movilidad, horarios...)	2679	3,36	1,199
4. Información sobre procesos administrativos (matrícula, expedientes...)	2692	2,93	1,281
5. Acciones de orientación a los/las estudiantes (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.)	2506	2,76	1,259
6. La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	2669	2,90	1,343
7. La gestión de los servicios de apoyo (biblioteca, salas de estudio, becas...)	2610	3,50	1,159
8. Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	2374	2,76	1,249
9. Desarrollo de mejoras en el Centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)	2770	2,69	1,174
1. Programa de estudios del título (contenidos en general: asignaturas, seminarios, etc.)	2655	3,21	1,121
2. Organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, planificación temporal, carga de trabajo, prácticas, etc.)	2651	2,80	1,204
3. Cursos de armonización de conocimientos, en caso de haberlos cursado (formación adicional/complementaria para la preparación del/de la estudiante al iniciar los estudios).	1450	2,94	1,232
4. La coordinación entre asignaturas	2612	2,81	1,210
5. Desarrollo de los programas de movilidad (en caso de haber participado)	926	3,21	1,348
6: Desarrollo de prácticas externas (en caso de haber cursado la asignatura)	1276	3,49	1,293
7. Los conocimientos y capacidades adquiridos a través de las prácticas externas (en caso de haber cursado la asignatura)	1281	3,72	1,263
8. Los conocimientos adquiridos (en general)	2770	3,39	,975

Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
9. Recursos materiales para el desarrollo del programa formativo (equipamiento de aulas y laboratorios...)	2511	2,84	1,228
10. Instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del programa formativo (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...)	2564	2,83	1,258