



**INFORME DE LA RELACIÓN DE
EVIDENCIAS DE LOS
PROCEDIMIENTOS
INSTITUCIONALES**

Cursos 2014-2015 y 2015-2016

**UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE
GRAN CANARIA**

Septiembre 2016

A continuación, se presenta la relación de evidencias del despliegue de los procesos institucionales, estas evidencias se corresponden con los resultados de la implantación de las Titulaciones Oficiales de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) en el curso 2014-2015 y 2015-2016.

En este informe, los procedimientos institucionales se han distribuido atendiendo a los siguientes ámbitos:

1. Política del personal de la ULPGC

- Procedimiento Institucional de definición de la política del Personal Docente e Investigador (PI01)
- Procedimiento Institucional de definición de la política del Personal de Administración y Servicios (PI02)

2. Captación y selección del personal de la ULPGC

- Procedimiento Institucional para la captación y selección del Personal Docente e Investigador (PI03)
- Procedimiento Institucional para la captación y selección del Personal de Administración y Servicios (PI04)

3. Formación del personal de la ULPGC

- Procedimiento Institucional para la formación del Personal Docente e Investigador (PI05)
- Procedimiento Institucional para la formación del Personal de Administración y Servicios (PI06)

4. Gestión de recursos y servicios de la ULPGC

- Procedimiento Institucional para la gestión de recursos materiales (PI08)
- Procedimiento Institucional para la gestión de servicios (PI09)

5. Gestión académica de estudiantes de la ULPGC

- Procedimiento Institucional para la selección, admisión y matriculación de estudiantes (PI10)
- Procedimiento Institucional para la gestión de expedientes y tramitación de títulos (PI11)

6. Gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias

- Procedimiento Institucional para la gestión de incidencias (PI12)

7. Medición de resultados

- Procedimiento Institucional para la valoración del Personal Docente e Investigador (PI07)
- Procedimiento Institucional para el seguimiento de la inserción laboral (PI13)
- Procedimiento Institucional para la medición de la satisfacción (piloto) (PI16)
- Procedimiento Institucional de Auditorías de Calidad (piloto) (PI17)

8. Diseño de Títulos

- Procedimiento Institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial (PI14)
- Procedimiento Institucional para el diseño de títulos propios (PI15)

La información por cada ámbito se muestra en tablas en las que se identifican, en primer lugar, la clasificación temática de las evidencias a través de la columna denominada *categoría*; en segundo lugar, el responsable de la custodia de las evidencias a través de la columna denominada *custodia*, y en tercer y cuarto lugar, la relación de evidencias por cada curso académico a través de las columnas denominadas *curso 2014-2015* y *curso 2015-2016*.

1. Política del personal de la ULPGC

- Procedimiento Institucional de definición de la política del Personal Docente e Investigador (PI01)
- Procedimiento Institucional de definición de la política del Personal de Administración y Servicios (PI02)

Categoría	Custodia	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016
Política de Personal Docente e Investigador (PDI) ¹	Secretaría General	- Aprobación del IV Plan Estratégico de la ULPGC 2015-2018: 25 de noviembre de 2015, por el Consejo social.	
Política de Personal de Administración y Servicios (PAS) ¹			
Canales de difusión de la Política de PDI y PAS ²	Secretaría General de la ULPGC	Publicaciones impresas y electrónicas <ul style="list-style-type: none"> - III Plan Estratégico de la ULPGC 2011-2014 elaborada en diciembre de 2010. BOULPGC <ul style="list-style-type: none"> - Aprobación del IV Plan Estratégico de la ULPGC 2015-2018 en Consejo de Gobierno de 24 de noviembre de 2015 y valoración favorable del Consejo Social de la ULPGC el 25 de noviembre de 2015. Publicado en el BOULPGC de 3 de diciembre de 2015 - Portal de transparencia 	
	Gabinete de Comunicación de la ULPGC	Página Web Institucional <ul style="list-style-type: none"> - IV Plan Estratégico de la ULPGC 2015-2018 difundido en el espacio web de Gerencia de la ULPGC en marzo de 2016 	

¹ La política de esta universidad en relación al personal se muestra en los diferentes **Planes Estratégicos** que desarrolla la ULPGC.

² La **difusión** de los Planes Estratégicos se ejecuta a través de la comunicación en los **Consejos de Gobierno** y de la publicación en la **Web Institucional** o en el **Boletín Oficial de la ULPGC (BOULPGC)**

2. Captación y selección del personal de la ULPGC

- Procedimiento Institucional para la captación y selección del Personal Docente e Investigador (PI03)
- Procedimiento Institucional para la captación y selección del Personal de Administración y Servicios (PI04)

Categoría	Custodia	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016
Selección y captación de PDI	Vicerrectorado de Profesorado y Planificación Académica	<p>Funcionarios</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convocatoria C2^a/2015 [Actualizado el 03/06/2015] - Convocatoria C2^a/2015. Resolución de 13 de abril de 2015 (BOE nº 109 de 7 de mayo) - Convocatoria C1^a/2015 [Actualizado el 25/05/2015] - Convocatoria C1^a/2015. Resolución de 13 de abril de 2015 (BOE nº 100 de 27 de abril) <p>Contratados</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convocatoria C11^a/15 - PAD [Actualizado el 20/04/2016] - Convocatoria C11^a/15 - PAD (BOC nº 4 de 8 de enero de 2016 - Resolución 59 de 23 de diciembre de 2015) - Convocatoria C12^a/15. ACS. Urgente [Actualizado el 08/03/2016] - Convocatoria C12^a/15. ACS. Urgente - Convocatoria C10^a/15. ATP - Urgente [Actualizado el día 08/03/2016] - Convocatoria C10^a/15 -ATP-(BOC nº 227 de 23 de noviembre de 2015- Resolución 5197 de 11 de noviembre de 2015 - Convocatoria C9^a/15. ATP - Urgente [Actualizado el 03/02/2015] - Convocatoria C9^a/15 -ATP-(BOC nº 211 de 29 de octubre de 2015- Resolución 4795 de 19 de octubre de 2015 - Convocatoria C7^a/15 - PAD - Urgente [Actualizado el 19/11/2015] - Convocatoria C7^a/15 - PAD (BOC Nº 205 de 21 de octubre de 2015 - Resolución 4635 de 7 de octubre de 2015) - Convocatoria C8^a/15. ACS. Urgente [Actualizado el 17/02/2016] - Convocatoria C8^a/15. ACS. Urgente - Convocatoria C5^a/15 - PCD (I3) [Actualizado el 15/12/2015] - Convocatoria C5^a/15 - PCD-I3 (BOC Nº 184 de 21 de septiembre de 2015-Resolución 4.227 de 10 de septiembre de 2015) - Convocatoria C6^a/15 - ATP - Urgente [Actualizado el 22/12/2015] 	<p>Funcionarios</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convocatoria C2^a/2016 [Actualizado el 19/07/2016] - Convocatoria C2^a/2016. (Resolución de 5 de mayo de 2016 (BOE nº 144 de 15 de junio) - Convocatoria C1^a/2016 [Actualizado el 10/06/2016] - Convocatoria C1^a/2016. (Resolución de 5 de mayo de 2016 (BOE nº 119 de 17 de mayo) <p>Contratados</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convocatoria C8^a/16. ATP - Urgente [Actualizado el 26/07/2016] - Convocatoria C8^a/16 - ATP (BOC nº 143 de 26 de julio de 2016 - Resolución 2.578 de 13 de julio de 2016) - Convocatoria C7^a/16 - PCD - Urgente [Actualizado el 07/09/2016] - Convocatoria C7^a/16 PCD (BOC Nº 111 de 10 de junio de 2016 - Resolución 1.794 de 31 de mayo de 2016) - Convocatoria C6^a/16. ATP - Urgente [Actualizado el 06/09/2016] - Convocatoria C6^a/16 - ATP (BOC nº 108 de 7 de junio de 2016 - Resolución 1.708 de 25 de mayo de 2016) - Convocatoria C5^a/16. ATP - Urgente [Actualizado el 08/07/2016] - Convocatoria C5^a/16 - ATP (BOC nº 85 de 4 de mayo de 2016- Resolución 1.174 de 21 de abril de 2016) - Convocatoria C4^a/16. ACS. Urgente [Actualizado el 19/04/2016] - Convocatoria C4^a/16. ACS. Urgente - Convocatoria C3^a/16. ACS. Urgente [Actualizado el 15/06/2016] - Convocatoria C3^a/16. ACS. Urgente - Convocatoria C2^a/16. ACS. Urgente [Actualizado el 22/04/2016] - Convocatoria C2^a/16. ACS. Urgente - Convocatoria C1^a/16. ACS. Urgente [Actualizado el 19/04/2016] - Convocatoria C1^a/16. ACS. Urgente <p>Acuerdo del Consejo de Gobierno de la Universidad de Las Palmas</p>

Categoría	Custodia	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016
		<ul style="list-style-type: none"> - Convocatoria C6ª/15 - ATP (BOC nº 131 de 8 de julio de 2015 - Resolución 3.200 de 29 de junio de 2015) - Convocatoria C4ª/15. ACS. Urgente [Actualizado el 27/07/2015] - Convocatoria C3ª/15 - PCD - Urgente [Actualizado el 11/01/2016] - Convocatoria C3ª/15_PCD_(BOC Nº 115 de 16 de junio de 2015- Resolución 2817 de 9 de junio de 2015) - Convocatoria C2ª/15 - PAD - Urgente [Actualizado el 22/07/2015] - Convocatoria C2ª/15_PAD_(BOC Nº 115 de 16 de junio de 2015- Resolución 2816 de 4 de junio de 2015) - Convocatoria C1ª/15 - ATP - Urgente [Actualizado el 13/07/2015] - Convocatoria C1ª/15 - ATP (BOC nº 83 de 4 de mayo de 2015 - Resolución 2.024 de 22 de abril de 2015) 	<p>de Gran Canaria, de 17 de octubre de 2016, por el que se aprueba la modificación de la Relación de Puestos de Trabajo del Personal Docente e Investigador.</p> <p>Acuerdo del Consejo de Gobierno de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, de 17 de octubre de 2016, por el que se aprueba N la Convocatoria y los Tribunales del Concurso de Acceso a l Cuerpo de Catedráticos de Universidad, por promoción interna, incluidos en la OPE 2016.</p>
Canales de difusión de las convocatorias y resoluciones de captación y selección del PDI	Vicerrectorado de Profesorado y Planificación Académica	<p>Página Web Institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Publicación en la Web Institucional del Vicerrectorado de Profesorado 	<p>Página Web Institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Publicación en la Web Institucional del Vicerrectorado de Profesorado
	Secretaría General de la ULPGC	<p>BOULPGC</p> <ul style="list-style-type: none"> - Boletín Oficial de la ULPGC (BOULPGC) de los años 2014 y 2015. 	<p>BOULPGC</p> <ul style="list-style-type: none"> - Boletín Oficial de la ULPGC (BOULPGC) de los años 2015 y 2016.
	Gobierno de Canarias	<p>Boletín Oficial de Canarias</p> <ul style="list-style-type: none"> - Boletín Oficial de Canarias de los años 2014 y 2015. 	<p>Boletín Oficial de Canarias</p> <ul style="list-style-type: none"> - Boletín Oficial de Canarias de los años 2015 y 2016.
Selección y captación de PAS	Gerencia	<p>Resoluciones relativas a listas de sustituciones (2014-2016)</p> <p>Acuerdo del Consejo de Gobierno de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, de 17 de octubre de 2016, por el que se aprueba la modificación puntual de la Relación de Puestos de Trabajo del Personal de Administración y Servicios de la ULPGC.</p> <p>Acuerdo del Consejo de Gobierno de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, de 17 de octubre de 2016, por el que se aprueba la ampliación de la Oferta Pública de Empleo del Personal de Administración y Servicios de la ULPGC.</p>	
Canales de difusión de las convocatorias y resoluciones de captación y selección del PAS.	Gerencia	<ul style="list-style-type: none"> - Resoluciones relativas a listas de sustituciones (2014-2016) 	
	Secretaría General de la ULPGC	<ul style="list-style-type: none"> - Boletín Oficial de la ULPGC (BOULPGC) 2 de noviembre de 2016. 	

3. Formación del personal de la ULPGC

- Procedimiento Institucional para la formación del Personal Docente e Investigador (PI05)
- Procedimiento Institucional para la formación del Personal de Administración y Servicios (PI06)

Categoría	Custodia	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016
Plan de Formación continua del PDI	Vicerrectorado de Profesorado y Planificación Académica	- Programación del Plan de Formación Continua del PDI: curso 2014-2015	- Programación del Plan de Formación Continua del PDI: curso 2015-2016.
		Página Web institucional Publicación de la programación y el Plan de Formación Continua curso 2014-2015	Página Web institucional - Publicación de la programación y el Plan de Formación Continua curso 2014-2015
	Gabinete de Comunicación de la ULPGC	Publicaciones impresas y electrónicas - Resultados en la Memoria del Curso Académico 2014-2015	Publicaciones impresas y electrónicas - Resultados en la Memoria del Curso Académico 2015-2016

Categoría	Custodia	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016
Plan de Formación del PAS	Gerencia	<p>Relación de acciones formativas del año 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> - Primeros auxilios - Prevención de riesgos laborales en laboratorios y talleres - Inglés para atención al público - La cromatografía en química analítica - Reprografía (protocolo de sustituciones) - Informática L3 (protocolo de sustituciones) - Curso superior de seguridad contra incendios - fase I y fase II - Mantenimiento de equipos de bombeo - II Symposium sobre instalaciones y entorno de una sala de disección moderna 	<p>Relación de acciones formativas del año 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deportes (protocolo de sustituciones) - Biblioteca (protocolo de sustituciones) - Reprografía (protocolo de sustituciones) - Mantenimiento de instalaciones universitarias (protocolo de sustituciones) - Informática (protocolo de sustituciones) - Entorno y gestión de bases de datos - Administración web - Office365 - Inglés para atención a usuarios en biblioteca - Preservación digital - Montaje y mantenimiento de instalaciones de baja tensión - Drupal7 - Excell - La administración electrónica - Administración web con DRÚPAL - Blogs: creación y mantenimiento - Libros electrónicos en la biblioteca - Franqueo correspondencia online conserjería - Power point - Administración de correo electrónico - Digitalización documental - Gestión y organización de recursos electrónicos - Moodle - Linux ubuntu básico
Canales de difusión del Plan de Formación del PAS así como de los resultados	Gerencia	<p>Correo electrónico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lista de distribución <p>Página Web institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Web informativa para el PAS 	<p>Correo electrónico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lista de distribución <p>Página Web institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Web informativa para el PAS
	Gabinete de Comunicación de la ULPGC	<p>Publicaciones impresas y electrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resultados en la Memoria del Curso Académico 2014-2015 	<p>Publicaciones impresas y electrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resultados en la Memoria del Curso Académico 2015-2016
	Comité de Empresa del PAS Laboral	<p>http://www.comitepas.ulpgc.es/index.php?option=com_content&view=article&id=76&Itemid=48</p>	

4. Gestión de recursos y servicios de la ULPGC

- Procedimiento Institucional para la gestión de recursos materiales (PI08)
- Procedimiento Institucional para la gestión de servicios (PI09)

Categoría	Custodia	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016
Presupuesto Económico Anual	Gerencia	- Aprobación del Presupuesto Económico del año 2015 por el Consejo Social de 19 de enero de 2015.	- Aprobación del Presupuesto Económico del año 2016 por el Consejo Social de 22 de diciembre de 2015.
Memoria Económica Anual		- Aprobación de las cuentas anuales de la ULPGC del ejercicio económico 2015 en Consejo de Gobierno de 16 de enero de 2015.	- Resultados en la Memoria del Curso Académico 2015-2016
Canales de difusión del Presupuesto Económico Anual y la Memoria Económica Anual.	Gerencia	<p>Página Web institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presupuesto económico del año 2015: web Institucional de la ULPGC el 6 de febrero de 2015 	<p>Página Web institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presupuesto económico del año 2016: web Institucional de la ULPGC el 21 de enero de 2016
	Secretaría General de la ULPGC	<p>BOULPGC</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presupuesto Económico año 2015: BOULPGC del 5 de febrero de 2015 	<p>BOULPGC</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presupuesto Económico año 2016: BOULPGC del 8 de enero de 2016

Categoría	Custodia	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016
Carta de Servicios de los Servicios de la ULPGC	Gerencia	<ul style="list-style-type: none"> - Cartas de Servicios de cada uno de los Servicios de la ULPGC - Guía de Servicios de la ULPGC 2010: enero 2012 	
Memorias Anuales de los Servicios		<ul style="list-style-type: none"> - Memorias anuales de los servicios en la Memoria Académica del curso 2014-2015 	<ul style="list-style-type: none"> - Memorias anuales de los servicios en la Memoria Académica del curso 2015-2016
Canales de difusión de las Cartas de Servicios y Memorias Anuales de los Servicios.	Gerencia	<p>Página Web institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cartas de Servicios de cada uno de los Servicios de la ULPGC: en la Web Institucional de cada servicio a partir de junio 2010. 	
	Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional	<p>Publicaciones impresas y electrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cartas de Servicios de cada uno de los Servicio de la ULPGC: en la Web Institucional de Calidad de la ULPGC. - Guía de Servicios de la ULPGC 2012 en la Web Institucional de Calidad de la ULPGC. 	
	Gabinete de Comunicación de la ULPGC	<p>Publicaciones impresas y electrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Publicación de las memorias anuales de los servicios en la Memoria Académica anual del curso 2014-2015 	<p>Publicaciones impresas y electrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Publicación de las memorias anuales de los servicios en la Memoria Académica del curso 2015-2016

5. Gestión académica de los estudiantes de la ULPGC

- Procedimiento Institucional para la selección, admisión y matriculación de estudiantes (PI10)
- Procedimiento Institucional para la gestión y tramitación de títulos oficiales (PI11)

Categoría	Custodia	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016
Criterios de Selección de Estudiantes	Secretaría General de la ULPGC	<p>Los criterios para la selección, admisión y matrícula de estudiantes tanto de grado, posgrado y doctorado oficiales en la ULPGC, se establecen en el reglamento de la ULPGC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reglamento de Acceso y Admisión en la ULPGC para Titulaciones Oficiales creadas en Aplicación del Real Decreto 1393/2007 de 29 de octubre (Consejo de Gobierno de 27 de abril de 2010) (BOULPGC 5 de mayo de 2010) • http://www.ulpgc.es/reglamentos/reglamentos-tema/13 	<p>Los criterios para la de selección, admisión y matrícula de estudiantes tanto de grado, posgrado y doctorado oficiales en la ULPGC, se establecen en el reglamento de la ULPGC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reglamento de Acceso y Admisión en la ULPGC para Titulaciones Oficiales creadas en Aplicación del Real Decreto 1393/2007 de 29 de octubre (Consejo de Gobierno de 27 de abril de 2010) (BOULPGC 5 de mayo de 2010). Modificado 1 por acuerdo del Consejo de Gobierno de 24 de noviembre de 2015 (BOULPGC de 3 de diciembre de 2015) • http://www.ulpgc.es/reglamentos/reglamento-s-tema/13
Convocatoria de proceso de selección de estudiantes	Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad	- El Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad hace público los procedimientos de admisión y matriculación en titulaciones oficiales de la ULPGC para el curso académico 2014-15 el 2 de mayo de 2014.	- El Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad hace público los procedimientos de admisión y matriculación en titulaciones oficiales de la ULPGC para el curso académico 2015-16 en abril y mayo de 2015

Categoría	Custodia	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016
Canales de difusión de los criterios, convocatorias y resultados relativos a la selección, admisión y matrícula de Estudiantes		<p>Página Web institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - En la ULPGC, los criterios de selección, admisión y matriculación de estudiantes se difunde a través de los reglamentos de la ULPGC que se publican en su web Institucional: <ul style="list-style-type: none"> • Reglamento de Acceso y Admisión en la ULPGC para Titulaciones Oficiales creadas en Aplicación del Real Decreto 1393/2007 de 29 de Octubre (Consejo de Gobierno de 27 de abril de 2010) (BOULPGC 8 de junio de 2012) - Difusión de los procesos de admisión y matriculación de estudiantes a través de la Web Institucional para Estudiantes de la ULPGC. 	<p>Página Web institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - En la ULPGC, los criterios de selección, admisión y matriculación de estudiantes se difunde a través de los reglamentos de la ULPGC que se publican en su web Institucional: <ul style="list-style-type: none"> • Reglamento de Acceso y Admisión en la ULPGC para Titulaciones Oficiales creadas en Aplicación del Real Decreto 1393/2007 de 29 de Octubre (Consejo de Gobierno de 27 de abril de 2010) (BOULPGC 5 de mayo de 2010). Modificado 1 por acuerdo del Consejo de Gobierno de 24 de noviembre de 2015 (BOULPGC de 3 de diciembre de 2015) - Difusión de los procesos de admisión y matriculación de estudiantes a través de la Web Institucional para Estudiantes de la ULPGC.
	Gabinete de Comunicación de la ULPGC	<p>BOULPGC</p> <ul style="list-style-type: none"> - El anuncio de los procedimientos de admisión y matriculación en titulaciones oficiales de la ULPGC para el curso académico 2014/15. 	<p>BOULPGC</p> <ul style="list-style-type: none"> - El anuncio de los procedimientos de admisión y matriculación en titulaciones oficiales de la ULPGC para el curso académico 2015-2016.
Canales de difusión de los criterios, convocatorias y resultados relativos a la selección, admisión y matrícula de Estudiantes	Servicio de Gestión Académica y Extensión Universitaria Servicio de Investigación y Tercer Ciclo	<p>Intranet de la ULPGC</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difusión de los resultados de selección y admisión de estudiantes a través de la intranet de la ULPGC y de publicación en los tableros de anuncios de los Centros. 	
	Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional	<p>Publicaciones impresas y electrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - La ULPGC difunde los resultados globales de admitidos relativos al curso académico 2014-15 a través de la publicación ULPGC en cifras 2015. 	<p>Publicaciones impresas y electrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - La ULPGC difunde los resultados globales de admitidos relativos al curso académico 2015-16 a través de la publicación ULPGC en cifras 2016.

Categoría	Custodia	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016
Certificación académica y expedición de títulos de los Estudiantes	Servicio de Gestión Académica y Extensión Universitaria	<ul style="list-style-type: none"> - La certificación académica oficial es enviada directamente por la Administración a las universidades donde el estudiante vaya a trasladarse. - El título se retira en la Unidad de Gestión de Alumnos a partir de la notificación que a tal efecto le será remitida al domicilio del estudiante. 	<ul style="list-style-type: none"> - La certificación académica oficial es enviada directamente por la Administración a las universidades donde el estudiante vaya a trasladarse. - El título se retira en la Unidad de Gestión de Alumnos a partir de la notificación que a tal efecto le será remitida al domicilio del estudiante.
Canales de difusión de los títulos expedidos	Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional	<p>Publicaciones impresas y electrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - La ULPGC difunde los resultados globales de titulados relativos al curso académico 2014-15 a través de la publicación ULPGC en cifras 2015. 	<p>Publicaciones impresas y electrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - La ULPGC difunde los resultados globales de titulados relativos al curso académico 2015-16 a través de la publicación ULPGC en cifras 2016.

6. Gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias

- Procedimiento Institucional para la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones (PI12)

Categoría	Custodia	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016
Modelo de Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones	Gerencia	Reglamento del Sistema de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 17 de octubre de 2011)	
Formulario de Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones		<ul style="list-style-type: none"> - Modelo normalizado o escrito simple - Expedientes 	
Canales de difusión de la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones		<p>Página Web institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - BOULPGC de 3 de noviembre de 2011 - Reglamentos de la ULPGC - Sede Electrónica <p>Administraciones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administraciones de los edificios de la ULPGC - Oficinas centrales del Registro, en la Delegación de Lanzarote, en la Unidad de Apoyo Docente de Fuerteventura - Sede Institucional de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. 	

7. Medición de resultados

- Procedimiento Institucional para la valoración del Personal Docente e Investigador (PI07)
- Procedimiento Institucional para el seguimiento de la inserción laboral (PI13)
- Procedimiento Institucional para la medición de la satisfacción (PI16)
- Procedimiento Institucional de Auditorías de Calidad (piloto) (PI17)

Categoría	Custodia	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016
Modelo de Valoración de la Calidad de la Docencia	Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional	- Aprobación de modificaciones del manual de procedimiento DOCENTIA: Consejo de Gobierno de la ULPGC del 16 de julio de 2014. http://www.calidad.ulpgc.es/index.php/m-docentia/m-mdoc	
Convocatoria de Valoración de la Calidad de la Docencia	Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional	- Establecimiento de la convocatoria para el 27 de octubre de 2014 - Informe general de resultados 2014-2015.	- Establecimiento de la convocatoria para el 27 de octubre de 2015. - Informe general de resultados 2015-2016.
Canales de difusión del modelo de Valoración de la Calidad de la Docencia, de su convocatoria y de sus resultados.	Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional	Página Web institucional de Calidad - Publicación de la convocatoria en la Web Institucional de Calidad. - Publicación de los resultados generales 2014-2015.	Página Web institucional de Calidad - Publicación de la convocatoria en la Web Institucional de Calidad: - Publicación de los resultados generales 2015-2016.
	Secretaría General de la ULPGC	BOULPGC - Publicación de la convocatoria: en BOULPGC el 5 de noviembre de 2014.	BOULPGC - Publicación de la convocatoria: en BOULPGC el 3 de noviembre de 2015.

Categoría	Custodia	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016
Modelo de Seguimiento de la Inserción Laboral	Observatorio de Empleo de la ULPGC	Metodología de estudio de la inserción Laboral Modelos de encuestas	
Estudios de Inserción Laboral		<ul style="list-style-type: none"> - Informes con el estudio de inserción laboral de cada título - Resultados de inserción laboral por título en la web 	
Canales de difusión de los estudios de inserción laboral de la ULPGC		<p>Página Web institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difusión de la <i>metodología y resultados</i> de los estudios en la web institucional del Observatorio de Empleo de la ULPGC <p>Correo electrónico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informes de inserción laboral por título. 	

Categoría	Custodia	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016
Planificación de encuestas institucionales	Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Procedimiento Institucional para la medición de la satisfacción - Modelos de Encuestas <ul style="list-style-type: none"> o Encuestas de satisfacción con la docencia (estudiantes) o Encuestas de satisfacción con la titulación y centro (estudiantes) o Encuestas de satisfacción con la universidad y estudios (estudiantes de movilidad recibidos) o Encuestas de satisfacción con la titulación y centro (profesorado) o Encuestas de satisfacción con el centro y unidad administrativa (personal de administración y servicios) o Encuestas de satisfacción con los titulados (egresados) 	
Resultados de las encuestas		<p>Base de datos Institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resultados de la encuesta institucional <p>Informes de resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informes generales del nivel de participación y satisfacción - Informes específicos por titulación/centro (intranet) 	
Canales de difusión del de las encuestas y resultados		<p>Página Web institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procedimiento Institucional para la medición de la satisfacción. - Difusión de las fechas de aplicación en la web. - Difusión de resultados generales (web institucional de títulos oficiales) <p>Correo electrónico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difusión de las fechas de aplicación de todas las encuestas. <p>Intranet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Espacio de comunicación específico para los responsables directos de los SGC de los Centros: difusión de los modelos de cuestionarios, instrucciones y fechas de aplicación de todas las encuestas. - ORACLE: Difusión de los resultados obtenidos a los responsables directos de las GCG de los Centros. - Mi-ULPGC: Difusión de los resultados obtenidos a los grupos de interés. 	

Categoría	Custodia	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016
Programación de las Auditorías de Calidad	Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Procedimiento Institucional de Auditorías de Calidad - Panel de auditores - Programa general de Auditorías de calidad 2014 <ul style="list-style-type: none"> o Auditoría interna al SGC de la Facultad de Geografía e Historia o Auditoría interna al SGC de la Facultad de Traducción e Interpretación o Auditoría interna al SGC de la Escuela de Arquitectura o Auditoría interna al SGC de la Facultad de Ciencias del Mar o Auditoría interna al SGC de la Facultad de Ciencias de la Salud o Auditoría interna al SGC de la Escuela de Ingeniería Informática o Auditoría interna al SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y electrónica o Auditoría interna al SGC de la Escuela adscrita de Turismo de Lanzarote o Auditoría interna al SGC de la Facultad de Ciencias Jurídicas o Auditoría interna al SGC de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo o Auditoría interna al SGC de la Facultad de Formación del Profesorado o Auditoría interna al SGC de la Estructura de Teleformación o Auditoría interna al SGC del Instituto Universitario de Microelectrónica Aplicada o Auditoría interna al SGC del Instituto Universitario de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria 	<ul style="list-style-type: none"> - Procedimiento Institucional de Auditorías de Calidad (oficial) - Panel de auditores - Programa general de Auditorías de calidad 2016 <ul style="list-style-type: none"> o Auditoría interna al SGC de la Facultad de Ciencias de la Educación o Auditoría interna al SGC de la Facultad de Veterinaria o Auditoría interna al SGC de la Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles o Auditoría interna al SGC de la Estructura de Teleformación o Auditoría interna al SGC del Instituto Universitario de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible
Resultados de las auditorías de Calidad		<ul style="list-style-type: none"> - Informes de auditorías internas de cada Centro 	

Categoría	Custodia	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016
Canales de difusión de los procesos para la auditoría de calidad	Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional	Página Web Institucional de Calidad <ul style="list-style-type: none"> - Procedimiento Institucional de Auditorías de Calidad - Informes de Auditorías Internas Reuniones e Intranet <ul style="list-style-type: none"> - Programa general de Auditorías de Calidad 2015 Correo electrónico <ul style="list-style-type: none"> - Planificación de la Auditoría Interna - Informes de auditorías internas provisional y definitivo 	Página Web Institucional de Calidad <ul style="list-style-type: none"> - Procedimiento Institucional de Auditorías de Calidad - Informes de Auditorías Internas Reuniones e Intranet <ul style="list-style-type: none"> - Programa general de Auditorías de Calidad 2016 Correo electrónico <ul style="list-style-type: none"> - Planificación de la Auditoría Interna - Informes de auditorías internas provisional y definitivo

8. Diseño de Títulos

- Procedimiento Institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial (PI14)
- Procedimiento Institucional para el diseño de títulos propios (PI15)

Categoría	Custodia	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016
<p>Aprobación del Proyecto de diseño/modificación del título oficial por el Consejo de Gobierno</p>	<p>Vicerrectorado de Títulos y Doctorado</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Título Oficial de Doctorado en Investigación en Biomedicina (BOULPGC 5 de noviembre de 2014) - Título Oficial de Doctorado en Acuicultura Sostenible y Ecosistemas Marinos (BOULPGC 5 de noviembre de 2014) - Título de Máster Universitario en Formación del Profesorado por la Universidad de La Laguna y la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (BOULPGC 10 de diciembre de 2014) - Título de Grado en Ingeniería Geomática (BOULPGC 10 de diciembre de 2014) - Cambio de nombre del Programa de Doctorado en Ingeniería y Procesos Industriales a Programa de Doctorado en Ingenierías Química, Mecánica y de Fabricación (BOULPGC 10 de diciembre de 2014) - Adaptación del Programa de Doctorado en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (BOULPGC de 5 de marzo de 2015) - Título Oficial de Doctorado en Calidad Ambiental y Recursos Naturales (BOULPGC de 3 de agosto de 2015) 	<ul style="list-style-type: none"> - Cambio de nombre del Programa de Doctorado en “SocioTecnología, Internet y Comunicaciones (SOCIOTICs) (BOULPGC de 3 de noviembre de 2015) - Título Oficial de Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (BOULPGC de 8 de enero de 2016) - Modificación en el Máster en Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en la Ingeniería (BOULPGC de 8 de enero de 2016)

Categoría	Custodia	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016
<p>Aprobación del Proyecto de diseño del título oficial por el Consejo Social</p>	<p>Vicerrectorado de Títulos y Doctorado</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Título Oficial de Doctorado en Investigación en Biomedicina (BOULPGC 10 de diciembre de 2014) - Título Oficial de Doctorado en Acuicultura Sostenible y Ecosistemas Marinos (BOULPGC 10 de diciembre de 2014) - Título Oficial de Doctorado de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria (BOULPGC 10 de diciembre de 2014) - Título de Grado en Ingeniería Geomática (BOULPGC 9 de enero de 2015) - Título Oficial de Máster Universitario en Formación del Profesorado por la Universidad de La Laguna y la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (BOULPGC de 5 de febrero de 2015) - Título Oficial de Doctorado en Calidad Ambiental y Recursos Naturales (BOULPGC de 3 de agosto de 2015) 	<ul style="list-style-type: none"> - Modificación de la denominación del “Programa de Doctorado en SocioTecnología, Internet y Comunicaciones por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria” por la de “Programa de Doctorado en Empresa, Internet y Tecnologías de las Telecomunicaciones por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (BOULPGC de 3 de diciembre de 2015) - Título Oficial de Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (BOULPGC de 8 de enero de 2016)
<p>Diseño / modificación del título e informes de verificación de las agencias con competencias en evaluación de la calidad de títulos oficiales</p>	<p>Vicerrectorado de Títulos y Doctorado</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Título Oficial de Doctorado en Investigación en Biomedicina - Título Oficial de Doctorado en Acuicultura Sostenible y Ecosistemas Marinos - Adaptación del Programa de Doctorado en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria - Título Oficial de Doctorado en Calidad Ambiental y Recursos Naturales - Programa de Doctorado en Ingenierías Química, Mecánica y de Fabricación - Título de Máster Universitario en Formación del Profesorado por la Universidad de La Laguna y la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria - Título de Grado en Ingeniería Geomática 	<ul style="list-style-type: none"> - Título Oficial de Doctorado en Empresa, Internet y Tecnologías de las Telecomunicaciones por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria - Título Oficial de Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales - Modificación del Título oficial de Máster en Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en la Ingeniería

Categoría	Custodia	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016
Aprobación del Proyecto de diseño del título por el Consejo de Universidades	Vicerrectorado de Títulos y Doctorado	<ul style="list-style-type: none"> - Título Oficial de Doctorado en Investigación en Biomedicina - Título Oficial de Doctorado en Acuicultura Sostenible y Ecosistemas Marinos - Adaptación del Programa de Doctorado en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria - Título Oficial de Doctorado en Calidad Ambiental y Recursos Naturales - Título de Máster Universitario en Formación del Profesorado por la Universidad de La Laguna y la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria - Título de Grado en Ingeniería Geomática 	<ul style="list-style-type: none"> - Título Oficial de Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales
Canales de difusión del diseño de títulos oficiales	Secretaría General de la ULPGC	<ul style="list-style-type: none"> - Boletín Oficial de la ULPGC 	
	Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Web Institucional de títulos de grado oficiales - Web Institucional de títulos de máster universitario oficiales - Web Institucional de títulos de doctorado oficiales 	

Categoría	Custodia	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016
Informe de valoración de la CTOP	Vicerrectorado de Títulos y Doctorado	- Actas de la Comisión de Títulos Oficiales y Propios (CTOP)	
Aprobación del Proyecto de diseño del título propio por el Consejo de Gobierno	Vicerrectorado de Títulos y Doctorado	- Oferta de reedición y de nuevos Títulos Propios de la ULPGC (BOULPGC de 8 de mayo de 2015) - Aprobación de la oferta de títulos propios del curso 2015-2016 (BOULPGC de 3 de agosto de 2015)	- Título Propio “Innovación Abierta. Proyecto Démola” de la Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información (BOULPGC de 3 de noviembre de 2015) - Propuestas de nueva creación y reedición de Títulos Propios y certificaciones de Programas Formativos (BOULPGC de 8 de enero de 2016) - Propuestas de nueva creación y reedición de Títulos Propios y certificaciones de Programas Formativos (BOULPGC de 4 de marzo de 2016) - Creación y reedición de Títulos Propios de la ULPGC y certificación de programas formativos (BOULPGC de 11 de mayo de 2016) - Reedición de Títulos Propios y la certificación de Programas formativos de la ULPGC (BOULPGC de 1 de agosto de 2016)
Aprobación de tasas de matrícula por el Consejo Social	Vicerrectorado de Títulos y Doctorado	- Precios de los cursos de Extensión Universitaria programados para el curso 2015-2016 (BOULPGC de 3 de julio de 2015) - Precios de títulos propios del curso 2015-2016 (BOULPGC de 3 de agosto de 2015)	- Precios de los Cursos de Extensión Universitaria programados para 2016-2017 (BOULPGC de 5 de julio de 2016) - Precios de los Títulos Propios de la ULPGC programados para 2016-2017 (BOULPGC de 5 de julio de 2016)
Oferta del título propio	Vicerrectorado de Títulos y Doctorado	- Web institucional de la ULPGC	
Canales de difusión del diseño de títulos oficiales	Secretaría General de la ULPGC	Boletín Oficial de la ULPGC	