



***RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE
LOS ESTUDIANTES DE MOVILIDAD
RECIBIDOS DE LA UNIVERSIDAD DE
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
(CURSO 2015-2016)***

Vicerrectorado de Calidad

Mayo de 2017

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE MOVILIDAD RECIBIDOS DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional del Vicerrectorado con competencias en calidad es el responsable de la implantación del procedimiento para la medición de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) (PI16) desarrollando encuestas para medir la satisfacción a cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

La encuesta dirigida a los estudiantes de movilidad recibidos tiene como objetivo conocer el grado de satisfacción de estos estudiantes en relación con la gestión del centro y de la Universidad. Esta encuesta se aplicó a través de un cuestionario impreso en el curso 2015-2016 y se dirigió a toda la población de estudiantes de movilidad recibidos a través del/de la responsable de calidad de cada centro. Los cuestionarios cumplimentados enviados por los responsables de calidad fueron tratados desde el Gabinete de Evaluación Institucional y los resultados analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Posteriormente, se informa a los/las responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y la titulación. Además, los resultados generales se difunden públicamente en la web institucional de cada título.

1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación en la encuesta realizada a los estudiantes de movilidad recibidos en los centros, a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a los que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato margen de error indica el nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

1.1. Datos de participación de los estudiantes de movilidad recibidos de la ULPGC

Población general (N)	851
Muestra general (n)	121
Muestra en porcentaje	14%
Nivel de heterogeneidad	50%
Margen de error*	8,3%
Nivel de confianza	95%

* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**



1.2. Datos de participación de los estudiantes de movilidad recibidos por centro.

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95%, los datos de participación en cada centro de la ULPGC son los siguientes.

Centro	N	n	Porcentaje	Margen de error*
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	104	8	8%	33,4%
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	4	3	75%	32,6%
Facultad de Ciencias de la Educación	58	2	3%	68,6%
Facultad de Traducción e Interpretación	86	18	21%	20,6%
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	224	13	6%	26,4%
Facultad de Ciencias Jurídicas	88	15	17%	23,1%
Facultad de Filología	143	44	31%	12,3%
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	83	18	22%	20,5%

2. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

2.1. Edad de los estudiantes participantes

N	Válido	119
	Perdidos	2

Media	22,86
Desviación estándar	3,958

Edad	Frecuencia	Porcentaje
19	3	2,5
20	12	9,9
21	33	27,3
22	13	10,7
23	31	25,6
24	10	8,3
25	8	6,6
26	2	1,7
27	1	,8
28	2	1,7
29	2	1,7
49	2	1,7
Total	119	98,3
Sistema	2	1,7
	121	100,0

* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

2.2. Sexo de los estudiantes participantes

N	Válido	119
	Perdidos	2

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
1. Hombre	49	40,5
2. Mujer	70	57,9
Total	119	98,3

2.3. Resultados de satisfacción de los estudiantes participantes

(Escala de intervalo del 1 al 5, donde el 1 es el valor más bajo y el 5 el más alto)

Ítem	N	Media	Desviación estándar
Información que has recibido de tu tutor en tu centro de origen	121	3,47	1,205
Información que has recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC	121	3,93	,883
Información que has recibido en la Facultad/Escuela/Instituto de la ULPGC	121	3,74	,883
Valoración de la web de la ULPGC	110	3,78	,783
Valoración de la web de la Facultad/Escuela/Instituto	110	3,64	,843
Valoración de la web de Movilidad (IMP/Movilidad)	107	3,57	,912
La calidad de la enseñanza en la ULPGC	120	3,63	,831
Las infraestructuras de la ULPGC (aulas, laboratorios, campus virtual, aula de informática...)	120	3,93	,932
Los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios...)	119	4,11	,842
Organización y funcionamiento de la Facultad/Escuela/Instituto	120	3,51	,898
¿Recomendarías a tus compañeros un intercambio en la ULPGC?	119	4,19	,959
Las actividades de acogida al estudiante de la ULPGC	118	4,03	,876
Facilidad para encontrar alojamiento en Las Palmas de Gran Canaria	121	3,92	,980
Facilidad para desplazarse al Campus	120	3,83	1,026
Calidad de vida en Las Palmas de Gran Canaria	119	4,41	,718
¿El intercambio ha supuesto una experiencia positiva para ti?	121	4,69	,696



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
Vicerrectorado de Comunicación, Calidad
y Coordinación Institucional
GABINETE DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

3. MODELO DE ENCUESTA

CUESTIONARIO DE VALORACIÓN DE LA TITULACIÓN Y CENTRO PARA ESTUDIANTES DE MOVILIDAD RECIBIDOS

El siguiente cuestionario permite conocer la **satisfacción de los estudiantes de movilidad** en relación con los estudios y estancia en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Este cuestionario es **confidencial**, en ningún caso los resultados serán mostrados de forma individual. Por favor, no contestes a las preguntas que no conozcas o no entiendas.

Cuando tienes que seleccionar una casilla, la debes marcar, rellenándola según el ejemplo, con lápiz o bolígrafo:



En el caso de los **aspectos valorativos**, debes indicar tu **grado de satisfacción/acuerdo** teniendo en cuenta que el **1** es el **valor más bajo** y el **5** es el **valor más alto**.

Universidad de origen

Centro de destino

Edad (años)

	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨	Decena
	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨	Unidad

Sexo

Hombre Mujer

Puntúa tu grado de satisfacción o acuerdo respecto a:

1. La información sobre tu estancia en la ULPGC

- a. Información que has recibido de tu tutor en tu centro de origen ① ② ③ ④ ⑤
- b. Información que has recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC ① ② ③ ④ ⑤
- c. Información que has recibido en la Facultad/Escuela/Instituto de la ULPGC ① ② ③ ④ ⑤
- d. ¿Has consultado la WEB de la ULPGC? (En caso negativo continúa en el apartado 2) Sí No
- i. Valoración de la WEB de la ULPGC ① ② ③ ④ ⑤
- ii. Valoración de la WEB de la Facultad/Escuela/Instituto ① ② ③ ④ ⑤
- iii. Valoración de la WEB de Movilidad (IMP/Movilidad) ① ② ③ ④ ⑤

2. La ULPGC

- a. La calidad de la enseñanza en la ULPGC ① ② ③ ④ ⑤
- b. Las infraestructuras de la ULPGC (aulas, laboratorios, campus virtual, aula de informática...) ① ② ③ ④ ⑤
- c. Los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios...) ① ② ③ ④ ⑤
- d. Organización y funcionamiento de la Facultad/Escuela/Instituto ① ② ③ ④ ⑤
- e. ¿Recomendarías a tus compañeros un intercambio en la ULPGC? ① ② ③ ④ ⑤

3. Acogida y estancia

- a. Las actividades de acogida al estudiante de la ULPGC ① ② ③ ④ ⑤
- b. Facilidad para encontrar alojamiento en Las Palmas de Gran Canaria ① ② ③ ④ ⑤
- c. Facilidad para desplazarse al Campus ① ② ③ ④ ⑤
- d. Calidad de vida en Las Palmas de Gran Canaria ① ② ③ ④ ⑤
- e. ¿El intercambio ha supuesto una experiencia positiva para ti? ① ② ③ ④ ⑤

A continuación, puedes escribir cualquier aspecto que consideres importante respecto a tu estancia en la ULPGC.

.....

.....

.....

.....

**ASSESSMENT QUESTIONNAIRE FOR INCOMING
MOBILITY STUDENTS**

The aim of this questionnaire is to assess the **level of satisfaction of incoming mobility students** in relation to their studies and their stay at the University of Las Palmas de Gran Canaria. This document is **confidential** and under no circumstances will the results of individual questionnaires be divulged. Please do not answer any questions that you do not understand or that are not relevant to you.

Please shade the appropriate box with pencil or black pen:



Indicate your **degree of satisfaction/agreement** with the different aspects of your stay using the scale provided where **1 is the lowest score and 5 is the highest**.

Home university:

ULPGC Faculty:

Age (years)

—	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ten	
—	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Unit

Sex

Male Female

Indicate your level of satisfaction or agreement with:

1. The information you received about your exchange at the ULPGC

- a. Information you received from your tutor at your home university (1 2 3 4 5)
- b. Information you received from the Student Mobility Office at the ULPGC (1 2 3 4 5)
- c. Information you received from your Faculty/School/Institute at the ULPGC (1 2 3 4 5)
- d. Have you used the ULPGC web site? *(If your answer is No, go to Part 2)* Yes No
- i. Evaluate the ULPGC web site (1 2 3 4 5)
- ii. Evaluate the Faculty/School/Institute web site (1 2 3 4 5)
- iii. Evaluate the Student Mobility Office web site (IMP/Mobility) (1 2 3 4 5)

2. ULPGC

- a. Quality of teaching and learning at the ULPGC (1 2 3 4 5)
- b. Installations at the ULPGC (classrooms, laboratories, virtual campus, computer rooms, etc.) (1 2 3 4 5)
- c. Services provided by the ULPGC (libraries, quiet study rooms, etc.) (1 2 3 4 5)
- d. Organization and efficiency of the Faculty/School/Institute (1 2 3 4 5)
- e. Would you recommend an exchange with the ULPGC to your friends? (1 2 3 4 5)

3. Welcome and stay

- a. Welcome activities for incoming students at the ULPGC (1 2 3 4 5)
- b. Was it easy to find accommodation in Las Palmas de Gran Canaria? (1 2 3 4 5)
- c. Is it easy to get to the Campus? (1 2 3 4 5)
- d. Quality of life in Las Palmas de Gran Canaria (1 2 3 4 5)
- e. Has your exchange been a positive experience for you? (1 2 3 4 5)

Please comment on any other aspect of your exchange at the ULPGC that you consider relevant.

.....

.....

.....

.....

Thank you for taking the time to fill in this questionnaire.