



***RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE  
LOS ESTUDIANTES DE MOVILIDAD  
RECIBIDOS DE LA UNIVERSIDAD DE  
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
(CURSO 2014-2015)***

Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y  
Coordinación Institucional

Enero de 2016

## ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE MOVILIDAD RECIBIDOS DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA (CURSO 2013-2014)

El Gabinete de Evaluación Institucional del Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional, implanta el procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesores, y personal de administración y servicios) desarrollando encuestas para medir la satisfacción a cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. La encuesta dirigida a los estudiantes de movilidad recibidos tiene como objetivo conocer el grado de satisfacción de estos estudiantes en relación a la gestión del Centro y Universidad.

Esta encuesta se aplicó a través de un cuestionario impreso en el curso 2014-2015 que se dirigió a toda la población de estudiantes de movilidad recibidos, mediante la intercepción del responsable de calidad de cada centro. Los cuestionarios cumplimentados enviados por los responsables de calidad fueron tratados desde el Gabinete de Evaluación Institucional y los resultados analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Posteriormente, se informa a los responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que lo estudien en los procesos de revisión y mejora del Centro y la Titulación. Además, los resultados generales, se difunden públicamente en la web Institucional de cada Título.

### 1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación en la encuesta realizada a los estudiantes de movilidad recibidos en los Centros, a continuación, se presenta los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato margen de error indica nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica a probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

#### 1.1. Datos de participación de los estudiantes de movilidad recibidos de la ULPGC

Población general (N)	741
Muestra general (n)	129
Nivel de heterogeneidad	50%
Margen de error*	7,85%
Nivel de confianza	95%

\* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

## 1.2. Datos de participación de los estudiantes de movilidad recibidos de cada Centro.

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95% los datos de participación en cada centro de la ULPGC son los siguientes.

Centro	N	n	Porcentaje	Margen de error*
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	106	25	24%	17,2%
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	2	2	100%	0
Facultad de Ciencias de la Educación	26	9	35%	26,9%*
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	228	87	38%	8,2%*
Facultad de Geografía e Historia	34	6	18%	36,8%*

## 2. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

### 2.1. Edad de los estudiantes participantes

N	Válido	122
	Perdidos	7

Media	22,73
Desviación estándar	2,629

Edad	Frecuencia	Porcentaje
19	2	1,6
20	11	8,5
21	26	20,2
22	23	17,8
23	26	20,2
24	14	10,9
25	12	9,3
26	4	3,1
27	3	2,3
44	1	,8
Total	122	94,6
Sistema	7	5,4
	129	100,0

\* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

## 2.2. Sexo de los estudiantes participantes

N	Válido	129
	Perdidos	0

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
1. Hombre	55	42,6
2. Mujer	74	57,4
Total	129	100,0

## 2.3. Resultados de satisfacción de los estudiantes participantes

(Escala de intervalo del 1 al 5, donde el 1 es el valor más bajo y el 5 el más alto)

Ítem	N	Media	Desviación estándar
Información que has recibido de tu tutor en tu centro de origen	125	3,31	1,153
Información que has recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC	128	3,80	,975
Información que has recibido en la Facultad/Escuela/Instituto de la ULPGC	127	3,59	1,026
Valoración de la WEB de la ULPGC	123	3,85	,875
Valoración de la WEB de la Facultad/Escuela/Instituto	123	3,83	,837
Valoración de la WEB de Movilidad (IMP/Movilidad)	119	3,78	,815
La calidad de la enseñanza en la ULPGC	127	3,51	1,007
Las infraestructuras de la ULPGC (aulas, laboratorios, campus virtual, aula de informática...)	127	3,91	1,000
Los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios...)	125	4,08	,885
Organización y funcionamiento de la Facultad/Escuela/Instituto	127	3,48	1,015
¿Recomendarías a tus compañeros un intercambio en la ULPGC?	127	4,05	1,140
Las actividades de acogida al estudiante de la ULPGC	122	3,99	1,000
Facilidad para encontrar alojamiento en Las Palmas de Gran Canaria	129	3,96	,995
Facilidad para desplazarse al Campus	127	3,70	1,002
Calidad de vida en Las Palmas de Gran Canaria	128	4,19	1,033
¿El intercambio ha supuesto una experiencia positiva para ti?	129	4,56	,865

### 3. MODELO DE ENCUESTA



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

**QUESTIONARIO DE VALORACIÓN DE LA TITULACIÓN Y  
CENTRO PARA ESTUDIANTES DE MOVILIDAD RECIBIDOS**

El siguiente cuestionario permite conocer la **satisfacción de los estudiantes de movilidad** en relación con los estudios y estancia en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Este cuestionario es **confidencial**, en ningún caso los resultados serán mostrados de forma individual. Por favor, no contestes a las preguntas que no conozcas o no entiendas.  
Cuando tienes que seleccionar una casilla, la debes marcar, rellenándola según el ejemplo, con lápiz o bolígrafo:

marca así en círculo      así no marcas

En el caso de los **aspectos valorativos**, debes indicar tu grado de satisfacción/acuerdo teniendo en cuenta que el **1** es el valor más bajo y el **5** es el valor más alto.

Universidad de origen \_\_\_\_\_

Centro de destino \_\_\_\_\_

**Edad (años)**

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	
	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19

Decena  
Unidad

**Sexo**

Hombre     Mujer

**Puntúa tu grado de satisfacción o acuerdo respecto a:**

**1. La información sobre tu estancia en la ULPGC**

a. Información que has recibido de tu tutor en tu centro de origen ..... (1) (2) (3) (4) (5)

b. Información que has recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC ..... (1) (2) (3) (4) (5)

c. Información que has recibido en la Facultad/Escuela/Instituto de la ULPGC ..... (1) (2) (3) (4) (5)

d. ¿Has consultado la WEB de la ULPGC? *(En caso negativo continúa en el apartado 2)* .....  Sí     No

i. Valoración de la WEB de la ULPGC ..... (1) (2) (3) (4) (5)

ii. Valoración de la WEB de la Facultad/Escuela/Instituto ..... (1) (2) (3) (4) (5)

iii. Valoración de la WEB de Movilidad (MP/Movilidad) ..... (1) (2) (3) (4) (5)

**2. La ULPGC**

a. La calidad de la enseñanza en la ULPGC ..... (1) (2) (3) (4) (5)

b. Las infraestructuras de la ULPGC (aulas, laboratorios, campus virtual, aula de informática.. ) ..... (1) (2) (3) (4) (5)

c. Los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios.. ) ..... (1) (2) (3) (4) (5)

d. Organización y funcionamiento de la Facultad/Escuela/Instituto ..... (1) (2) (3) (4) (5)

e. ¿Recomendarías a tus compañeros un intercambio en la ULPGC? ..... (1) (2) (3) (4) (5)

**3. Acogida y estancia**

a. Las actividades de acogida al estudiante de la ULPGC ..... (1) (2) (3) (4) (5)

b. Facilidad para encontrar alojamiento en Las Palmas de Gran Canaria ..... (1) (2) (3) (4) (5)

c. Facilidad para desplazarse al Campus ..... (1) (2) (3) (4) (5)

d. Calidad de vida en Las Palmas de Gran Canaria ..... (1) (2) (3) (4) (5)

e. ¿El intercambio ha supuesto una experiencia positiva para ti? ..... (1) (2) (3) (4) (5)

A continuación, puedes escribir cualquier aspecto que consideres importante respecto a tu estancia en la ULPGC,

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Certificado 20006    © 2014 SCS - ULP-GRANCANARIA

**MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**

**ASSESSMENT QUESTIONNAIRE FOR INCOMING MOBILITY STUDENTS**

The aim of this questionnaire is to assess the **level of satisfaction of incoming mobility students** in relation to their studies and their stay at the University of Las Palmas de Gran Canaria. This document is **confidential** and under no circumstances will the results of individual questionnaires be divulged. Please do not answer any questions that you do not understand or that are not relevant to you.

Please shade the appropriate box with pencil or black pen:



Indicate your **degree of satisfaction/agreement** with the different aspects of your stay using the scale provided where **1 is the lowest score and 5 is the highest**.

Home university: \_\_\_\_\_

ULPGC Faculty: \_\_\_\_\_

Age (years)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	0	1	2	3	4	5	6	7	8

Tan: \_\_\_\_\_  
Unit: \_\_\_\_\_

Sex

Male       Female

Indicate your level of satisfaction or agreement with:

**1. The information you received about your exchange at the ULPGC**

- a. Information you received from your tutor at your home university \_\_\_\_\_ 1 2 3 4 5
- b. Information you received from the Student Mobility Office at the ULPGC \_\_\_\_\_ 1 2 3 4 5
- c. Information you received from your Faculty/School/Institute at the ULPGC \_\_\_\_\_ 1 2 3 4 5
- d. Have you used the ULPGC web site? *(If your answer is No, go to Part 2)* \_\_\_\_\_  Yes  No
- i. Evaluate the ULPGC web site \_\_\_\_\_ 1 2 3 4 5
- ii. Evaluate the Faculty/School/Institute web site \_\_\_\_\_ 1 2 3 4 5
- iii. Evaluate the Student Mobility Office web site (IMP/Mobility) \_\_\_\_\_ 1 2 3 4 5

**2. ULPGC**

- a. Quality of teaching and learning at the ULPGC \_\_\_\_\_ 1 2 3 4 5
- b. Installations at the ULPGC (classrooms, laboratories, virtual campus, computer rooms, etc.) \_\_\_\_\_ 1 2 3 4 5
- c. Services provided by the ULPGC (libraries, quiet study rooms, etc.) \_\_\_\_\_ 1 2 3 4 5
- d. Organization and efficiency of the Faculty/School/Institute \_\_\_\_\_ 1 2 3 4 5
- e. Would you recommend an exchange with the ULPGC to your friends? \_\_\_\_\_ 1 2 3 4 5

**3. Welcome and stay**

- a. Welcome activities for incoming students at the ULPGC \_\_\_\_\_ 1 2 3 4 5
- b. Was it easy to find accommodation in Las Palmas de Gran Canaria? \_\_\_\_\_ 1 2 3 4 5
- c. Is it easy to get to the Campus? \_\_\_\_\_ 1 2 3 4 5
- d. Quality of life in Las Palmas de Gran Canaria \_\_\_\_\_ 1 2 3 4 5
- e. Has your exchange been a positive experience for you? \_\_\_\_\_ 1 2 3 4 5

Please comment on any other aspect of your exchange at the ULPGC that you consider relevant.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Thank you for taking the time to fill in this questionnaire.