



**RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE
LOS ESTUDIANTES DE MOVILIDAD
RECIBIDOS DE LA UNIVERSIDAD DE
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA**

(CURSO 2013-2014)

Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y
Coordinación Institucional

Noviembre de 2015

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE MOVILIDAD RECIBIDOS DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA (CURSO 2013-2014)

El Gabinete de Evaluación Institucional del Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional, implanta el procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesores, y personal de administración y servicios) desarrollando encuestas para medir la satisfacción a cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. La encuesta dirigida a los estudiantes de movilidad recibidos tiene como objetivo conocer el grado de satisfacción de estos estudiantes en relación a la gestión del Centro y Universidad.

Esta encuesta se aplicó a través de un cuestionario impreso en el curso 2013-2014 que se dirigió a toda la población de estudiantes de movilidad recibidos, mediante la intercepción del responsable de calidad de cada centro. Los cuestionarios cumplimentados enviados por los responsables de calidad fueron tratados desde el Gabinete de Evaluación Institucional y los resultados analizados con el programa estadístico SPSS-PC.

Posteriormente, se informa a los responsables de calidad sobre los resultados obtenidos para que lo estudien en los procesos de revisión y mejora del Centro y la Titulación. Además, los resultados generales, se difunden públicamente en la web Institucional de cada Título.

1. ESTUDIO DE LA MUESTRA

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación en la encuesta realizada a los estudiantes de movilidad recibidos en los Centros, a continuación, se presenta los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato margen de error indica nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica a probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

1.1. Datos de participación de los estudiantes de movilidad recibidos de la ULPGC

Población general (N)	791
Muestra general (n)	170
Nivel de heterogeneidad	50%
Margen de error	6%
Nivel de confianza	95%

1.2. Datos de participación de los estudiantes de movilidad recibidos de cada Centro.

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95% los datos de participación en cada centro de la ULPGC son los siguientes.

Centro	N	n	Margen de error
Escuela de Arquitectura	102	24	17%*
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	86	35	12%*
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	22	12	19%*
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	8	5	28%*
Facultad de Formación del Profesorado	36	18	16%*
Facultad de Traducción e Interpretación	76	8	32%**
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	226	16	23%
Facultad de Ciencias del Mar	5	1	98%*
Escuela de Ingeniería Informática	35	19	15%*
Facultad de Veterinaria	28	16	16%*
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	67	16	21%*

2. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

2.1. Centros de destino de los estudiantes participantes

Centro	Frecuencia	Porcentaje
Escuela de Arquitectura	24	14,1
Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles	35	20,6
Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica	12	7,1
Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote	5	2,9
Facultad de Formación del Profesorado	18	10,6
Facultad de Traducción e Interpretación	8	4,7
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	16	9,4
Facultad de Ciencias del Mar	1	,6
Escuela de Ingeniería Informática	19	11,2
Facultad de Veterinaria	16	9,4
Facultad de CC. Actividad Física y el Deporte	16	9,4
Total	170	100,0

* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**

2.2. Edad de los estudiantes participantes

N	Válido	162
	Perdidos	8

Edad	Frecuencia	Porcentaje
19	3	1,8
20	8	4,7
21	25	14,7
22	23	13,5
23	28	16,5
24	30	17,6
25	23	13,5
26	9	5,3
27	6	3,5
28	3	1,8
32	1	,6
33	1	,6
38	1	,6
52	1	,6
Total	162	95,3
Perdidos	8	4,7
Total	170	100,0

2.3. Sexo de los estudiantes participantes

N	Válido	169
	Perdidos	1

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
1. Hombre	91	53,5
2. Mujer	78	45,9
Total	169	99,4
Perdidos	1	,6
Total	170	100,0

2.4. Resultados de satisfacción de los estudiantes participantes

(Escala de intervalo del 1 al 5, donde el 1 es el valor más bajo y el 5 el más alto)

Ítem	N	Media	Desviación estándar
Información que has recibido de tu tutor en tu centro de origen	133	3,41	1,142
Información que has recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC	132	3,88	,908
Información que has recibido en la Facultad/Escuela/Instituto de la ULPGC	134	3,77	,965
Valoración de la WEB de la ULPGC	152	3,64	,917
Valoración de la WEB de la Facultad/Escuela/Instituto	151	3,56	,963
Valoración de la WEB de Movilidad (IMP/Movilidad)	146	3,56	,879
La calidad de la enseñanza en la ULPGC	132	3,64	,784
Las infraestructuras de la ULPGC (aulas, laboratorios, campus virtual, aula de informática...)	168	3,95	,839
Los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios...)	168	3,99	,819
Organización y funcionamiento de la Facultad/Escuela/Instituto	167	3,57	,901
¿Recomendarías a tus compañeros un intercambio en la ULPGC?	133	4,31	,872
Las actividades de acogida al estudiante de la ULPGC	163	3,77	1,032
Facilidad para encontrar alojamiento en Las Palmas de Gran Canaria	133	3,83	1,091
Facilidad para desplazarse al Campus	132	3,49	1,156
Calidad de vida en Las Palmas de Gran Canaria	133	4,27	,780
¿El intercambio ha supuesto una experiencia positiva para ti?	167	4,56	,773
N válido (por lista)	106		

3. MODELO DE ENCUESTA



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

**QUESTIONARIO DE VALORACIÓN DE LA TITULACIÓN Y
CENTRO PARA ESTUDIANTES DE MOVILIDAD RECIBIDOS**

El siguiente cuestionario permite conocer la **satisfacción de los estudiantes de movilidad** en relación con los estudios y estancia en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Este cuestionario es **confidencial**, en ningún caso los resultados serán mostrados de forma individual. Por favor, no contestes a las preguntas que no conozcas o no entiendas.
 Cuando tienes que seleccionar una casilla, la debes marcar, rellenándola según el ejemplo, con lápiz o bolígrafo:



En el caso de los **aspectos valorativos**, debes indicar tu grado de satisfacción/acuerdo teniendo en cuenta que el **1** es el valor más bajo y el **5** es el valor más alto.

Universidad de origen _____
 Centro de destino _____

Edad (años)

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	
	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19

Decena
Unidad

Sexo

Hombre Mujer

Puntúa tu grado de satisfacción o acuerdo respecto a:

1. La información sobre tu estancia en la ULPGC

a. Información que has recibido de tu tutor en tu centro de origen (1) (2) (3) (4) (5)

b. Información que has recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC (1) (2) (3) (4) (5)

c. Información que has recibido en la Facultad/Escuela/Instituto de la ULPGC (1) (2) (3) (4) (5)

d. ¿Has consultado la WEB de la ULPGC? *(En caso negativo continúa en el apartado 2)* Sí No

i. Valoración de la WEB de la ULPGC (1) (2) (3) (4) (5)

ii. Valoración de la WEB de la Facultad/Escuela/Instituto (1) (2) (3) (4) (5)

iii. Valoración de la WEB de Movilidad (MP/Movilidad) (1) (2) (3) (4) (5)

2. La ULPGC

a. La calidad de la enseñanza en la ULPGC (1) (2) (3) (4) (5)

b. Las infraestructuras de la ULPGC (aulas, laboratorios, campus virtual, aula de informática...) (1) (2) (3) (4) (5)

c. Los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios...) (1) (2) (3) (4) (5)

d. Organización y funcionamiento de la Facultad/Escuela/Instituto (1) (2) (3) (4) (5)

e. ¿Recomendarías a tus compañeros un intercambio en la ULPGC? (1) (2) (3) (4) (5)

3. Acogida y estancia

a. Las actividades de acogida al estudiante de la ULPGC (1) (2) (3) (4) (5)

b. Facilidad para encontrar alojamiento en Las Palmas de Gran Canaria (1) (2) (3) (4) (5)

c. Facilidad para desplazarse al Campus (1) (2) (3) (4) (5)

d. Calidad de vida en Las Palmas de Gran Canaria (1) (2) (3) (4) (5)

e. ¿El intercambio ha supuesto una experiencia positiva para ti? (1) (2) (3) (4) (5)

A continuación, puedes escribir cualquier aspecto que consideres importante respecto a tu estancia en la ULPGC,

Confianza 20000 © 2014 SCS - ULP-GRANCANARIA

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

ASSESSMENT QUESTIONNAIRE FOR INCOMING MOBILITY STUDENTS

The aim of this questionnaire is to assess the **level of satisfaction of incoming mobility students** in relation to their studies and their stay at the University of Las Palmas de Gran Canaria. This document is **confidential** and under no circumstances will the results of individual questionnaires be divulged. Please do not answer any questions that you do not understand or that are not relevant to you.

Please shade the appropriate box with pencil or black pen:



Indicate your **degree of satisfaction/agreement** with the different aspects of your stay using the scale provided where **1 is the lowest score and 5 is the highest**.

Home university: _____

ULPGC Faculty: _____

Age (years)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	0	1	2	3	4	5	6	7	8

Tan: _____
Unit: _____

Sex

Male Female

Indicate your level of satisfaction or agreement with:

1. The information you received about your exchange at the ULPGC

- a. Information you received from your tutor at your home university _____ 1 2 3 4 5
- b. Information you received from the Student Mobility Office at the ULPGC _____ 1 2 3 4 5
- c. Information you received from your Faculty/School/Institute at the ULPGC _____ 1 2 3 4 5
- d. Have you used the ULPGC web site? *(If your answer is No, go to Part 2)* _____ Yes No
- i. Evaluate the ULPGC web site _____ 1 2 3 4 5
- ii. Evaluate the Faculty/School/Institute web site _____ 1 2 3 4 5
- iii. Evaluate the Student Mobility Office web site (IMP/Mobility) _____ 1 2 3 4 5

2. ULPGC

- a. Quality of teaching and learning at the ULPGC _____ 1 2 3 4 5
- b. Installations at the ULPGC (classrooms, laboratories, virtual campus, computer rooms, etc.) _____ 1 2 3 4 5
- c. Services provided by the ULPGC (libraries, quiet study rooms, etc.) _____ 1 2 3 4 5
- d. Organization and efficiency of the Faculty/School/Institute _____ 1 2 3 4 5
- e. Would you recommend an exchange with the ULPGC to your friends? _____ 1 2 3 4 5

3. Welcome and stay

- a. Welcome activities for incoming students at the ULPGC _____ 1 2 3 4 5
- b. Was it easy to find accommodation in Las Palmas de Gran Canaria? _____ 1 2 3 4 5
- c. Is it easy to get to the Campus? _____ 1 2 3 4 5
- d. Quality of life in Las Palmas de Gran Canaria _____ 1 2 3 4 5
- e. Has your exchange been a positive experience for you? _____ 1 2 3 4 5

Please comment on any other aspect of your exchange at the ULPGC that you consider relevant.

Thank you for taking the time to fill in this questionnaire.