



# Plan general de comunicación de la Carta de Servicios del Gabinete de Evaluación Institucional

*Vicerrectorado de Calidad*

Documento aprobado por el equipo de trabajo del  
Vicerrectorado de Calidad en noviembre de 2017



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Vicerrectorado de Calidad

## Plan general de comunicación de la Carta de Servicios del Gabinete de Evaluación Institucional

### Objetivos:

Comunicación Interna	Comunicación Externa
Difundir la Carta de Servicios	
Impulsar la Carta de Servicios y una cultura de mejora continua y de excelencia en la ULPGC	Dar a conocer los servicios que presta la ULPGC
Dar a conocer los compromisos de calidad que asume el Gabinete de Evaluación Institucional en la prestación de sus servicios	
Informar sobre los derechos de los usuarios en relación con los servicios prestados	
Fomentar la participación de los usuarios y reponsables de la Carta en la elaboración y gestión de la Carta de Servicios	Acercar la ULPGC y su actividad en materia de calidad a la sociedad a través de la difusión de la Carta de Servicio
Presentar los resultados de seguimiento y evaluación	
Identificar áreas de mejora para el cumplimiento de los compromisos y la mejora de los servicios	

### Destinatarios:

Comunicación Interna	Comunicación externa
Miembros del Gabinete de Evaluación Institucional, responsables de elaborar, implantar y hacer seguimiento de la Carta de Servicio	Ciudadanos en general
Usuarios internos de la ULPGC: Directores de Centros, Responsables de Calidad de los Centros, Administradores de edificios, PAS, PDI, etc.	Otras organizaciones públicas y privadas interesadas en los servicios objeto de la Carta
	Agencias de Calidad y Equipos Auditores
Otros grupos de interés de la ULPGC: empleadores de egresados de la ULPGC, familiares de estudiantes de la ULPGC, otras universidades interesadas en convenios, empresas, etc.	



### Difusión interna:

<b>Canal</b>	<b>Responsable</b>	<b>Grupo al que se dirige</b>	<b>Fecha</b>
Página Web de Calidad: Carta de Servicios del GEI: <a href="http://www.calidad.ulpgc.es/index.php/m-gab">http://www.calidad.ulpgc.es/index.php/m-gab</a> Servicios: <a href="http://www.calidad.ulpgc.es/index.php/m-serv">http://www.calidad.ulpgc.es/index.php/m-serv</a>	Vicerrectorado con competencias en Calidad	Toda la comunidad universitaria, tanto los responsables de los servicios como los usuarios, y la sociedad en general	24/10/2017
Correo electrónico con los acuerdos alcanzados en el Consejo de Gobierno en el que se aprueba la Carta	Vicerrectorado con competencias en Comunicación	Toda la comunidad universitaria	24/10/2017
Boletín Oficial de la ULPGC (BOULPGC) <a href="https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/7125/7125342/boulpgc_noviembre_2017_3_de_noviembre_2.pdf">https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/7125/7125342/boulpgc_noviembre_2017_3_de_noviembre_2.pdf</a>	Directora de Servicios de la Secretaría General y Boletín Oficial de la ULPGC	Toda la comunidad universitaria y la sociedad en general	3/11/2017
Correo electrónico indicando la publicación del BOULPGC	Directora de Servicios de la Secretaría General y Boletín Oficial de la ULPGC	Toda la comunidad universitaria	3/11/2017
Informe anual de seguimiento	Vicerrectorado con competencias en Calidad	Toda la comunidad universitaria y la sociedad en general	anual



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Vicerrectorado de Calidad

### Difusión externa:

<b>Canal</b>	<b>Responsable</b>	<b>Grupo al que se dirige</b>	<b>Fecha</b>
Página Web de Calidad <a href="http://www.calidad.ulpgc.es/index.php/m-gab">http://www.calidad.ulpgc.es/index.php/m-gab</a>	Vicerrectorado con competencias en Calidad	Toda la comunidad universitaria, responsables de los servicios y usuarios, y la sociedad en general	24/10/2017
Boletín Oficial de la ULPGC (BOULPGC) <a href="https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/7125/7125342/boulpgc_noviembre_2017_3_de_noviembre_2.pdf">https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/7125/7125342/boulpgc_noviembre_2017_3_de_noviembre_2.pdf</a>	Directora de Servicios de la Secretaría General y Boletín Oficial de la ULPGC	Toda la comunidad universitaria y la sociedad en general	3/11/2017
Boletín Oficial de Canarias	Gobierno de Canarias	Toda la sociedad	Pendiente