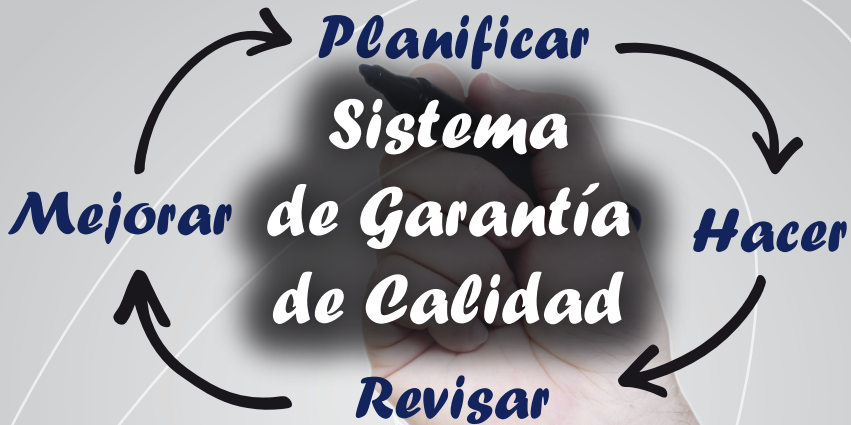




UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

La **Calidad** en el Centro y en la Universidad



Q

El Sistema de Garantía de Calidad es el conjunto de procedimientos documentados necesarios para implantar la Gestión de la Calidad en el Centro y es un requisito indispensable para la Acreditación de los Títulos.

Se definen **OBJETIVOS**

- Elaboración y actualización de la política y objetivos del Centro
- Definición de la política del profesorado y del personal de administración y servicios

Se hacen **GESTIONES** para la captación, matriculación, orientación, movilidad, enseñanza, prácticas, mantenimiento de las infraestructuras, información...

- Definición del perfil de ingreso y captación de estudiantes
- Planificación de las enseñanzas
- Orientación al estudiante
- Gestión de la movilidad de los estudiantes
- Desarrollo de la enseñanza y evaluación de estudiantes
- Gestión de los trabajos fin de título
- Gestión de las prácticas externas
- Información pública
- Gestión de los documentos
- Gestión de los recursos materiales
- Gestión de los servicios
- Gestión de la extinción de las enseñanzas
- Selección, admisión y matriculación de estudiantes
- Gestión de expedientes y tramitación de títulos

Se obtienen **RESULTADOS** de satisfacción, del rendimiento de los estudiantes, de los servicios, de los objetivos...

- Medición de la satisfacción
- Análisis de resultados y rendición de cuentas
- Seguimiento de la inserción laboral de los egresados
- Valoración del personal docente e investigador
- Desarrollo de auditorías de calidad

Se aplican acciones de **MEJORA**

- Gestión de incidencias académicas
- Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones
- Gestión de no conformidades
- Formación del profesorado y del personal de administración y servicios
- Selección del profesorado y del personal de administración y servicios
- Adquisición de recursos materiales
- Diseño y modificación de títulos

¿formación del personal?
¿qué opinan en mi Centro?



¿para que sirven
las encuestas?

¿resultados?
¿se evalúa al profesor?
¿en qué me afecta la gestión de calidad?

¿qué mejoras ha hecho el Centro?
¿cómo puedo aportar sugerencias?
¿cómo puedo participar en la tomade decisiones?

Resolvemos tus dudas



www.calidad.ulpgc.es
+
Web de Calidad del Centro