

Procedimiento de apoyo del centro para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades

Externa

- ACCUEE (2017). Programa para el seguimiento de los títulos oficiales. <http://www.gobiernodecanarias.org/accuee/universitaria/evaluacion/seguimiento/>
- ANECA (2016): Programa ACREDITA para la evaluación de los títulos universitarios oficiales previa a su renovación de la acreditación. <http://www.aneca.es/Programas-de-evaluacion/ACREDITA>
- ANECA (2016): Programa AUDIT. Programa de Reconocimiento de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la Formación Universitaria. <http://www.aneca.es/Programas/AUDIT>
- ENQA (2015): Estándares y directrices para el aseguramiento de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG), aprobados por la Conferencia de Ministros de Educación del EEES el 15 de mayo de 2015 (Ereván, Armenia). <http://www.gobiernodecanarias.org/cmsgobcan/export/sites/accuee/.content/pdf/enga.pdf>
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades (LOMLOU). <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2007-7786>
- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades (LOU). <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2001-24515>

ULPGC

- Decreto 107/2016, de 1 de agosto, por el que se aprueban los Estatutos de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
<https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=normativayreglamentos&ver=estatutos>
- Plan Estratégico de la ULPGC.
https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=gerencia&ver=planes_estrategicos
- Reglamento para la Gestión de la Calidad de los Títulos Oficiales de la ULPGC.
<https://www.ulpgc.es/reglamentos/reglamentos-tema/18>
- Procedimiento PI16: Procedimiento Institucional para la Medición de la Satisfacción.
http://www.calidad.ulpgc.es/templates/calulpgc/doc/P_sgc/PI16_M02_Medicion_Satisfaccion.pdf