

## Procedimiento de apoyo del centro para la gestión de no conformidades

### Externa

- ANECA (2016): Programa AUDIT. Programa de Reconocimiento de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la Formación Universitaria.  
<http://www.aneca.es/Programas/AUDIT>
- ENQA (2015): Estándares y directrices para el aseguramiento de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG), aprobados por la Conferencia de Ministros de Educación del EEES el 15 de mayo de 2015 (Ereván, Armenia).  
<http://www.gobiernodecanarias.org/cmsgobcan/export/sites/accuee/.content/pdf/enqa.pdf>
- UNE EN ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.
- UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades (LOMLOU).  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2007/BOE-A-2007-7786-consolidado.pdf>
- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades (LOU).  
<http://www.boe.es/buscar/pdf/2001/BOE-A-2001-24515-consolidado.pdf>

### ULPGC

- Decreto 107/2016, de 1 de agosto, por el que se aprueban los Estatutos de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.  
<https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=normativayreglamentos&ver=estatutos>
- Plan Estratégico de la ULPGC.  
[https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=gerencia&ver=planes\\_estrategicos](https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=gerencia&ver=planes_estrategicos)
- Reglamento para la Gestión de la Calidad de los Títulos Oficiales de la ULPGC.  
<https://www.ulpgc.es/reglamentos/reglamentos-tema/18>