

Procedimiento de apoyo del centro para la gestión de los documentos del SGC

Externa

- ANECA (2016): Programa AUDIT. Programa de Reconocimiento de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la Formación Universitaria.
<http://www.aneca.es/Programas/AUDIT>
- ENQA (2015): Estándares y directrices para el aseguramiento de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG), aprobados por la Conferencia de Ministros de Educación del EEES el 15 de mayo de 2015 (Ereván, Armenia).
<http://www.gobiernodecanarias.org/cmsgobcan/export/sites/accuee/.content/pdf/enqa.pdf>
- Norma ISO 9000:2015. Fundamentos y vocabulario.
- Norma ISO 9001:2015. Requisitos.
- Norma ISO 19011:2012. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.

ULPGC

- Decreto 107/2016, de 1 de agosto, por el que se aprueban los Estatutos de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
<https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=normativayreglamentos&ver=estatutos>
- Plan Estratégico de la ULPGC.
https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=gerencia&ver=planes_estrategicos
- Reglamento para la Gestión de la Calidad de los Títulos Oficiales de la ULPGC.
<https://www.ulpgc.es/reglamentos/reglamentos-tema/18>